

加湿とニオイ対策でくつろぎの時間をご提供 インターネットの口コミで満足の声が続々

(株)新鉛温泉
結びの宿 愛隣館さま

宿泊予約の約4割がインターネットを通じてのお申し込みになっており、それだけに予約サイトでの口コミ評価が非常に重要になってきました。プラズマクラスター搭載加湿空気清浄機の導入は、お客さまにたいへん好評で、口コミ評価を一段と高めています。



加湿空気清浄機でより快適な空間に(花かんむり客室)

■導入先

(株)新鉛温泉
結びの宿 愛隣館

- 岩手/花巻市
- 部屋食かまど料理と17の温泉が評判の温泉旅館。客室105室のほか、宴会場23会場、料亭7部屋、300坪のコンベンション、每晚イベントが催されるお祭り広場など充実した館内に加え、35,000坪の大自然庭園で折々の四季も楽しめる。



■導入商品

加湿空気清浄機
KC-Y45 × 105台

- 2010年4月、お客さま満足を高めるため、全客室105室へ導入。

こんなソリューションを実現しました

Before

導入前(課題)

- 1 宿泊予約サイトでの口コミ評価が、集客を大きく左右する時代になってきました。
- 2 お客さまのご要望が多かったのが、冬場の乾燥対策と、部屋食後の食事のニオイ、タバコのニオイ対策などでした。
- 3 多忙な清掃スタッフが、スムーズに給水できるなど、取り扱いやすさも機器選びで重視していました。

After

導入後(効果)

- 1 プラズマクラスター搭載加湿空気清浄機の設置は多くの宿泊客に喜ばれ、予約サイトでの口コミ評価を一段と高めています。
- 2 乾燥対策とニオイ対策が1台で同時のできるため、これまでの課題が一度に解消されました。
- 3 給水タンクが取り外しやすくと、スタッフから好評です。また、清掃時に「高濃度プラズマクラスターシャワー運転」で効果的に脱臭・集塵できる点もメリットです。

■インタビュー



(株)新鉛温泉 結びの宿 愛隣館
代表取締役専務 清水 隆太郎さま

導入の背景

宿泊予約サイトでの口コミ評価が重要な時代に! 客室の加湿とニオイ対策のご要望に応えたい。

当旅館における宿泊予約のうち、およそ4割がインターネットの予約サイトを通じてのお申し込みとなっています。こうしたなかで、特に重要になってきたのが、宿泊予約サイト内に書き込まれるお客さまの口コミです。この評価が集客を大きく左右する時代になってきました。

これまで以上にお客さま満足度を高め、口コミ評価でも良い点数やコメントがいただけるよう、ご要望の多かった客室の加湿とニオイ対策を充実させるべく、加湿空気清浄機に着目したのです。



感性工学に基づいた快適なベッドと
マッサージチェアを採用したツインルーム

選ばれた理由

3社の加湿空気清浄機を客室で検証。 給水のしやすさが一番の決め手になりました。

導入を検討するにあたって、3社の加湿空気清浄機をそれぞれ1台ずつ購入し、実際に客室に設置して、運用する清掃スタッフを集め、効果や取り扱いやすさなどを検証しました。

その中で、シャープ製の加湿空気清浄機がもっとも給水タンクの出し入れがしやすいとの意見になりました。清掃時に毎日給水を行うので、この点を最も重視しました。また、空気中の汚れに対するセンサー感度が良く、加湿+脱臭フィルターによる脱臭効果が高いこと、コンパクトなボディで設置しやすいこと、も大きな評価ポイントとなりました。



月かんむり客室

導入後の効果

タバコのニオイ、部屋食後のニオイに効果。 清掃時は「シャワー運転」で空気をリフレッシュ!

タバコのニオイだけでなく、部屋食で岩手牛や前沢牛の陶板焼きをしたあとの煙とニオイも大幅に低減され、夕食後、寝るときにニオイがあまり残らなくて良いと、お客さまから好評です。また、赤ちゃん連れのお客さまは、ご家庭でも加湿空気清浄機を使用されている方が多く、旅館にも置いてあって良かったとの、ご満足の声を頂戴しています。

また、以前はチェックアウトからチェックインまでのわずか2~3時間で部屋の換気と消臭をするのはたいへんでしたが、清掃時に「高濃度プラズマクラスターシャワー運転」を行うことで、効果的に脱臭・集塵できると、清掃スタッフも喜んでます。

今後の展望

予約サイトの口コミ欄でも高い評価が続々! 今後は宴会場などにも導入していきたいです。

宿泊予約サイトの口コミ欄に、加湿空気清浄機に対するご満足の声が続々と書き込まれ、集客に大いに貢献してくれています。中には「プラズマクラスターで良かった」との声もあり、シャープ製を選んで良かったと感じています。

今後、宴会場やコンベンションにもプラズマクラスターを導入して、より一層のお客さま満足度アップにつなげていきたいと考えています。



ご利用はお客さまのお好みで



給水のしやすさも、選ばれた重要なポイント

愛隣館さまでは、森の湯(内湯2、露天3)、川の湯(内湯1、露天4)、南部の湯(内湯4、露天3)の17の温泉が楽しめる。浴槽のスタイルも、立湯露天風呂、岩露天風呂、信楽焼



陶器風呂、腰掛湯など、豊富にご用意されており、リピーターとなるお客さまが多い。(写真は森の湯立湯露天風呂「満天の湯・月」)