

SHARP

Be Original.

AIoT冷蔵庫・洗濯機による スマートライフの実現

シャープ株式会社

Smart Appliances & Solutions事業本部
国内メジャーアプライアンス事業部

2019/10/17



2019年 AIoT対応洗濯機 ラインアップ



ES-W112



ES-PW11D



ES-PW10D



ES-PW8D



ES-GW11D

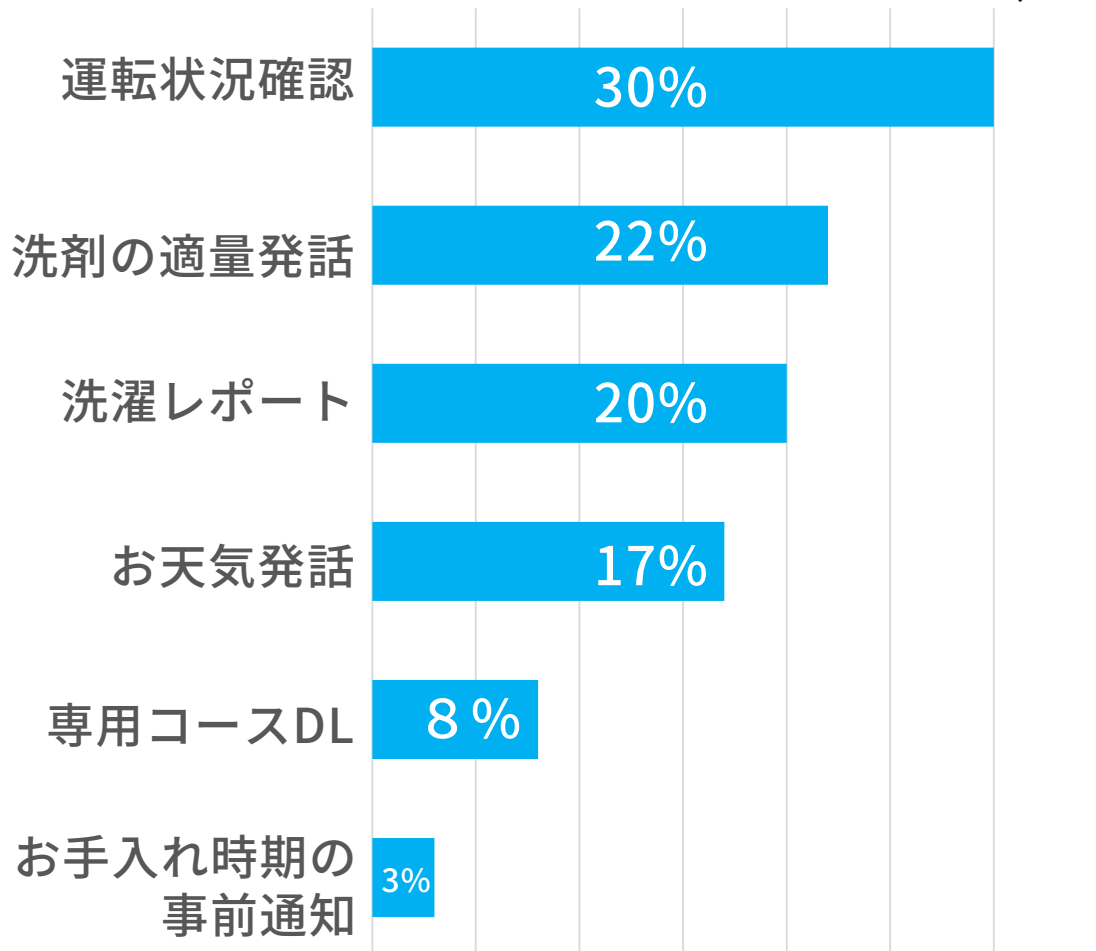
●「AIoT」はシャープ株式会社の登録商標です。

●COCORO+（ココロプラス）ブランドマークおよびCOCORO WASHはシャープ株式会社の登録商標です。

Copyright © All rights reserved, SHARP CORPORATION

活用されている
洗濯機(ES-W111)のAIoT機能

(N=40)



★スマホで洗濯機の運転状況を確認できることで
特に満足度が高いのは・・・

**運転が終了したら、
通知をしてくれる**

★洗剤登録でご使用洗剤の最適量を発話・表示で
特に満足度が高いのは・・・

投入する洗剤の量に迷わない

★洗濯終了後に洗濯レポートを通知してくれることで
特に満足度が高いのは・・・

**うまく洗えたかどうか
洗濯結果を教えてくれる**

★電源ONで洗濯機がお天気情報を発話することで
特に満足度が高いのは・・・

**天気に合わせて
最適な洗濯方法を教えてくれる**

*当社調べ
COCORO MEMBERS会員でES-W111を所有するユーザーを対象としたアンケート結果 2019年3月実施



お洗濯をもっと楽しく、快適に

これからは **AIでスマートお洗濯**



洗濯機から 今日の天気をお知らせ



天気に合わせて最適な洗濯方法を洗濯機が音声で提案します

天気情報



電源ON

おはよう。
今日の天気は晴れ。
今日は花粉が多いみたい。
乾燥機能がおすすめです。

スマホアプリでも
お天気を確認
できます



季節に合わせたおすすめの洗濯を提案



聞いてキーをタッチすると洗濯機本体が音声で提案します

お知らせがあると
点滅します



(イメージ図)



夏も終わりに
近づいてきましたね。
夏祭りなどで着た浴衣を
洗いませんか？
浴衣コースをダウンロード
できますよ。

スマホアプリにも
おすすめ洗濯が
届く！

お知らせ一覧

洗濯機からのお知らせ

おすすめ洗濯

洗濯機 2019-XX-XX

汗をよくかく季節ですね。シャツやタオルケットはこまめにお洗濯して、快適に過ごしましょう！タオルケットコースで洗ってくださいね。タップするとコース内容を確認できます。

使い方アドバイス

洗濯機 2019-XX-XX

槽の汚れが気になる時は、槽洗浄をしてください。洗濯槽をキレイに保つことができますよ。タップするとコース内容を確認できます。



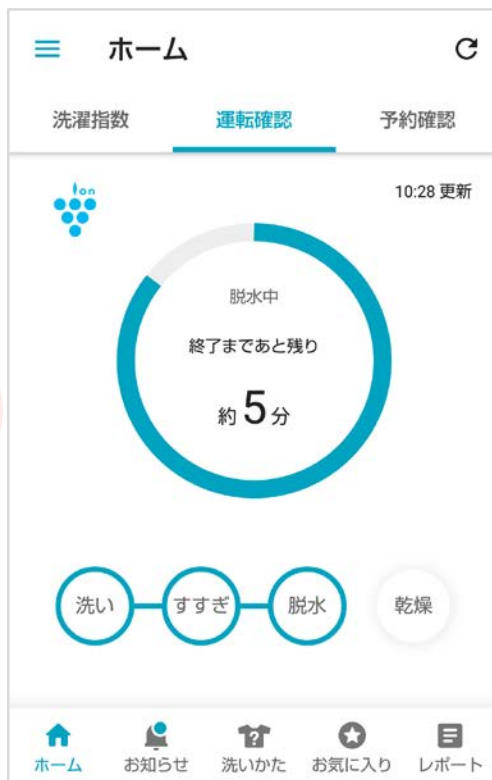
(イメージ図)

スマホアプリやスマートスピーカーでも！



リビングから洗濯の状況が分かる

スマホアプリから
確認できる



(イメージ図)



話しかけると
運転状況をお知らせ！

スマートスピーカー※1
にも対応！

●記載している画面や洗濯機の発話内容は説明用のものであり、実機とは異なる場合があります。

※1 スマートスピーカーは、Amazon Echoを始めとしたAmazon Alexa搭載のデバイス、Google Homeを始めとしたGoogleアシスタント搭載のデバイス、LINEが提供するClova Friendsを始めとしたClova搭載のデバイスが使用可能です。Google、Google Homeは、Google LLCの商標です。また、スマートスピーカーと連携してご利用いただくには、シャープの会員サイト「COCORO MEMBERS」への登録が必要です。

「洗いかたナビ」で 専用コースを洗濯機にダウンロードできる！



アイテムから選ぶ

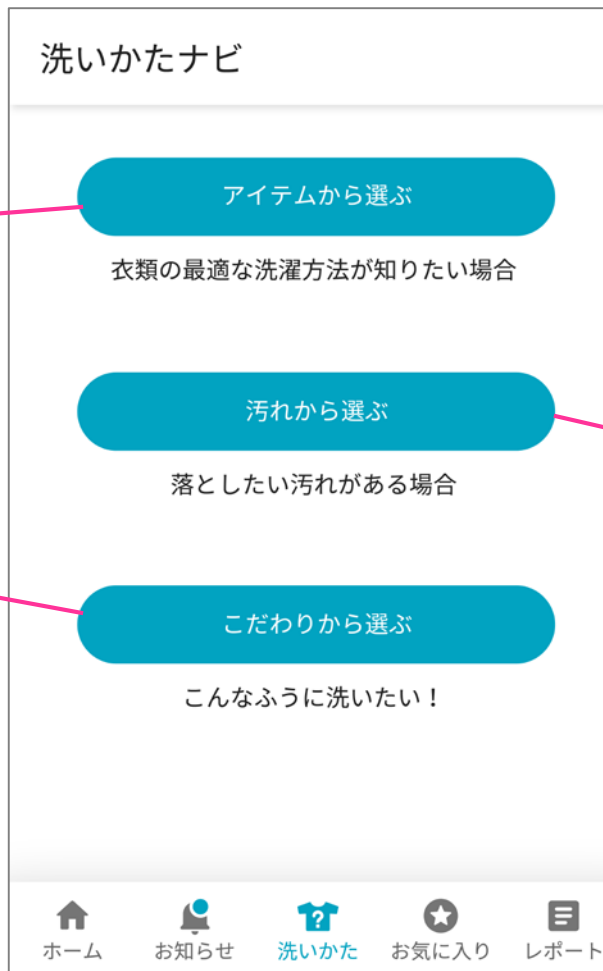
洗濯物の種類に合った
専用コースを
ダウンロードできる

ドラム式	41コース
タテ型	36コース
全自洗	31コース

こだわりから選ぶ

洗濯の種類や
出来上がりに合った
専用コースを
ダウンロードできる

ドラム式	16コース
タテ型	15コース
全自洗	8コース



汚れから選ぶ

汚れの種類に合った
洗濯方法をアドバイス

●記載している画面や洗濯機の発話内容は説明用のものであり、実機とは異なる場合があります。

(イメージ図)

洗濯機にダウンロードできる専用コース一覧表



アイテムから選ぶ

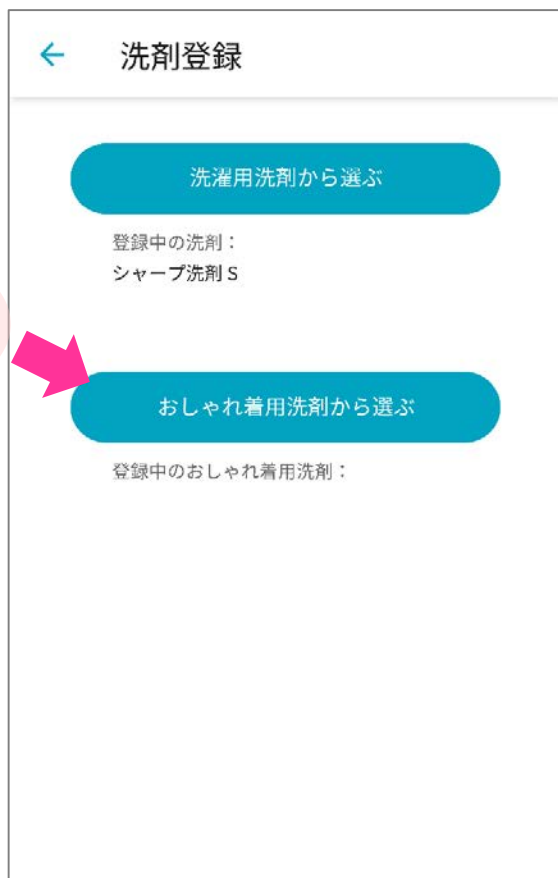
こだわりから選ぶ

コース名	ドラム式	タテ型	全自洗	コース名	ドラム式	タテ型	全自洗
マット・カーペットコース	洗	洗	洗	スプリングコートコース	洗	洗	洗
ソファカバーコース	洗 洗乾	洗 洗乾	洗	ジャケットコース	洗	洗	洗
カーテン	洗	洗	洗	スカートコース	洗	洗	洗
掛け布団(羽毛)コース	洗	洗	洗	スラックスコース	洗	洗	洗
掛け布団(化繊)コース	洗 洗乾	洗 洗乾	洗	ジーンズ・チノパンコース	洗 洗乾	洗 洗乾	洗
タオルケットコース	洗 洗乾	洗 洗乾	洗	セーターコース	洗	洗	洗
タオルコース	洗 洗乾	洗 洗乾	洗	カーディガンコース	洗	洗	洗
ぬいぐるみコース	洗	洗	洗	ブラウスコース	洗 洗乾	洗	洗
ペット用品コース	洗	洗	洗	カットソーコース	洗 洗乾	洗	洗
帽子コース	洗	洗	洗	レース付トップスコース	洗	洗	洗
マフラーコース	洗	洗	洗	ワンピースコース	洗	洗	洗
ネクタイコース	洗	洗	洗	水着・ラッシュガードコース	洗	洗	洗
トートバックコース	洗	洗	洗	こたつ布団コース	洗	洗	洗
浴衣コース	洗	洗	洗	ミニ座布団・クッションコース	洗	洗	洗
赤ちゃんの衣類コース	洗 洗乾	洗	洗	ランジェリーコース	洗	洗	洗
スーツ(ウオッシュブル)コース	洗	洗	洗	スキーウェア	洗		
ダウンジャケットコース	洗						

コース名	ドラム式	タテ型	全自洗
洗濯のすすぎをしっかりとしたい	洗 洗乾	洗 洗乾	洗
ワシヤツなどのシワを抑えたい	洗 洗乾	洗	洗
汗じみや黒ずみを落としたい	洗 洗乾	洗 洗乾	洗
汚れの移りが心配な衣類を予洗いしたい	洗	洗	洗
柔軟剤の香りを楽しみたい	洗	洗	—
部屋干ししたい	洗乾	洗乾	洗風
洗にくい衣類や枕のニオイを取りたい			—
洗濯を早く終わらせたい	洗	洗 洗乾	洗
ひどい汚れを洗いたい	洗 洗乾	洗 洗乾	洗
たっぷりの水でしっかり洗いたい	洗 洗乾	洗 洗乾	洗
デリケートな素材をやさしく乾燥したい	乾燥	乾燥	—

- ... 洗濯
- ... 洗濯～乾燥
- ... 消臭コース ... ハンガ-乾燥
- ... 洗濯～風乾燥
- ... 乾燥

もう迷わない！スマホアプリに 洗剤の銘柄を登録するだけで適切な使用量をお知らせ

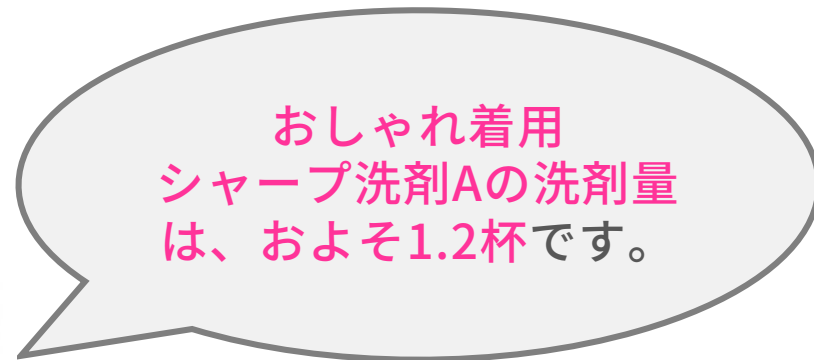


おしゃれ着洗剤も
登録できます

洗濯機へ送信



(イメージ図)



おしゃれ着用
シャープ洗剤Aの洗剤量
は、およそ1.2杯です。

運転状況をセンシング 結果をお知らせ



運転結果から、
省エネやお洗濯のヒントを
お知らせします。

標準コース

Very Good!

ひとことアドバイス
汚れが少なかったため、すすぎ1回にしました。
時間を短縮できましたよ。
(洗濯終了時刻 XX月XX日 XX時XX分)

センシング結果の詳細

- 洗い 洗濯水のにごりが少なく、洗やすい衣類でした。
- すすぎ すすぎ水のにごりが少なくすすぎやすいと判定。
すすぎ1回にしました。

(イメージ図)

洗剤の種類

泡センサー 光センサー

衣類の種類

重量センサー 水位センサー

洗濯水の透明度

光センサー

周囲の温度

温度センサー

乾き具合

湿度センサー 温度センサー

衣類の量

重量センサー

衣類の偏り

振動センサー

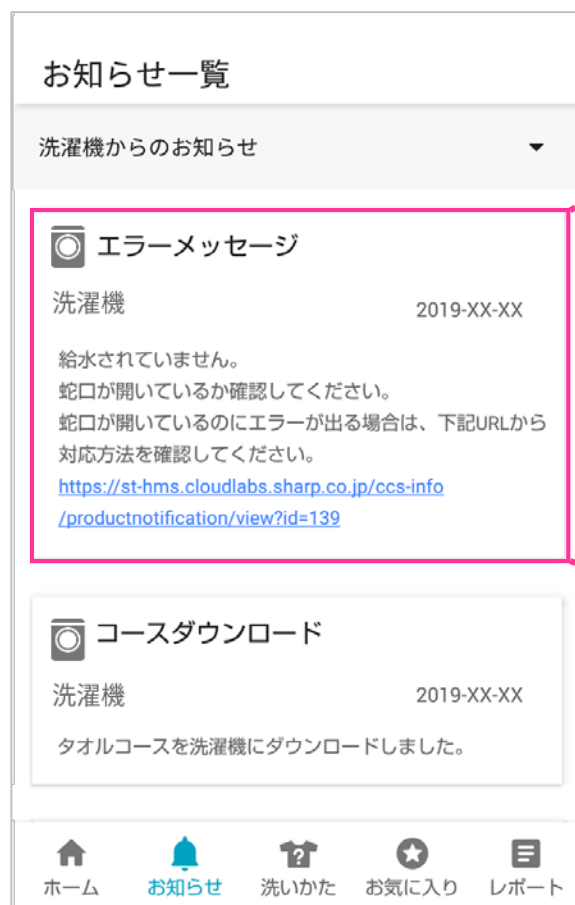
乾燥フィルター目詰まり

温度センサー

万が一のエラーの際も、迷わずに対応できる！ エラーの内容や解決策をアドバイス



スマホアプリに
お知らせ



エラーメッセージ

洗濯機

2019-XX-XX

給水されていません。

蛇口が開いているか確認してください。

蛇口が開いているのにエラーが出る場合は、下記URLから
対応方法を確認してください。

<https://st-hms.cloudlabs.sharp.co.jp/ccs-info/productnotification/view?id=139>

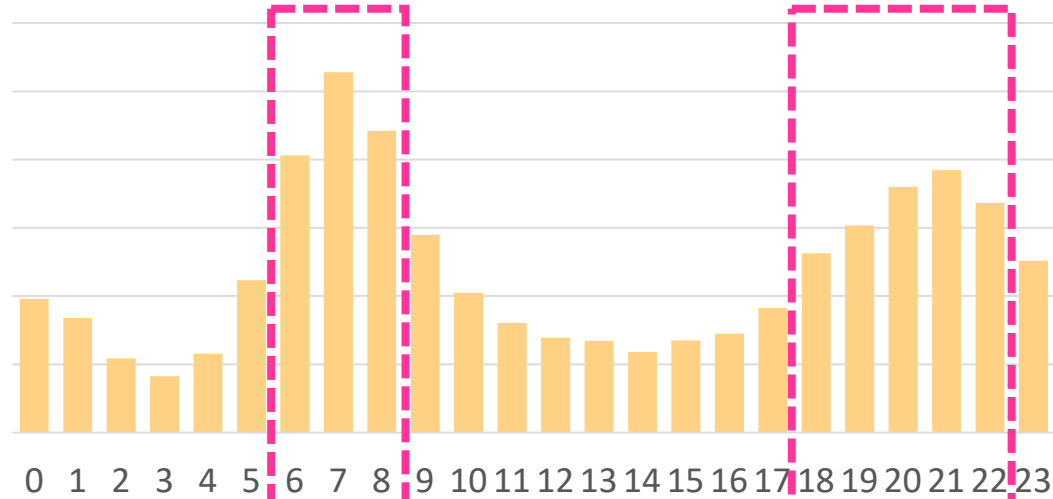
(イメージ図)

●記載している画面や洗濯機の発話内容は説明用のものであり、実機とは異なる場合があります。

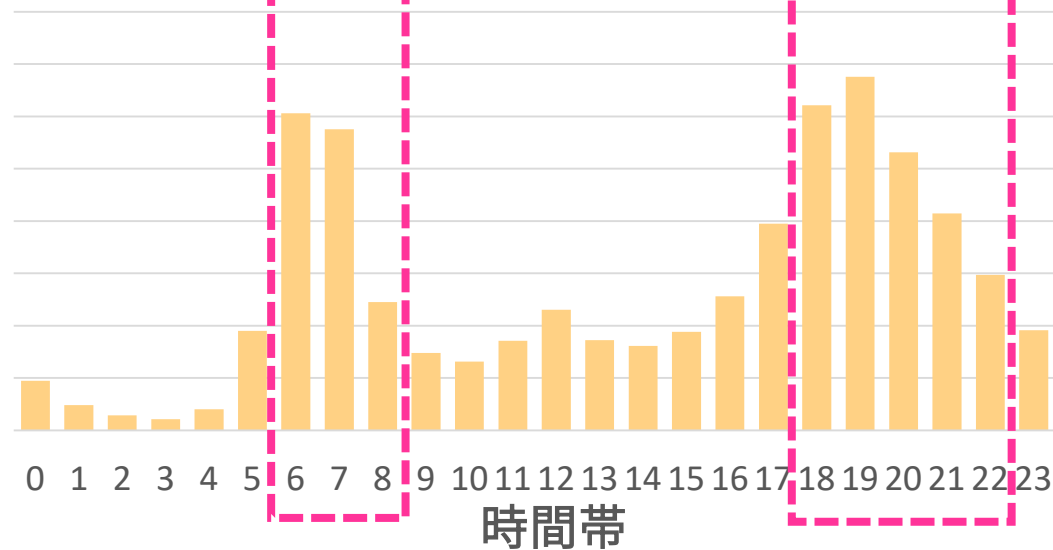
洗濯機と冷蔵庫は、ほぼ同時時間帯に使用されている



運転中の洗濯機の台数



冷蔵庫のドア開閉頻度



●COCORO+（ココロプラス）ブランドマークおよびCOCORO WASH、COCORO KITCHEN、COCORO HOMEはシャープ株式会社の登録商標です。

*当社調べ AIoT対応洗濯機および冷蔵庫に接続しているユーザーの使用状況をクラウドデータから分析した結果

スマートホームサービス「COCORO HOME」で機器連携 更に便利に！



冷蔵庫が音声でお知らせ

洗濯終了



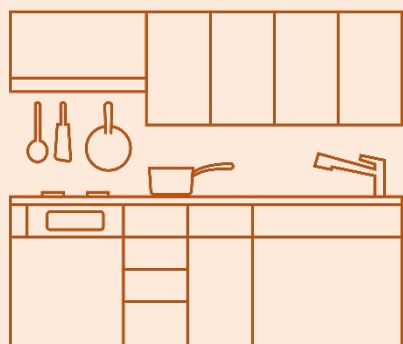
COCORO KITCHEN

連携



COCORO WASH

キッチン



サニタリー



(イメージ図)

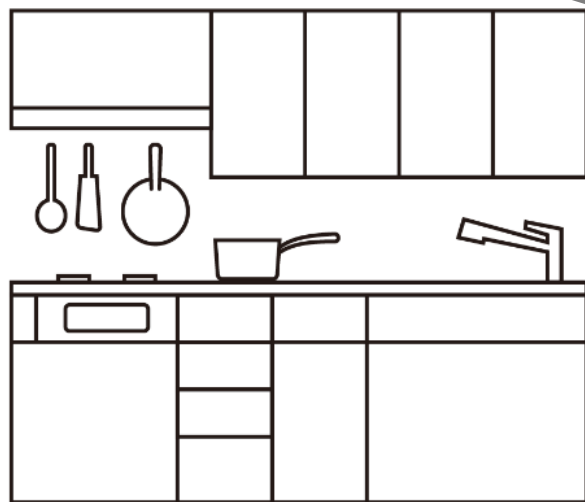
「COCORO HOME」で機器を連携 冷蔵庫^{※1}が音声で洗濯終了をお知らせ！

ドアを開けると・・・

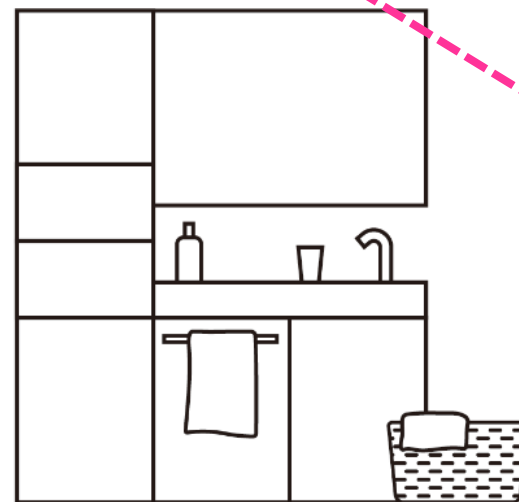
洗濯が終わりました。
お洗濯お疲れ様でした。



音声発話



Kitchen



Sanitary Room

洗濯完了



※1 冷蔵庫対象機種：SJ-AF50F、SJ-GA55E/50E、SJ-GX55E/50E、SJ-GX55D/50D 2019年10月17日現在。



2019年 AIoT対応冷蔵庫 ラインアップ

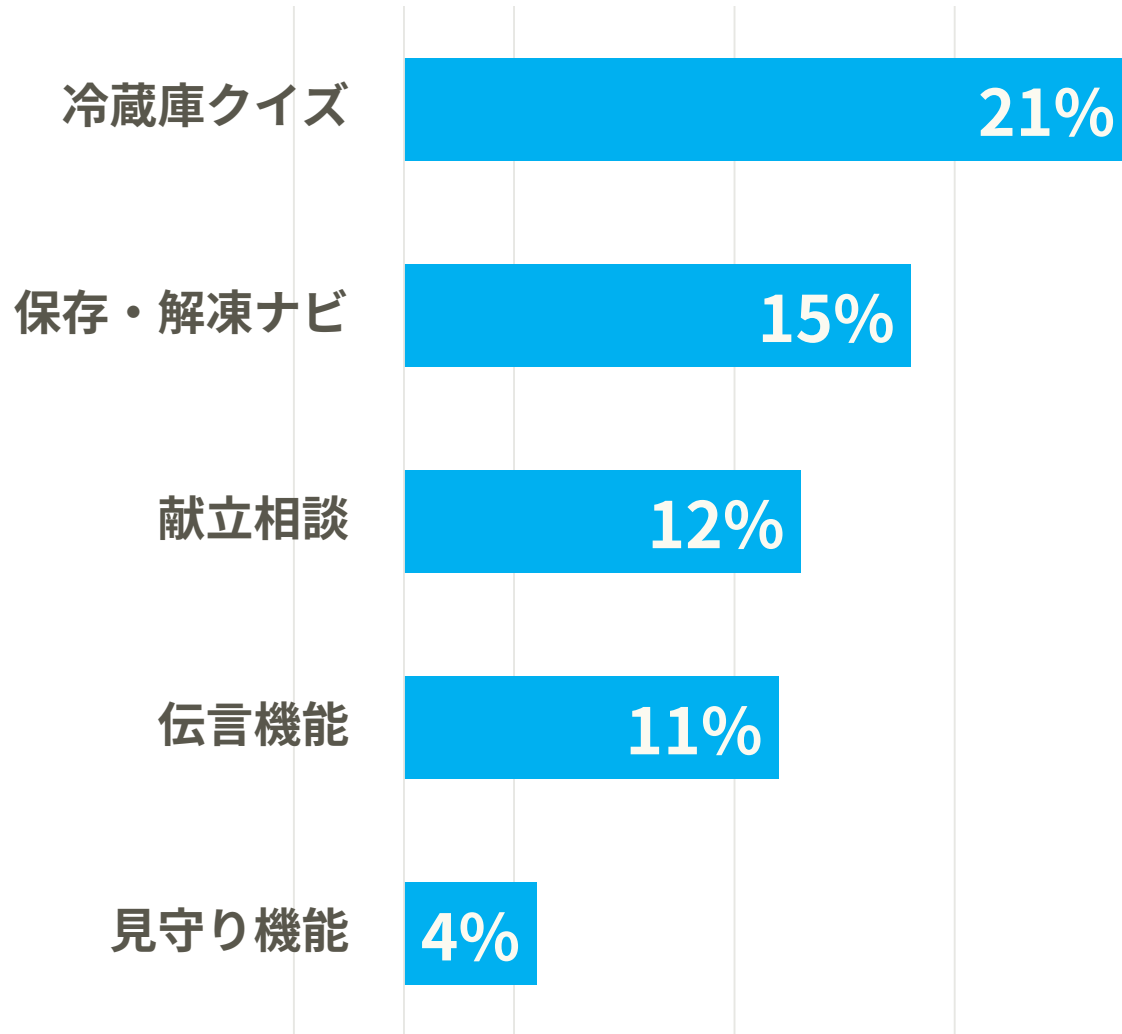


SJ-AF50F

●「AIoT」はシャープ株式会社の登録商標です。●COCORO+（ココロプラス）ブランドマークおよびCOCORO WASHはシャープ株式会社の登録商標です。

Copyright © All rights reserved, SHARP CORPORATION

活用されている冷蔵庫のAIoT機能



★冷蔵庫クイズをすることで特に満足度が高いのは・・・

**ランキングがでるのが
毎日の楽しみ**

★保存・解凍ナビで特に満足度が高いのは・・・

**保存・解凍方法を冷蔵庫で
調べられるのでいつも参考にしている**

★献立提案で特に満足度が高いのは・・・

**献立に困ったときにお勧めの献立を
提案してくれる**

★伝言機能で特に満足度が高いのは・・・

帰宅する子どもにメッセージが送れる

*当社調べ
COCORO MEMBERS会員でAIoT対応冷蔵庫を所有するユーザーを対象としたアンケート結果 2019年6月実施



人に寄り添い、暮らしを豊かにする **AIoT冷蔵庫**

COCORO HOME

献立
ナビ

お買い物前に、「冷蔵庫」から
晩御飯の献立のおすすめ

伝言機能/
見守り機能

学校帰りのお子さまや
遠方に住むおばあちゃんの安否確認

家電連携

キッチンを中心とする冷蔵庫から家電状況をお知らせ
家事で忙しいお母さんをサポート

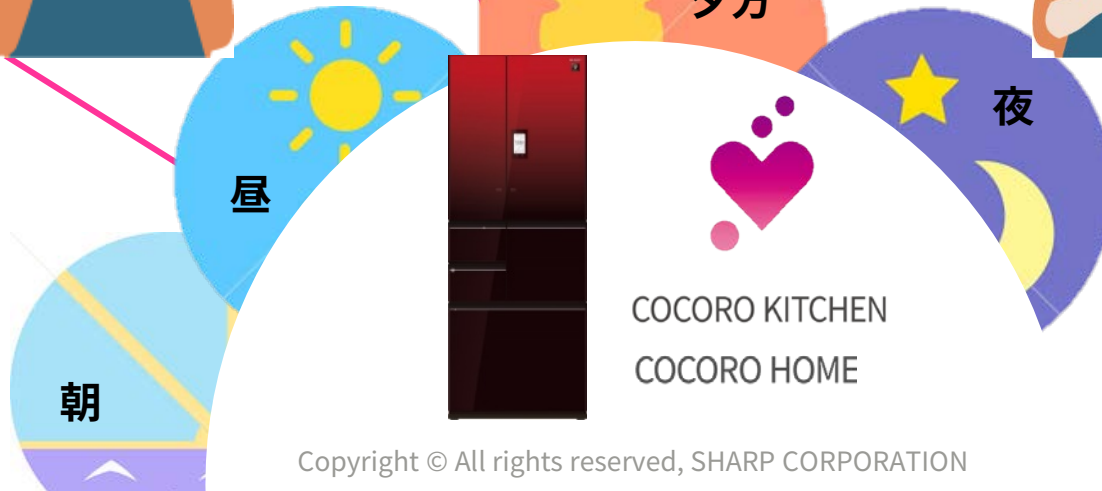
買わなきゃ
ナビ

食品の使い忘れをお知らせ

新機能

トクバイ
機能

周辺スーパーの
特売情報をチェック



保存・解凍ナビ/
省エネナビ/
冷蔵庫クイズ

家事も一段落した時に
冷蔵庫の豆知識

その他

主婦の生活スタイルの実情

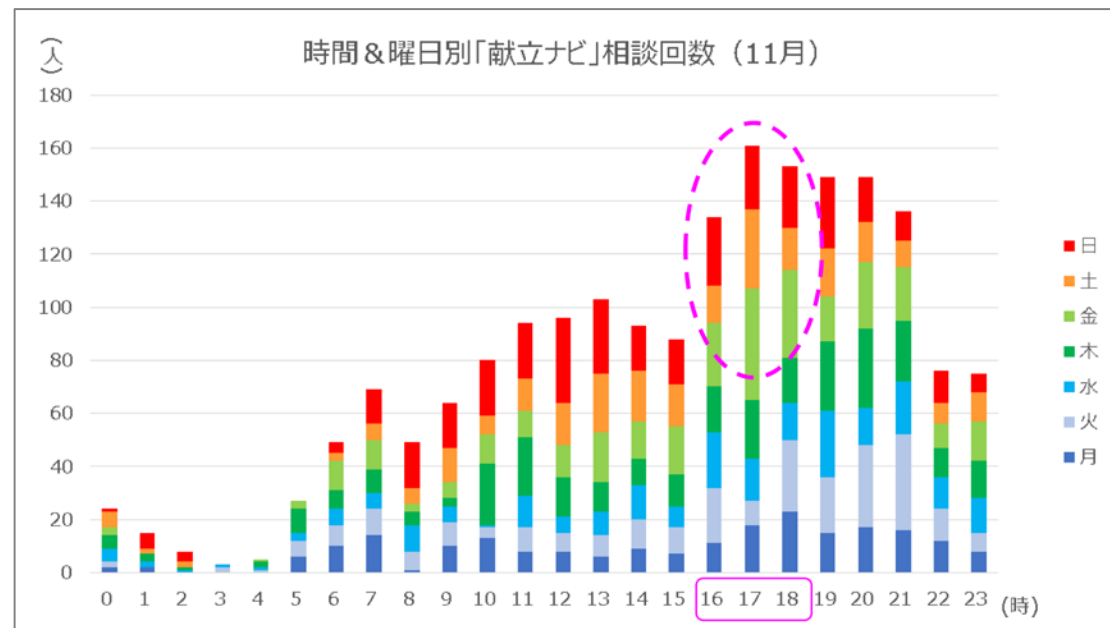
平日もっとも忙しい時間帯は？

- 1位 「7時～8時」
- 2位 「6～7時」
- 3位 「18～19時」

※女性セブン2017年4月13日号



献立ナビの使用ピークタイムは16～18時と主婦の忙しい時間帯



チラシ情報



チラシ情報から
買うもの・献立を決める

+

献立提案



買いにいく
スーパーを決める

=

チラシ情報 × 献立提案



献立も決めれてスーパーでの
買い物もスムーズに♪

献立ストレス
からの解放

×

家計の
やりくり
ストレス



忙しい主婦のストレスを軽減

心の余裕をお助けします!

お買い得食材を使った献立を提案

最適
アドバイス

冷蔵庫から今日のお買い得な食材をお知らせします

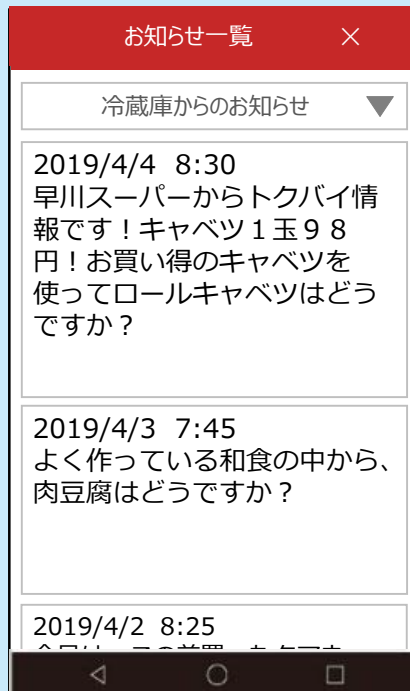
★ 聞いてボタン
ピンク点滅



お買い物情報

早川スーパーから
特売情報です！
キャベツ1玉98円！
お買い得のキャベツを
使ってロールキャベツは
どうですか？

お買い得だし
今日の晩ごはん
にしよう♪

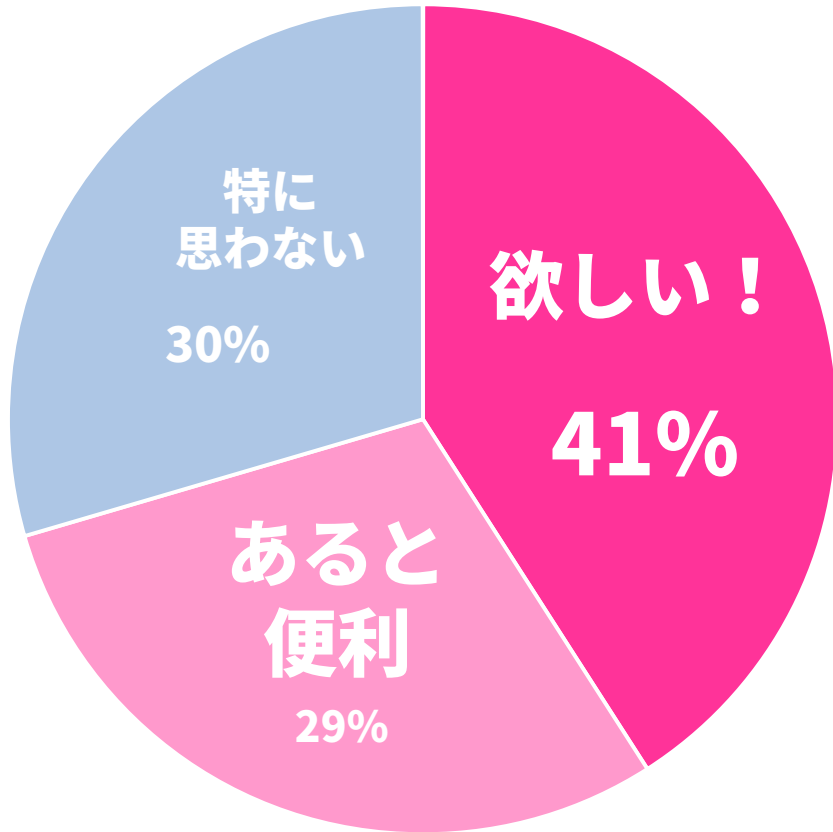


家電連携で約2000メニューの中から提案



伝言機能について調査してみました

伝言のボイスーボイス機能について



お母さんの生声が届くのは
うれしい

入力がラク

機械音よりも
温かみがでて
いいと思います



お母さんの声をそのままお届け

伝言を確認するとアプリへ「通知&開封済み」連絡をお知らせします



家電連携でより便利に

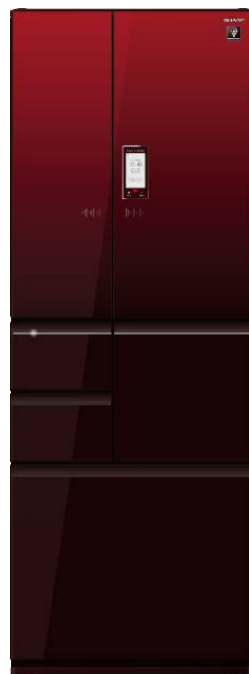
安心

繋がる家電、2機種→3機種に



洗濯が終わりました。

洗濯終了を
冷蔵庫がお知らせ



冷蔵庫で献立相談
調理はヘルシオと
ホットクックにおまかせ！



SHARP

Be Original.