

SHARP

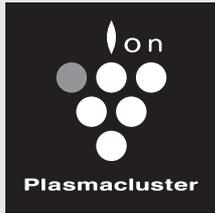
空気清浄機 **床置型**

取扱説明書

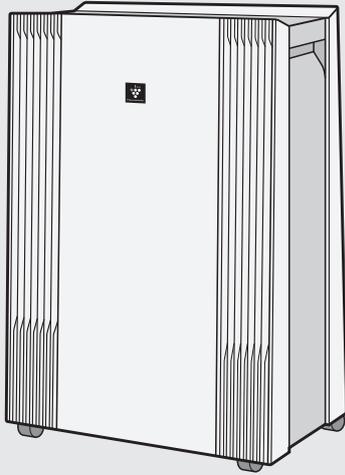
形名

エフ ユー エム

FU-M1400



Plasmacluster
プラスマクラスター25000 *1



*1 当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「中」運転時にプラスマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で測定した1cm³当たりのイオン個数の目安です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。



プラスマクラスターロゴおよび
プラスマクラスター、**Plasmacluster** は、
シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

ページ

はじめに

- 特長
- 安全上のご注意
- 各部のなまえ
 - 本体
 - 操作部/表示部
 - センサーと表示について

2

4

6

7

8

ご使用前に

- 現在時刻の設定
- フィルターの取り付け
- 設置について

9

10

12

使いかた

運転のしかた

- 運転する
- 風量切換
- 風向きを変える

14

15

便利な機能

- 入タイマー/切タイマー
- プラスマクラスターイオン入/切
- センサー感度の調整
- キーロック
- 運転自動復帰
- プレフィルター自動掃除機能

16

18

19

20

お手入れ

お手入れ

- お手入れについて
- 本体
- プレフィルター・後ろパネル
- センサー部
- 集じん・脱臭一体型フィルター
- ダストボックス
- ユニット(電極部)

22

23

24

26

フィルター/ユニットの交換

- 集じん・脱臭一体型フィルター
- ユニット

27

必要なとき

- こんなときは?
- 仕様
- 保証とアフターサービス
- お客様ご相談窓口のご案内
- 別売品

28

33

34

35

裏表紙

特長

ページの数字は、主な説明のあるページを示しています。

プラズマクラスター空気清浄機で、1年中広い

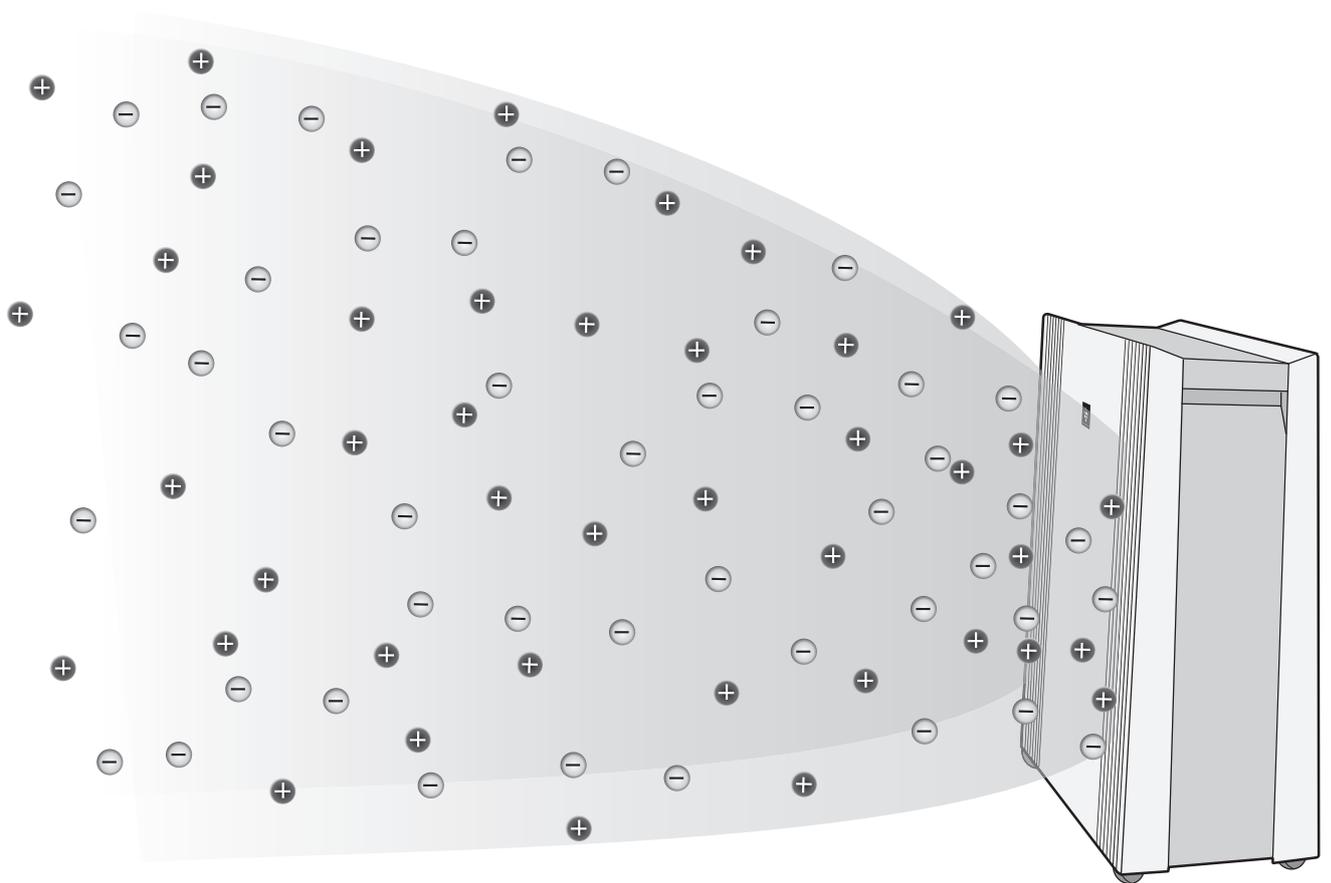


プラズマクラスター25000*1搭載

- ・自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明*2
- ・もちろん安全性も確認済み*3

プラズマクラスター25000 *1

広い空間を プラズマクラスターイオンでキレイに



*1 表紙の注釈を参照してください。

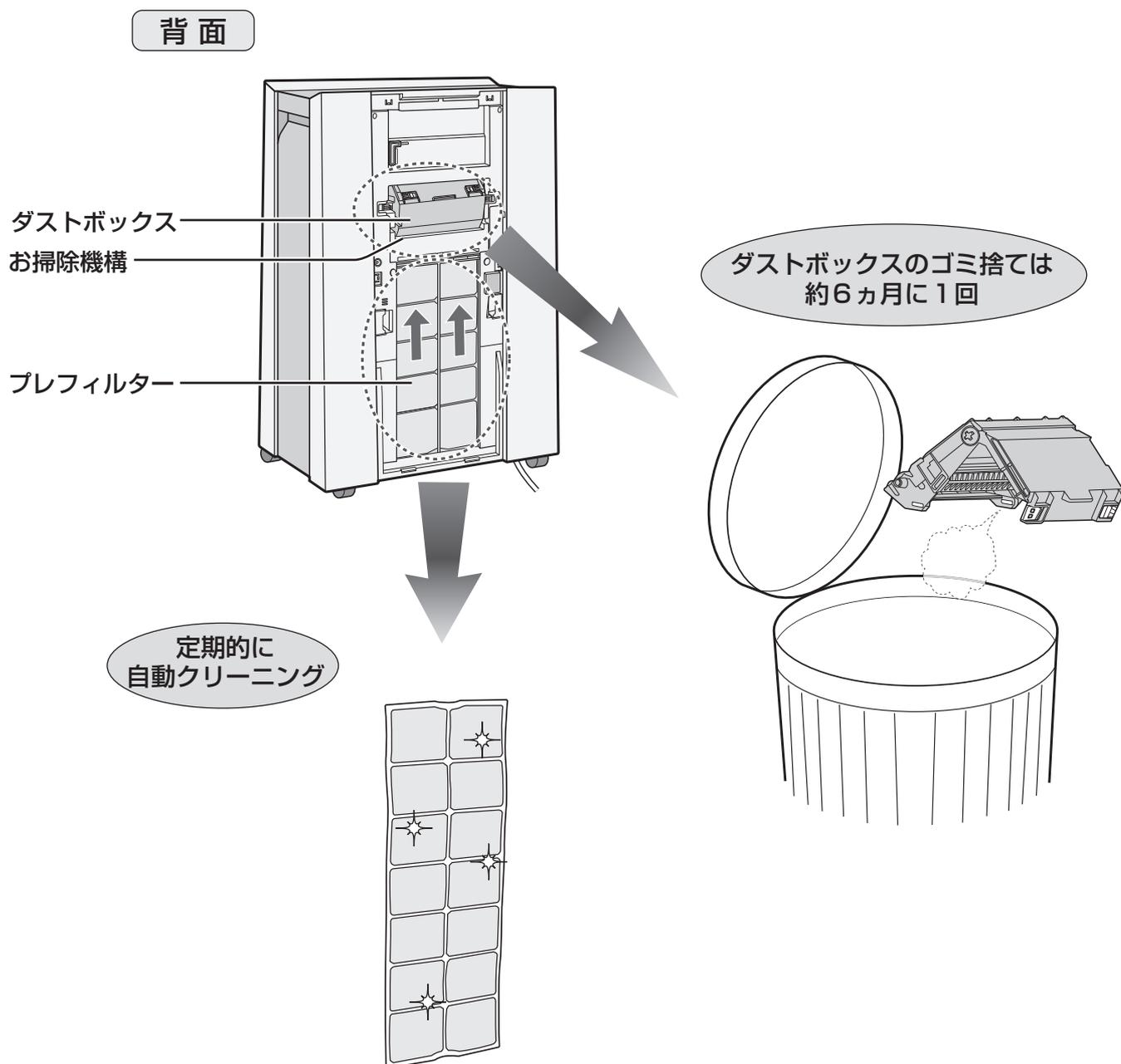
*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)
広島大学大学院 先端物質科学研究所(ダニのふん・死がいのアレル物質)

*3 (株)LSIメディエンス

空間の空気の悩みに応えます

●プレフィルター自動掃除機能 (20~21ページ)

大風量で大きなホコリを本体背面のプレフィルターで集めてキャッチ。
 プレフィルターにたまったホコリは定期的に自動で掃除するので、お手入れが簡単です。



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

 **警告** 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。

警告 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

電源プラグや電源コードは

-  ●配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使わない
日本以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)
- 移動するときにキャスターで電源コードを傷付けない
(感電や発熱・火災の原因)

-  ●電源プラグのホコリは定期的に取り
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

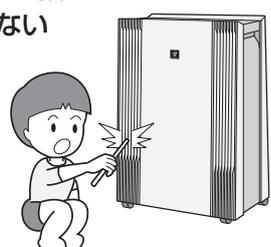
お手入れ時は

-  ●お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は

-  ●運転を停止して、電源プラグを抜く
(発煙・発火・感電・けがの原因)
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。
(35ページ)

ご使用時は

-  ●吸込口・吹出口に指や棒などを入れない
(感電・故障の原因)
- 
- 改造はしない
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ依頼してください。(35ページ)
 - お茶や水などをこぼさない
水につけたり、水をかけたりしない
本体に直接水を入れない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
 - 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

電源プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

ご使用時は



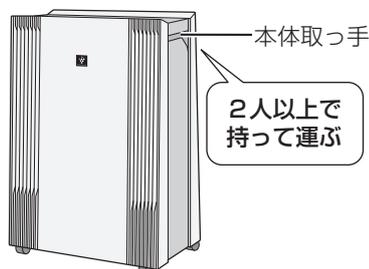
- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸込口に近付けない
(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない

機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。

- 美術品や学術資料の保存などの特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや、故障の原因)
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない
(転倒によるけが・故障の原因)
- 浴室など、湿気が多い場所・水のかかる場所で使わない
(火災・感電・故障の原因)

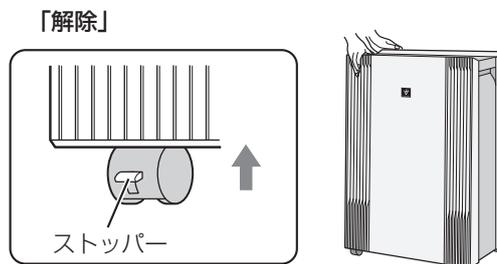


- 移動するときは、必ず運転を停止し、2人以上で側面の本体取っ手をしっかり持って運ぶ
(故障・破損・けがの原因)



- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)

- キャスターで移動するときは、ストッパーのロック(前方2カ所)を解除して、ゆっくりと移動する
(床やじゅうたん、畳などを傷付ける原因)

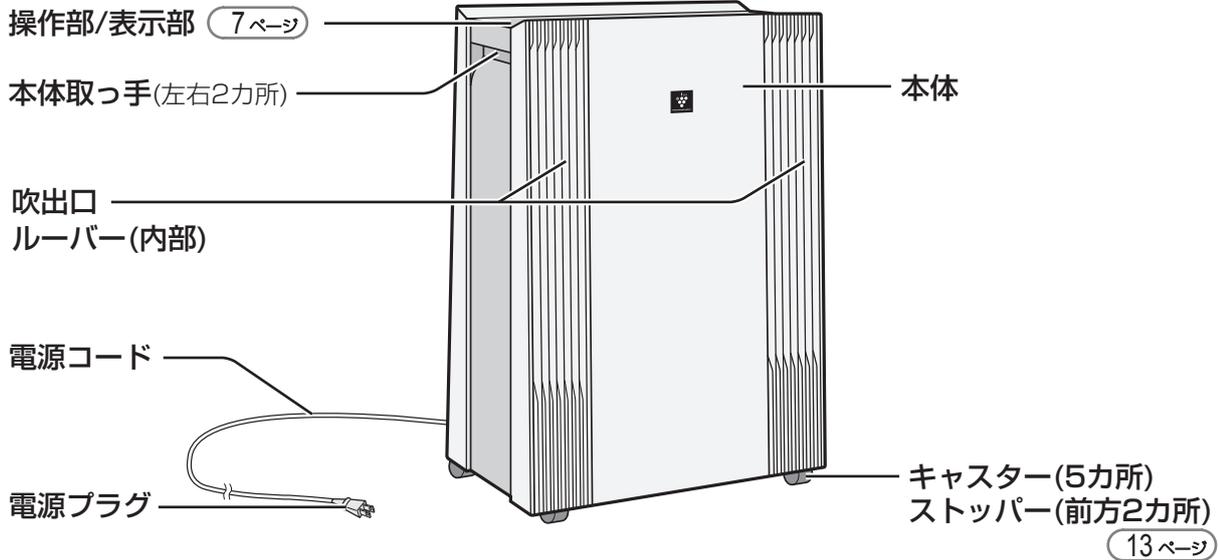


- 畳や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動する
(床やじゅうたん、畳などを傷付ける原因)
- フィルターを取り付けて運転する
(清浄効果が得られない。また、故障の原因)

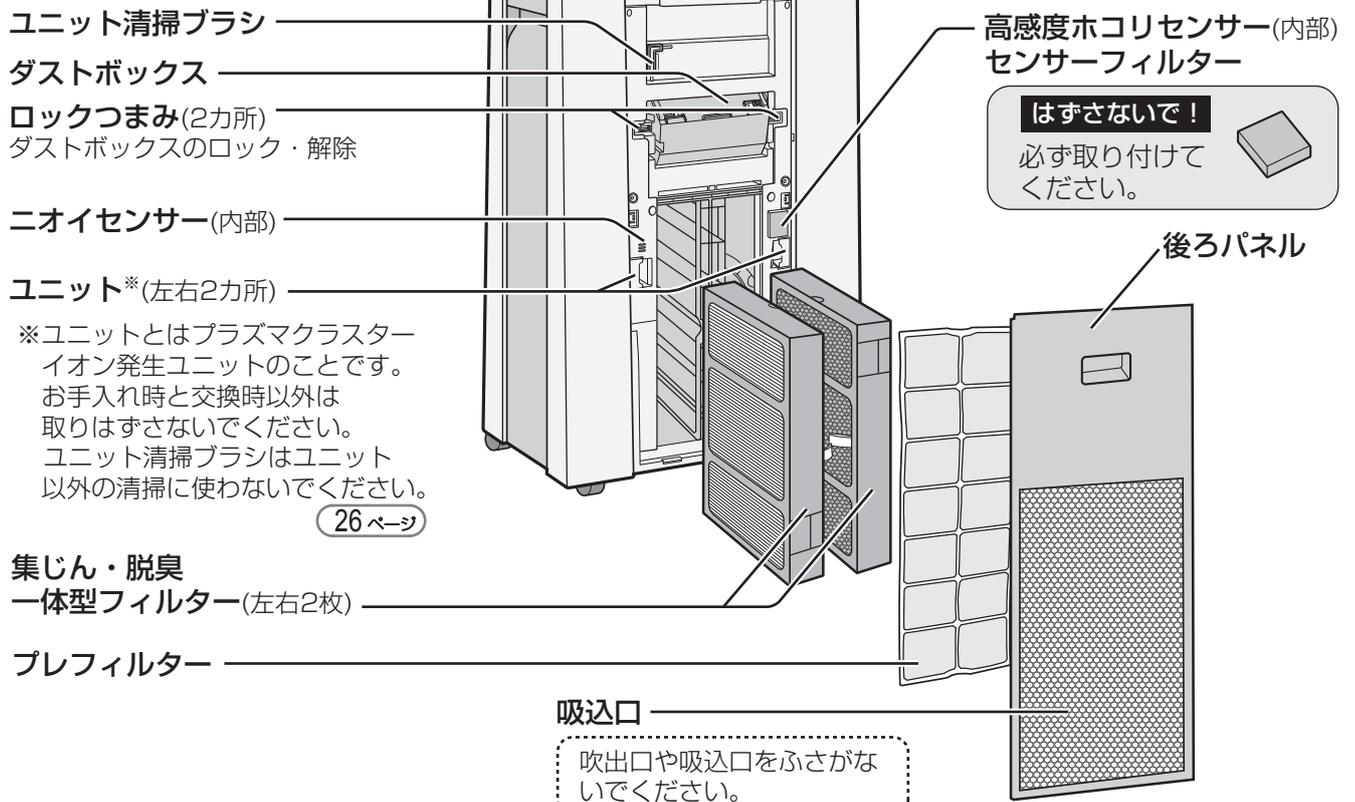
各部のなまえ

本体

前面



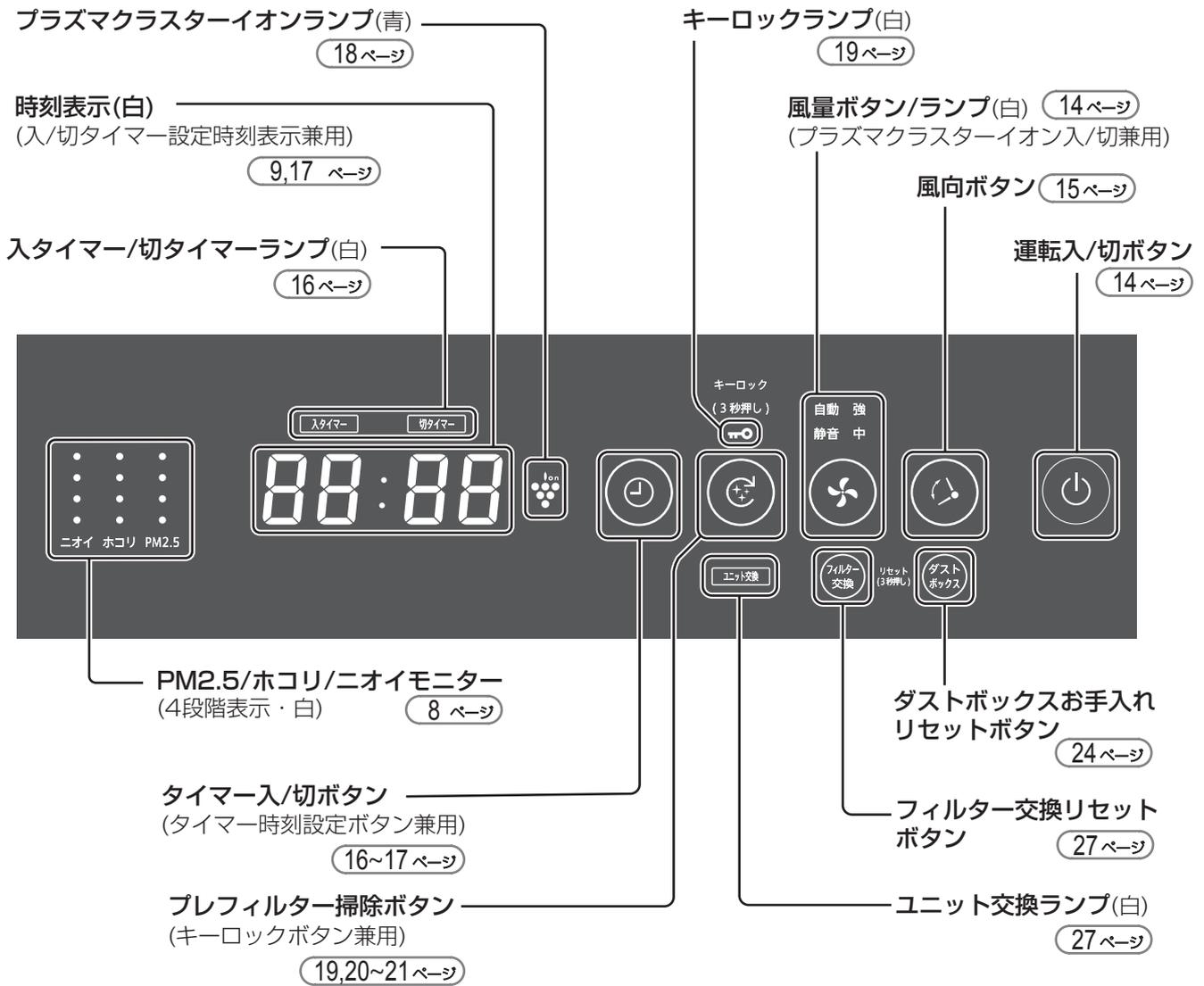
背面



操作部のイラストは説明のためのもので
実際の見えかたとは異なります。



操作部／表示部



各部のなまえ

停止時

●停止時は運転入/切ボタンと時刻だけを表示します。(タイマー設定時は、タイマーランプも表示されます)



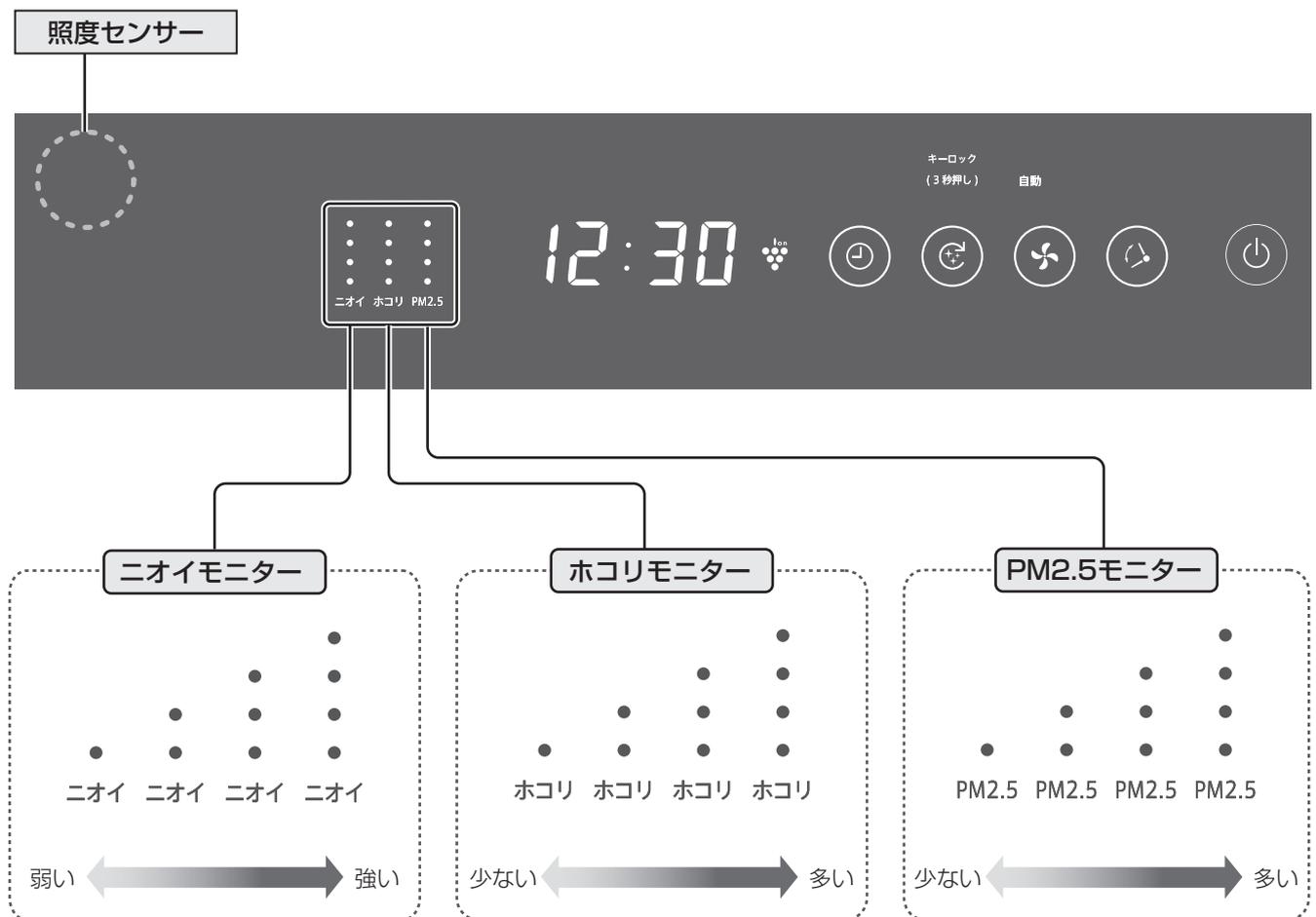
各部のなまえ (つづき)

センサーと表示について

この空気清浄機には3つのセンサーが搭載されています。各センサーが検知するものは以下の通りです。

高感度ホコリセンサー	ハウスダスト(ホコリ・ダニのふん・死がい・カビの胞子・花粉)・タバコの煙・PM2.5(2.5 μ m以下の微小粒子状物質)など PM2.5を含む微小粒子から花粉などの大きな粒子までを検知します
ニオイセンサー	タバコや線香のニオイ・化粧品・アルコール・スプレー類など
照度センサー	お部屋の明るさを検知します。

センサーで検知したお部屋の空気の汚れやニオイを本体に表示します。



- ・PM2.5とは2.5 μ m以下の微小粒子状物質の総称です。
- ★こんなものにもPM2.5は含まれます
 - ・タバコや線香などの煙
 - ・調理時に発生する煙
 - ・自動車などの排気ガス
 - ・物を燃やした時に発生する煙
- ・PM2.5モニターのお知らせは、あくまでも目安としてお使いください。

ご使用前に

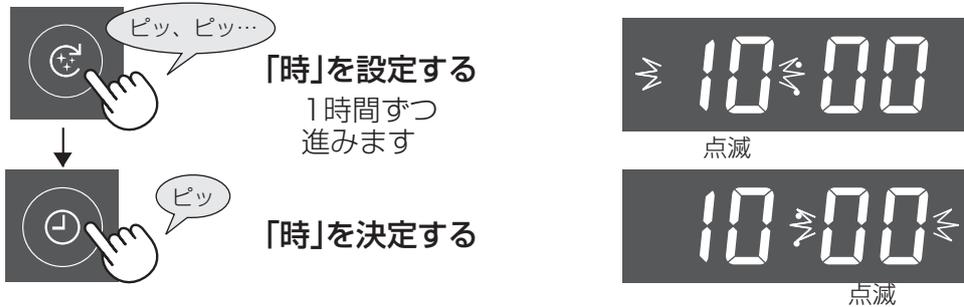
現在時刻の設定

ご使用前に、必ず現在時刻を設定してください。

1



2



3



各部のなまえ／ご使用前に

ご注意

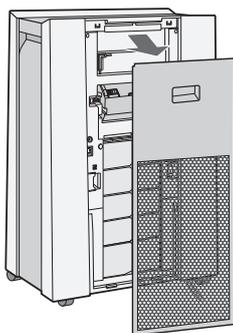
- 現在時刻の設定をおこなうまで、時刻表示が点滅します。
- 工場出荷時のままご使用になると、タイマー運転やプレフィルター自動掃除機能の開始時刻が正しい時刻になりませんので、必ず現在時刻を設定してください。
- 「分」を設定した後、タイマー入/切ボタンを押して決定しないと、それまで設定した時刻が解除されて、設定前の時刻に戻ります。
- 電源プラグをコンセントから抜いても、現在時刻を記憶しています。

ご使用前に (つづき)

フィルターの取り付け

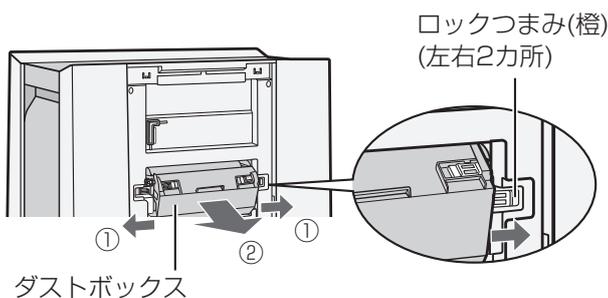
電源プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください

1



後ろパネルを
取りはずす

2



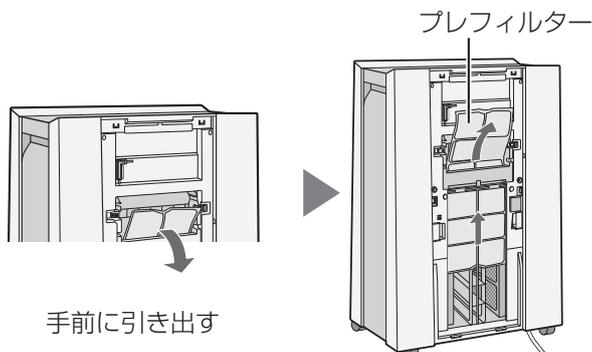
ロックつまみ(橙)
(左右2カ所)

ダストボックスを
取りはずす

- ①ロックつまみ(橙)を解除する
(左右2カ所)
- ②ダストボックスを手前に
引いて取りはずす

ダストボックス

3



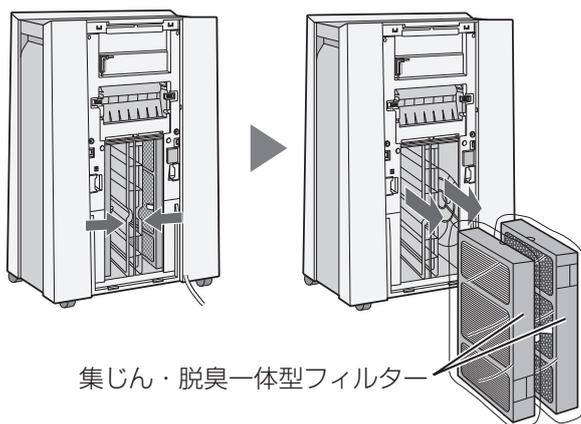
プレフィルター

プレフィルターを
取りはずす

上方向へ引き出す

手前に引き出す

4

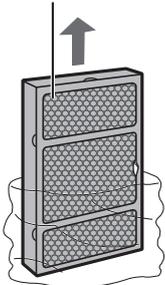


集じん・脱臭一体型フィルターを
本体から取り出す
(左右2枚)

集じん・脱臭一体型フィルター

5

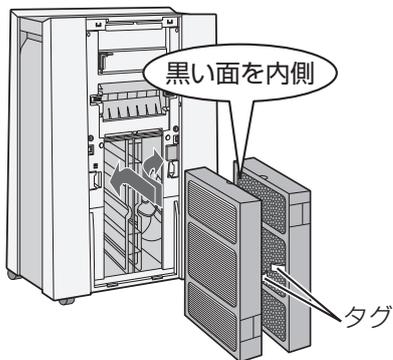
集じん・脱臭一体型フィルター



集じん・脱臭一体型
フィルターをポリ袋
から取り出す
(2枚)

- 一体型フィルターは絶対に水洗いしないでください。(フィルターの機能を失います)
- 集じん・脱臭一体型フィルターをポリ袋から取り出した直後にわずかにニオイがすることがありますが、フィルターの性能には問題ありません。

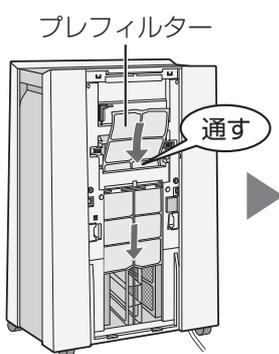
6



集じん・脱臭一体型
フィルターを本体に
取り付ける
(左右2枚)

- 集じん・脱臭一体型フィルターの黒い面が内側になるように取り付けてください。取り付け方向を間違えると、清浄効果が得られません。
- タグを手前にして取り付けると、フィルターを取り出すときに便利です。

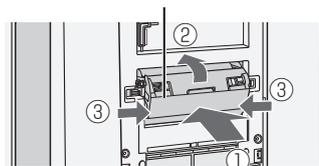
7



プレフィルター

プレフィルターとダスト
ボックスを取り付ける

ダストボックス

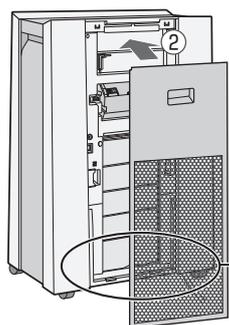


- ①ダストボックスの下側を先にはめ込む
- ②ダストボックスの上側をはめ込む
- ③ロックつまみ(橙)をロックする(2カ所)

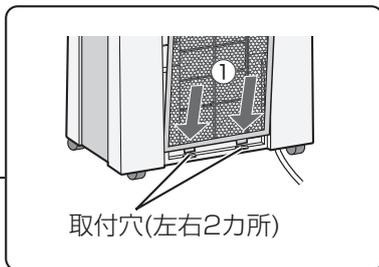
- プレフィルターはしっかりと底まで押し込んでください。
- <手前(OUTSIDE)>の表示を手前側にして取り付けてください。取り付け方向を間違えると、プレフィルター自動掃除機能がはたらきません。



8



後ろパネルを
取り付ける

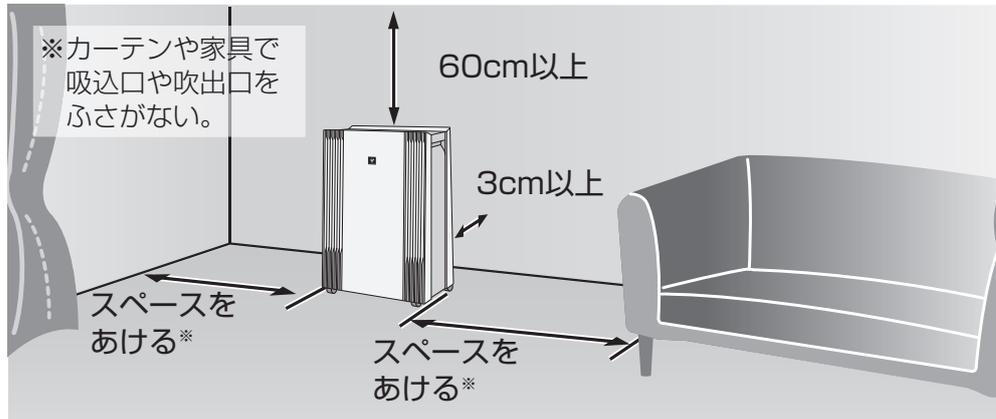


取付穴(左右2カ所)

ご使用前に(つづき)

設置について

本体を適切な場所に設置してください



壁に3cmまで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。

- 約0～35℃のお部屋で使用する
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因。
- 直射日光の当たる場所から離す
- 熱や蒸気が発生する製品（暖房器具、炊飯器、電気ポットなど）や窓の近くに置かない
変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因。
- 丈夫な場所に置く
床の凹みや傷の原因。
- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する
ときどき製品を移動し、床なども清掃する。
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときはテレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください

ご注意

次のような場所や使用条件の場合、機具の故障やお客様の健康および資産・財産への損害につながりますので設置・使用はご遠慮ください。

- 硫黄系、塩素系ガスがある場所
- 薬品庫などの酸、アルカリ、次亜塩素酸を取り扱う場所
- 粉じん爆発の恐れのある、粉じんが多量に舞う場所
- 著しい傾斜地や、常に振動しているなど不安定な場所
- 浴室などの極端に湿気が多い場所や、急激な温度変化により結露しやすい場所
- 燃焼機器の近く
- 高価な物(美術品や学術品)の保存など特殊用途
- 壁への埋め込みなど、メンテナンス作業に支障が出る場所
- フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など*の近く
*ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

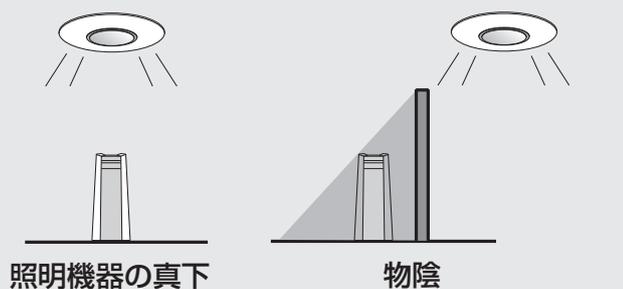
本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。(エラー「E3」を表示します)

その場合、ユニット(電極部)のお手入れをしてください。(26ページ)

照度センサーについて

お部屋の明るさに合わせて、表示部の明るさや、風量「自動」時の風量を自動的に変更します。

右のような場所に設置した場合は、照度センサーが明るさを正しく検知できないため誤作動する可能性があります。

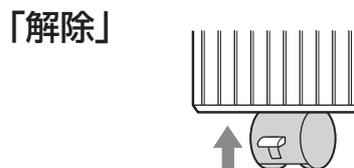
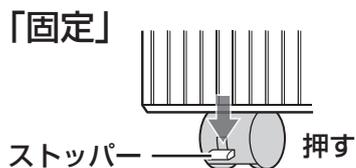


設置位置によっては、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。その場合は、設置位置を調節してください。(センサーの感度を調整することもできます。(18ページ))

キャスターについて

本体が動かないように、前方2カ所のキャスターを固定することができます。

- 必ず水平な場所に設置してください。
- ぐらつかないか確認してください。
- 滑りやすい床面では、固定しても動くことがあります。



手をはさまないようにご注意ください。

※安全性向上のため、操作するのに力があることがあります。強めに操作してください。

運転のしかた

電源プラグを
コンセントに差し
込んでください。

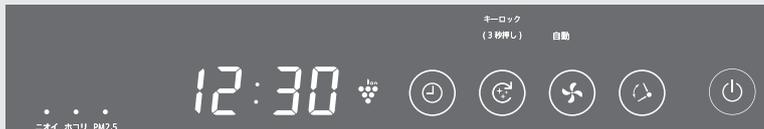


運転する

運
転



操作部のボタンとランプが点灯し、運転を開始します。



- プレフィルターの位置によっては、元の位置に戻るまで(プレフィルター掃除ボタン点滅)プレフィルターを移動してから運転を開始します。

21 ページ

停
止



- ボタンとランプが消灯し、運転を停止します。(時刻表示は表示します)
- プレフィルター自動掃除機能を設定していると、自動でお掃除が始まる場合があります。(プレフィルター掃除ボタン点滅)

20 ページ

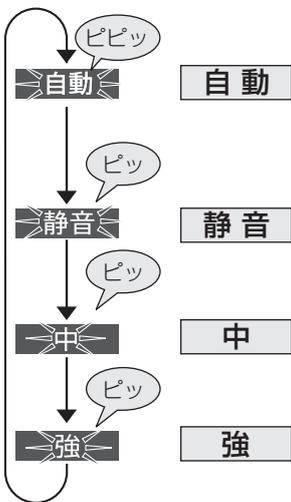
風量切換

設
定



お好みの風量を選ぶ

押すたびに、次のように変わります。



お部屋の状態を「ホコリ/ニオイ/照度センサー」でみはり、風量を自動で切り換えて運転します。
お部屋が暗くなると、60分間強めの自動運転で、1日の汚れをきれいにします。

風量「静音」で静かに運転します。

風量「中」で運転します。

風量「強」で運転します。(運転音は大きくなります)

風向きを変える

ルーバーの上下角度を変えることができます

確認

(運転中に)



- 時刻表示に現在の設定が表示されます。



設定

押すたびに、次のように変わります。



ご注意

- 電源プラグを抜くと、設定が解除されます。
(運転自動復帰設定中は電源プラグを抜いても、設定は記憶しています)
- 風量を変更すると、設定が解除されて風量に応じたルーバー角度に切り換わります。

運転のしかた

便利な機能

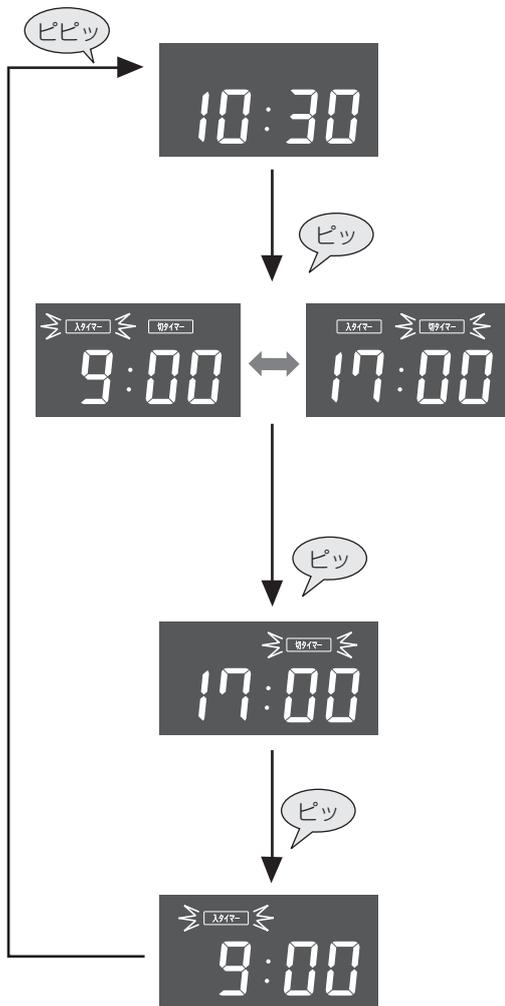
入タイマー／切タイマー

(運転中に)



- 工場出荷時は、入タイマー「9:00」、切タイマー「17:00」に設定されています。
設定時刻を変更したいときは **17ページ**

押すたびに、次のように変わります。



タイマー解除

入タイマー/切タイマー 解除
・ 現在時刻を表示します。

入タイマー

切タイマー

入タイマー/切タイマーを同時に
設定します。

- 入タイマー時刻と切タイマー時刻を
交互に表示します。

切タイマー

切タイマーを設定します。

- 毎日、設定した時刻になると運転を停止
します。(入タイマーは解除されます)

入タイマー

入タイマーを設定します。

- 毎日、設定した時刻になると運転を開始
します。(切タイマーは解除されます)

8秒後に「ピーッ」と音が鳴って、設定完了です。

ご注意

- 解除するまで毎日同じ時刻にタイマー運転します。
- 入タイマーランプと切タイマーランプが点滅するときは、入タイマー時刻と切タイマー時刻に
同じ時刻が設定されています。時刻修正してください。

タイマー時刻の設定

1

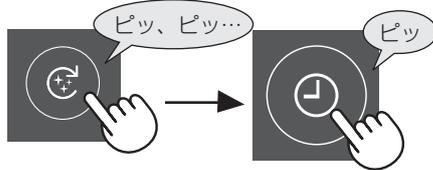
(運転中に)



3秒以上長押し



2



「時」を設定

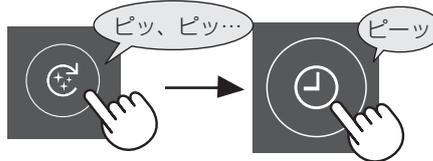
決定

入タイマー時刻の
「時」を設定する

1回押すごとに1時間ずつ
進みます。



3



「分」を設定

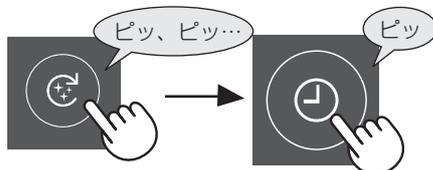
決定

入タイマー時刻の
「分」を設定する

1回押すごとに10分ずつ
進みます。



4



「時」を設定

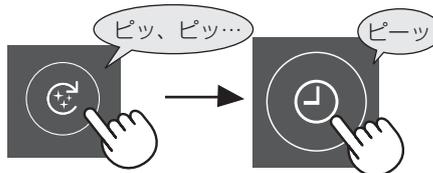
決定

切タイマー時刻の
「時」を設定する

1回押すごとに1時間ずつ
進みます。



5

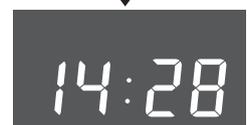


「分」を設定

完了

切タイマー時刻の
「分」を設定する

1回押すごとに10分ずつ
進みます。



設定完了

(現在時刻表示に戻ります)

便利な機能

ご注意

- 入タイマー時刻と切タイマー時刻は、それぞれ単独で設定することはできません。
- タイマー時刻設定中に「運転入/切ボタン」を押すと、それまで設定した時刻は解除され、前回のタイマー時刻になります。(3)の操作まで設定していると、「入」タイマー時刻は設定されます)
- タイマー時刻設定中に「タイマーボタン」を3秒間押し続けると、それまで設定した時刻を保存して、タイマー時刻の設定を終了します。

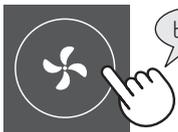
便利な機能(つづき)

プラズマクラスターイオン(ion)入/切

入/切

(運転中に)

「入」



3秒以上長押し

「切」



3秒以上長押し

- 「切」のときは、プラズマクラスターイオンの放出を停止し、プラズマクラスターイオンランプが消灯します。

消灯



センサー感度の調整 (照度センサー/高感度ホコリセンサー/ニオイセンサー)

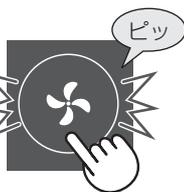
感度の調整をする前にセンサー部のお手入れをしてください。(23ページ)

確認

(運転停止中に)



3秒以上長押し



照度センサーの感度を表示

高感度ホコリセンサー/ニオイセンサーの感度を表示

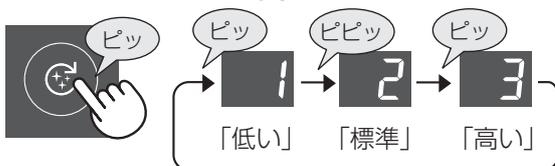
- 時刻表示に現在設定しているセンサー感度を表示します。(工場出荷時は「標準」)

現在設定を表示している間(8秒以内)にお好みのセンサー感度を設定する

調整

照度センサー

押すたびに次のように変わります



お部屋の明るさが

暗くなくても操作部/表示部が明るいとき

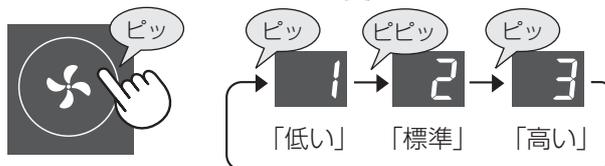
…「低い」に調整

明るいときでも操作部/表示部が暗くなる時

…「高い」に調整

高感度ホコリセンサー
ニオイセンサー

押すたびに次のように変わります



PM2.5/ホコリ/ニオイモニターが

たびたび「4個点灯」になるとき

…「低い」に調整

「1個点灯」のまま変わらないとき

…「高い」に調整

完了



- 8秒間操作しない場合、自動的に調整は完了します。
- センサー感度の設定は、電源プラグを抜いた場合も、記憶しています。

キーロック

誤操作を防止したいときに

設定
解除

(運転中に)

「設定」



3秒以上長押し

「解除」



3秒以上長押し

- キーロックを設定すると、キーロック解除以外の操作はできません。
- 電源プラグを抜くと、設定は解除されます。(運転自動復帰設定中は、電源プラグを抜いても解除されません)
- 切タイマーで停止した場合はキーロックは解除されますが、その後、入タイマーで運転を再開した場合には自動的に設定されます。

運転自動復帰

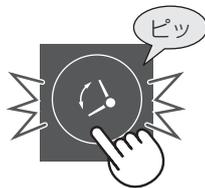
停電後、電力が復帰したときに、自動的に運転を再開させたいとき

確認

(運転停止中に)



3秒以上長押し



- 時刻表示に現在の設定が表示されます。(工場出荷時は「設定」)



便利な機能

設定
解除



押すたびに、次のように変わります。

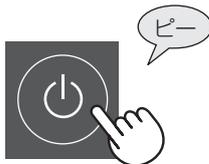
「設定」



「解除」



完了



- 8秒間操作しない場合、自動的に設定は完了します。

便利な機能(つづき)

プレフィルター自動掃除機能

定期的にプレフィルターのホコリを自動でお掃除します。

プレフィルター自動掃除機能を設定していると、
運転時間が48時間以上*たっていたら、お掃除設定時刻や運転停止時に自動にお掃除を始めます。
(自動掃除にかかる時間は約5~10分間)
ホコリはダストボックスに回収されます。

プレフィルター自動掃除機能を解除していても、
前回のお掃除から約1カ月運転すると、たまったホコリを回収するために自動にお掃除します。



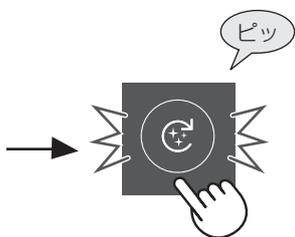
*電源プラグを差し込むと最初に運転を停止したときに48時間たっても自動にお掃除を始めます。

確認

(運転停止中に)



3秒以上長押し



- 時刻表示に現在の設定が表示されます。(工場出荷時は「設定」)



設定/解除



押すたびに、次のように変わります。

「設定」



「解除」



完了

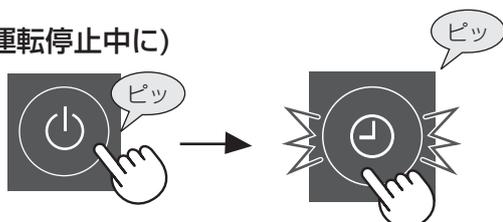


- 8秒間操作しない場合、自動的に設定は完了します。

プレフィルター自動掃除時刻の設定/変更

1

(運転停止中に)

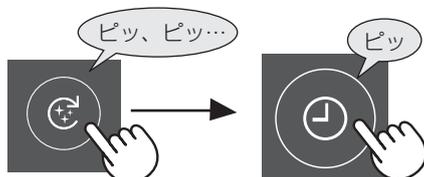


3秒以上長押し



工場出荷時は「12:00」に設定されています。

2



「時」を設定

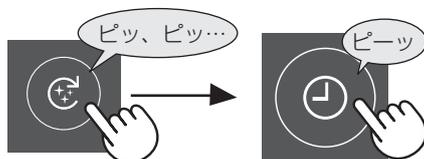


決定

1回押すごとに1時間ずつ進みます。



3

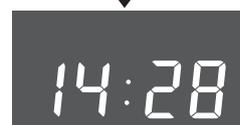


「分」を設定



決定

1回押すごとに10分ずつ進みます。



設定完了

(現在時刻表示に戻ります)

便利な機能

プレフィルターを手動で掃除する

1

(運転中に)



お掃除終了後

直前の運転に戻る

- お掃除中は、プレフィルター掃除ボタンが点滅します。



ご注意

- お掃除中にプレフィルター掃除ボタンを押すと、プレフィルター自動掃除機能が途中で停止し、プレフィルターが元の位置に戻ってから、直前の運転に戻ります。
- お掃除中に運転入/切ボタンを押すと、プレフィルター自動掃除機能が途中で停止し、プレフィルターが元の位置に戻っていても、すぐに運転を停止します。次に運転を開始したときには、プレフィルターが元の位置に戻ってから運転を開始します。
- プレフィルターが元の位置に戻る間、プレフィルター掃除ボタンが点滅します。

お手入れ

お手入れについて

長期間使用しないときは、お手入れをしてください。

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。(ニオイはホコリに比べて除去するのに時間がかかります)

本体やフィルターのお手入れに指定された洗剤以外のものは使わないでください

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



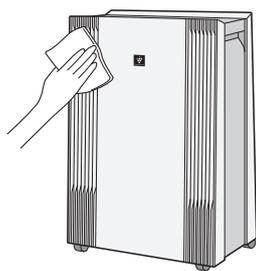
住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

本体

汚れが気になるとき



キャスター(5カ所)

柔らかい布で拭き取る



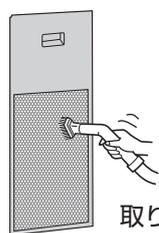
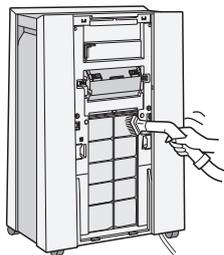
水洗いは絶対にしない

ご注意

- 汚れがひどい場合は水、またはぬるま湯(40℃以下)を含ませた布で拭く。
- キャスターも、お手入れしてください。

プレフィルター・後ろパネル

汚れが気になるとき



取りはずしかた

10ページ

ホコリを掃除機で吸い取る

ご注意

- 力を入れ過ぎないようにご注意ください。(破損のおそれ)

プレフィルターの汚れがひどいとき

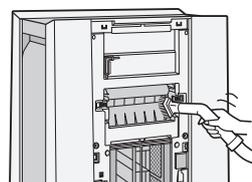
- ① 台所用合成洗剤を溶かした液*で、つけ置き洗いをする。
- ② 洗剤が残らないよう、歯ブラシで十分洗い流す。
- ③ 陰干しをする。

*使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください。

つけ置き時間
約10分



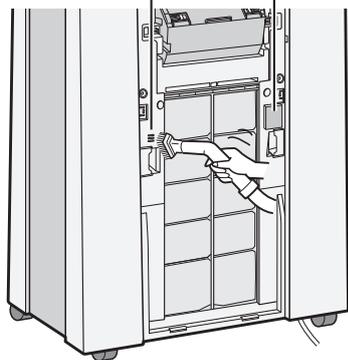
本体にホコリがついている場合は掃除機で吸い取ってください



センサー部

汚れが気になるとき (センサー感度の調整をおこなうときはセンサー部をお手入れしてください)

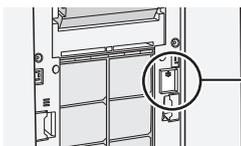
高感度ホコリセンサー(内部)
ニオイセンサー



ホコリを掃除機で吸い取る

汚れがひどいとき

センサーフィルターを水洗いする



センサーフィルター
(表裏はありません)

- 十分に乾かしてから本体に取り付けてください。
- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜いてお手入れしてください。

集じん・脱臭一体型フィルター

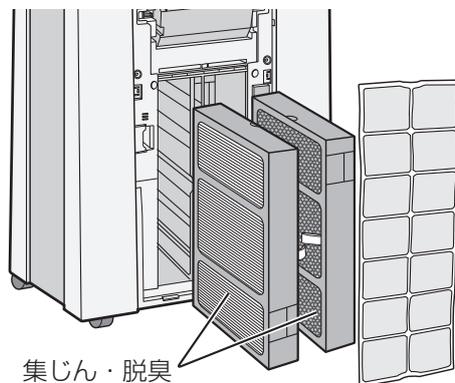
汚れが気になるとき

タバコの煙(ニオイ)、トイレのニオイ、生ゴミのニオイ、ペットのニオイなどの生活臭や排ガスなどに含まれる有害ガス成分を吸着・分解します。

また、PM2.5、花粉、アレル物質(ダニのふん・死がい)、カビ菌、ホコリ・チリ、タバコの煙(粒子)、ペットの毛などを捕集します。

大量のニオイ成分を取り込むと、フィルターからニオイが発生することがあります。

また、お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため変色(灰色、黄土色など)することがありますが、異常ではありません。お手入れしていただくことで、フィルターの性能が長持ちします。

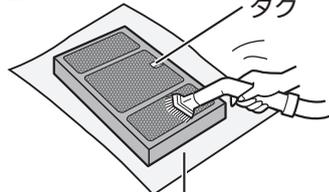


集じん・脱臭
一体型フィルター

取りはずしかた

10ページ

フィルター(タグのある面)側を
軽く吸い取る



新聞紙などを下に敷くと
周りが汚れません。



水洗いは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)

- お手入れするのは、タグのある面だけです。反対側の面は、掃除しないでください。
- フィルター表面についたホコリを取り除きます。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。

ご注意

- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・常時発生し続けるニオイ成分のすべてを除去することはできません。

お
手
入
れ

お手入れ(つづき)

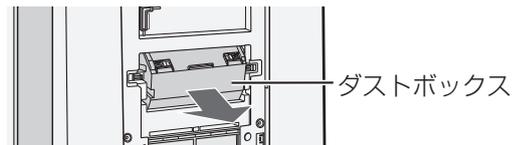
ダストボックス

※「ダストボックスお手入れリセットボタン」が点灯(1日24時間使用した場合
約6カ月で点灯)したときは、ダストボックスをお手入れしてください



1

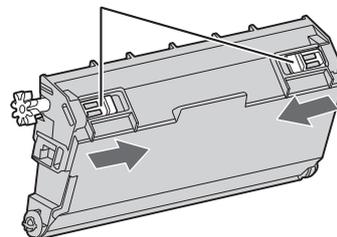
電源プラグを抜いて
ダストボックスを取りはずす
取りはずしかた (10ページ)



2

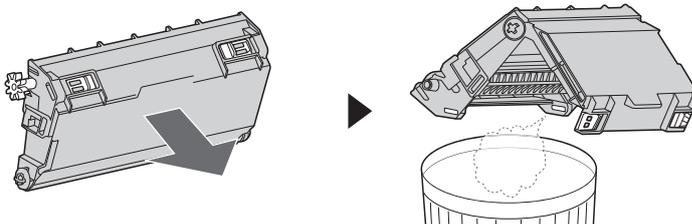
ダストボックスのつまみ(橙)を
内側にスライドさせ、ロックを
解除する

つまみ(左右2カ所)



3

カバーを開けてホコリを捨てる

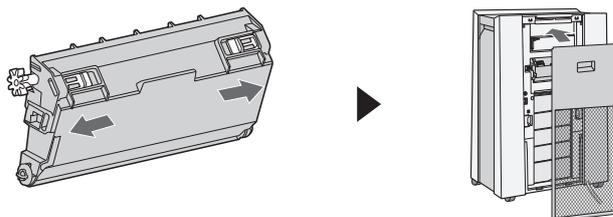


4

カバーを閉じて、つまみを外側
へスライドさせ、ロックする

本体へダストボックスと後ろ
パネルを取り付ける

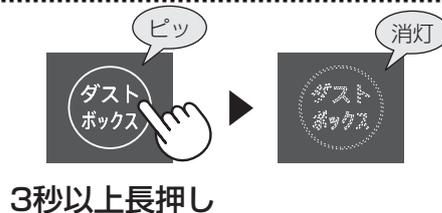
取り付けかた (11ページ)



5

運転「入」にして、「ダストボックス
お手入れリセットボタン」を3秒間
長押しする

(ダストボックスお手入れリセットボタン消灯)



ご注意

- ダストボックスお手入れリセットボタンが点灯していないときにお手入れをした場合は、次の手順でお手入れ時間のリセットをおこなってください。
風向ボタンを3秒以上長押し(ダストボックスお手入れリセットボタンが点灯)
⇒ダストボックスお手入れリセットボタンを3秒以上長押し
(ダストボックスお手入れリセットボタン消灯)

警告



お手入れ時は、必ず運転を
停止し、電源プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

ダストボックスお手入れリセットボタン(白)が点灯したとき※

ダストボックスの汚れがひどいとき

次のものは使わない
(変色、変形、傷の原因)



- 漂白剤 ● タワシ
- 40℃以上のお湯 ● 中性洗剤以外の洗剤

次のもので乾かさない
(変色、変形の原因)

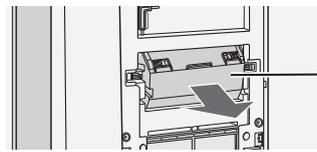


- 直射日光 ● ドライヤー
- ストープなど

1

ダストボックスを取りはずす

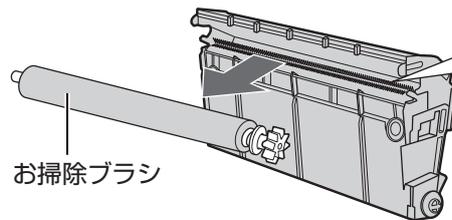
取りはずしかた (10ページ)



ダストボックス

2

ダストボックスから、お掃除ブラシを
取りはずす



お掃除ブラシ

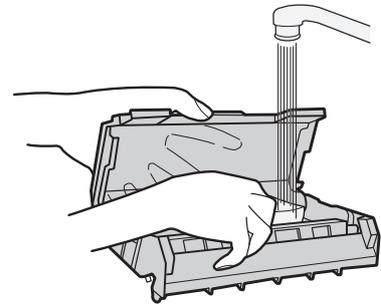
くし状の歯が
あります。
けがに注意!

3

ダストボックスとお掃除ブラシに付着
しているゴミを取り除き、水洗いする

ご注意

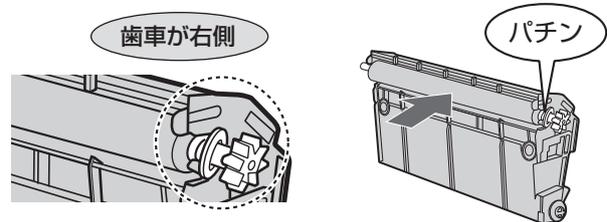
- ダストボックスは柔らかいスポンジで洗ってください。
- ブラシの毛が抜けやすいよう優しく洗ってください。
- 汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤で洗って、洗剤が残らないよう十分に洗い流してください。



4

ダストボックスとお掃除ブラシをよく
乾かし、ダストボックスへお掃除ブラ
シを装着する

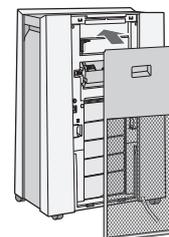
風通しの良い日陰で十分に
乾かしてください



5

本体へダストボックスと後ろパネルを
取り付ける

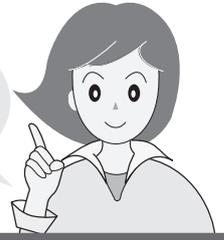
取り付けかた (11ページ)



お手入れ

お手入れ(つづき)

安定したプラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です。



ユニット (電極部)

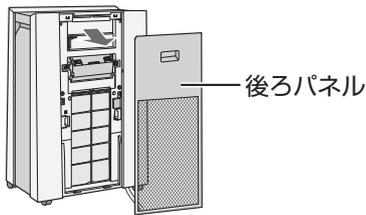
6カ月※に1回程度(※1日24時間使用した場合)

1



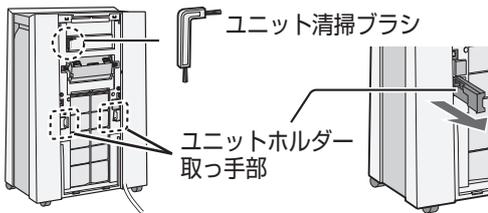
電源プラグを抜く

2



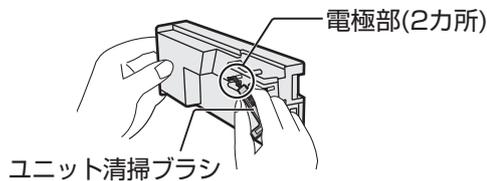
後ろパネルを取りはずす

3

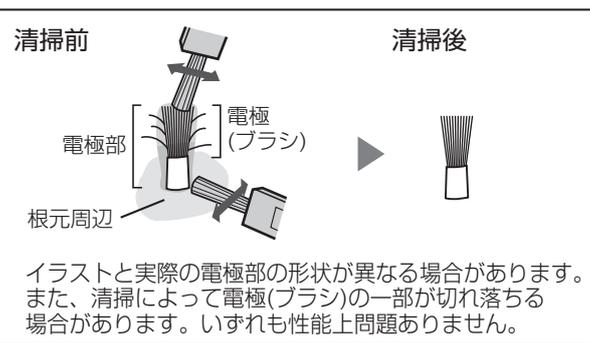


ユニットホルダーの取っ手を
持って引き出す(左右2カ所)

4

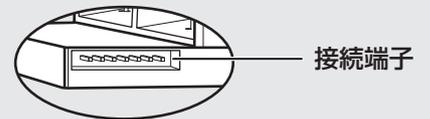


ユニットの電極部と根元周辺に付いた
ホコリを付属のユニット清掃ブラシや、
市販の綿棒で取り除く

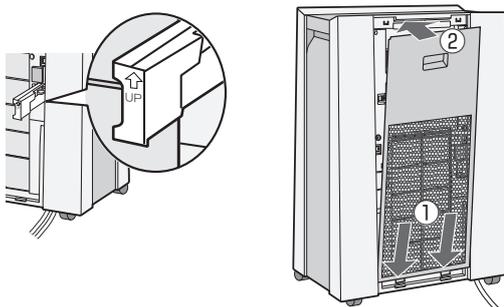


ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない(故障の原因)
- 電極(ブラシ)を直接手で触らない(痛み・かゆみのおそれあり)
- 電極を変形させない(故障の原因)
- 接続端子を触らない(故障の原因)



5



ユニット(左右2カ所)と後ろパネルを
取り付ける

ご注意

- ユニットホルダーの矢印を上にして取り付けてください。
- ユニットは奥までしっかり挿入してください。(左右2カ所)
挿入が不十分な場合は、運転時にエラー(E9)を表示します。

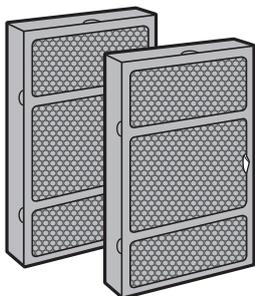
フィルター/ユニットの交換

集じん・脱臭一体型フィルター

フィルター交換リセットボタン(白)が点灯したとき※1

形名：FZ-14EXSF(2枚入り)

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。



使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。

※1 総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合、約2年)経過すると、フィルター交換リセットボタンが点灯します。【1日にタバコの煙25本相当を吸った場合、能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。(「日本電機工業会規格JEM1467」による)1日にタバコの煙5本相当を吸った場合は、約10年が目安です。】



フィルターを交換してください。

交換後



3秒以上長押し

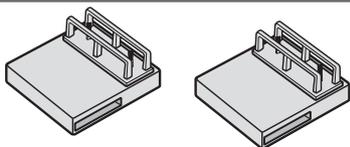
総運転時間をリセットする

ご注意

- フィルター交換のときは汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- フィルターは、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。
集じん・脱臭一体型フィルターの素材…ポリプロピレン・ポリエチレン・活性炭
- フィルター交換時、フィルター交換リセットボタンが点灯していないときも、次の方法で総運転時間をリセットしてください。
風向ボタンを3秒以上長押し(フィルター交換リセットボタンが点灯)
⇒フィルター交換リセットボタンを3秒以上長押し(フィルター交換リセットボタン消灯)
- 集じん・脱臭一体型フィルターは保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

ユニット

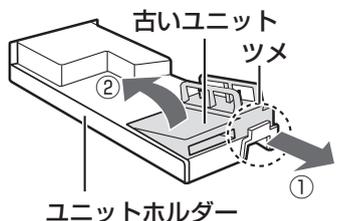
形名：IZ-C90M2(2個入り)



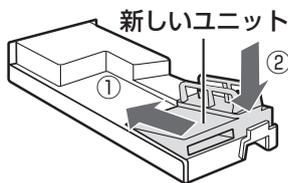
交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの保証期間は、お買い上げの日から2年間です。

ユニットの交換

①ツメをはずし、②取り出す



元通り取り付ける



ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける

- 古いユニットは燃えないゴミとして廃棄してください。
- ユニットの取り付け方向を間違えると本体に取り付けることができません。ご注意ください。
- 本体からの取り出しかた (26ページ)

※2 総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合、約2年)経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。(どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです)

使い始め

総運転時間：約17,500時間
交換してください。



総運転時間：約19,000時間

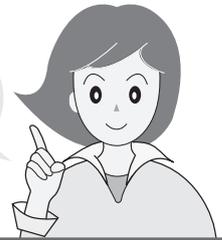
プラズマクラスターイオンの発生が停止します。



(ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します)

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



	こんなとき	お調べください	参照ページ
操作・運転	運転入/切ボタンを押しても運転が始まらない 運転が途中で止まる	● 後ろパネルが正しく取り付いていますか？ 安全のために後ろパネルが正しく取り付いていないときは運転を開始しません。後ろパネルを正しく取り付けてください。	—
	操作ボタンを押しても、受け付けない	● キーロックを設定していませんか？ ⇒プレフィルター掃除ボタンを3秒以上長押しして、キーロックを解除してください。 ● 操作部や指に水や汚れがついていませんか？ ● 手袋や絆創膏など、指が覆われた状態で操作していませんか？ ● 2本以上の指で押していませんか？	19 — —
	吹出口から風が出ない	● プレフィルター自動掃除運転中ではありませんか？ ⇒プレフィルター自動掃除運転中(約5～10分間)は運転を停止します。	20～21
音	吹出口から「ジー」と音がする	● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。音の大きさは使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、聞こえにくく感じる場合がありますが効果は変わりません。プラズマクラスターイオンを「切」にすることもできます。	18
	運転中や、運転停止後、製品の背面側から音がする	● プレフィルター自動掃除運転の音です。 運転中のプレフィルター自動掃除時刻は変更することができます。	20～21
	暗くなると、風量が強くなる	● 風量「自動」で運転していませんか？ ⇒風量「自動」の場合、お部屋が暗くなると、60分間強めの自動運転で運転します。	14
ニオイ	ニオイや煙が取れにくい	● フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇒フィルターをポリ袋から出してください。 ● プレフィルター自動掃除機能を設定していますか？ ⇒プレフィルター自動掃除機能を使用して、こまめにプレフィルターのお手入れをおこなってください。 ● 吹出口からの風が弱まっていませんか？ ⇒後ろパネル、プレフィルター、一体型フィルター、センサー部のゴミやホコリを掃除してください。	10～11 20～21 22～23
	吹出口の風がおう	● ニオイの強い部屋で使用していませんか？ タバコや焼肉など、強いニオイのある環境で使用された場合は、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要な場合があります。 ⇒お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。 ● フィルターを点検し、汚れ具合に応じてお手入れをおこなってください。 ● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイが発生することがありますが、ごくわずかであり健康に支障はありません。	22,27 22～23 —

こんなとき

お調べください

参照
ページ

ランプ表示

フィルター交換リセットボタンが点灯した

- フィルターの交換時期です。
新しいフィルターに交換してください。

27

フィルター交換リセットボタンが消えない

- フィルター交換リセットボタンを3秒以上長押ししましたか？
⇒ フィルターを交換した後は、フィルター交換リセットボタンを3秒以上長押ししてリセットしてください。
(フィルター交換リセットボタンが消灯します)

27

プラズマクラスターイオンランプが点灯しない

- プラズマクラスターイオンを「切」にしているませんか？
⇒ 風量ボタンを3秒以上長押しして、プラズマクラスターイオンを「入」に設定してください。

18

ユニット交換ランプが点滅している

- プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。新しいプラズマクラスターイオン発生ユニットに交換してください。

27

ダストボックスお手入れリセットボタンが点灯した

- ダストボックスのお手入れ時期です。
ダストボックスにたまったホコリを捨ててお手入れしてください。

24

ダストボックスお手入れリセットボタンが消えない

- ダストボックスお手入れリセットボタンを3秒以上長押ししましたか？
⇒ ダストボックスをお手入れした後は、ダストボックスお手入れリセットボタンを3秒以上長押ししてリセットしてください。
(ダストボックスお手入れリセットボタンが消灯します)

24

時刻表示が点滅する

- 現在時刻を設定しましたか？
⇒ 現在時刻を設定するまで時刻表示が点滅します。
現在時刻を設定してください。

9

入タイマー／切タイマーランプが点滅する

- 入タイマーの時刻と切タイマーの時刻の設定が同じ時刻になっています。
⇒ 時刻を変更してください。

17

表示部が勝手に暗くなる

- 照度センサーがお部屋の明るさを検知し、表示部の明るさを「明」「暗」の2段階に切り換えます。

13

表示部の明るさがたびたび切り換わる

- 本体が物陰や人影に入ると、照度センサーが反応することがあります。
- センサーの感度を調節することができます。
⇒ 運転を停止してセンサー感度を調整してください。

13

18

お部屋の明るさが変わっても表示部の明るさが切り換わらない

- 照明機器の真下や、物陰に設置した場合、照度センサーが明るさを正しく検知できないため、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。
⇒ 設置位置を調節してください。
- センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。
⇒ 運転を停止してセンサー感度を調節してください。

13

18

表示部の明るさ

こんなときは？

こんなときは？ (つづき)

	こんなとき	お調べください	参照 ページ
PM2.5 モニター	PM2.5モニターが 1個点灯(少ない)から 変化しないときは どんなとき？	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋に大きなホコリがあるが、PM2.5など微小な粒子が少ないとき(PM2.5モニターは1個点灯) ● タバコや線香の煙を吹きかけた直後 ⇒PM2.5などが一定時間継続して多いときに点灯数が増えるため、すぐに点灯数が増えることはありません。 	8
	時間がたっても PM2.5モニターが 1個点灯(少ない)に 戻らないときは？	<ul style="list-style-type: none"> ● 石油ストーブやコンロを使用している(燃焼によるススなど) 料理をしている(燃焼によるススや煙など) ⇒室内の空気が汚れているので、換気を併用してお使いいただくことをおすすめします。 ● 窓やドアが開いている(屋外からPM2.5が入ってくる) 気密性の低いお部屋の場合(隙間からPM2.5が入ってくる) ⇒室外から汚れた空気が入ってきているので、換気や窓の開閉を最小限にして、風量「中」や「強」で運転してください。(PM2.5などは、清浄するのに時間がかかる場合があります) 	8 14
	天気予報などの地域の PM2.5情報と合わない 表示をする	<ul style="list-style-type: none"> ● 室外と室内、または、お住まいの環境(近くの交通量の多さ、お部屋の階数など)によって、PM2.5などの濃度に差があるためです。 	—
ホコリモニター／ ニオイモニター	ホコリ/ニオイモニターが 1個(少ない/弱い)しか 点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、モニターの点灯数が変わらないことがあります。 数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇒それでも感度が悪いときは感度調整をしてください。 ● 各モニターが1個しか点灯しない場合、空気のきれいな状態が続いています。ニオイの発生する場所によってはニオイを感知しにくいことがあります。センサーの近くでタバコの煙を吹きかけたりしてニオイモニターの点灯数が増えれば正常です。 ● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイモニターの感度がにぶることがあります。 ⇒風量「中」で数時間から1日運転してください。 ● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒運転を停止してセンサー感度を「高い」、または「標準」に設定してください。 	18 — 14 18
	モニターの点灯数が頻繁に 変わる	<ul style="list-style-type: none"> ● ドアの開閉による空気の流れに反応することがあります。 ● センサーの感度を調整してください。 ⇒運転を停止してセンサー感度を「低い」、または「標準」に設定してください。 	— 18
	ホコリ/ニオイモニター が1個(少ない/弱い)に 変わらない	<ul style="list-style-type: none"> ● センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇒センサー部のお手入れをしてください。 	23

こんなとき	お調べください	参照 ページ
プレフィルターのホコリ が取り切れない	● 使用状況や環境によりプレフィルターの汚れが十分に取れない ことがあります。その場合はプレフィルターを取りはずして お手入れしてください。	22
	● ダストボックスにホコリがたまっていますか。 ⇒ダストボックスをお手入れしてください。	24~25
プレフィルター自動掃除 運転をしない	● 前回のお掃除から48時間以上運転しないと、自動掃除機能は運転 しません。	20~21
設定「切」にしているのに、 プレフィルター自動掃除 運転が始まる	● プレフィルターにホコリが詰まるのを防ぐために、前回のお掃除 から720時間運転すると、自動でプレフィルター自動掃除運転を します。	20~21
プレフィルター掃除ボタン が点滅して運転しない	● プレフィルター自動掃除運転を途中で停止しませんでしたか？ ⇒プレフィルター自動掃除運転を運転入/切ボタンで停止すると、 次回運転するとき、プレフィルターが元の位置に戻るまで、 運転を開始しません。	21
プレフィルター自動掃除 運転を解除したのに、 プレフィルター掃除ボタン が点滅している	● プレフィルター掃除ボタンを押して解除すると、プレフィルター が元の位置に戻るまで、プレフィルター掃除ボタンが点滅します。	21
運転「切」にすると、プレ フィルター掃除ボタンが 点滅している	● プレフィルター自動掃除機能を設定していると、運転時間が48 時間以上たってから、運転停止時にお掃除を始めることがありま す。プレフィルター自動掃除運転が終了すると、消灯します。	20
	● 電源プラグを差し込んだ直後は、運転時間が48時間たっていな くても、運転を停止するとお掃除が始まります。	20
後ろパネルを開けると プレフィルターが上に ずれている	● 前回、プレフィルター掃除ボタンが点滅中に、運転入/切ボタン で停止しませんでしたか？ ⇒プレフィルター自動掃除機能が正常に終了していません。 運転を「入」にして、プレフィルターを元の位置に戻して、手動 でプレフィルター自動掃除機能を設定してお掃除してください。 その後、運転を停止して後ろパネルを開けてください。	20~21

プレフィルター自動掃除機能

こんなときは？

こんなときは？ (つづき)

	こんなとき	お調べください	参照 ページ
エラー表示	モニターに E9 が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● ユニットが正しく挿入されていますか？ ⇒ ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、もう一度運転操作をおこなってください。(2カ所) 	26
	モニターに U3 が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● プラズマクラスターイオンの濃度が低下しています。 ⇒ ユニット(電極部)のお手入れをしてください。(2カ所) 	26
	モニターに E7 が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● プレフィルタが正しく取り付けられていますか？ ● ダストボックスが正しく取り付けられていますか？ ● ダストボックスのお掃除ブラシが正しく取り付けられていますか？ 	10~11 11 25
	モニターに C1 C2 C6 C8 が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源プラグを抜いて、1分程度してから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>繰り返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「シャープお客様相談窓口」にご相談ください。 35 ページ</p> </div>	—
その他	本体を固定して使いたい	<ul style="list-style-type: none"> ● 製品前方2カ所のキャスターをストッパーでロックしてご使用ください。 	13
	吹出口から吹き出す風が冷たい、肌寒い	<ul style="list-style-type: none"> ● 風量を「静音」に切り換えてください。 ● ルーバーの角度を変えて風向きを変更してください。 	14 15
	勝手に運転を開始したり、停止したりする	<ul style="list-style-type: none"> ● タイマー設定をしていませんか？ ● プレフィルタ自動掃除運転中ではありませんか？ 	16~17 20~21
	時計の時刻が合っていない	<ul style="list-style-type: none"> ● 時刻設定をしましたか？ ⇒ 工場出荷時は時刻が設定されていません。 使い始めには必ず時刻設定をしてください。 	9

仕様

電 源	100V 50-60Hz共用		
プラズマクラスター 適用床面積(目安)※1	約39畳(約65m ²)		
適用床面積(目安)※2	~65畳(107m ²)		
清 浄 時 間	8畳を5分(「強」運転時)		
風 量 切 換	「強」	「中」	「静音」
風 量(m ³ / 分)	14	8.0	3.2
消 費 電 力(W)	123	35	7.7
1時間あたりの電気代(円)※3	約3.32	約0.95	約0.21
運 転 音(dB)	55	44	26
外 形 寸 法(mm)	幅549×奥行327×高さ818		
質 量(kg)	約21		
電源コード長さ(m)	3.0		
待機時消費電力(W)	約0.8		

●仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。

※1 商品を壁際に置いて、「中」運転時に部屋中央(床上1.2m)で25,000個/cm³のイオンが測定できる床面積の目安です。

※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。

※3 電力料金目安単価27円/kWh(税込)[2014年4月改訂] (家電公取調べ) で算出しています。

待機時消費電力の削減について この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

印刷物付属品

- 取扱説明書(1部)
- 保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「こんなときは？」(28~32ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名：空気清浄機
- 形名：FU-M1400
- 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ● 電話番号 ● ご訪問希望日

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話() -

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
 - ・集じん・脱臭一体型フィルター
 は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用する場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 上記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。
発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、修理のお申し込みや進捗確認もサポート

シャープ お問い合わせ **検索**

<https://jp.sharp/support/>

お問い合わせはこちら



使いかた・お手入れなどのご相談窓口 おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～金曜：9:00～17:00 土曜、日曜、祝日など弊社休日を除く

 **0120 - 099 - 233**

■フリーダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 **0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

 **0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K1910

別売品

●別売品のお求めは、お買い上げの販売店または保守メンテナンス契約店にご相談ください。

集じん・脱臭一体型フィルター(2枚入り) FZ-14EXSF

交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(2個入り) IZ-C90M2

*別売品をご購入の際は、お間違えのないようご注意ください。

ホームページからご購入いただけます。

https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html



お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは」(28～32ページ)をご確認ください。

35ページに記載のお客様ご相談窓口よりお問い合わせください

Webもご活用ください。

シャープ お問い合わせ **検索**

<https://jp.sharp/support/>



Q&A情報 よくあるご質問

お問い合わせの多いご質問や、アドバイスなど



ビジュアルガイド

操作手順の動画や写真でのご案内など



故障診断ナビ

症状別での故障診断や修理時の費用の目安など



コールセンターからのアドバイス

お手入れのしかたなど

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



生産管理用コード