

天井埋込型  
プラズマクラスターイオン発生機  
(屋内用・天井埋込型)

## 取扱説明書

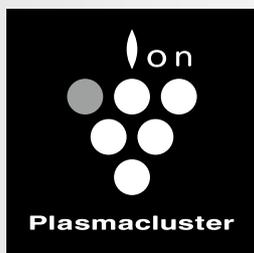
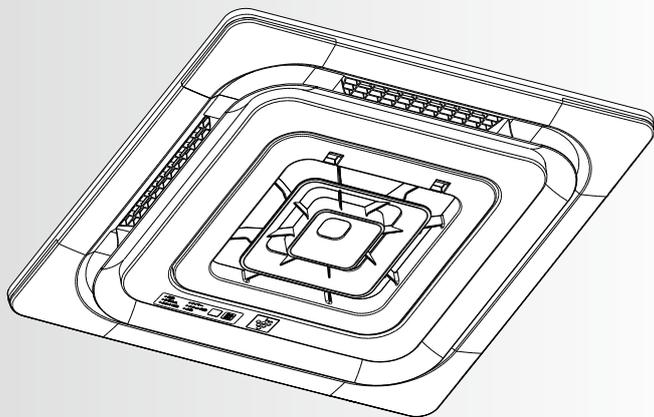
形名

アイ ジー

ビー

エス

# IG-3B350S



高濃度  
プラズマクラスター 25000 \*1

ご購入あげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

\*1 当技術マークの数字は、この商品を適用床面積の部屋の天井中央に配置して、「標準」運転のときに天井に沿って吹き出し方向に1.5m、天井より距離1.5mの地点で測定した、空中に吹き出される1cm<sup>3</sup>当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターロゴおよび  
プラズマクラスター、Plasmacluster は、  
シャープ株式会社の登録商標です。

### もくじ

ページ

#### はじめに

特長

よくあるご質問

各部のなまえ

- 本体・表示部
- 付属品/リモコン(別売品)
- リモコン(カバー閉)
- リモコン(カバー開)

安全上のご注意

2

2

3

3

4

5

6

#### 使いかた

運転のしかた

- リモコン(別売品)の使いかた
- 壁スイッチで操作する
- 運転する
- プラズマクラスターイオンサインの明るさを変更する
- 「入」タイマー/「切」タイマーを設定する
- お手入れの周期を変更する
- リセットする
- 応急運転

お手入れ

- フィルター/ユニット
- 動作の確認
- 化粧パネル・点検パネル

ユニットの交換

- ユニット交換サイン
- ユニット交換のしかた

8

8

9

9

10

11

11

11

12

14

14

15

15

#### 困ったとき

故障かな？

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

仕様

別売品

メンテナンスについて

17

18

19

裏表紙

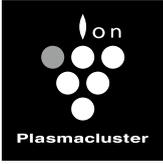
裏表紙

裏表紙

#### お客様へ

- この製品の施工には電気工事士の資格が必要です。取付工事は必ず電気工事店に依頼してください。
- 一般の方の工事は法律で禁じられております。
- リモコンは別売品となっています。商品进行操作するため、必ず1台以上のリモコンを準備してください。

# 特長



高濃度  
プラスマクラスター 25000 \*1

## 高濃度プラスマクラスターイオンが空気を浄化

浮遊ウイルスの作用を抑え\*2、浮遊カビ菌\*3、アレル物質\*4や、付着したニオイ\*5や静電気\*6を除去。

### 「プラスマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラスマ放電により作り出し放出。浮遊するウイルスの作用を抑え、浮遊カビ菌などを除去するシャープ独自の技術です。自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明\*7されています。もちろん安全性も確認済み\*8です。

- 約5～10畳相当の試験空間におけるプラスマクラスターイオン発生機を用いた実証結果です。イオン濃度が同等であれば同様の効果が得られると考えられます。
- プラスマクラスターの効果は、使用場所の状況(温度・湿度、広さ、形状、エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や商品特性、使いかた(イオンの吹き出し方向・運転モード・運転時間など)、個人によって異なります。

\*1 表紙の注釈を参照ください。

試験機関

- \*2 ベトナムホーチミン市パスツール研究所  
(約25m<sup>3</sup>(約6畳相当)の密閉した試験空間での約66分後の効果です)
- \*3 (財)石川県予防医学協会
- \*4 広島大学大学院 先端物質科学研究科
- \*5 当社調べ
- \*6 当社調べ
- \*7 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授
- \*8 三菱化学メディエンス(株)

## よくあるご質問

すでにお使いのお客様のご質問にお答えしました。

### Q 運転しない？

- A
- リモコン(別売品)で停止状態にしていませんか？  
運転ボタンを押してください。(9 ページ)
  - 壁スイッチを切っていませんか？  
壁スイッチを入れてください。(8 ページ)
  - ユニット\*9の電極部にホコリが付着していませんか？  
ユニット電極部のお手入れをしてください。(13～16 ページ)
  - ユニット交換時期が過ぎていませんか？  
ユニットを交換してください。(15,16 ページ)
  - ユニットがきちんと取り付けられていますか？  
正しく取り付けてください。(15,16 ページ)

### Q ユニットは清掃・交換しないといけないの？

- A
- 安定して高濃度プラスマクラスターイオンを放出するために、定期的に清掃・交換が必要です。(13～16 ページ)

### Q 「ジー」と音がする？

- A
- プラスマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や、運転モードにより音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラスマクラスターイオンの効果は変わりません。

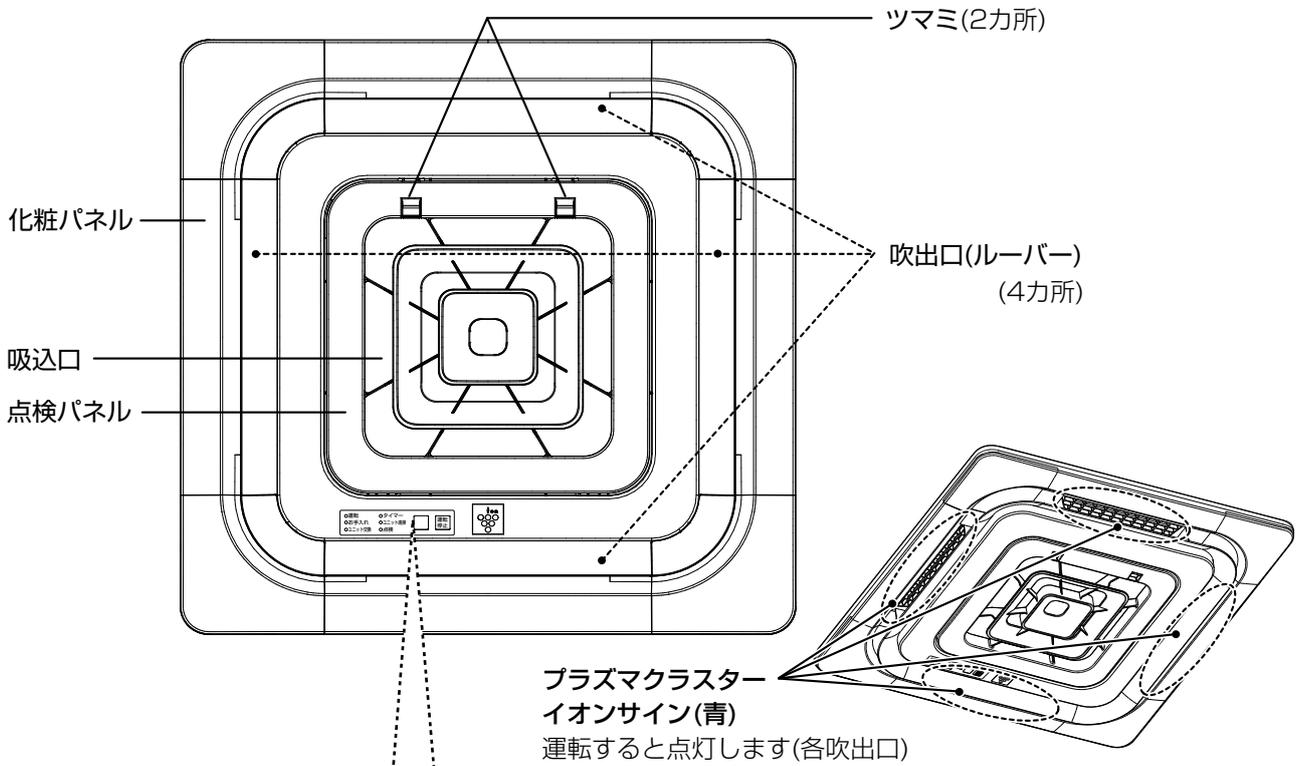
### Q においがする？

- A
- ユニットで発生するオゾンのニオイがすることがありますが、健康上、問題ありません。

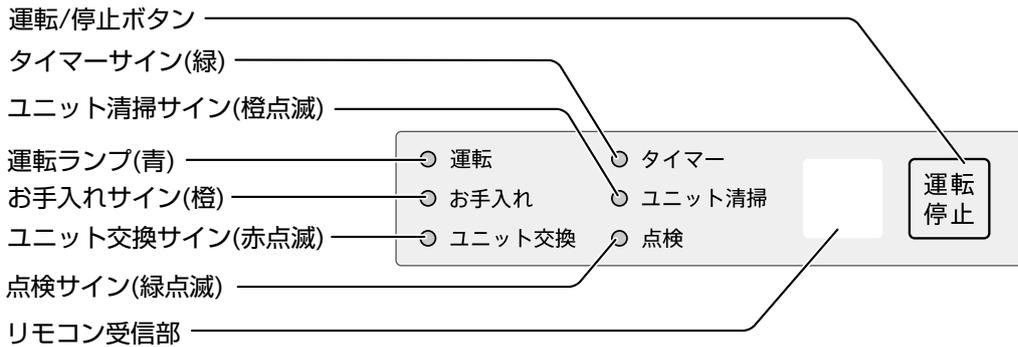
\*9 ユニットとはプラスマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)お手入れ時と交換時以外は、はずさないでください。

# 各部のなまえ

## 本体・表示部



### 表示部(表示パネル)



### 付属品

- 取扱説明書(1部)※
- 工事説明書(1部)※
- 注意書(1部)
- 保証書(1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

### リモコン(別売品)

- リモコン(1台)
- 電池(2本)  
単4形乾電池(お試し用)
- リモコンホルダー(1個)
- ネジ(2本)

- 取扱説明書(保証書付)(1部)※

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

# 各部のなまえ (つづき)

## リモコン(別売品)

### カバー閉

#### 送信部

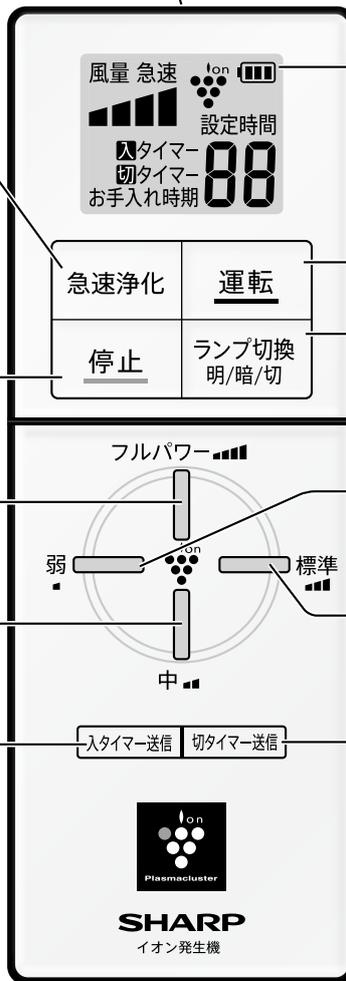
風量を上げて、急速に室内を浄化します。(9 ページ)

運転を停止します。(9 ページ)

運転モードを「フルパワー」モードにします。(9 ページ)

運転モードを「中」モードにします。(9 ページ)

「入」タイマーを設定します。(10 ページ)



#### 表示部

(説明のため、すべてを表示しています)

運転を開始します。(9 ページ)

プラズマクラスターイオンサイン(青)の明るさを切り換えます。(9 ページ)

運転モードを「弱」モードにします。(9 ページ)

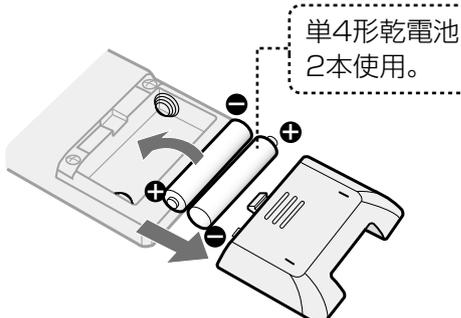
運転モードを「標準」モードにします。(9 ページ)

「切」タイマーを設定します。(10 ページ)

### 電池について

#### 電池の入れかた

リモコンの裏ボタンを開けて (+) (-) を正しく入れ、カバーを閉める。



- 電池の寿命：アルカリ乾電池使用時：約1年  
マンガン乾電池使用時：約半年  
(1日20回ボタン操作した場合)  
※付属の電池は、お試用です。  
上記よりも早めに切れることがあります。
- リモコンに「□」が表示されたり、リモコン操作できないときは、電池が消費している可能性がありますので、電池を交換してください。
- 電池を誤って使うと、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
  - ・交換時は、2本とも新しい同じ種類のものを使う。
  - ・長期間使わないときは、電池を取り出す。  
(液漏れによる故障防止)
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

## カバー開

### カバーの開けかた

カバーを手前におこして開ける。



### カバーを閉じるとき

パチッと音がするまで閉じる。  
(確実に閉じないと正しく動作しません)

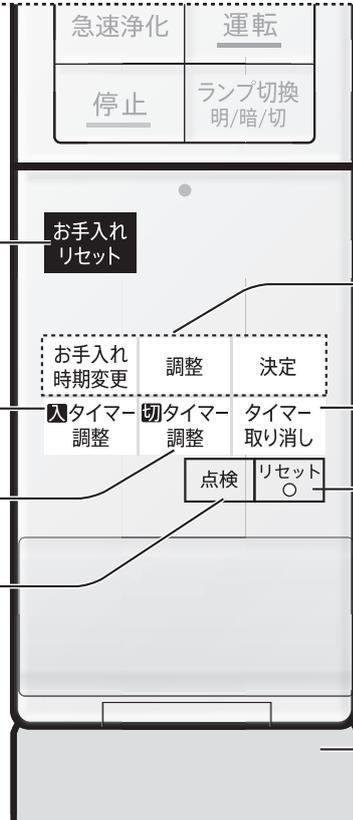
- リモコンのカバー開閉時に、カバーで指を挟まないようにご注意ください。

お手入れサイン(橙)を消灯します。(14 ページ)

「入」タイマーの設定時間を調整します。(10 ページ)

「切」タイマーの設定時間を調整します。(10 ページ)

サービス時に使用します。  
※通常は使用しないでください。  
誤って押した場合は、「停止」ボタンを押してください。



お手入れサイン(橙)の点灯する周期を調整します。(11 ページ)

設定した「入」タイマー/「切」タイマーを取り消します。(10 ページ)

リモコンの電池を交換したときなどに使用します。(11 ページ)

カバー

## リモコンホルダー

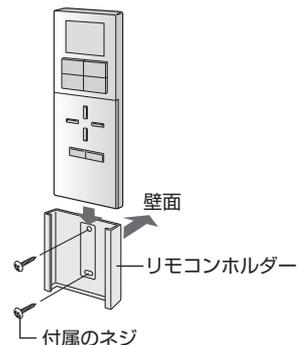
リモコンの紛失防止用に壁掛け収納ができます。

### ● リモコンホルダーの取り付けかた

付属のネジ(2本)で止めてください。

※ネジの頭がホルダー表面より出っばらないようにしっかりと締め付けてください。

リモコンホルダーに掛けたままリモコンを操作すると、リモコンが効かないことがあります。  
リモコン操作をするときは、必ずリモコンホルダーより取り出してイオン発生機本体(リモコン受信部)に向けて操作してください。  
信号の届く範囲は、約3m(正面)です。



# 安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けらるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



## 警告

感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐために



- ご自身で取り付け工事はしない  
(工事資格のない方が取り付け工事をされ不備があると、感電・火災・落下の原因)
- 機器を布や紙などの可燃物で覆ったり、被せたり、燃えやすいものを近付けない  
(火災の原因)
- 吹出口や吸込口にピンや針金、指や棒などの異物を入れない  
(感電・けが・異常動作の原因)
- お手入れに塩素系・酸性系の洗剤を使用しない  
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)
- 改造はしない。修理技術者以外の人は、分解や修理をしない  
(火災・感電・けがの原因)
- 安全装置(インターロック)には触らない  
(感電・けがの原因)

- お手入れ時に、不安定な台に乗らない  
(転倒など、けがの原因)
- リモコン(別売品)付近の温度が40℃以上、0℃以下になる場所、または直射日光が当たる場所、水・油・蒸気が飛散し、リモコンにかかるところには、リモコンを置かない  
(火災・感電・故障の原因)
- 機器、およびリモコンを水洗いしない  
(火災・感電・故障の原因)
- 濡れた手で操作しない  
(感電の原因)
- パネルやガードを取りはずさない  
(やけど・感電・けがの原因)
- 回転中のファンには触らない  
(けがの原因)



- 煙、臭い、異音などの異常を感じたら、すぐに電源を切る  
(火災・感電・故障の原因)
- 移動再設置は、お買いあげの販売店、または専門業者に相談する  
(不備があると、感電・火災・落下の原因)
- 点検パネルの開閉時は、点検パネルを手で支える  
(けがの原因)

- 据え付けは、お買いあげの販売店、または専門業者に依頼する  
(不備があると、感電・火災・落下の原因)
- お手入れの際は、必ず電源を切り、ファンが停止している状態でおこなう  
(感電・けがの原因)
- 別売品は必ず当社指定の製品を使用する  
(火災・感電・故障の原因)

## お願い(お客様/工事店様へ)

- 喫煙による煙や、ほこりの多い場所では、気流により、吸込口・吹出口付近に汚れが集中することがあります。このような場合、化粧パネルと点検パネル、フィルターの定期的な清掃をしてください。
- テレビ・ラジオ・パソコン・電波時計からはできるだけ離してください。テレビ・ラジオ・パソコンにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないことがあります。
- プラズマクラスターイオンの効果を保つためには、ユニットとフィルターの定期的な清掃が必要です。
- 同時通訳などの誘導無線をご使用になる場合、雑音が入ることがあります。
- 室温0~35℃の室内でご使用ください。
- 電子瞬時点灯方式(ラビッドスタート方式)またはインバータ方式の蛍光灯の近くに製品を設置すると、リモコンの信号を受け付けられないことがあります。
- 捕虫器などの紫外線を発生する装置の近くに設置すると、製品が変色する場合があります。(性能に問題はありません)

必ず  
お守りください



## 注意

感電や火災などによる事故やけがを防ぐために



- 機器を洗剤や薬品などで拭いたり、殺虫剤をかけたりしない  
(機器の破損・落下・感電などの原因)
- 金属部分をクレンザーやたわしで磨かない  
(傷つけたり、サビの原因)
- 機器の下にストーブ、コンロなどの発熱物を置かない  
(火災・落下・機器の変形・故障の原因)
- 化粧パネルの塗装をしない  
(機器の変形の原因)
- 機器の一部が破損したまま使わない  
(落下・けがの原因)
- 化粧パネルをつけ置き洗いしたり、洗剤を吹きつけて清掃したりしない  
(機器の変形の原因)
- 風が直接当たる場所に燃焼機器を置かない  
(燃焼機器の不完全燃焼の原因)
- リモコン(別売品)を先のとがったもので押さない  
(故障・破損の原因)

- 可燃性スプレーなどを近くに置いたり、直接吹きかけない  
(発火の原因)
- 次の場所では使用しない  
(発熱・発火・故障の原因)
  - ・天井下面が傾いている場所
  - ・直射日光の当たる場所
  - ・製品に水がかかったり湯気が当たる場所
  - ・食用油など油成分が浮遊している場所
  - ・激しい振動のある場所
  - ・可燃性/爆発性ガスのある場所
  - ・硫黄系ガス、塩素系ガス、酸、アルカリなど、機器に影響する物質の発生する場所
  - ・フッ素樹脂やシリコーンを配合したスプレーや化学薬品を使う場所
  - ・据え付け下に、濡れては困るものがある場所。  
(高湿度環境のときに、露が滴下し損害が生じるおそれがあります)
  - ・ドア、または窓の近くで高湿度の外気と接するおそれのある場所。(結露するおそれがあります)



- 機器を清掃する際は、乾いた柔らかい布か、水で浸した柔らかい布をよく絞ってから拭く  
(感電・故障の原因)
- 燃焼機器と一緒に運転するときは、こまめに換気をする  
(換気が不十分な場合、酸素不足の原因)
- フィルターはこまめに掃除する  
(能力低下の原因)
- お手入れのときは、必ず運転を停止し、電源を切る  
(感電・けがの原因)
- フィルターなどの着脱には保護具(メガネなど)を着用する  
(目にごみやほこりが入ることがあります)

- 室内を薬品消毒するときには、機器に薬品が付着しないよう、シートなどで覆い、機器を停止する  
(機器の腐食・変形、機器に薬品が付着していると飛散させてしまい危険です)
- 室内を薬品消毒した後は必ず換気し、薬品、および薬品から発生したガスを十分に換気してから、機器を運転する  
(機器の腐食・変形、機器に薬品が付着していると飛散させてしまい危険です)
- リモコン(別売品)や電池は、小さなお子様手の届かないところへ置く  
(電池誤飲の原因)  
万一、お子様が誤って電池を飲み込んだ場合は、ただちに医師と相談してください。

### ご注意

- プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など\*10は使わない。

\*10 ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。その場合、ユニット電極部のお手入れをしてください。(13ページ)

# 運転のしかた

## リモコン(別売品)の使いかた

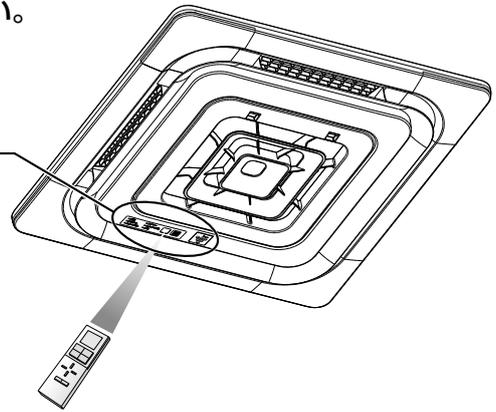
イオン発生機本体(リモコン受信部)に向けて操作してください。  
信号の届く範囲は、約3m(正面)です。

壁スイッチがある場合は、  
「入」の状態にしてください。

### ●信号を受けると受信音がします

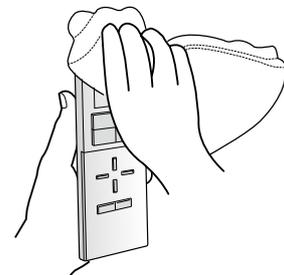
受信音	お知らせしている内容
ピー	運転を停止したとき。
ピッ	運転を開始したり 設定をしたとき。

リモコン受信部



### お願い

- 濡れた手でリモコンを操作しないでください。感電・故障の原因になります。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- リモコンに衝撃を与えないでください。また水に濡らしたり、水・油・蒸気が飛散するところ、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近く、リモコン付近の温度が40℃以上、0℃以下になる場所には置かないでください。故障の原因になります。
- リモコン使用時、電子瞬時点灯方式(ラピッドスタート方式)またはインバータ方式の蛍光灯の近くに製品を設置すると、リモコンの信号を受け付けないことがあります。また、蛍光灯が切れそうな状態(点滅など)になるとリモコンの信号を受け付けないことがありますので、そのときは蛍光灯を交換してください。
- リモコンの送信部は定期的に汚れを拭き取ってください。ほこりなどにより汚れると、リモコンが効きにくくなります。



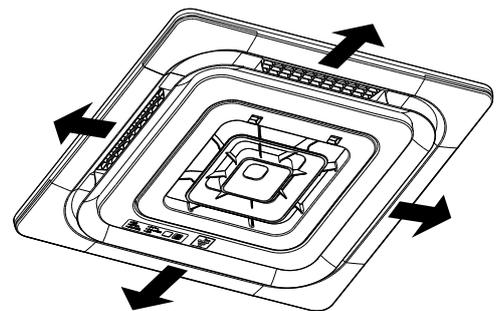
## 壁スイッチで操作する

壁スイッチは設置されていない場合もあります

壁スイッチを「入」にすると、前回の運転モードで運転します。

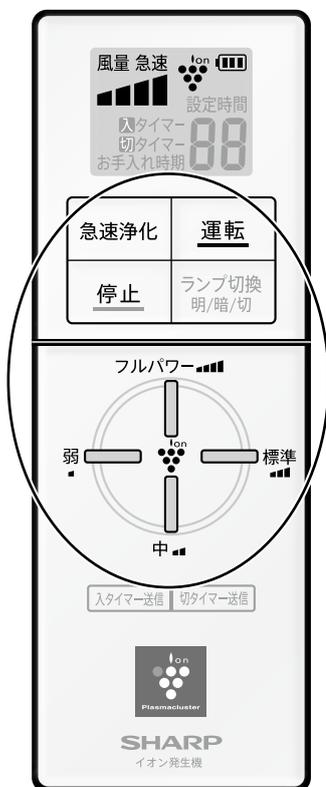


※壁スイッチを「入」にしたときに、すぐに運転を開始しない場合があります。運転を開始するまで、しばらくお待ちください。



壁スイッチの取り付けは、工事店またはお買いあげの販売店  
にご相談ください。

## 運転する



1

運転

で、前回の運転モードで運転する

「弱」

**静かに運転したいとき**

適用空間で運転した場合のイオン濃度の目安  
：約10,000個/cm<sup>3</sup>

「中」

**中程度の風量で運転したいとき**

適用空間で運転した場合のイオン濃度の目安  
：約15,000個/cm<sup>3</sup>

「標準」

**標準的な風量で運転したいとき**

適用空間で運転した場合のイオン濃度の目安  
：約25,000個/cm<sup>3</sup>

2

「フルパワー」

**強めの風量で運転したいとき**

強めの風量でプラズマクラスターイオンの濃度をさらに増やし、  
プラズマクラスターイオンの効果を高めます。  
適用空間で運転した場合のイオン濃度の目安  
：約35,000個/cm<sup>3</sup>

**空気の汚れが気になるとき**

急速浄化

風量上げて、急速に室内を浄化します。  
(運転音は大きくなります)

適用空間で運転した場合のイオン濃度の目安  
：約50,000個/cm<sup>3</sup>

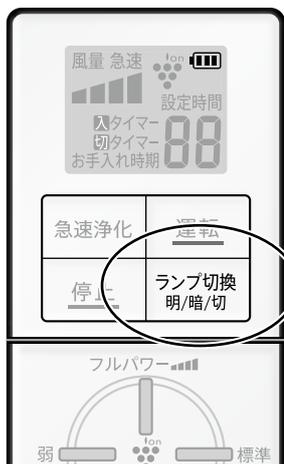
3

停止

で、運転が停止する

運転のしかた

## プラズマクラスターイオンサインの明るさを変更する



**プラズマクラスターイオンサイン(青)の光が気になるとき**

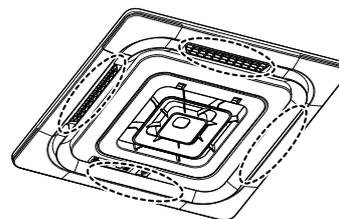
プラズマクラスターイオンサインは

ランプ切換  
明/暗/切

で、明るさを切り換えることができます。

押すたびに、次のように変わります。

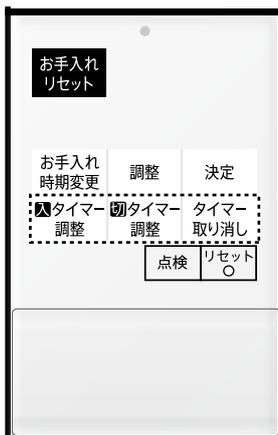
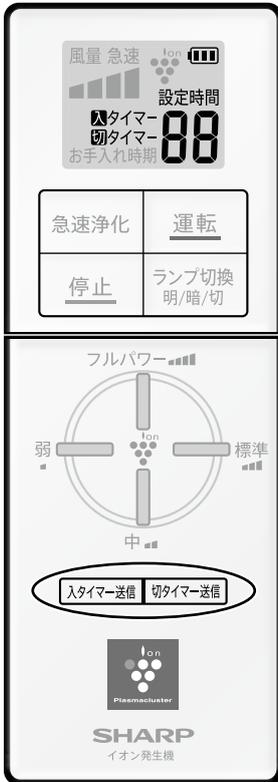
- 「明」 明るい表示
- 「暗」 少しおさえた表示
- 「切」 消灯



イオン発生機本体表示パネル部の  
各種ランプの明るさは変更する  
ことができません。

# 運転のしかた (つづき)

## 「入」タイマー/「切」タイマーを設定する



カバー開の状態

### 「入」タイマー (設定した時間になると自動的に運転を開始します)

1 「入」タイマーの設定時間を調整する(リモコンのカバーを開いて設定)

「入」タイマー調整 押すたびに次のように表示が変わります。

1 → 2 → 4 → 6 → 8 → 10 → 12  
1時間 2時間 4時間 6時間 8時間 10時間 12時間

2 「入」タイマーを設定する

入タイマー送信 ビッ♪

点灯(緑)

- 運転
- 入タイマー
- お手入れ
- ユニット清掃
- ユニット交換
- 点検

「入」タイマーが設定されると、イオン発生機本体表示部のタイマーサイン(緑)が点灯します。  
※運転中は「入」タイマーの設定をすることができません。

次回以降、「入」タイマーの時間を変更したい場合は、「入」タイマー調整を押して調整してください。

### 「切」タイマー (設定した時間になると自動的に運転を停止します)

1 「切」タイマーの設定時間を調整する(リモコンのカバーを開いて設定)

「切」タイマー調整 押すたびに次のように表示が変わります。

1 → 2 → 4 → 6 → 8 → 10 → 12  
1時間 2時間 4時間 6時間 8時間 10時間 12時間

2 「切」タイマーを設定する

切タイマー送信 ビッ♪

点灯(緑)

- 運転
- 切タイマー
- お手入れ
- ユニット清掃
- ユニット交換
- 点検

「切」タイマーが設定されると、イオン発生機本体表示部のタイマーサイン(緑)が点灯します。  
※停止中は「切」タイマーの設定をすることができません。

次回以降、「切」タイマーの時間を変更したい場合は、「切」タイマー調整を押して調整してください。

### 「入」タイマー/「切」タイマーを取り消す

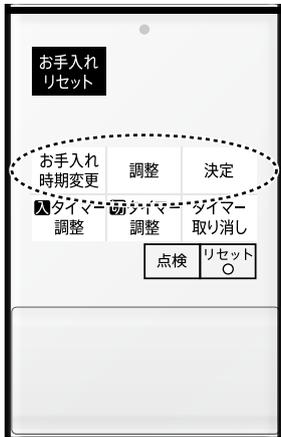
(リモコンのカバーを開いて取り消し)

タイマー取り消し ビッ♪

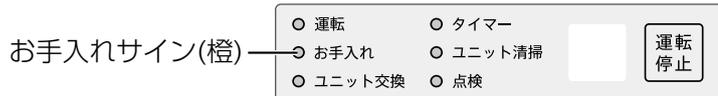
「入」タイマー/「切」タイマーを取り消すことができます。

イオン発生機本体表示部のタイマーサイン(緑)が消灯します。

## お手入れ周期を変更する



安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために定期的にフィルターやユニットのお手入れをする必要があります。そのため、1か月に1回イオン発生機本体表示部のお手入れサイン「橙」が点灯し、お手入れ時期をお知らせしますが、汚れの少ない場所での使用の場合、点灯する周期を変更することができます。



※操作の前にイオン発生機を停止させてください。  
 運転中はお手入れ周期を変更することができません。  
 操作はリモコンをイオン発生機に向けて行ってください。

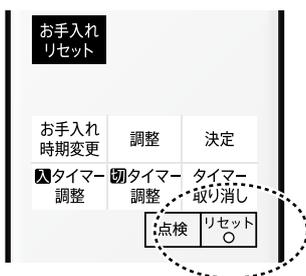
- 1 **お手入れ 時期変更**
- 2 **調整**

押すたびに次のように表示が変わります。
- 3 **決定**

お手入れ周期が決定されます。

※工場出荷時の設定は1か月です。

## リセットする



### 電池を交換したとき

電池交換後、誤作動を避けるため、必ずリセットボタンを押してください。

**リセット** 先の細いもので押す。

リモコンでリセットをおこなっても、イオン発生機本体の設定はリセットされません。

## 応急運転

### リモコンが故障したとき、リモコンを紛失したとき

運転/停止ボタン



イオン発生機本体表示パネルの

または **運転 停止** で、機器の運転と停止をすることができます。

運転モードは「標準」、プラズマクラスターイオンサインの明るさは「明」となります。

# お手入れ

## フィルター/ユニット

イオン濃度を維持するためには、フィルターとユニットのこまめなお手入れが必要です。お手入れサインが点灯したら、フィルターとユニットの清掃をしてください。

お手入れサインは、総運転時間約720時間(1日24時間運転した場合、約1カ月)で点灯してお手入れ時期をお知らせします。



※使用環境によっては、お手入れサインが点灯していなくてもこまめにお手入れをしてください。

特に下記のような使用環境では、お手入れサインが点灯していなくてもこまめにお手入れをしてください。

- 水産加工工場の1次加工室  
凍った魚を溶かす場所、魚をさばく場所、滅菌海水等の塩水を使用する場所
- 特殊な環境(ホコリ、粉じんの多い場所、喫煙室など)

## フィルターの清掃

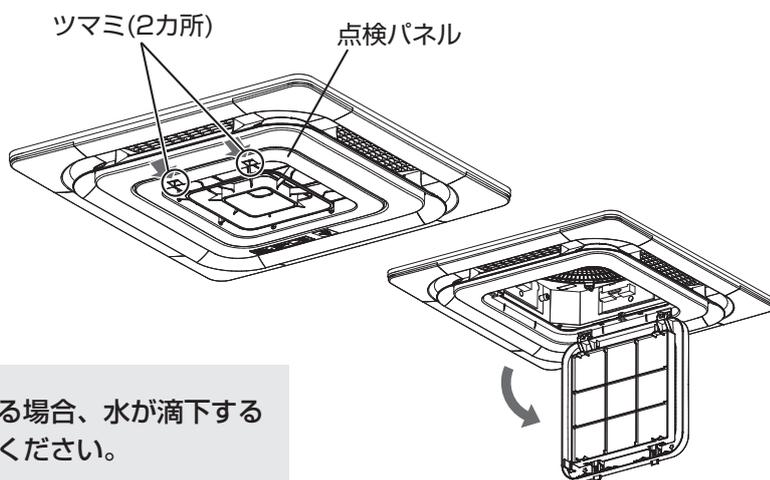
1 プラズマクラスターイオン発生機の運転を停止する

2 点検パネルを手で押さえながら、ツマミ(2カ所)を押し、ゆっくりと開く。

※回転するファンには触らないでください(けがの原因)

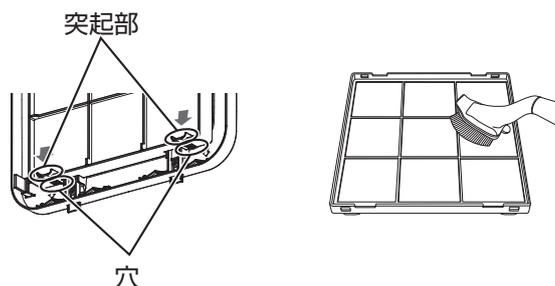
ご注意

- フィルターが水分を含んでいる場合、水が滴下するおそれがあるため、注意してください。



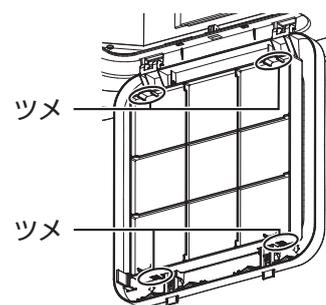
3 フィルターの突起部を矢印方向に押しながら、ツメをはずし、フィルターを取りはずす

- フィルターのほこりを掃除機で清掃してください。
  - 汚れが落ちないときは、水洗いをしてください。それでも落ちないときは樹脂製のブラシで汚れを落としてください。水洗いをしたあとは、日陰で十分に乾かしてください。
- ※金属製のブラシやタワシなどの硬い物でこすったり、折り曲げたりしないでください。(破損の原因)



4 フィルターの取付穴を点検パネルの4つのツメに入れてフィルターを取り付ける

- フィルターのメッシュ部が破れている場合や、目詰まりが取れない場合は交換してください。(交換フィルターは別売 **裏表紙**)
- フィルターを付けずに運転すると吸い込んだほこりのため、プラズマクラスターイオン発生機から十分なイオンが発生しなくなりますので、必ずフィルターを取り付けてお使いください。





# 警告



お手入れ時は、必ず電源を切る

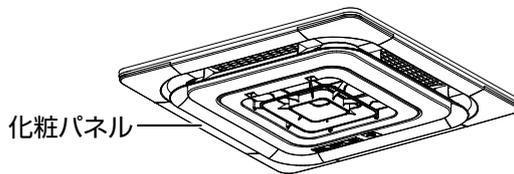
【感電や、けがの原因】

お手入れの目安：1カ月に1回程度(1日24時間使用の場合)

5

## 点検パネルを取り付ける

- 点検パネルを押し上げ、ツマミ(2カ所)を押しながら化粧パネルに確実に取り付けてください。



## 点検パネルの取り付け確認

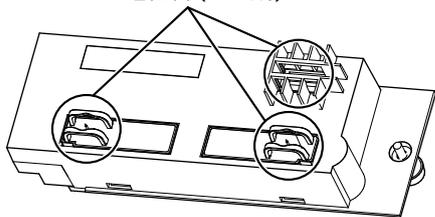
取り付けが不十分な場合、部品落下の原因になり危険です。  
必ず取り付けの確認をしてください。

## ユニットの清掃

ユニットのはずしかた (15ページ)

まず、水で湿らした市販の綿棒で電極部(3カ所)や周囲の汚れやほこりを取り除く。  
その後、アルコール(エタノール)で湿らせた綿棒で電極部(3カ所)や周囲の汚れやほこりを取り除く。  
綿棒に汚れが付かなくなるまで、しっかりと清掃をしてください。

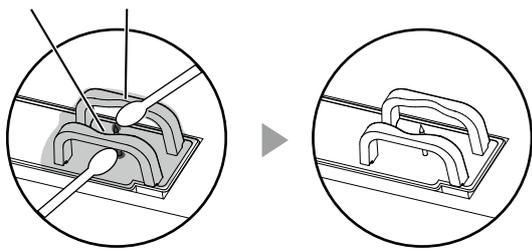
電極部(3カ所)



お手入れサインが点灯したら

※目立った汚れがなくても必ず清掃してください。  
(小さな汚れがプラズマクラスターイオン減少の原因となります)

針ベース 針カバー

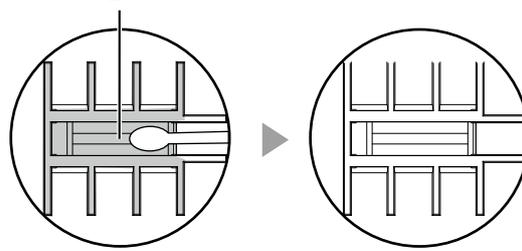


清掃前

清掃後

※針先、針根元に加え針カバー(表側、裏側とも)、針ベースもしっかりと清掃する

電極



清掃前

清掃後

※金色の電極部や周囲の汚れやほこりを取り除く

### ご注意

- 乾いた綿棒で清掃しない。(故障のおそれ)
- 必ず先に水で湿らせた綿棒で清掃する。
- 電極に手で触れない。(けが・故障のおそれ)
- 電極を变形させない。

プラズマクラスターイオンが減少すると、ユニット清掃サインが点滅します。そのときは、お手入れサインが点灯していてもユニットの清掃をしてください。プラズマクラスターイオンが正常に発生するとユニット清掃サインは消灯します。清掃してもユニット清掃サインが点滅する場合は、お買いあげの販売店(工事店)にご相談ください。ユニット清掃サインが点滅を始めてから一週間清掃しないと、運転ランプ(青)とユニット清掃サイン(橙)が点滅し、運転を停止しますので、必ず清掃をしてください。



点滅(橙)

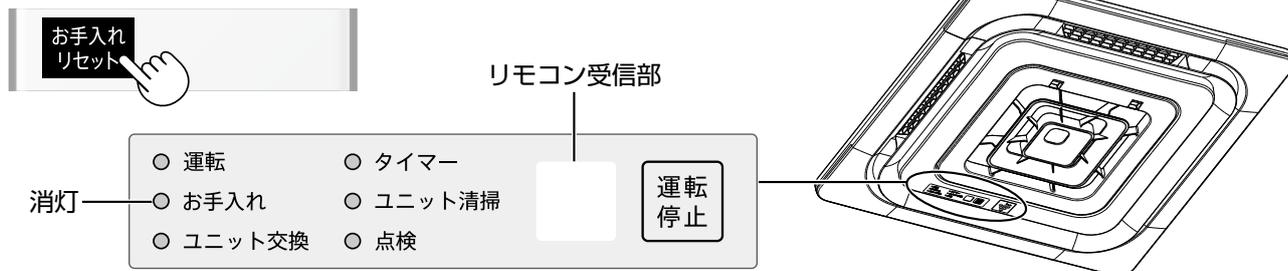
お手入れ

# お手入れ (つづき)

## 動作の確認

お手入れ後、リモコンをイオン発生機本体(リモコン受信部)に向けてお手入れリセットボタンを押します。お手入れサイン(橙)が消灯します。

お手入れサインが点灯していなくても、お手入れが終了したらリモコンをイオン発生機本体(リモコン受信部)に向けて、お手入れリセットボタンを押してください。



## 化粧パネル・点検パネル

使用環境によって、ほこり、汚れがつく場合があります。その場合は定期的な清掃をしてください。

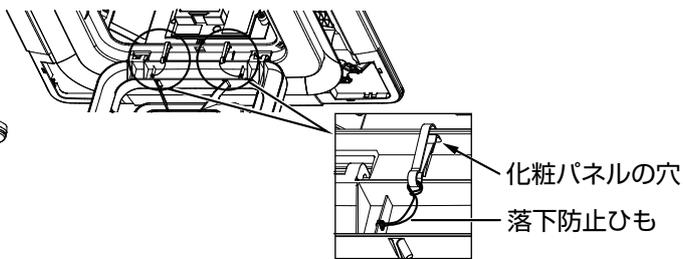
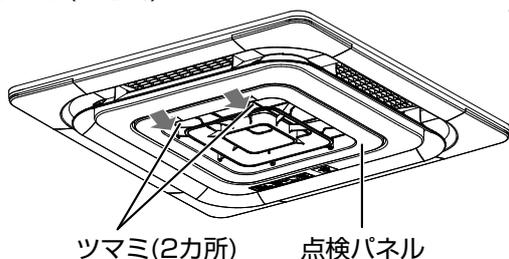
柔らかい布で  
拭き取ります

汚れが落ちにくいとき。  
水またはぬるま湯(40℃以下)を含ませ、よく絞った布でふいてください。  
(揮発性溶剤・クレンザー・化学ぞうきんなどは使わない)

**点検パネルのはずしかた** お手入れ時、点検パネルをはずしたいときは、以下のように取りはずしてください。

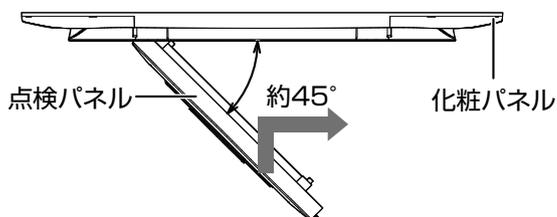
1

ツマミ(2カ所)を押さえながら点検パネルをゆっくりと開き、落下防止ひもを化粧パネルの穴からはずす(2カ所)



2

点検パネルを約45°の角度にしたら、点検パネルを真上に持ち上げて手前に引き、引っかけ部(2カ所)をはずす



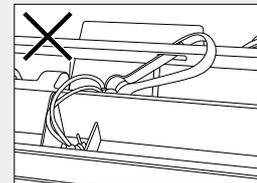
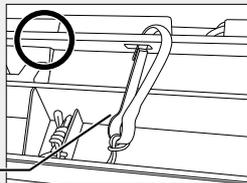
取り付け時は、逆の手順で取り付ける

※落下防止ひもは、必ず取り付けてください。取り付けていないと不注意などにより点検パネルが落下し、けがをする恐れがあります。

ご注意

- 点検パネルを閉めるとき、落下防止ひもの金具部をはさみ込むおそれがあります。金属部が点検パネルの上に乗っているようにしてください。

点検パネルの上に乗っている





# 警告



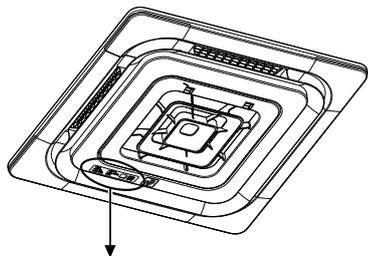
ユニットの交換時は、必ず電源を切る

【感電や、けがの原因】

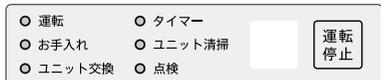
# ユニットの交換

## ユニット交換サイン

この商品は安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的にプラズマクラスターイオン発生ユニットの交換が必要です。

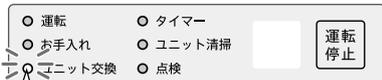


使い始め



総運転時間約17,500時間(1日24時間運転した場合、約2年間)が経過すると、赤色のランプが点滅して、ユニット交換時期をお知らせします。約19,000時間(約2年2カ月)経過すると、運転が停止し、赤色のランプが速い点滅をします。  
※どの運転モードで運転しても、ユニットの交換時期は同じです。

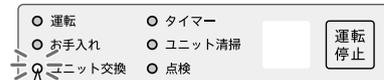
約17,500時間後～



ユニット交換サイン(赤)点滅

ユニットを交換してください

約19,000時間後～



ユニット交換サイン(赤)速い点滅

運転が停止

## ユニット交換のしかた

※ユニットは必ず4個同時に交換してください  
手袋を使用して作業をおこなってください

1

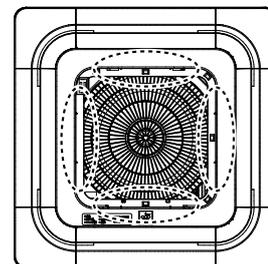
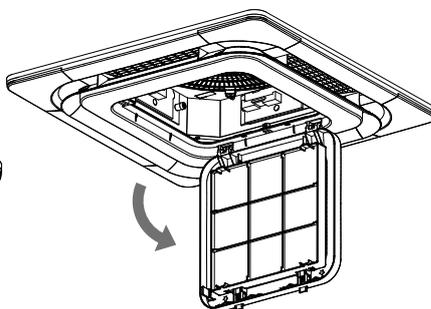
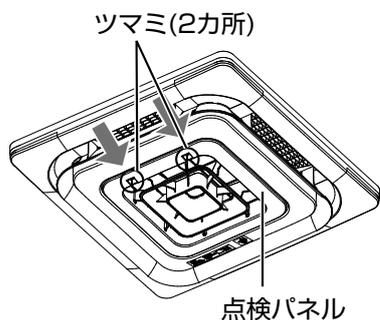
### プラズマクラスターイオン発生機の電源を切る

- 壁スイッチがある場合は、リモコンで停止した後に壁スイッチを切ってください。
- 壁スイッチがない場合は、リモコンの停止スイッチで動作を止めるかブレーカーを切ってください。

2

### 点検パネルを手で押さえながら、ツマミ(2カ所)を押し、ゆっくりと開く

※回転しているファンには触らないでください(けがの原因)

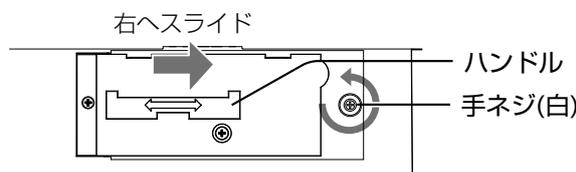


※ユニットは上記○(4カ所)にあります。

3

### 手ネジ(白)を緩めて、ハンドルを持ち、右にスライドさせて取りはずす(4カ所)

※右へスライドしない状態で、手前に引き上げないでください。故障の原因になります。



※手ネジ(白)は取りはずすことはできません。

お手入れ／ユニットの交換



# 警告



ユニットの交換時は、必ず電源を切る

【感電や、けがの原因】

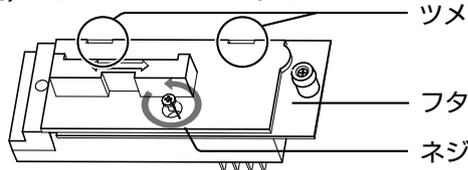
# ユニットの交換(つづき)

## ユニット交換のしかた(つづき)

※ユニットは必ず4個同時に交換してください  
手袋を使用して作業をおこなってください

4

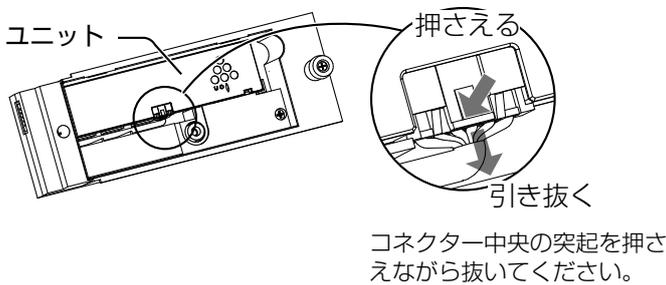
ネジ(1カ所)をはずし、フタを取る



※2カ所あるツメに引っ掛かりますので、フタを少し持ち上げた後、ツメを引き抜くようにしては必ずしてください。

5

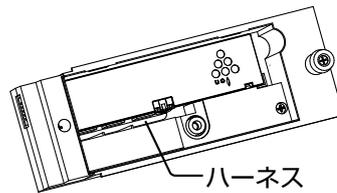
ユニットを持ち上げて、コネクターをはずし、ユニットを取り出す



ユニットを持ち上げるときは、ここに指を入れて持ち上げてください。

6

交換用ユニットにコネクターを差し込み、交換用ユニットを取り付ける

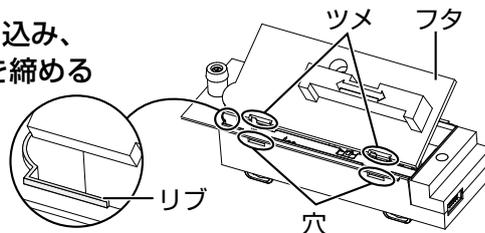


※コネクターはしっかりと取り付けてください。

7

2カ所の穴にツメを差し込み、フタを取り付け、ネジを締める

※リブがフタの中に収まるよう右図のようにフタを斜めにしてツメを穴に差し込んでください。



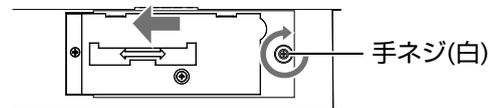
※ツメはしっかりと穴に差し込んでください。

※フタをするとき、ハーネスを挟まないように気をつけてください。

8

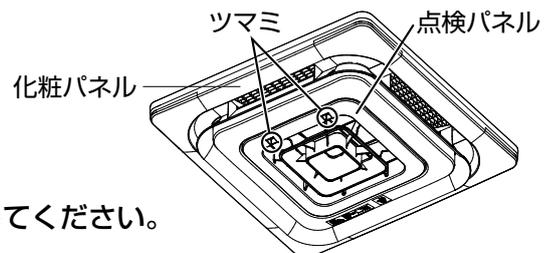
ユニットを4個とも交換したら本体に取り付ける(4個)

※手ネジ(白)はドライバーで締めつけてください。



9

点検パネルを押し上げ、ツマミ(2カ所)を押しながら化粧パネルに確実に取り付ける



10

プラズマクラスターイオン発生機の電源を入れる  
ユニット交換サイン(赤)が消灯していることを確認してください。

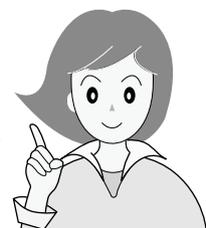
ご注意

●古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。

※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

# 故障かな？ (こんなときは)

修理依頼やお問  
い合わせの前に、  
もう一度お調べ  
ください。



こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 壁スイッチが「切」になっていませんか？ ⇒壁スイッチを「入」にしてください。</li> <li>● リモコンで停止状態にしていませんか？ ⇒運転ボタンを押してください。</li> </ul>	8 9
リモコン(別売品)で 操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンの電池が消耗していませんか？ ⇒電池を交換してください。</li> <li>● リモコンの電池が正しく入っていますか？ ⇒電池を正しく入れてください。</li> <li>● カバーが完全に閉まりきらずに、少し浮いていませんか？ ⇒カバーを閉じるときは、中央をしっかり押してください。</li> <li>● 蛍光灯が切れそうな状態(点滅など)になっていませんか？ ⇒蛍光灯を交換してください。</li> <li>● リモコンの「運転」ボタンを押してから、操作してください。</li> <li>● リモコンの「リセット」ボタンを押してから、操作してください。</li> </ul>	4 4 5 8 9 11
イオン発生機から風が出ていない 風量が少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルターがほこりで目詰まりしていませんか？ ⇒フィルターを清掃してほこりを取り除いてください。</li> </ul>	12・13
プラズマクラスターイオン サインが消えている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオンサインの明るさを「切」にしている ⇒リモコンのランプ切換ボタンで明るさを切り換える</li> </ul>	9
タイマーが動作しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体が信号を受信していますか？ ⇒タイマーサイン(緑)が点灯していることを確認してください。</li> </ul>	10
ユニット清掃サイン(橙)が 点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオンが減少しています。 ⇒プラズマクラスターイオン発生ユニットの電極部をお手入れしてください。点滅を始めてから一週間お手入れしないと、運転ランプ(青)とユニット清掃サイン(橙)が点滅し、運転が停止します。</li> </ul>	13
運転ランプ(青)とユニット 清掃サイン(橙)が点滅して いる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオンが減少している状態が続いたため、運転を停止しています。 ⇒プラズマクラスターイオン発生ユニットの電極部をお手入れしてください。</li> </ul>	13
ユニット交換サイン(赤)が 点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。 ⇒新しいプラズマクラスターイオン発生ユニットに交換してください。</li> <li>● ユニット交換時期を超えると、ユニット交換サイン(赤)が速い点滅に変わり、運転が停止します。</li> </ul>	15・16 15
お手入れサイン(橙)が 点灯している	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フィルターとユニットのお手入れをしてください。 清掃後、リモコンを本体に向けて、お手入れリセットボタンを押してください。</li> </ul>	12~14
点検サイン(緑)が点滅して いる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユニットがきちんと取り付けられていますか？ ⇒プラズマクラスターイオン発生ユニットに、コネクターをしっかり取り付け、ユニットを正しく本体に取り付けてください。 ※それでもランプが点滅している場合は運転を停止して、お買いあげの販売店(工事店)にご相談ください。</li> </ul>	15・16
その他の表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転を停止して、お買いあげの販売店(工事店)へご連絡ください。</li> </ul>	-
「ジー」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。</li> </ul>	-
イオン発生機周辺の天井や 壁が黒く汚れる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 室内の環境により、空気中のちりやほこりがイオン発生機による空気循環で天井や壁などに付着するためです。 イオン発生機周辺を、こまめにお掃除することをおすすめします。</li> </ul>	-

# 保証とアフターサービス (よくお読みください)

## 修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「故障かな？」(17ページ)をお調べください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、運転を停止してください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

**便利メモ** お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名  
電 話 (        )        —  
お買いあげ日        年        月        日

## 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

## 保証書(別添)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。  
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ2年間です。  
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長年ご使用の場合は商品の点検を!  
このような症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いにおいがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり、不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し、必ず販売店に点検をご依頼ください。  
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

左記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。  
 ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



## メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/> ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



## 使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～金曜: 9:00～17:00 土曜、日曜、祝日など弊社休日を除く

■フリーダイヤルがご利用いただけない場合は…

**0120 - 099 - 233**

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



## 修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようご注意ください。

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

**受付時間** (祝日など弊社休日を除く) ●月曜～土曜: 9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜: 9:00～17:40

北海道	●札幌 <b>011-641-4685</b> 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	●静岡 <b>054-344-5781</b> 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	近畿	●大阪 <b>06-6794-5611</b> 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
	●仙台 <b>022-288-9142</b> 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		●名古屋 <b>052-332-2623</b> 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5		●広島 <b>082-874-8149</b> 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	●宇都宮 <b>028-637-1179</b> 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	●金沢 <b>076-249-2434</b> 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	四国	●高松 <b>087-823-4901</b> 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	●東京 <b>03-5855-0432</b> 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		●京都 <b>075-672-2378</b> 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48		●福岡 <b>092-572-4652</b> 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
関東	●横浜 <b>045-753-4647</b> 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		●阪神 <b>06-6422-0455</b> 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	●九州	●那覇 <b>098-861-0866</b> 〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。  
 ●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.09)

# 仕様

- ※塩分濃度が高い環境や湿度の高い所では、仕様通りの性能がでない場合があります。  
 ※使用環境によっては、メンテナンス(清掃等)を定期的の実施しないと正常に動作しない場合があります。また、使用環境によってはサビやカビが発生する場合があります。  
 ※製品が結露するような環境では、プラスマクラスターイオンが正常に発生しない場合があります。

形名	IG-3B350S				
電源	AC200V・50-60Hz共用				
適用空間の目安*11	約35m <sup>2</sup> (約21畳)天井高さ(~3.0m)				
運転モード	弱	中	標準	フルパワー	急速浄化
イオン濃度*12	約10,000個/cm <sup>3</sup>	約15,000個/cm <sup>3</sup>	約25,000個/cm <sup>3</sup>	約35,000個/cm <sup>3</sup>	約50,000個/cm <sup>3</sup>
定格風量	4.6m <sup>3</sup> /分	5.2m <sup>3</sup> /分	5.6m <sup>3</sup> /分	6.9m <sup>3</sup> /分	8.6m <sup>3</sup> /分
消費電力	11W	13W	15.5W	23W	38W
運転音*13	33dB	36dB	40dB	46dB	52dB
外形寸法	化粧パネル	幅640X奥行640X高さ45(mm)			
	本体サイズ	幅560X奥行560X高さ255(mm)			
製品質量	約18kg				
設置方法	本体取付 天井埋込型 埋込穴寸法 590X590(mm)				

- \*11 この商品を天井中央に配置して、「標準」運転のときに、天井に沿って吹き出し方向に1.5m、天井より距離1.5mの地点で空中に吹き出されるイオン個数が、約25,000個/cm<sup>3</sup>測定できる空間の目安です。  
 ●イオン個数は、お部屋の状況や使いかたによって異なります。  
 \*12 この商品を適用空間の天井中央に配置して、それぞれの運転モードでの運転のときに、天井に沿って吹き出し方向に1.5m、天井より距離1.5mの地点で測定したイオン個数の目安です。  
 \*13 本体より1.5mの位置における測定値です。  
 運転音は実際の据え付け状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示値より通常大きくなります。

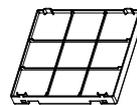
## 別売品

別売品のお求めは、お買いあげの販売店または保守メンテナンス契約店にご相談ください。

品名：リモコン  
 形名：IZ-BRC2  
 ※お試用電池2個入



品名：交換用フィルター  
 形名：IZ-F3B35A



品名：交換用プラスマクラスターイオン発生ユニット(4個入)  
 形名：IZ-C75B4X  
 (ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です)



## メンテナンスについて

正常な動作や機能の維持と故障の未然防止のためにも定期的なメンテナンスが必要です。保守メンテナンスサービスの詳しい運用内容につきましては、お買いあげの販売店にご相談の上、お決めください。

### お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?」(17ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど  
 【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など  
 【お客様相談センター】



0120-099-233



修理のご相談など  
 【修理相談センター】



固定電話、PHSからは、フリーダイヤル  
 0120-02-4649



携帯電話からは、ナビダイヤル  
 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本

社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町2番22号  
 健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

・この取扱説明書は再生紙、および植物油インキを使用しています。



TINSJA111KKRZ 13LS ①