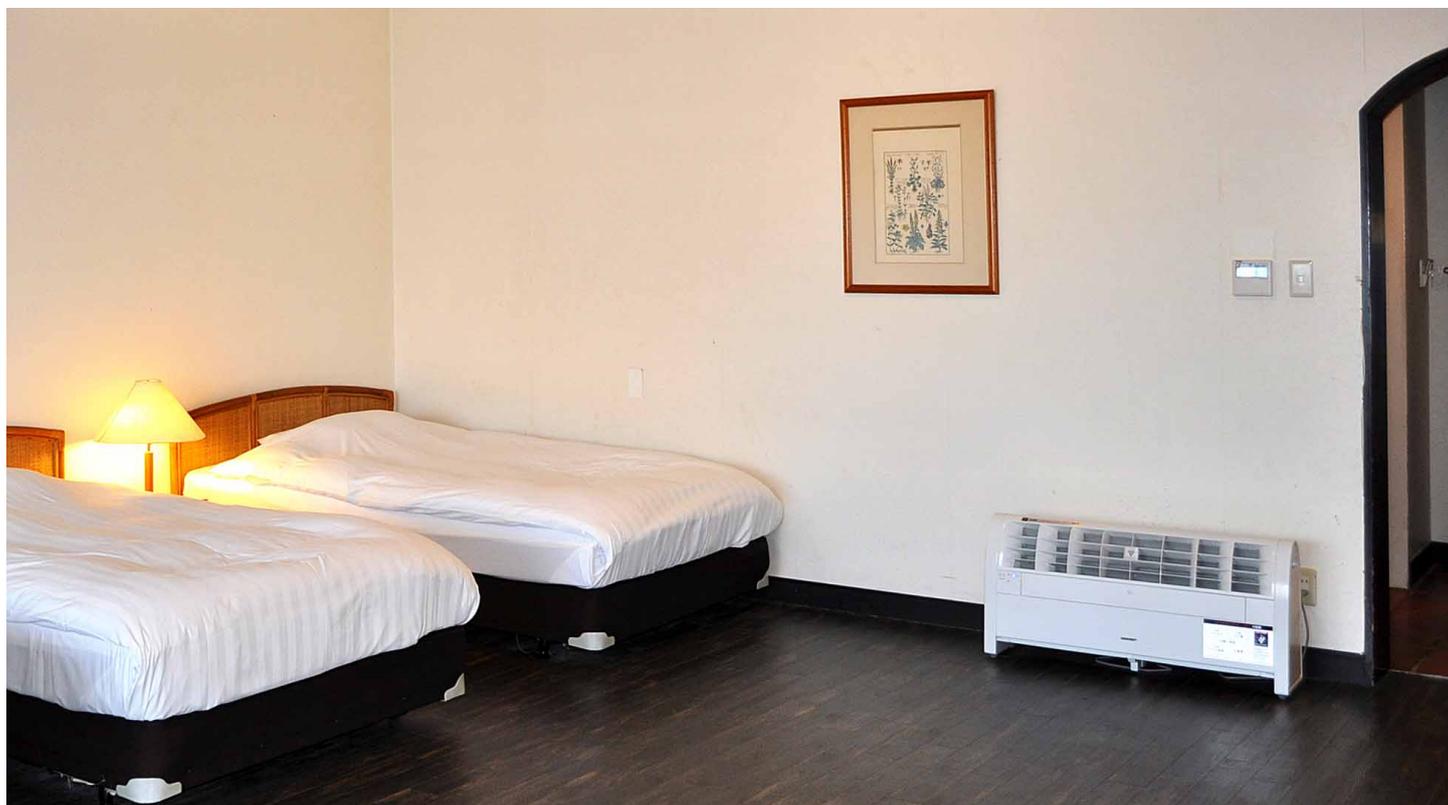


施設にこもりがちなニオイを抑え快適空間をご提供 パワフルな業務用を客室に導入して効果を発揮



導入先

長崎温泉やすらぎ伊王島さま

- 長崎県長崎市
- 長崎市中心部から南西約10キロメートルにある伊王島のリゾート宿泊施設。客室121室(ホテル3棟、コテージ13棟)のほか、天然温泉、海水浴場、エステ施設、テニスコートなどを備え、宿泊・日帰りのどちらでも楽しめる。長崎市中心部から高速船で19分。



導入商品

プラズマクラスターイオン発生機

IG-840-W×35台
IG-820-W×27台

- 2011年10月より、ホテルやコテージの一部客室、レストランなどの共有スペースに導入。今後全ての客室へ導入予定。

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

シーサイドリゾート施設ということもあり、特に湿気が多い梅雨時期には、施設内にこもりがちなニオイが気になることがありました。また、ペット同伴の客室もあり、全てのお客さまに、より快適な空気環境をご提供したいと考えていました。

お客さまアンケートでもニオイに関するご指摘がほとんどなくなり、より快適な客室空間が実現しました。

ペットルームには2台導入。ニオイを大幅に抑制でき、通常のお客さまにも宿泊代10%オフで客室を提供できています。

イオン発生機の設置を案内するだけで喜ばれるお客様も。プラズマクラスターの高い認知度がホテルのクオリティアップに。



長崎温泉 やすらぎ伊王島
ゲストリレーション
シニアマネージャー
佐々木卓也さま

■ 導入の背景

シーサイドに立地するため、
湿気が多い時期のニオイが課題でした。

やすらぎ伊王島は、天然温泉、エステ施設、テニスコートなどを備えたリゾート宿泊施設で、去年は長崎市からの架橋が完成したこともあり、前年に比べ約2倍のお客さまをお迎えしました。一方、シーサイドに立地している施設であることから、特に湿気の多い梅雨時期には、ニオイが施設内にもこもってしまうことがありました。またペット同伴で宿泊できるコテージもあり、室内に残るニオイを少しでも抑えたいと考えていました。

■ 選ばれた理由

客室に実機を置いて効果を比較。
プラズマクラスターにスタッフから最も高い評価。

ニオイの問題を改善する機器を導入するにあたり、3社の商品を比較しました。それぞれ1週間、客室に設置して検証した結果、スタッフが最も高く評価したのがシャープのプラズマクラスターイオン発生機でした。イオン放出型なので、客室の隅々までワイドにイオンが届く点も大変気に入り、よりパワフルな効果を得たいと業務用の導入を決定しました。

■ 導入後の効果

ペトルームのニオイの問題が解消。
イオン発生機導入により付加価値が向上。

お客さまアンケートでニオイに関するご指摘がほとんどなくなり、快適な空間をご提供できたと大変満足しています。ペトルームのニオイも気にならない程度にまで抑制でき、ペットをお連れでないお客さまにも、宿泊代を10%オフでお部屋を提供できるようになり、客室の稼働率アップにも結びついています。また、お客さまに客室へのプラズマクラスターの設置をご案内すると、喜ばれる方も多く、認知度の高い製品の導入により、ホテルのクオリティアップにつながっています。

■ 今後の展望

今後、121室の全客室に順次導入。
リピーターの多いホテル作りを。

現在は約半数の客室へ、イオン発生機の設置が完了しており、今後順次、全室に導入する予定です。天然温泉、エステなど充実した施設は勿論、快適な空気環境をご提供することで、リピーター客や口コミ客増加への効果を期待しています。



化粧品や香水のニオイの抑制効果も好評



ツインルームにはIG-820を設置



コテージ全棟、及び全客室に順次導入