

(更新) 2020年6月10日

2020年2月14日

液晶テレビ AQUOS の一部機種で YouTube が正常に視聴できない現象について

平素はシャープ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製液晶テレビ AQUOS の一部機種において、動画共有サービス「YouTube」が正常に視聴できない現象が発生しており、ご利用中のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本現象につきましては、ネットワークサーバー（LAN 接続）または USB メモリーによる本体ソフトウェアのアップデート（更新）を実施しております。お手数をおかけいたしますが、ソフトウェアの更新をおこなっていただきますようお願い申し上げます。

記

■ YouTube 視聴時に「読み込み中のまま再生できない」「再生時に黒画面になる」 (4月2日更新)

<対象機種>

- ・液晶テレビ AQUOS
US30/U30 ライン、XU30/XD35/XG35 ライン

■ YouTube 視聴時に「動画途中の広告終了後や広告スキップ後に黒画面になる」 (3月18日更新)

<対象機種>

- ・液晶テレビ AQUOS
US4/US45/US40/U45/U40/XD45 ライン、US30/U30 ライン、XU30/XD35/XG35 ライン
W35 ライン、W30 ライン
- ・浴室テレビ（システムバスルーム組込）
BTV-3201D

■ YouTube 視聴時に「メモリ不足」が表示される (6月10日更新)

<対象機種>

- ・液晶テレビ AQUOS
W35 ライン、W30 ライン
- ・浴室テレビ（システムバスルーム組込）
BTV-3201D