^{カスタマサポートツール} Microsoft . NET Framework 3.5 インストールについて

下記「カスタマサポートツール」を使用するためには、Microsoft .NET Framework 3.5 が必要です。

<Microsoft .NET Framework 3.5を必要とするカスタマサポートツール>

- ・ER-A411/ER-A421 カスタマサポートツール
- ・XE-A147 カスタマサポートツール
- ・XE-A207 カスタマサポートツール
- ・XE-A307 カスタマサポートツール
- ・XE-A407/XE-A417 カスタマサポートツール
- ・XE-A270/XE-A280/XE-A270BT/XE-A280BT カスタマサポートツール

Microsoft .NET Framework 3.5 はMicrosoft社から提供されており、そのインストール方法はWindows OSの種類に よって異なります。ここでは、Windows OS別にMicrosoft .NET Framework 3.5 をインストールする方法について 説明しています。なお、インストールはパソコンをネットワークに接続した状態でおこなってください。

Windows[®] 11

コントロールパネルにある『Windowsの機能の有効化または無効化』で、⁷.NET Framework 3.5⁷ を【有効】と設定します。【有効】と設定すると、ネットワークに接続して必要なファイルがダ ウンロードされ、インストールされます。 『Windowsの機能の有効化または無効化』は、[設定]→[アプリ]→[オプション機能]→[Windows のその他の機能]でも開くことができます。

Windows[®] 10、Windows[®] 8.1 / 8

コントロールパネルにある『Windowsの機能の有効化または無効化』で、⁷.NET Framework 3.5⁷ を【有効】と設定します。【有効】と設定すると、ネットワークに接続して必要なファイルがダウンロードされ、インストールされます。

Windows® 7

標準でインストールされていますので、インストール作業はありません。(『Windowsの機能の 有効化または無効化』で、.NET Framework 3.5を【有効】と設定されています。)ただし、コン トロールパネルにある『Windowsの機能の有効化または無効化』で【無効】と設定されていた場 合は、【有効】と設定します。

Windows Vista[®] 、Windows[®] XP

Microsoftダウンロードのページからインストールプログラムをダウンロードしてインストール します。

* Windows[®] および Windows Vista[®] は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Windows[®] 11、Windows[®] 10、Windows[®] 8.1 / 8 、Windows Vista[®] 、Windows[®] XP について ".NET Framework 3.5" のインストール方法を次のページで説明します。(Windows[®] 7 は標準でインストールされているため、説明を省略 します。) 1) [コントロールパネル] から [プログラム] を選択して、「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリック



2) ".NET Framework 3.5" のチェックボックスをクリックしてマーク(下図)をつけて、



 3) [OK] ボタンをクリックすると、 ["]. NET Framework 3.5["]のインストールがおこなわれます。 次の画面が表示されたときは、 ["]Windows Update からファイルをダウンロードする["]をクリックしてください。



メモ ⁷. NET Framework 3.5^rのインストールは、ご使用の環境によって所要時間が異なります。長時間同じ画面が表示されている場合でも、そのままお待ち頂ければ、自動的にインストール作業は進みます。

[Windows[®] 10] [Windows[®] 8.1 / 8] Microsoft .NET Framework 3.5 のインストールのしかた

(※) Windows[®] 10とWindows[®] 8.1 / 8 は同じ方法でインストールします。ここでは、Windows[®] 10の画面を使って説明します。

1) [コントロールパネル]から [プログラム]を選択して、「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリック します。

4\$)/ 4-04CC 📰	×		D 70074		- 🗆 X
D2によう-の設定を構成します D2によう-の設定を構成します D2によります。 D2によります。 D2によります。 D2にはなります。 D2にはなります。 D2にはなります。 D2にはなります。 D2にはなります。 D2にはなります。 D2になります。 D2	CO (2010 mmode) (2010 mmode) 定分の (2010 mmode) 定分の (2010 mmode) での (20	$\left \right\rangle$	 → ◇ ↑ ○ > フノトロール パネル ホーム ジステムとセキュリティ ホットワークとインターネット ハードウェアとサウンド プログラム ユージー アカウント デスクトップのカスタマイズ 時計、言語、および地域 コンビューターの簡単操作 	 レイネル、クログラムと機能 プログラムと機能 プログラムのアンインストール インストールをれた更新プログラムを プログラムのインストール方法 一訳定のプログラム、 メディアまたはデバイスの既定設定の 	▼ 6 コントロール パネルの検索 ♪ <u>Windows の開業の有効化または単効化</u> <u>DT ト 以前のパ ジョンの Windows 用に作成されたプログラムの実行</u> 変更 あるファイルの確頼を特定のプログラムでオープン 気定のプログラムの設定
<mark>コント</mark> コン Win スタ Win	<mark>・ロールパネルの開きかた</mark> ットロールパネルを開くて dows画面の左下にある ロートメニューから workの設定で「コントロ	<u>と:</u> 方法には で をク または ールパネ	いくつかの方法; リックして、ス <mark>* [*]**</mark> をクリ ペル」と入力して	があります。そのー タートメニューをす リックして、「Windo 「検索すると、	-例は次のとおりです。 表示します。 wwsの設定」を表示します。 Windowsの設定
コン くれ	ットロールパネルが表示る つしくはWindowsの説明書	されます。 などでこ	。 ご確認ください。		רם-אנג אוליש-ש

2) ".NET Framework 3.5" のチェックボックスをクリックしてマーク(下図)をつけて、



 3) [OK] ボタンをクリックすると、 ["]. NET Framework 3.5["]のインストールがおこなわれます。 次の画面が表示されたときは、 ["]Windows Update からファイルをダウンロードする["]をクリックしてください。



メモ ⁷. NET Framework 3.5^rのインストールは、ご使用の環境によって所要時間が異なります。長時間同じ画面が表示されて いる場合でも、そのままお待ち頂ければ、自動的にインストール作業は進みます。

- Webブラウザを起動して、インターネット検索画面(Googleなど)で「Microsoft.NET Framework 3.5 SP1」 を入力して、Microsoftの".NET Framework 3.5"のダウンロードサイトを検索します。(ダウンロードサイト のURLは変更になる場合がありますので、インターネット検索で探してください。)
 - 例) Google検索結果 [2017年6月時点]



- 2) 検索結果からダウンロードサイトに移り、「インストール方法」に説明されている内容に従って、 ^{".} NET Framework 3.5"をインストールします。
 - 例)検索結果から(上図の〇印をクリックして)ジャンプしたマイクロソフトダウンロードのページ [2017年6月時点]

Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1								
	言語を選択:	日本語		~	ダウンロード			
Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 は、.NET Framework 2.0、3.0、3.5 に追加された多 数の新機能を含む完全な累積的な更新プログラムであり、.NET Framework 2.0 および .NET Framework 3.0 のサプコンボーネントに対する累積的な保守更新プログラムも含んでいます。 () 詳細								
() کرچ	い要件							
 ・ ・	マノース							

メモ ⁷. NET Framework 3.5^rのインストールは、ご使用の環境によって所要時間が異なります。長時間同じ画面が表示されて いる場合でも、そのままお待ち頂ければ、自動的にインストール作業は進みます。