

空気への配慮も、タクシー会社のサービス 安心してご乗車いただいています

山陽タクシー(株)さま

お客さまはもちろん、乗務員の健康も考慮し、プラズマクラスターイオン発生機をタクシー内に設置。快適な空気環境を提供することも、タクシー会社としてのサービスと考えています。



■導入企業

山陽タクシー(株)さま

- 兵庫/神戸市
- 神戸市垂水区で第1位のシェアを持つ、山陽電鉄グループのタクシー会社。地域のお客さまへのサービスとともに、社員さまへの配慮も大切にしています。



■導入商品

プラズマクラスターイオン発生機 IG-BC15×100台

- 2010年1月、タクシー全車両に設置。

こんなソリューションを実現しました

Before

導入前(課題)

- 1 車内にこもりがちなウイルスやニオイが気になっていました。
- 2 乗務員の体調管理、健康管理を徹底したいと考えていました。
- 3 サービス面で、競合他社との明確な差別化をはかるため、効果的な施策を模索していました。

After

導入後(効果)

- 1 プラズマクラスターイオン発生機の空気の浄化と脱臭効果で、快適な車内空間を実現できました。
- 2 ドライバーの健康管理は安全運転の基本。プラズマクラスターイオン発生機の導入で、安心感が高まりました。
- 3 プラズマクラスターイオン発生機の設置をステッカーやホームページでアピール。お客さまに効果的なPRとなっています。

■インタビュー



山陽タクシー株式会社 (右)代表取締役社長 滝本 剛 さま
(左)営業課 塩岡 重明 さま
(中央)営業次長 岡崎 保夫 さま

快適な車内空間の提供に、プラズマクラスターイオン発生機が役立っています。

不特定多数のお客さまが乗られるタクシーは、ウイルスやニオイがこもりがちです。当社は快適な車内空間の提供も、お客さまへの重要なサービスのひとつと考え、全車両に、プラズマクラスターイオン発生機を装着しました。おかげさまで、「体臭やタバコのニオイが気にならなくなった」との声もお客さまから聞こえます。プラズマクラスターイオン発生機が、快適な車内空間の実現に役立っています。

今回の導入が、乗務員の健康管理への新たな一歩になりました。

さまざまなお客さまが利用するタクシーはウイルスなどがたどりやすい空間です。タクシー会社にとって、乗務員の高齢化が進むいま、彼らの健康管理は重要課題。プラズマクラスターイオン発生機は乗務員の健康管理にもひと役買っています。ドライバーが不健康だとお客さまにもご迷惑をかけるわけですから、プラズマクラスターイオン発生機の導入は、お客さまへのサービス向上にもなっているわけです。



乗車されたお客さまへ、プラズマクラスターイオン発生機の設置をお知らせしています

香りでごまかさないプラズマクラスターイオン発生機は、乗務員からも好評。

お客さまから、「タバコのニオイのしない車」という指定で配車依頼をいただくこともあるぐらい、タバコのニオイに敏感な方が増えています。当初は、消臭剤に対応していたのですが、芳香剤などの香りを不快に感じる方もいて根本的な解決になっていませんでした。プラズマクラスターイオン発生機を導入してからは、そんな心配も解消。プラズマクラスターイオンは香りがなく、お客さまだけでなく乗務員からも好評です。

カップホルダーにさりげなく設置されたプラズマクラスターイオン発生機



プラズマクラスターイオン発生機が、効果的なPRに。

我々の営業地域(垂水地区)は坂道が多く、ご高齢の方もたくさん住んでおられるので、病院への送迎目的のご利用が多く、そういうお客さまに、プラズマクラスターイオン発生機はとくに好評です。後部ドアの三角窓にプラズマクラスターイオン発生機の設置がひと目で分かるステッカーを貼り、ホームページでも公開。安心して乗車していただけるよう積極的にアピールさせてもらっています。



ステッカーで、プラズマクラスターイオン発生機の装着をアピール

■提案されたケースデンキさま

ガーデンシティ垂水本店 荻野浩三店長さまからひとこと

発売前から色調等の細かい点までご案内・ご提案させていただき、山陽タクシーさまを御利用のお客さまだけでなく、乗務員の皆さまからも好評との声をいただき、本当に良かったと実感しております。今回の事例を元に、更に、今後も弊社が掲げる『お客様の立場に立ったサービス』を継続して実践していきたいと思っています。