

窓口案内や合格発表など免許証交付業務にフル活用 見やすくスムーズな情報発信で混雑回避にも貢献



導入先

徳島県警察 徳島県運転免許センターさま

- 徳島県松茂町
- 2014年、徳島空港旧ターミナルビルへの移転に伴い、運転免許証の更新手続きができる対象者を全県民に広げられるなど利便性が向上。多目的トイレ、授乳室や親子コーナー、4ヶ国語案内表示など、様々な方へのサービスも充実。



導入商品

インフォメーションディスプレイ

PN-V602 (60V型) × 4台、PN-E601 (60V型) × 3台
PN-E521 (52V型) × 23台
タッチディスプレイ LL-S201A (20V型) × 2台
e-Signageネットワーク版/ビューア版(コンテンツ配信表示システム)

- 2014年1月の新運転免許センターのオープンにあたり、入口正面に60V型4面マルチ、合格発表システムに52V型6連表示など、計32台を導入。販売：株式会社サンティアーさま

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

県下全域を対象とした運転免許センターのオープンに伴い、免許証交付等の業務量が大幅に増加。混雑を避けるために、これまで小型のモニター1台で行っていた合格発表や、口頭での案内・誘導業務を一新することにしました。

ヨコ6連ディスプレイで合格発表や試験案内を表示。後方からもよく見え、混雑が回避されました。

合格者の受験番号を、ホストコンピュータからそのまま表示できるようになり、業務効率もアップ。

入口には120V型相当の4面マルチを設置。窓口番号や受付時間をご案内し、スムーズな誘導を実現。



徳島県警察本部
交通部 運転免許課
運転免許管理室 免許係
運転免許センター移転担当補佐
村上 昇さま

■ 導入の背景

**施設移転で利用者が大幅に増加。
スムーズにご案内するシステムとして着目。**

旧運転免許センターの老朽化と耐震性の問題から、再利用が課題だった徳島空港旧ターミナルビルへ移転することになりました。同時に県下全域の免許証交付業務を扱うこととなり、対象人口が約20万人から約25万人へと大幅に増えることになりました。そのため各種手続きを一層スムーズに行うためのシステムとして、大画面ディスプレイに着目しました。

■ 選ばれた理由

**4面マルチディスプレイやヨコ6連設置など、
希望する様々な条件をいずれもクリア。**

一階入口の案内表示では、正面にある壁面を最大限に活用した4面マルチディスプレイの壁掛け設置、二階では試験受付窓口の上部へのヨコ6連の天吊り設置など、大勢の来訪者にも画面がよく見えるように、ディスプレイの大きさや画質、設置場所や設置方法を検討して入札仕様を策定しました。結果として、シャープ製はいずれの条件もクリアしており、たいへん満足のいくものでした。

■ 導入後の効果

**120V型相当の大画面でスムーズに誘導。
合格発表も見やすくなり、業務効率もアップ。**

更新、試験、講習の動線を分離し、入口の120V型相当の4面マルチディスプレイで、受付時間や窓口番号をわかりやすくご案内。迷われる方が少なく、スムーズに人が流れるようになっています。また、以前は1台の小型モニターだったため混雑することが多かった合格発表も、52V型6連表示で大勢でも見やすくなったうえ、ホストコンピューターにある合格者番号をすぐに表示できるようになったため、業務効率もアップしました。

■ 今後の展望

**運転免許センターとしての機能向上だけでなく、
防災活用を始め、県民に開かれた施設をめざして。**

一方、当運転免許センターは、災害時には避難所として、また県外からの応援部隊の受け入れ施設としても機能するように想定されています。ディスプレイの表示コンテンツは、容易に変更できるため、非常時に合わせた案内表示も考えています。また、広く県民の方へ開かれた施設をめざし、今後も、より幅広い視点での活用方法を検討していきたいと思っております。



1階入口正面に4面マルチの案内表示。受付時間や窓口番号が一目瞭然で、窓口への問い合わせも減少しました



運転免許試験の合格発表だけでなく、待ち時間には交通安全や防犯を呼びかける啓発メッセージを発信



講習会場にも部屋の広さに応じて、60V型や52V型のディスプレイを設置。パワーポイントで制作したテキストを表示したり、ビデオを放映