

SHARP

Be Original.

他社連携を進めスマートライフを実現する
「COCORO HOME」

株式会社 AIoTクラウド
プラットフォーム事業部

人に寄り添うIoT = AIoT



IoT機器を通じて人を知り、AIが最適な提案をする
人が主役となるスマートライフを実現

AIoT = AI (人工知能) + IoT (モノのインターネット)
※ “AIoT”は、シャープがAIとIoTを組み合わせて創った造語であり、当社の登録商標です
(商標登録番号：第5819491号、第5857881号、第6006952号など。2016年)

機器・サービス・PF・データ利活用の4つを軸にAIoTを拡大



COCORO HOME

- COCORO KITCHEN
- COCORO AIR
- COCORO WASH
- COCORO VIDEO
- ヘルシオデリ
- COCORO VISION
- COCORO EMOPA
- COCORO ENERGY
- COCORO MUSIC
- COCORO CALENDAR

AIoTサービスの拡大

COCORO MEMBERS

様々な他社のサービスとも連携

データ利活用

AIoTプラットフォームの提供

- 自然対話
- 生活行動解析
- GTM (Good Timing message)
- コミュニケーションツール
- 故障予測AI
- 多言語案内

シャープのAIoT機器は本日で「累計292機種」まで拡大 2020年までに「累計400機種以上」へ

2016年度

2017年度

2018年度

10/17現在

2020年までに

26機種

130機種

271機種

292機種

400機種
以上





キッチン家電向け AIoTクラウドサービス
COCORO KITCHEN

料理キット宅配サービス
ヘルシオデリ

空調家電向けAIoTクラウドサービス
COCORO AIR

AIoTペットケアサービス
COCORO PET

洗濯機向けAIoTクラウドサービス
COCORO WASH

クラウドHEMSサービス
COCORO ENERGY

テレビ向けAIoTクラウドサービス
COCORO VISION

動画配信サービス
COCORO VIDEO

音楽配信サービス
COCORO MUSIC

ゲーム配信サービス
COCORO GAME

イベント&カレンダーサービス
COCORO CALENDAR

電子書籍配信サービス
COCORO BOOKS

スマートフォン向けAIサービス
COCORO EMOPA

ロボホン向けAIoTクラウドサービス
COCORO PLAN



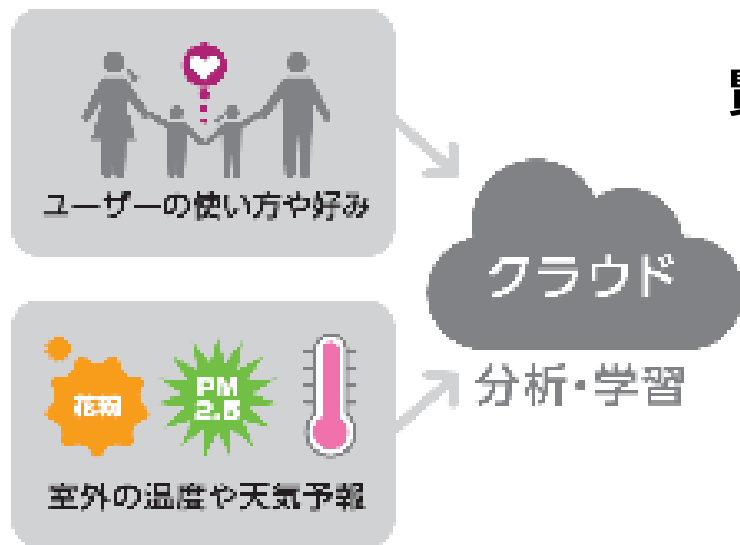
スマートライフ統合サービス
COCORO HOME

会員サービス
COCORO MEMBERS



クラウドAIで賢く自動運転を制御

天気予報・センサー・使い方学習から分析



“部屋性能”も学習し
賢く省エネ・快適運転



スマートフォン連携

遠隔操作

お部屋情報の見える化



HEALSIO



HEALSIO
ヘルシオ ホットクック



プラズマクラスター
冷蔵庫



COCORO KITCHEN

音声で、献立相談・メニュー検索

多機能をシンプルに使いこなせて、AIがアドバイス

おはなし

レンジ・600W・3分
でお願い

レンジ・600W・3分
でセットしたよ!

天ぷらを
あたためたい!

サクサクあたためを
使ってね。

戻る
レンジ
600w 1000w
500w 200w
3分 00秒
10分 1分 10秒 クリア
スタートを押します

スマホでレシピ検索



クラウドから
レシピが増やせる

本体内蔵メニュー：466(XW500)
DL可能メニュー：1500



クラウドから、賢い洗濯方法をアドバイス

スマートフォンで通知



おはよう!
今日の天気は曇り後雨。
今日は午後から雨が降るので
乾燥機能がおすすめです!



天気予報から
アドバイス

使う洗剤にピッタリの
使用量をアドバイス

新たな洗濯コース
を追加ダウンロード





AIが利用者の視聴傾向や習慣を学習し、お好みに応じた番組や情報をお知らせ
新たにキーワード登録にも対応し、おすすめ機能がさらにパワーアップ

新COCORO VISION（TV版） 10/30～順次



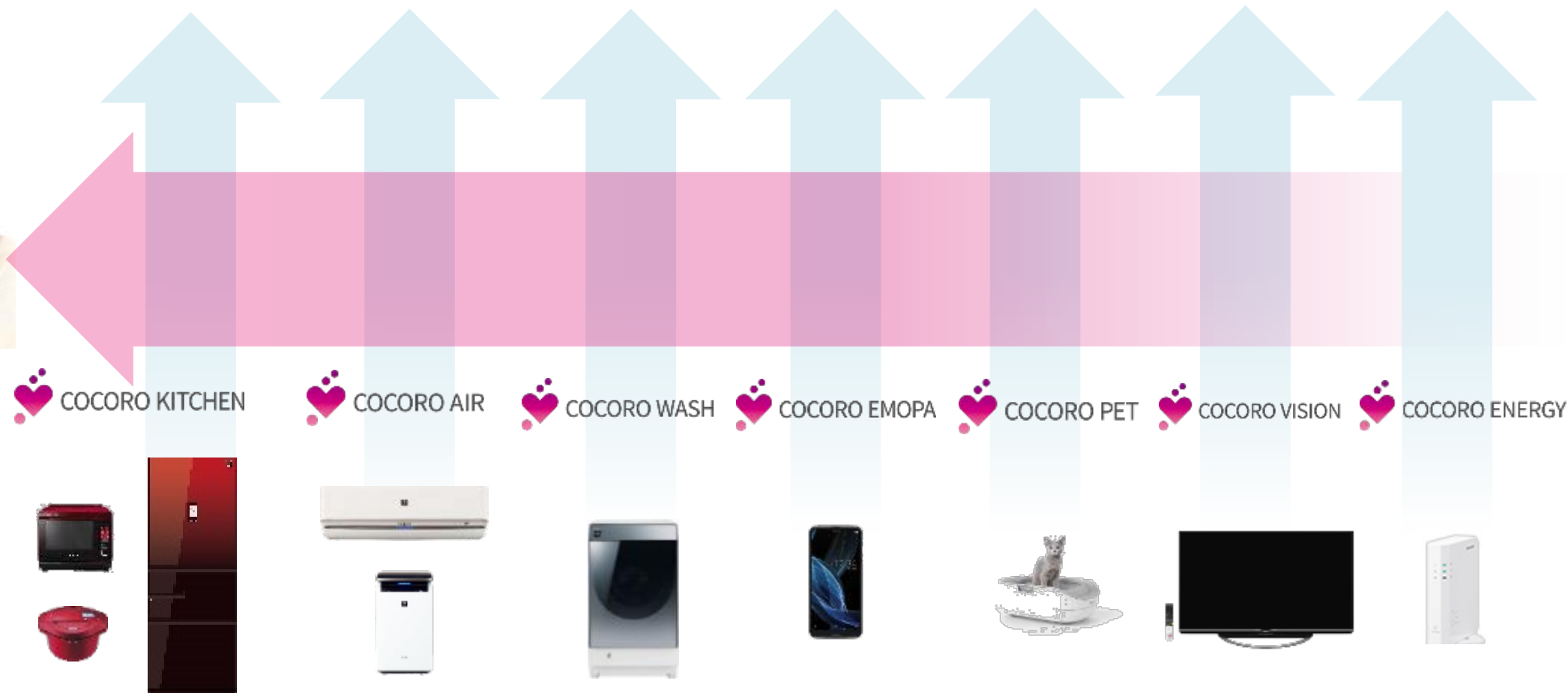
新COCORO VISION 10/9 アップデート
（スマホ版）



機器・目的別に付加価値を高めてきた

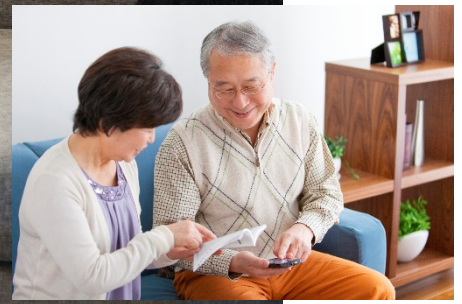


サービスと機器を横串でつなぎ、相乗効果を引き出す





サービスのご紹介



3つの画面

機器/サービスのお知らせが届く

タイムライン



機器の管理/操作ができる

機器リスト



サービスの一覧/利用ができる

サービスリスト



家の状況・おすすめ情報を集約して、タイムリーにお知らせ

タイムライン

家電からのお知らせ



エアコン

お父さんのスマホで自動運転しました

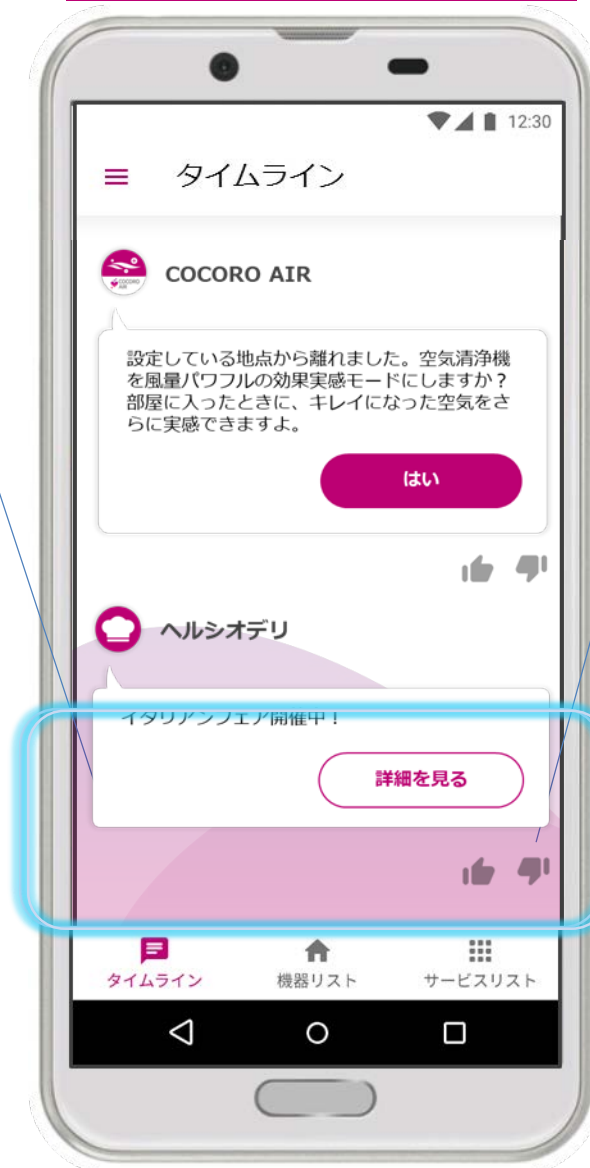


住宅設備からのお知らせ



スマートロック

ひなちゃんが帰ってきました



家の状況・おすすめ情報を集約して、タイムリーにお知らせ

タイムライン

家電からのお知らせ

COCORO+サービス からのお知らせ



- ♥ COCORO KITCHEN
- ♥ COCORO AIR
- ♥ COCORO WASH
- ♥ COCORO VISION
- ♥ COCORO PET
- クラウドHEMS

住宅設備からのお知らせ

他社サービスへのリンク



つながる機器の操作や一元管理ができる

機器リスト

各COCOROアプリへのリンク



機器の運転状況

サポート情報

- ・チャットボット
- ・FAQ
- ・取扱説明書

簡易操作

(ON/OFF)

複数機器の一括操作



サービスを一覧して探せる

サービスリスト

各COCOROアプリへ

他社サービスへ



10/1から、KDDI様、SECOM様の みまもりサービスとの連携を開始



KDDI

「au HOME / with HOME」

SECOM

セコムみまもりホン

シャープ家電の利用データを活用し、
みまもりサービスの利便性を向上

スマートライフの実現のために

ユーザーと機器とサービスをつなぐ
ユーザーインターフェース

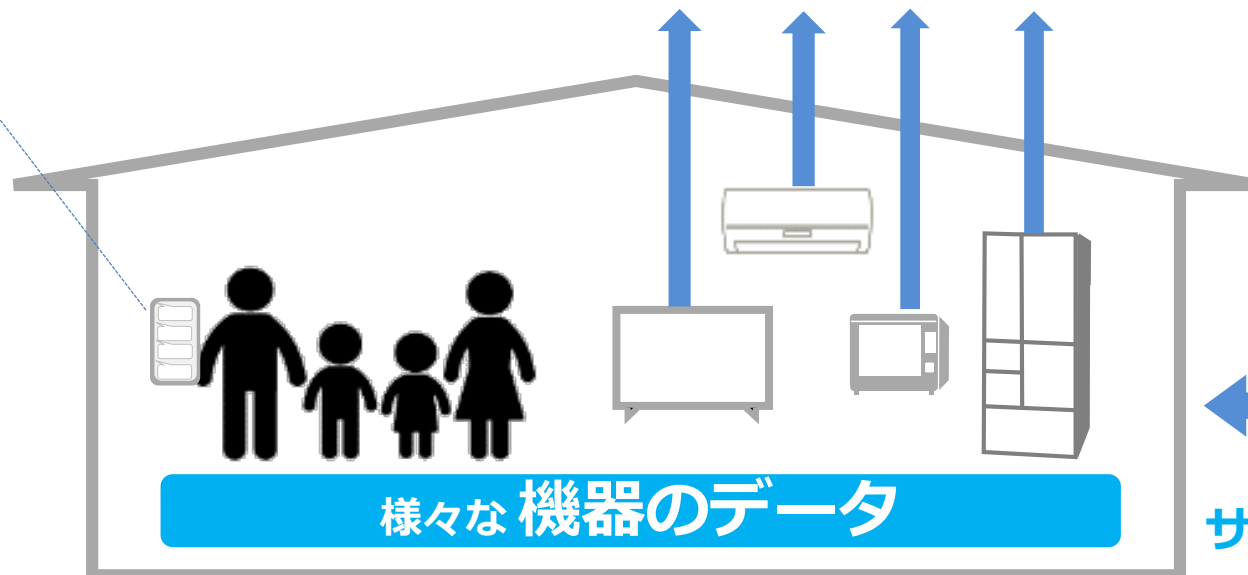


サービス



機器とサービスをつなぐ
スマートホームプラットフォーム

生活を表す情報へ高次化



ニーズにフィットした
サービスをタイムリーに提供

スマートライフの実現に向け、さまざまな事業者様と接続・連携へ



シャープCOCORO LIFEサービス

- COCORO KITCHEN
- COCORO AIR
- COCORO WASH
- COCORO VISION
- COCORO EMOPA
- COCORO PLAN
- COCORO PET
- COCORO STORE
- COCORO ENERGY

他社サービス



AIoTプラットフォーム

白物家電 TV スマートフォン/
ロボホン HEMS



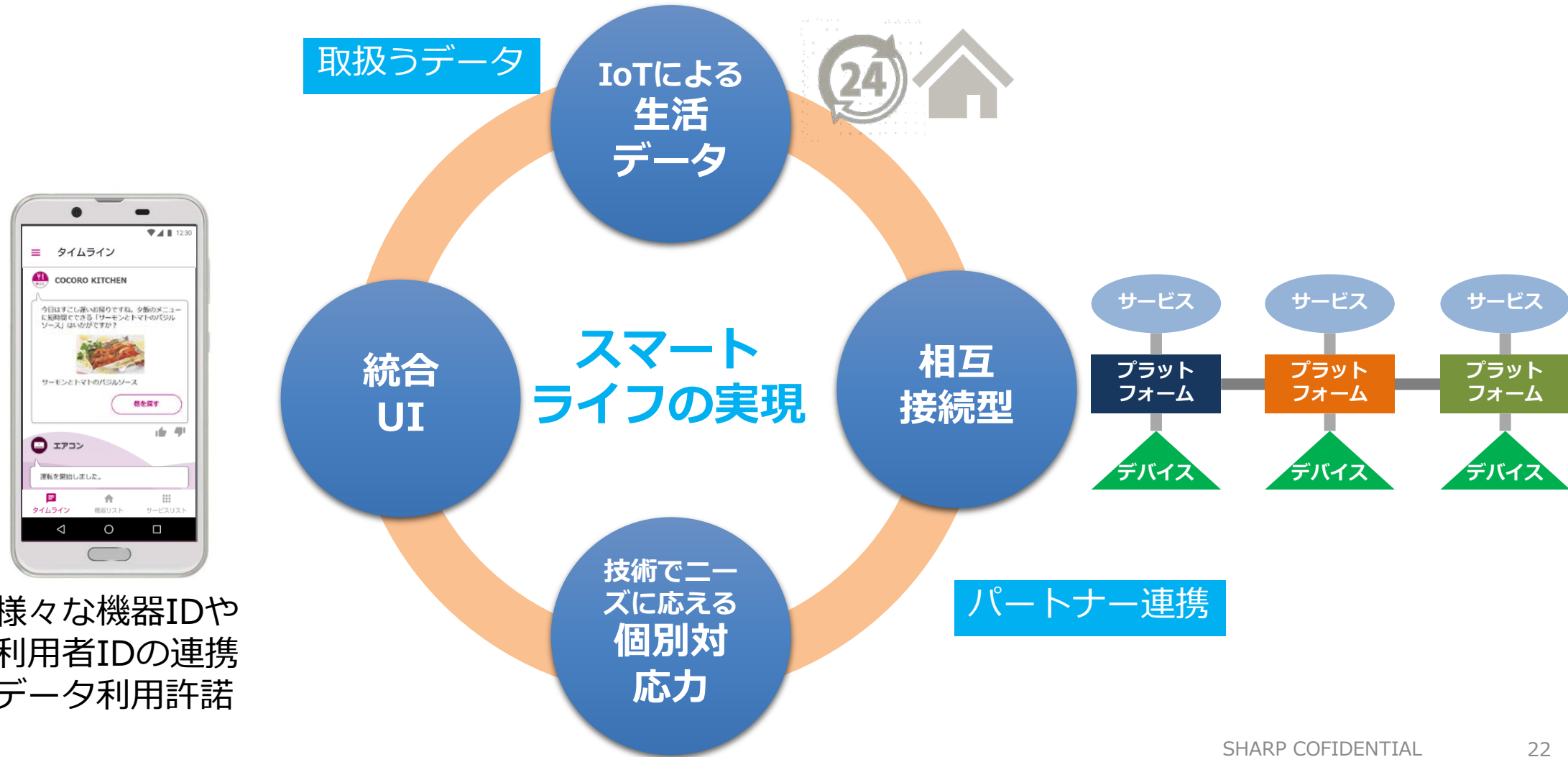
シャープ スマートライフ機器

シャッター 電気錠 ドアホン 給湯器 警報器 宅配BOX



他社機器

相互接続性を重視し、パートナーのニーズに柔軟に対応することで、生活データを活用した様々なサービスが産まれる場を目指す



様々な機器IDや
利用者IDの連携
データ利用許諾

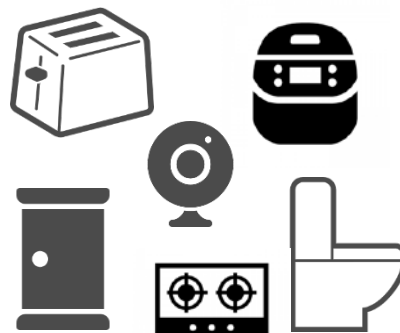
機器メーカーやサービス事業者へ、COCORO HOMEの3画面活用をご提案

タイムライン

生活習慣を解析し、
最適なタイミングで
お知らせを配信



各種機器メーカー様



機器リスト

- 一覧管理
- 動作状態の表示
- 機器アプリとの連携
- 機器サポート情報連携
- 複数機器一括操作



各種サービス
事業者様

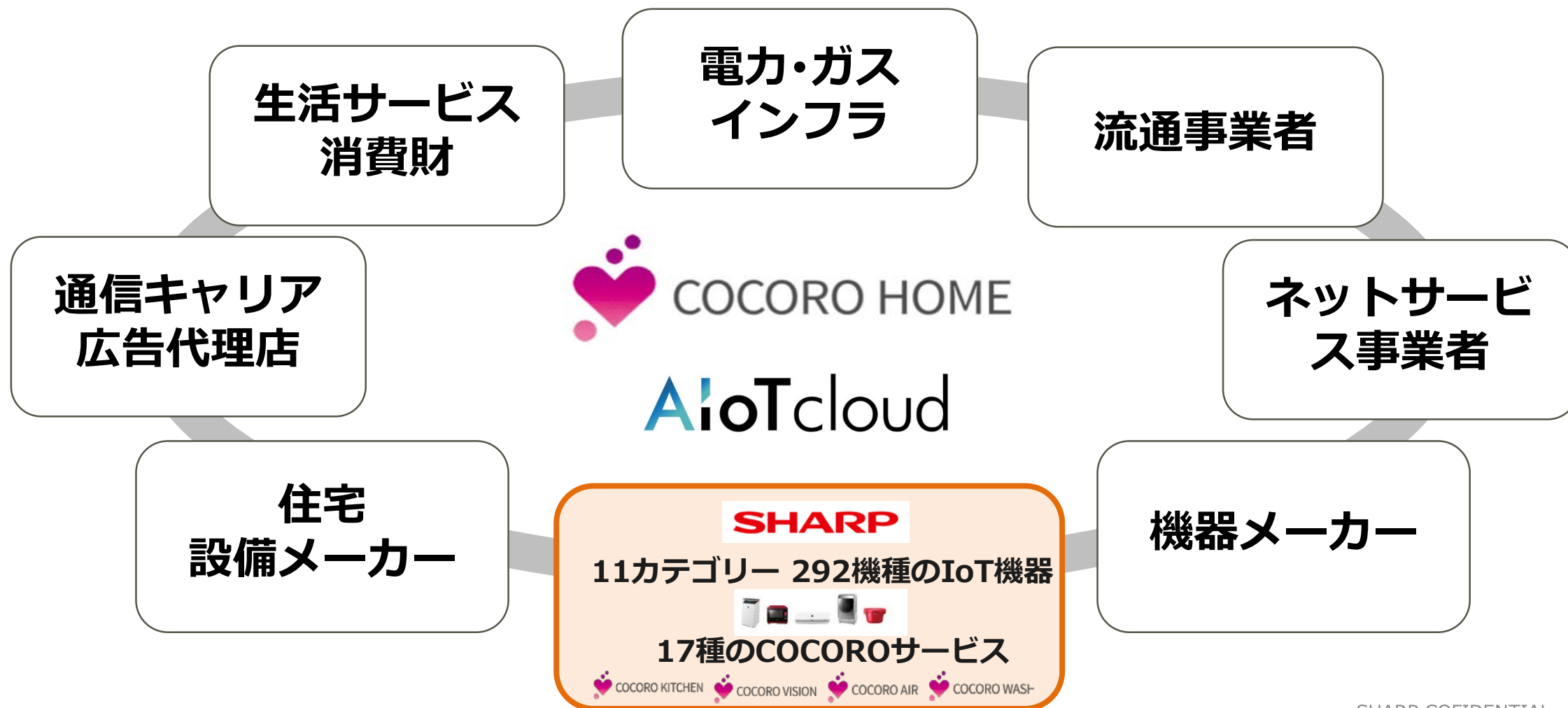


サービスリスト

- スマートライフ
のマーケットプレイス
- 使えるサービスの一覧
- アプリインストール
- サービス連携



スマートライフに関連する各業界の事業者様との
パートナーシップの拡大に取り組み、共に生活者へ価値提案へ



①IoTみまもり

②スマートキッチン

③スマート室内環境

連携
企業



NeuroSpace

安心見守り

高齢者単身
世帯の安全

共働き世帯
の支援



**IoT家電と
見守りサービス提供
会社との連携**

充実の食環境

調理負荷
軽減
(楽しい)

楽なのに
おいしい!



AI栄養士の
アドバイスで
健康献立

お得な情報で
買い物上手

**IoT機器・レシピ・ソフト
の連動による
新たな食サービス**

質の高い睡眠環境

個人に
フィットした
空調制御

入眠/目覚
めを支援
照明制御



**IoT空調機器と
睡眠サポートサービス
との連携**

モノとヒトとサービスをつなげ、社会課題や生活課題を解決し、
安心・快適・充実をもたらす

安心で
健康な暮らし



家を**快適で**
楽しい空間に



家事労働を軽減し
充実の時間を増やす





COCORO HOME