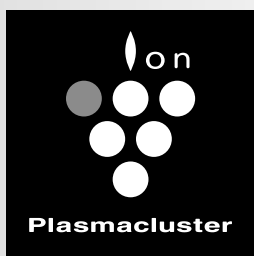
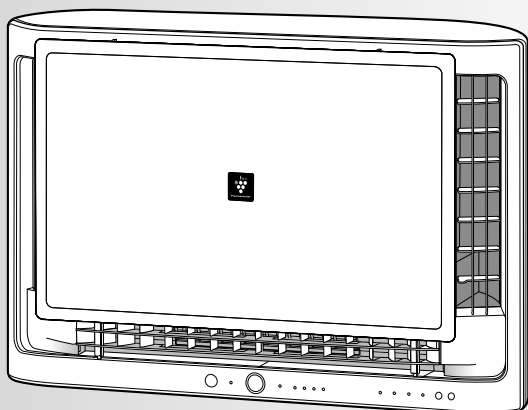


取扱説明書

形名

FU-MK500



高濃度
プラズマクラスター 25000 *1

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

*1 当技術マークの数字は、この商品を適用床面積の部屋の壁の中央、床から高さ2mに配置して、風量「強」運転時に高濃度プラズマクラスター25000適用床面積の部屋の中央付近(床から高さ1.2m)の地点で測定した、空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

はじめに

- 特長
- よくあるご質問
- 安全上のご注意
- ご使用前に
 - 設置について
 - 上手にお使いいただくために
- 各部のなまえ
 - 本体
 - リモコン
 - リモコンについて

2

3


4

5

6

7

使いかた

- ご使用前の準備
 - 現在時刻の設定(リモコン)
- 運転のしかた
 - 運転/停止
 - 風量切換
- 便利な機能
 - 入タイマー/切タイマー
 - 表示切換
 - プラズマクラスターイオン()
入/切

8

9

10

11

お手入れ

- お手入れ
 - 「フィルターお手入れランプ」
点灯時のお手入れ
- メンテナンス
 - 集じんフィルター/脱臭フィルターの交換
 - プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換

12

14

必要なとき

- 設定の変更
 - センサー感度
 - フィルターお手入れランプの
点灯時間
 - 運転自動復帰
- こんなときは?
- 保証とアフターサービス
- お客様ご相談窓口のご案内
- 仕様/別売品
 - 別売品

15

16

18

19

裏表紙

特長

高濃度プラズマクラスター25000の空中浄化と フィルター浄化のWパワーでお部屋の空気を強力浄化



高濃度プラズマクラスター25000*¹搭載

- 自然界にあるのと同じイオン
- 作用メカニズムも解明*²
- もちろん安全性も確認済み*³

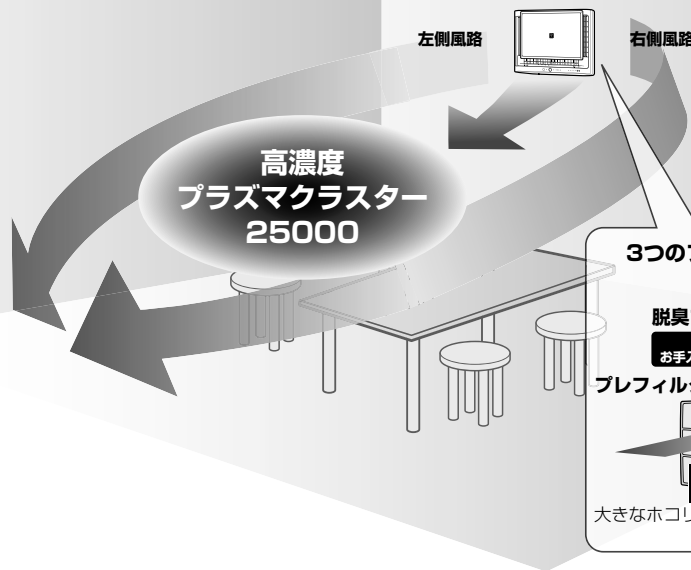
プラズマクラスター空気清浄機の効果については
ホームページからご確認いただけます

<https://jp.sharp/kuusei/>

人が集まる空間に快適で安心な空気をお届けします。

HEPA*⁴
フィルター

脱臭
フィルター



3つのフィルターでしっかりキャッチ

脱臭フィルター
約2年間
お手入れ/交換不要

集じんフィルター
(HEPAフィルター)
約2年間
お手入れ/交換不要

プレフィルター

大きなホコリ

タバコ臭
ハウスダスト
ペット臭
花粉
アレル物質
生ごみ臭など

この商品は、安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的*にプラズマクラスターイオン発生ユニットの交換が必要です。
総運転時間約17,500時間(1日24時間連続使用して運転した場合、約2年)経過すると、本体表示部のユニット交換ランプが点滅し、交換時期をお知らせします。
約19,000時間(約2年2カ月)経過すると、プラズマクラスターイオン発生ユニットの運転が停止し、本体表示部のユニット交換ランプが速い点滅をします。
(送風機構は停止しません。空気清浄機としては継続してご使用いただけます)
*どの運転モードで運転しても、ユニットの交換時期は同じです。

メンテナンスについて

正常な動作や機能の維持と故障の未然防止のためにも定期的なメンテナンスが必要です。
保守メンテナンスサービスの詳しい運用内容につきましては、お買いあげの販売店にご相談の上、お決めください。

*1 表紙の注釈を参照してください。

*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(浮遊菌・浮遊ウイルス)広島大学大学院 先端物質科学研究所(浮遊アレル物質)

*3 (株)LSIメディエンス

*4 0.3 μ m(マイクロメートル)のチリ、ホコリを99.97%以上集じんするフィルターです。

よくあるご質問

ページの数字は、主な説明のあるページを示しています。

空気清浄機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました

Q 「ジー」と音がする？

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
(音の間隔は変わることがあります)
使用環境や、運転状態により音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

Q 吹き出す風が弱くなった？ 「バサバサ」と音がする？

A プレフィルターにホコリが付いていませんか？
プレフィルターのお手入れをしてください。(12ページ)

Q 吹出口の風がにおう？

A ニオイの強い部屋で使用していませんか？
タバコや焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。
⇒お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。

Q プラズマクラスターイオン発生ユニットは交換しないといけないの？

A 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために定期的に交換が必要です。
プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換は、お買あげの販売店、または保守メンテナンス契約先に依頼してください。(14ページ)

Q フィルター交換の目安は？ フィルターはどこで買えるの？

A 集じんフィルターの交換は2年に1回、脱臭フィルターの交換は2年に1回*です。
交換用フィルターは、お買あげの販売店、または保守メンテナンス契約先でお求めください。

*日本工業規格(JEM1467)に基づく試験方法により算出。
一般家庭でタバコ1日10本吸った場合。1日5本吸った場合は4年です。
ご使用の環境によって異なります。

Q 壁掛け設置しないと、使用できないの？

A 別売の棚置き用スタンド(FZ-MK5ST)を使用して、棚置き設置できます。
棚置き用スタンドは、お買あげの販売店、または保守メンテナンス契約先でお求めください。


その他のご質問については、「こんなときは？」(16~17ページ)をご参照ください。


安全上のご注意

必ずお守りください


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。


■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

 **警告** 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

 **注意** 漏電やけがを防ぎ、財産を守る



- 交流100V以外では使わない
日本以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・高温部に近づける・束ねるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや、電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない
(火災・感電・ショートの原因)
- めれた手で抜き差ししない (感電の原因)



- 異常時(こげくさいニオイなど)は、運転を停止して電源プラグを抜く
(火災・感電の原因)
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」にご相談を。(19ページ)
- 据え付けは、お買いあげの販売店、または専門業者に依頼する
(不備があると、感電・火災・落下の原因)
- 電源プラグのホコリは定期的にとる
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)



プラグを抜く

- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)



- 改造はしない。また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談を。(19ページ)
- お茶や水などをこぼさない。水につけたり、水をかけたりしない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)



- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない(発火の原因)
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり殺虫剤をかけない
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから、運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや、故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存などの特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない(火災・感電・故障の原因)
- 吹出口や吸込口に、指や棒などを入れない
(感電・故障の原因)



- 壁に掛けてご使用のときは、丈夫な壁または柱を選ぶ
(落下してけがをするおそれ)
- 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに窓を開け、換気をする
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)
- 室内を薬品消毒するときには、機器に薬品が付着しないよう、シートなどで覆い、機器を停止する
- 室内を薬品消毒した後は必ず換気し、薬品、および薬品から発生したガスを十分に換気してから、機器を運転する
(機器の腐食・変形、機器に薬品が付着していると飛散させてしまい危険です)

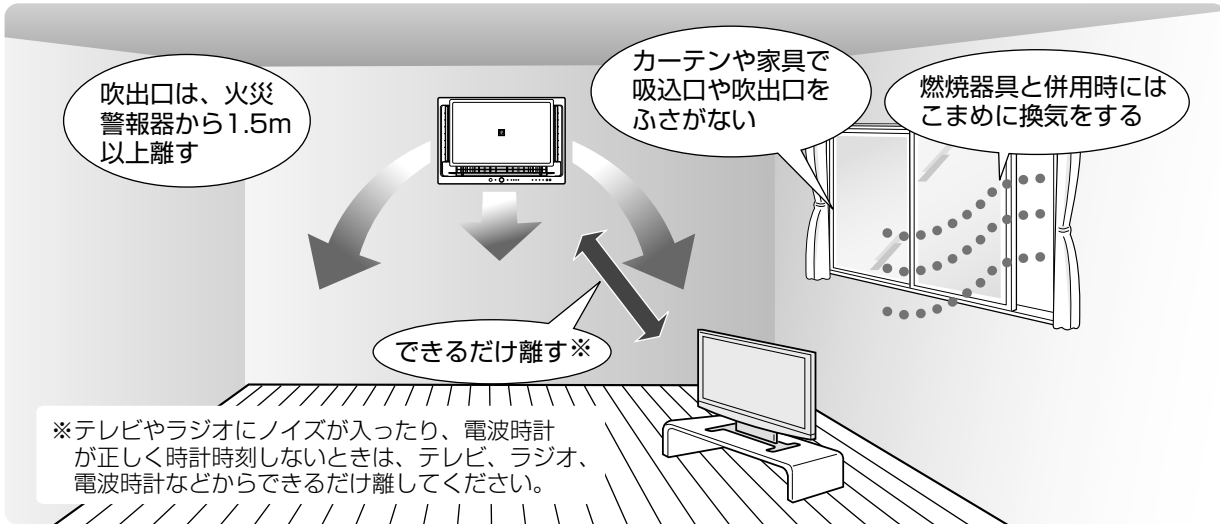


プラグを抜く

- 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)
- 長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

ご使用前に

設置について



- **フィルターをはずしたまま運転しない**
清浄効果が出なかったり、故障したりする原因
- **約0～35℃のお部屋で使用する**
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因
- **加湿器などから発生する水蒸気が当たるところでは使わない**
また、**直接水蒸気を吸いこませない**
フィルター寿命の低下や、故障の原因
- **アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分（油煙）などが浮遊する場所では使わない**
故障の原因
- **直射日光の当たる場所から離す**
変形、変質、変色の原因
- **エアコン、暖房器具の風の当たる場所や窓の近くに置かない**
変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因
- **丈夫な場所に設置する（専門の取付業者に依頼する）**
壁の凹みや落下の原因
- **棚などの上に設置する場合は、別売の棚置き用スタンドを使用する**
変形、故障の原因
- **製品周辺の壁などの汚れに注意する**
吹出口の周りが汚れてくることがあります。こまめにお手入れしてください。

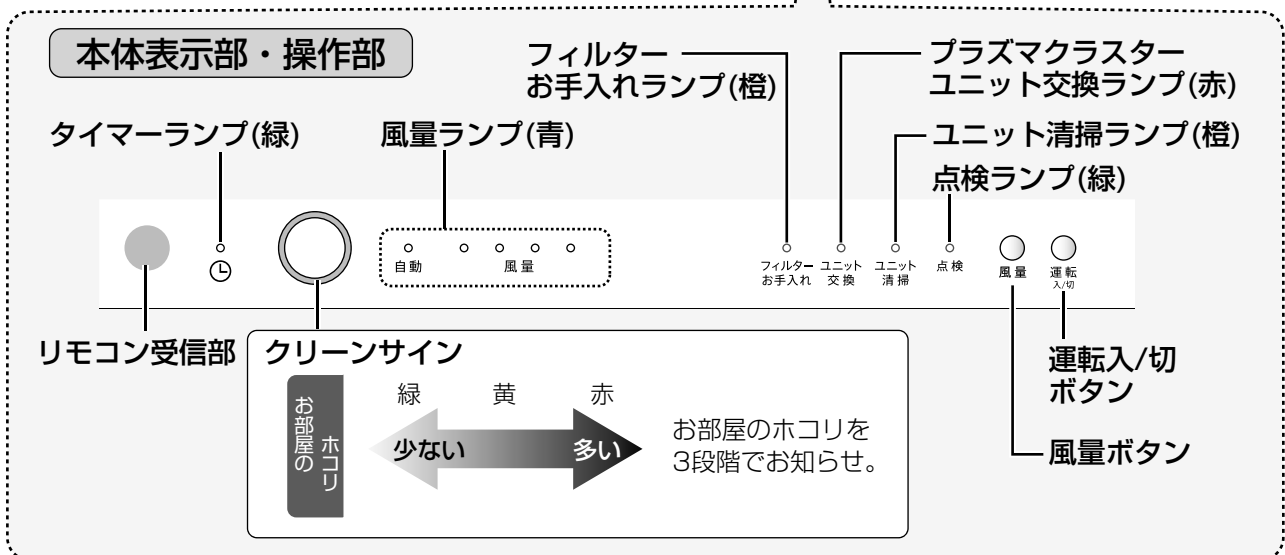
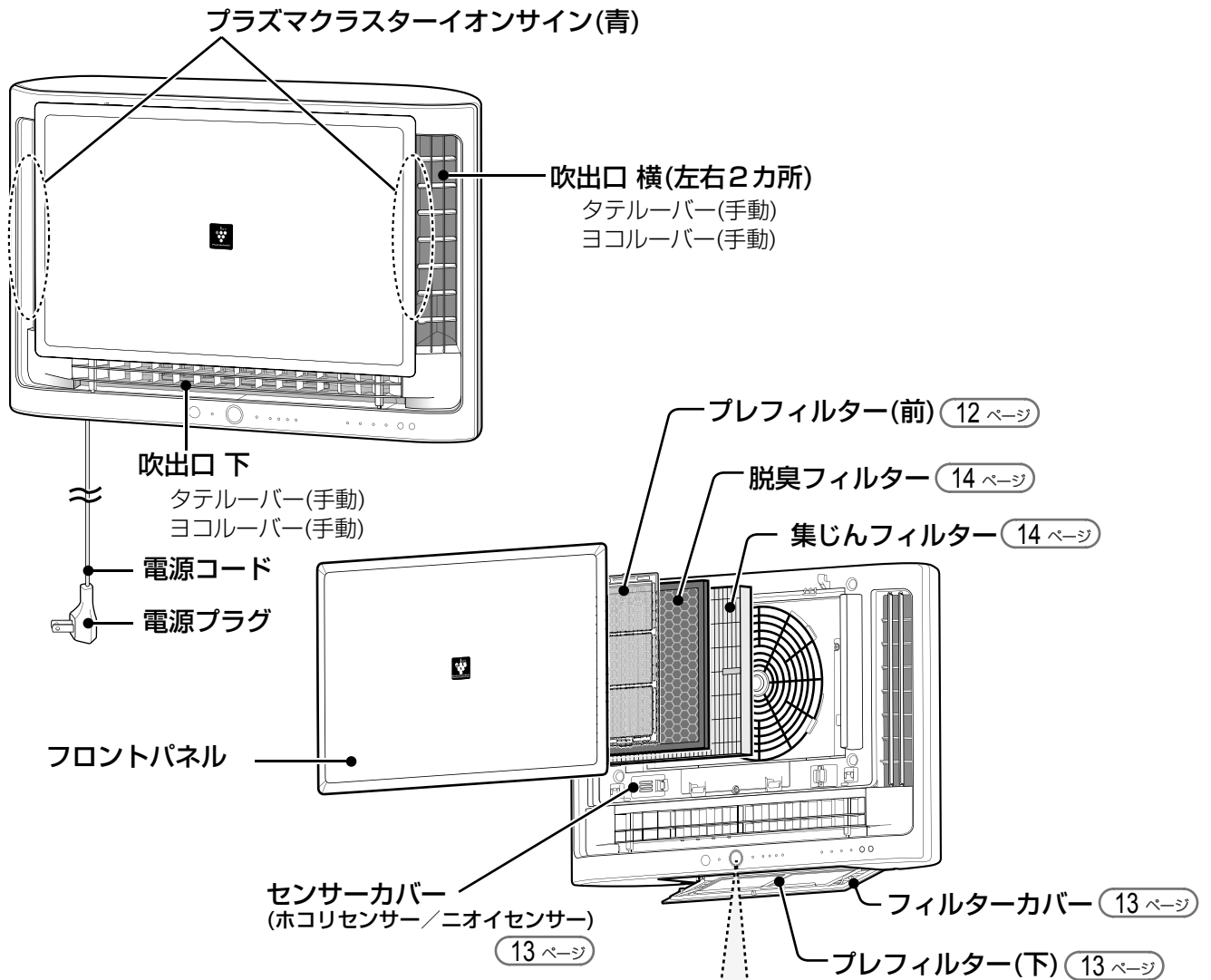
本体を取りはずしたり、再据え付けをする場合は、お買いあげの販売店やメンテナンス契約先に依頼してください。なお、この場合は移設にかかる費用が必要になります。

上手にお使いいただくために

- 空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器ですので、芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生します。このようなときは、「脱臭フィルター」「集じんフィルター」を交換してください。
- 強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。
- ニオイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります。
- **本体の近くでは、シリコンを配合した商品*は使わないでください。**
本体内部にシリコンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
*ヘアケア商品（枝毛コート液、ヘアムース、ヘアトリートメントなど）・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。

各部のなまえ

本体



リモコン

送信部

風量表示

時刻・タイマー表示

- 現在時刻を表示。
- 入タイマー／切タイマーが設定されているときは、設定時刻を表示。

表示切換ボタン (11 ページ)

本体の表示を点灯／消灯。

運転入／切ボタン (9 ページ)

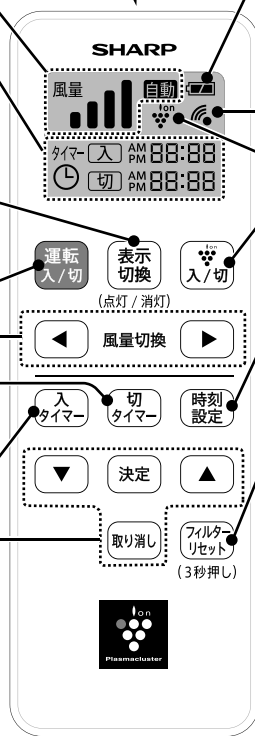
風量切換ボタン (9 ページ)

切タイマー設定ボタン (10 ページ)

入タイマー設定ボタン (10 ページ)

設定ボタン (8,10 ページ)

現在時刻、入／切タイマー設定に使用する。



電池残量表示

- : 電池残量が多い。
- : 電池残量が少ない。
- : 電池を交換してください。

リモコン送信表示

プラズマクラスターイオン表示

プラズマクラスターイオン入/切ボタン (11 ページ)

時刻設定ボタン (8 ページ)

リセットボタン (13 ページ)

(プレフィルターお手入れ)

本体付属品

- リモコン ■リモコンホルダー(取付ネジ)
- 乾電池(2本) 単4形 ■壁掛け付属品(一式)

印刷物付属品 (各1部)

- 取扱説明書(本書)*
- 工事説明書
- 保証書

*当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

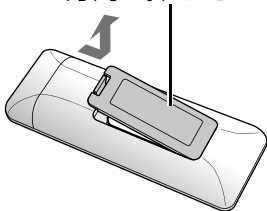
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

各部のなまえ

リモコンについて

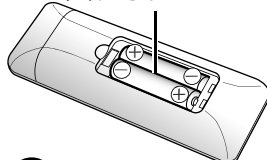
1 裏ぶたをはずす

裏ぶたのツメを矢印方向に押さえてはずす。



2 電池を入れる

⊕⊖の表示どおり入れる。



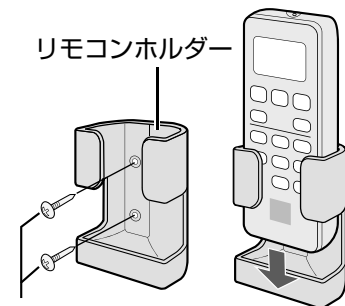
3 裏ぶたを閉じる

電池について

- 電池が消耗すると、リモコン操作のできる範囲が狭くなります。
- 電池は、使いかたを誤ると、液もれで製品が腐食したり、電池が破裂するおそれがあります。
 - 充電、ショート、分解、加熱をしない。
 - 交換は、2本とも新しい同じ種類のものを使う。
 - 長期間使わないときは電池を取り出す。(液もれによる故障防止)
 - 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣類に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、医師に相談してください。

リモコンホルダーについて

リモコンを壁に掛けて保管できます。掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。



ネジで止める

(ネジの頭がホルダー表面より突き出ないように、しっかりと締め付けてください。)

ご使用前の準備

現在時刻の設定（リモコン）

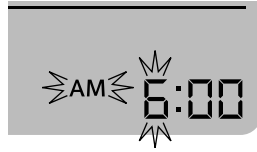
例 現在時刻を
AM10:30に
設定するとき



1

時刻
設定

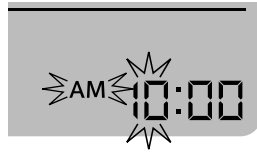
<リモコン表示部>



●「AM」または「PM」と「時」が点滅します。

2

時刻(時)を合わせる



3

時刻(時)を決定する

決定



●時刻表示の「時」が点灯し、「分」が点滅します。

4

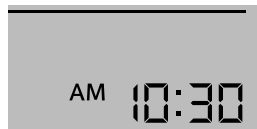
時刻(分)を合わせる



5

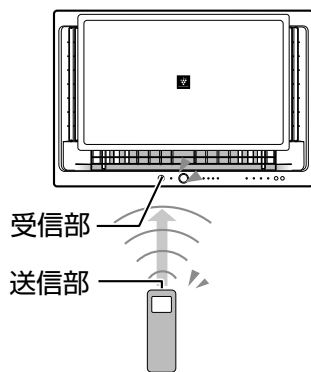
時刻(分)を決定する

決定



●時刻表示が点灯に変わり、時刻設定が完了です。

リモコン操作について



リモコンは本体受信部に向けて操作する

信号の届く範囲は、
正面で約7m以内です。

●信号をさえぎるものがないようにします。

※インバーター式の照明器具の下や、直射日光の当たる場所ではリモコンの受信感度が落ち、作動しないことがあります。

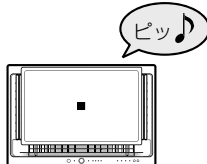
運転のしかた

運転/停止



運転

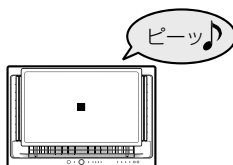
本体に向けて



- 本体が「ピッ」と鳴り、運転を開始します。

停止

本体に向けて



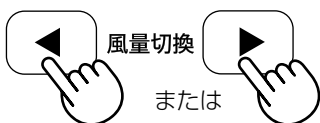
- 本体が「ピーッ」と鳴り、運転を停止します。

風量切換

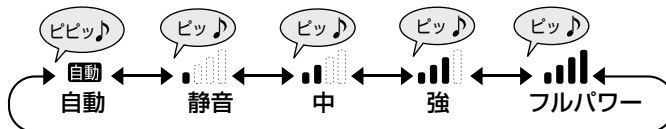


風量切換

本体に向けて



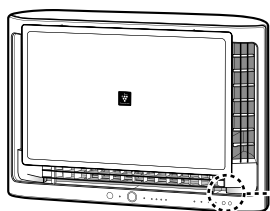
押すたびに風量が切り換わります



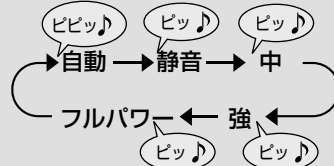
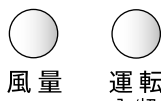
- ▶を押すと→の順に ◀ 押すと ← の順に切り換わります。

本体表示	運転内容
	お部屋全体を高濃度プラズマクラスターイオンで満たしながら、お部屋の状態を「ホコリ・ニオイセンサー」で見張り、風量を切り換えて運転します。
	風量「静音」連続で静かに運転します。
	風量「中」連続で運転します。
	風量「強」連続で運転します。
	風量「フルパワー」連続で運転します。 (運転音は大きくなります)

「運転/停止」と「風量切換」は、本体でも操作できます



本体の操作ボタン



便利な機能

入タイマー／切タイマー

タイマーを設定する前に、現在時刻が合っていることを確認してください。



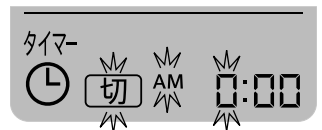
例 PM9:20に運転を停止するように、切タイマーを設定するとき

1



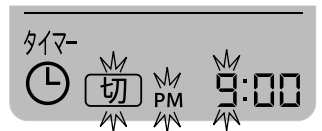
- 入タイマーを設定したい場合は「入タイマー」を押してください。

<リモコン表示部>



2

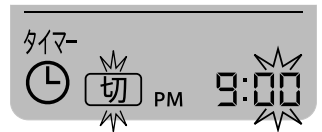
予約したい時刻(時)を合わせる



3

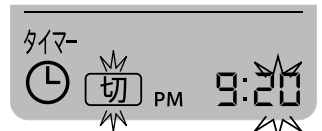
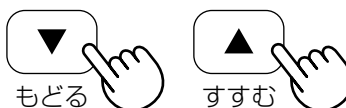


時刻(時)が決定され、時刻(分)が点滅します。



4

予約したい時刻(分)を合わせる



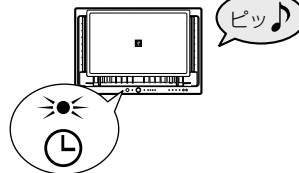
- 10分単位で設定できます。

5

本体に向けて



本体のタイマーランプが点灯します



解除

入タイマー／切タイマーの設定を解除する



本体に向けて



- 入タイマーを解除したい場合は「入タイマー」を押してください。

入タイマーと切タイマーの両方が解除されたときは、本体のタイマーランプが消灯します。

表示切換

本体の表示がまぶしい時に消灯できます。

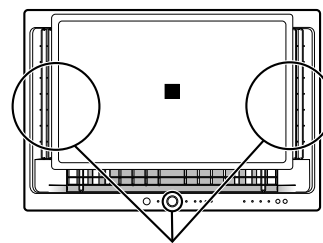


点灯
/
消灯

(運転中に)
本体に向けて



- 押すたびにプラズマクラスターイオンサインとクリーンサインの点灯/消灯を切り換えます。



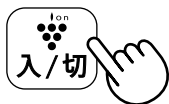
点灯/消灯

プラズマクラスターイオン (ion) 入/切



入
/
切

(運転中に)
本体に向けて



- 押すたびにプラズマクラスターイオンの入/切を切り換えます。



- プラズマクラスターイオンが「切」のときは、プラズマクラスターイオンサインとリモコンの「ion」表示が消灯します。

便利な機能

お手入れ

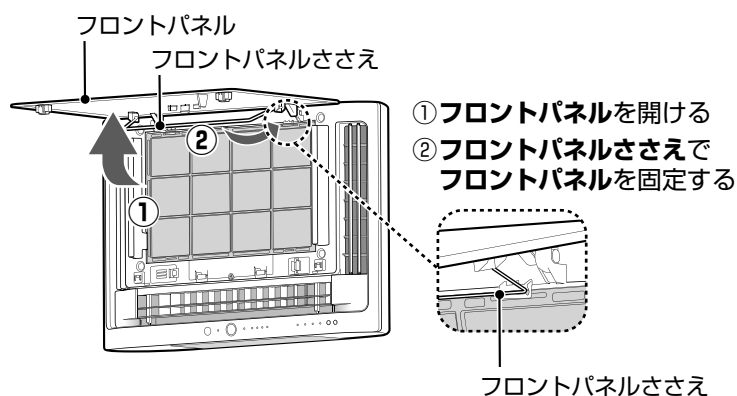
「フィルターお手入れランプ」点灯時

1日24時間運転した場合、約1カ月(720時間)で橙色に点灯します。(点灯時間を変更することもできます(15 ページ))

≡
フィルター
お手入れ

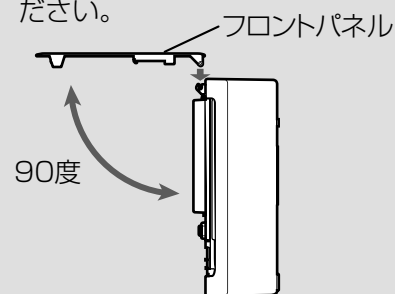
プレフィルター、センサー部、本体のお手入れ時期を点灯でお知らせします。

1

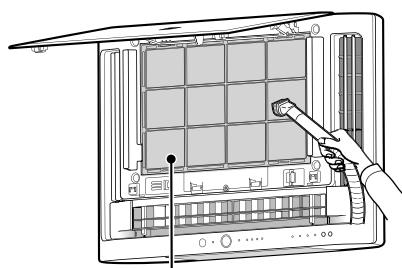


フロントパネルがはずれたとき

- フロントパネルを水平(90度)にして本体のツメに挿入してください。



2



プレフィルター(前)のホコリ
を掃除機で吸い取る

プレフィルター(前)をはずすとき

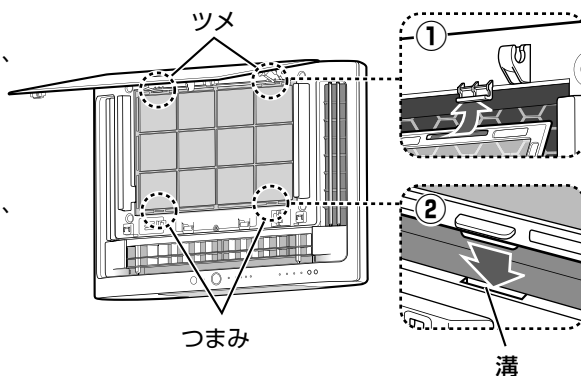
プレフィルター(前)は、取りはずしてお手入れすることができます。

取りはずす

プレフィルター下部のつまみ(2カ所)をつまみながら、手前に引いて取りはずす。

取り付け

- プレフィルター上部のツメ(2カ所)を本体に挿入し、
- 下部のつまみ(2カ所)を溝に固定する。





警告

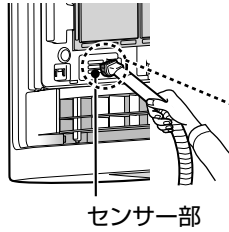


お手入れ時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

プラグを抜く

【感電やけがの原因】

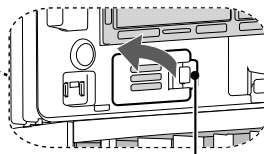
3



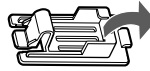
センサー部

センサー部のホコリを掃除機で吸い取る

汚れのひどいとき



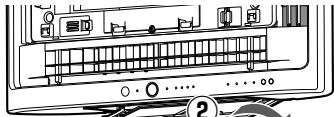
センサーカバー



センサーフィルター
(表裏はありません)

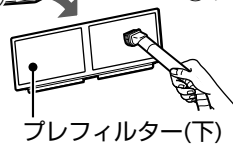
- ①センサーカバーを取りはずして、センサーフィルターを取り出す。
- ②水洗いし、十分に乾かす。
- ③センサーフィルターをセンサーカバーに取り付け、元通り本体へ取り付ける。

4



フィルターカバー

①



プレフィルター(下)

- ①フィルターカバーを下から押して開ける
- ②プレフィルター(下)を取り出し、付着したホコリを掃除機で吸い取る
- ③プレフィルター(下)を取り付け、フィルターカバーを閉める

お手入れ後

(運転中に)

リモコン

本体に向けて



フィルターリセット
(3秒押し)

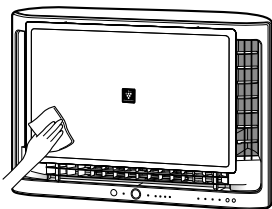
3秒以上
押し

フロントパネルささえをはずし、フロントパネルを閉める

電源プラグをコンセントに差し込み、運転を開始してリモコンのリセットボタンを3秒以上押し (本体のフィルターお手入れランプが消灯)

- お手入れ後は、フィルターお手入れランプが点灯していなくても、リセットボタンを3秒以上押ししてください。
(次のお手入れ時期を約1カ月後(1日24時間運転した場合)にお知らせします) 点灯時間を変更することもできます。(15 ページ)

本体



柔らかい布で汚れを
ふき取る

- 汚れがひどい場合は、水、またはぬるま湯(40℃以下)を含ませた布でふく。

- 吹出口の周りが汚れてくることがありますので、製品周辺の壁などもこまめにお手入れしてください。

本体やフィルターのお手入れに、指定された洗剤以外のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

お手入れ

メンテナンス

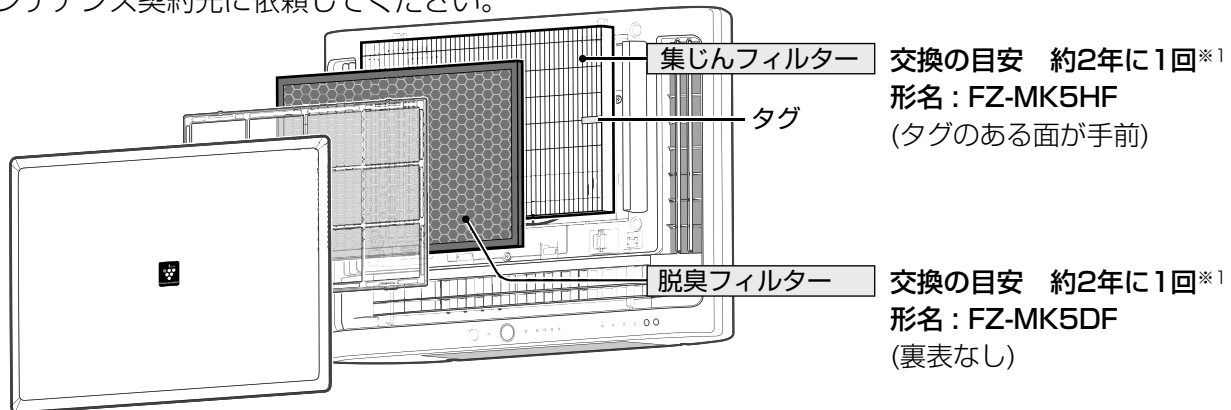
警告

交換時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

集じんフィルター／脱臭フィルターの交換

集じんフィルター、脱臭フィルターの交換を希望される場合は、お買いあげの販売店、または保守メンテナンス契約先に依頼してください。



ご注意

- フィルター交換のときは汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- 古い集じんフィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従い廃棄してください。

集じんフィルターの材質……ポリプロピレン・ポリエチレン
脱臭フィルターの材質……紙・活性炭

- 使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。
- 集じんフィルター／脱臭フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

^{*1} 1日にタバコの煙10本相当の粉じん/臭気を吸った場合、集じん/脱臭能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。1日にタバコの煙5本相当を吸った場合は、約4年が目安です。
〔日本電機工業会規格 (JEM1467)〕による

プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換

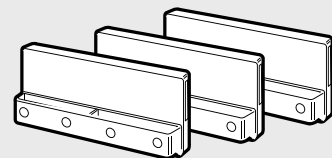


ユニット
交換

- ユニット交換ランプが点滅したとき。

プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換が必要です。
お買いあげの販売店、または保守メンテナンス契約先に依頼して、プラズマクラスターイオン発生ユニットを交換してください。

プラズマクラスターイオン発生ユニット
形名：IZ-C75SB3(3個入)



必ず同時に3個交換してください。

この商品は、安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的^{*}にプラズマクラスターイオン発生ユニットの交換が必要です。

総運転時間約17,500時間(1日24時間連続使用して運転した場合、約2年)経過すると、本体表示部のユニット交換ランプが点滅し、交換時期をお知らせします。

約19,000時間(約2年2カ月)経過すると、プラズマクラスターイオン発生ユニットの運転が停止し、本体表示部のユニット交換ランプが速い点滅をします。

(送風機構は停止しません。空気清浄機としては継続してご使用いただけます)

^{*} どの運転モードで運転しても、ユニットの交換時期は同じです。

設定の変更

センサー感度

ニオイセンサー／ホコリセンサーの感度を3段階で変更することができます。(各センサーの個別設定はできません)

風量切換

入タイマー 切タイマー 時刻設定

決定 ▲ ▼

取り消し フィルターリセット (3秒押し)

1 (運転中に)

同時に **3秒以上** 押す

切タイマー 時刻設定

2

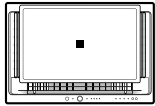
お好みのセンサー感度を設定する

▼ または ▲


完了

本体に向けて 決定

ピー



- リモコンの風量切換ランプが現在設定しているセンサー感度を表示します。(工場出荷時は「標準」)
- 次のように変わります。



「低い」 「標準」 「高い」

- センサー感度の設定は、電源プラグを抜いても、記憶しています。

センサーが感知するもの

- ・ハウスダスト (ホコリ/ダニのふん/死がい/カビの孢子/花粉など)
- ・タバコの煙
- ・タバコや線香のニオイ
- ・化粧品/アルコールスプレー類のニオイ など

フィルターお手入れランプの点灯時間

フィルターお手入れランプが点灯するまでの時間を変更することができます。

風量切換

入タイマー 切タイマー 時刻設定

決定 ▲ ▼

取り消し フィルターリセット (3秒押し)

1 (運転中に)

同時に **3秒以上** 押す

入タイマー 時刻設定

2


お好みの点灯時間を設定する

▼ または ▲


完了

本体に向けて 決定

ピー



- リモコンの風量切換ランプが現在設定している点灯時間を表示します。(工場出荷時は「720時間」)
- 次のように変わります。



720時間 (約1カ月) 1,440時間 (約2カ月) 2,160時間 (約3カ月)

- フィルターのお手入れランプの点灯時間は、電源プラグを抜いても記憶しています。

運転自動復帰

運転中に電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。(工場出荷時に運転自動復帰が設定されています。)

設定/解除

(運転停止中に)


本体

風量 5秒以上 押す

- 押すたびに運転自動復帰の設定/解除を切り換えます。

設定

ピー




自動 風量

すべての風量ランプが5秒間点灯します。

↔

解除

ピー

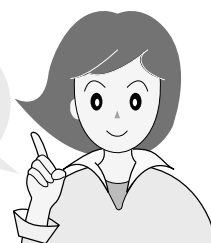


自動 風量

すべての風量ランプが5回点滅します。

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



	こんなとき	お調べください	参照ページ
ニオイ	ニオイや煙が取れにくい。	<ul style="list-style-type: none"> ● フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇒ フィルターをポリ袋から出してください。 ● 吹出口からの風が弱まっていませんか？ ⇒ プレフィルターのゴミやホコリを掃除してください。 	— 12
	吹出口の風がおう。	<ul style="list-style-type: none"> ● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 	—
音	吹出口から「チッチッチ」や「ジー、ジー」と音がする。	<ul style="list-style-type: none"> ● プラズマクラスターイオンが発生するときの音です。音の大きさは使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、聞こえにくく感じるがありますが、効果は変わりません。 	—
表示	クリーンサインが変わらない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、クリーンサインの色が変わらないことがあります。数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇒ それでも感度が悪いと感じるときは感度調整をしてください。 ● 緑から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。センサー部にタバコの煙などを吹きかけたり、近くでタオルをはたいたりして、クリーンサインの色が変われば正常です。 ● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒ 運転を停止して、センサー感度を「高い」、または「標準」に設定してください。 	15 — 15
	クリーンサインが緑にならない。	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑に戻るのに時間がかかる場合があります。 	—
	クリーンサインがたびたび切り換わる。	<ul style="list-style-type: none"> ● ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。 ● センサーの感度を調整することができます。 ⇒ 運転を停止してセンサー感度を「低い」、または「標準」に設定してください。 	— 15
	本体の表示がまぶしい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体前面のクリーンサインやプラズマクラスターイオンサインを消灯することができます。リモコンの表示切換ボタンを押してください。 	11

こんなとき

お調べください

参照
ページ

プラズマクラスターイオンサインが点灯しない。
(消灯した)

- プラズマクラスターユニット交換ランプが点滅していませんか？
⇒ プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。
- 表示を「消灯」に設定されていませんか？
⇒ リモコンの表示切換ボタンを押して、モニターを「点灯」に設定してください。

14

11

フィルターお手入れサインが点灯した。



- プレフィルター、センサー部、本体のお手入れをしてください。

12

フィルターお手入れサインが消えない。



- お手入れした後は、リモコンのリセットボタンを3秒以上押し
てリセットしてください。
(本体のフィルターお手入れランプが消灯します)

13

ユニット交換ランプが点滅している。



- プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。
⇒ お買いあげの販売店や管理責任者に依頼してプラズマクラスターイオン発生ユニットを交換してください。
(プラズマクラスターイオン発生ユニットを交換しない場合、プラズマクラスターイオンは放出されませんが、空気清浄機として運転します)

14

ユニット清浄ランプが点滅している。



- プラズマクラスターイオン発生ユニットの清掃が必要です。
⇒ お買いあげの販売店や管理責任者に依頼してプラズマクラスターイオン発生ユニットを清掃してください。

—

点検ランプが点滅している。



ファンモーターやプラズマクラスターイオン発生ユニットの異常です。

電源入/切ボタンを押して運転を停止して、電源プラグを抜いて1分程度してから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。
くり返し点滅する場合は、お買いあげの販売店、または保守メンテナンス契約先にお問い合わせください。

—

表示

こんなときは？

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「こんなときは？」(16~17ページ)を調べてください。
 ●「よくあるご質問」(3ページ)も併せてご覧ください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- 品名: 空気清浄機
- 形名: (本書の表紙に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ● 電話番号 ● ご訪問希望日

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話() —

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
 - ・集じんフィルター
 - ・脱臭フィルター
 は消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を！
 こんな症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
 なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 上記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売代理店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。
発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、修理のお申し込みや進捗確認もサポート

シャープ お問い合わせ

検索

お問い合わせはこちら



<https://jp.sharp/support/>



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～金曜：9:00～17:00 土曜、日曜、祝日など弊社休日を除く

固定電話からは、フリーダイヤル

 **0120 - 099 - 233**

■フリーダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口


おかけ間違いのないようにご注意ください

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

 **0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

 **0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

■QRコードについて

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイト、および動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K1910

仕様／別売品

形名	FU-MK500			
電源	100V 50-60Hz共用			
高濃度プラズマクラスター25000適用床面積(目安) ^{※1}	15畳(25m ²)			
適用床面積(目安) ^{※2}	~24畳(40m ²)			
運転モード	「フルパワー」	「強」	「中」	「静音」
風量(m ³ /分)	5.5	3.0	2.0	1.1
消費電力(W)	68	21	11	5.3
運転音(dB)	54	42	34	24
外形寸法(mm)	幅650×奥行178×高さ440			
質量(kg)	約9.1			
電源コード長さ(m)	約2.5			

※1 部屋の壁の中央、床上から高さ2mに設置して、風量「強」運転時に部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオンの個数が約25,000個/cm³測定できる部屋の広さです。

※2 適用床面積は風量「フルパワー」で運転したときの面積です。「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。

待機時消費電力の削減について この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.4Wの待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

別売品

ご購入の販売店でお求めください。

集じんフィルター 形名：FZ-MK5HF

脱臭フィルター 形名：FZ-MK5DF

棚置き用スタンド

プラズマクラスターイオン発生ユニット

形名：FZ-MK5ST-W (ホワイト系)

形名：IZ-C75SB3 (3個入)

形名：FZ-MK5ST-S (シルバー系)

ホームページからご購入いただけます

https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html



お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは」(16~17ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

<https://jp.sharp/business/pci/inquiry.html>



使用方法のご相談など

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-099-233



修理のご相談など

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

TINSJA116KKRZ 22G ©