

SHARP®

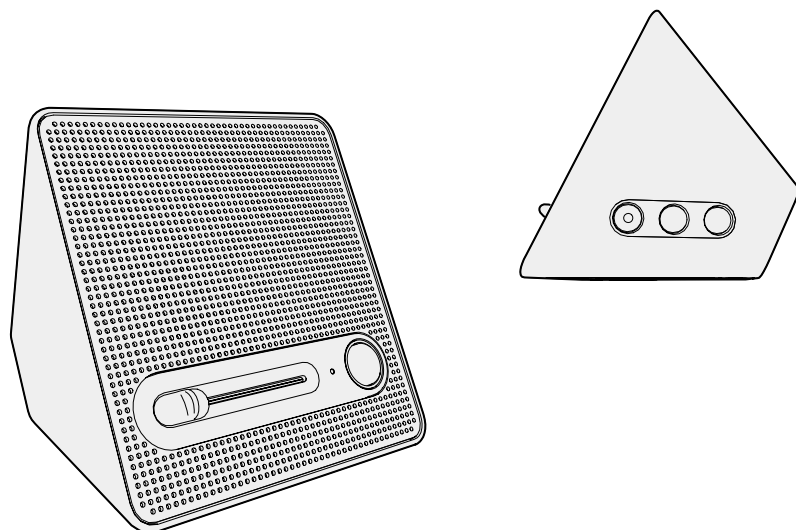
取扱説明書

スピーカーシステム

ジーエックス シーエス

形名 **GX-CS100**

保証書付



ご購入いただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用前に、「安全上のご注意」(→ 3 ページ)を必ずお読みください。
- 取扱説明書(本書)の裏表紙が保証書になっています。「かんたんガイド」(別冊)とともにいつでも見ることができるところに必ず保存してください。
- 本書を受け取る時は、必ず保証書(裏表紙記載)に「ご購入あげ日、販売店名」が記載されていることを確認してください。

もくじ

- 本書に掲載しているイラストは説明用のものであり、実際の表示とは多少異なります。

もくじ / ご注意

もくじ	2
安全上のご注意	3

準備

同梱物・付属品	6
特長	6
各部のなまえとはたらき	7

設置・接続 / 使用方法

設置・接続	8
使用方法	9

困ったときは

「故障かな？」と思ったら	10
--------------	----






情報ページ

おもな仕様について	11
使用上のご注意	12
お手入れのしかた	12
メッセージシートの設置のしかた	12
保証とアフターサービス	13
お客様ご相談窓口のご案内	14
無料修理規定	15
保証書	巻末

安全上のご注意

本機をお使いになる前に必ず読み、正しく安全にお使いください。

- ・この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、つぎのように区分しています。
- ・内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

 警告 人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。	図記号の意味	 気をつける必要があることを表しています。
 注意 人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。		 してはいけないことを表しています。
		 しなければならないことを表しています。

免責事項

お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

警告

火災、事故などを防止するために



禁止

- ・交流 100 ボルト以外の電圧で使用しない。
- ・付属以外の AC アダプターは使用しない。

発熱による火災などを防止するために



禁止

- ・コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない、タコ足配線はしない。
- ・AC アダプターはゆるみのあるコンセントに差し込まない。

火災、感電などを防止するために



確実に差し込む

- ・AC アダプターをコンセントに差し込むときは、金属類に触れさせないように注意し、確実に差し込む。



指示

- ・AC アダプターを抜くときは必ず本体やプラグを持って抜く。



禁止

- ・壁面にあるコンセントには AC アダプターの上下を逆に差し込まない（逆に差し込むと外れやすくなります。）

警告

火災、感電などを防止するために



禁止

- AC アダプター / 通信ケーブルを以下のように扱わない。
傷つける / 加工する / 無理に曲げる / ねじる / 引っ張る / 重い物をのせる / 束ねる / 壁や柱に固定する
コードが傷んだときは（芯線の露出、断線など）販売店に交換をご依頼ください。



禁止

- 分解、改造は絶対にしない。



禁止

- 開口部から金属類を差し込んだり、落とし込んだりしない。



風呂、シャワー室での使用禁止

- 風呂やシャワー室、湿気の高い場所では使用しない。



水ぬれ禁止

- 親機、子機の近くに水などの入った容器を置かない。
- 水などで濡らさない。



禁止

- AC アダプターや親機、子機は布や布団で覆ったり包んだり、ホットカーペットの上やコタツの中など熱のこもる場所で使用しない。



禁止

- AC アダプターの DC 出力端子を短絡させない。
- AC アダプターに長時間ふれない。

火災、感電などを防止するために



電源プラグを抜く

- 異常・故障時には直ちに使用を中止する。
 - 異常に気づいたら、AC アダプターをコンセントから抜く。
 - » 煙が出たり、変なおいや音がする。
 - » 内部に水や金属が入った。
 - » AC アダプターや親機、子機が破損した。
- そのまま使うと火災・感電・やけどの原因になります。

本機に異常があるときは電源を切ってお客様相談室または販売店にご相談ください。

湿気などによる絶縁不良が原因の火災などを防止するために



ほこりを取る

- AC アダプターに付着したほこりなどは乾いた布で定期的に取り除く。

感電などを防止するために



接触禁止

- 雷が鳴り出したら、親機や子機、AC アダプター、通信ケーブルに触れない。



ぬれ手禁止

- 濡れた手で AC アダプターを抜き差ししない。
- 濡れた手で AC アダプターには触れない。

注意

熱でコードの被覆が溶けるのを防止するために



- ACアダプター / 通信ケーブルのコードをストーブなどの熱器具に近づけない。

絶縁劣化による感電や、漏電火災などを防止するために



電源プラグを抜く

- お手入れのときや長期間本機を使用しないときは、安全のため必ずACアダプターをコンセントから抜く。

けが、傷害を防止するために



禁止

- 電源を入れるときは音量を上げすぎない。
- 電源を入れたとき、突然大きな音が出て聴力障害などの原因になることがあります。



禁止

- 本機を使用するときは、音量を上げすぎない。
- 耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力が大きく損なわれる原因になります。

●本器の設置について



- ACアダプターは容易に手が届く範囲内のコンセントに接続する。
- 電源の供給を完全に停止するためには、ACアダプターを抜く必要があります。万一の事故に備え、ACアダプターに容易に手が届くようにしてください。
- ACアダプター / 通信ケーブルのコードを人が通るところなど引っ掛かりやすい場所に這わせないでください。

火災・故障などを防止するために



禁止

- 湿気やほこりの多い場所、油煙や湯気が当たる場所、または調理器具や加湿器の近く、硫化ガス (H₂S、SO₂) が大気中に含まれる温泉地などには設置しない。



禁止

- 屋外、直射日光の当たる場所や温度の高いところに置かない。



水ぬれ禁止

- 水のかかる場所に置かない。

落下による事故を防止するために



禁止

- 不安定な場所や振動の多いところに置かない。
- 移動させるときは、落としたり、衝撃を与えたりしないでください。

故障を防止するため



禁止

- 極端に寒いところや暑いところ、急激な温度変化のある場所に置かない。

移動させるときは必ず接続コードを外す



電源プラグを抜く

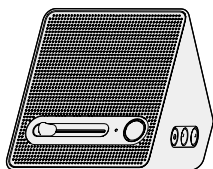
- 移動させる場合は電源スイッチを切り、必ずACアダプターをコンセントから抜き、機器間の通信コードを外したことを確認の上、行ってください。接続したまま持ち運ぶとコードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買いあげの販売店またはシャープお客様相談窓口まで、ご連絡ください。

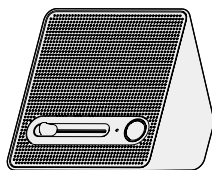
同梱物・付属品

■ 同梱物

親機(窓口業務者用)

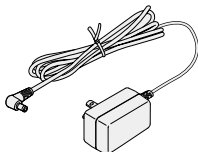


子機(お客様用)

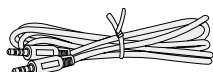


■ 付属品

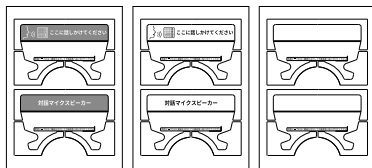
ACアダプター×1
(約1.5m)



通信ケーブル4極×1
(約2m)



メッセージシート×3
(折り曲げ式)



取扱説明書※(保証書付)本書

かんたんガイド

※日本語以外の取扱説明書
はございません。

付属のACアダプターと通信ケーブルは本機専用です。
他の機器に使用しないでください。
また、他の機器のACアダプターを使用しないでください。

- ・仕様および外観は予告なく変更することがあります。
- ・本製品は日本国内向けであり、海外で使用された場合、当社は一切責任を負いません。

特長

窓口などでマスク・パーティション越しでも相手の声ははっきり聞こえる。
マイク搭載スピーカーシステムで窓口業務者とお客様との会話をサポート。

● 「エコーキャンセル技術」

設置が近いときに発生する不快感（ハウリング）を防止。

● 「ビームフォーミング&ノイズキャンセリング技術」

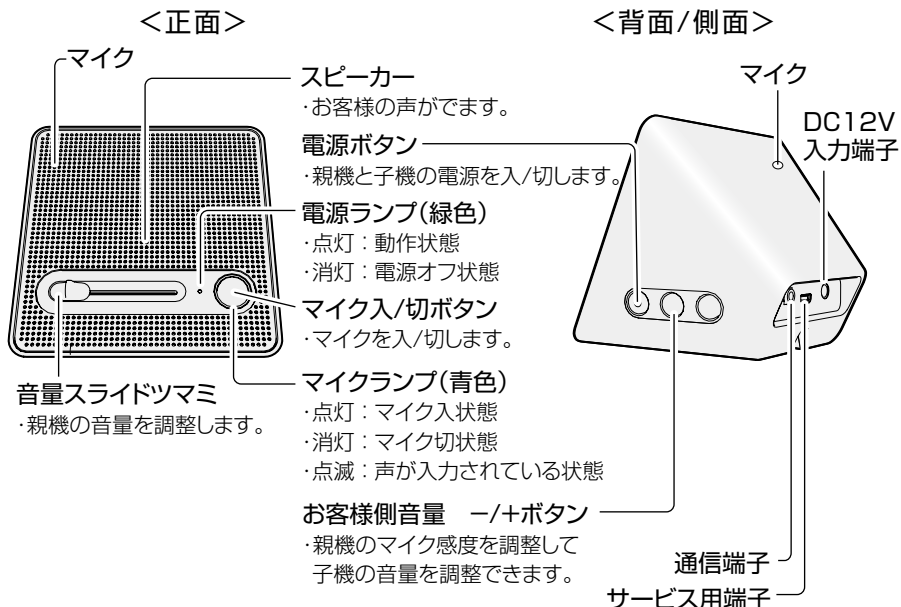
集音範囲の限定とノイズキャンセルを組み合わせることで、隣の窓口の会話を聞こえにくくし、プライバシーに配慮。

● 「クリアボイス技術」

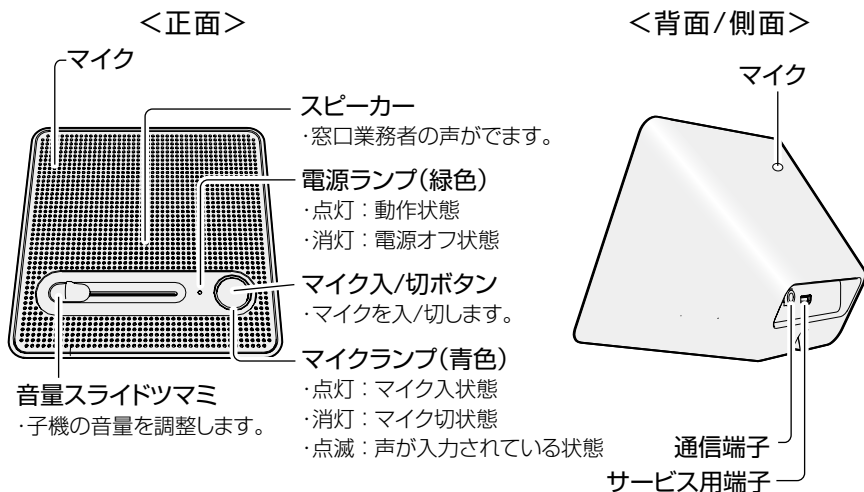
マスク着用やパーティション越しでも音声を聞きやすく補正。

各部のなまえとはたらき

■ 親機 (窓口業務者用)



■ 子機 (お客様用)



設置・接続

■ 設置場所を決める

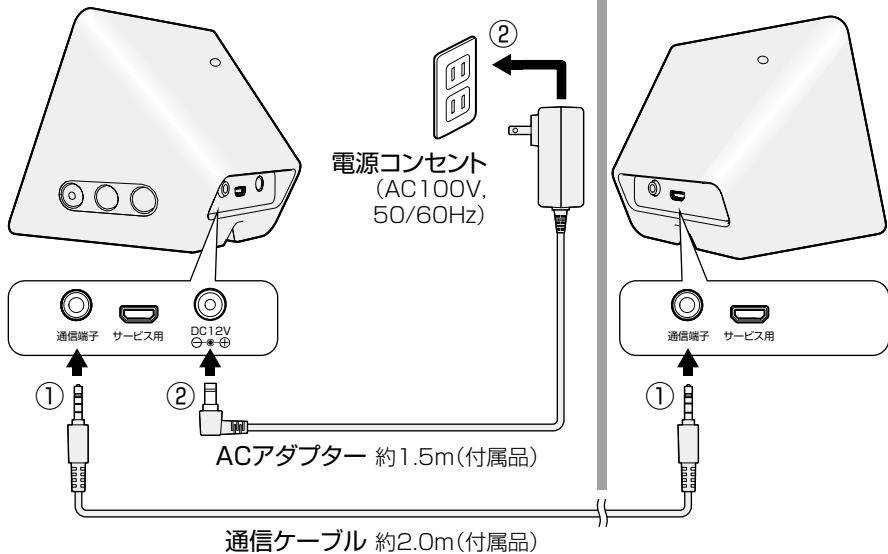
- ・ 本機は屋内専用です。防水仕様ではありません。
- ・ 傾斜のない、平らな安定した場所に設置してください。すべりやすい面、カーペットなどの柔らかい面、不安定な場所を避けて設置してください。
- ・ 親機は電源コンセントの近くに設置し、ACアダプターへ容易に手が届くようにしてください。
- ・ 付属の通信ケーブルと AC アダプターを使って、接続します。

■ 本体に通信ケーブルをつなぐ

- ・ ① 通信端子に奥までしっかり挿入してください。

親機 (窓口業務者用)

子機 (お客様用)



■ 通信ケーブルの長さを調整する

- ・ 本体の底面に通信ケーブルを巻き付けて長さを調整してください。それぞれ最長約 50cm 巻き付け可能です。
- ・ AC アダプターのケーブルは巻き付けしないでください。

■ AC アダプターをつなぐ

- ・ ② AC アダプターのケーブルを DC12V 端子に奥まで挿入後、AC アダプターの本体を電源コンセントに抜けないように差し込みます。

使用方法

■ 電源を入 / 切する

- 親機①「電源」ボタンを約2秒間長押しします。
電源ランプ（緑色）点灯：電源入状態
消灯：電源切状態

■ マイクを入 / 切する

- マイク入 / 切は②「マイク入 / 切」ボタンを押します。
マイクランプ（青色）点灯：マイク入状態
消灯：マイク切状態
点滅：声が入力されている状態

■ スピーカー音量を調整する

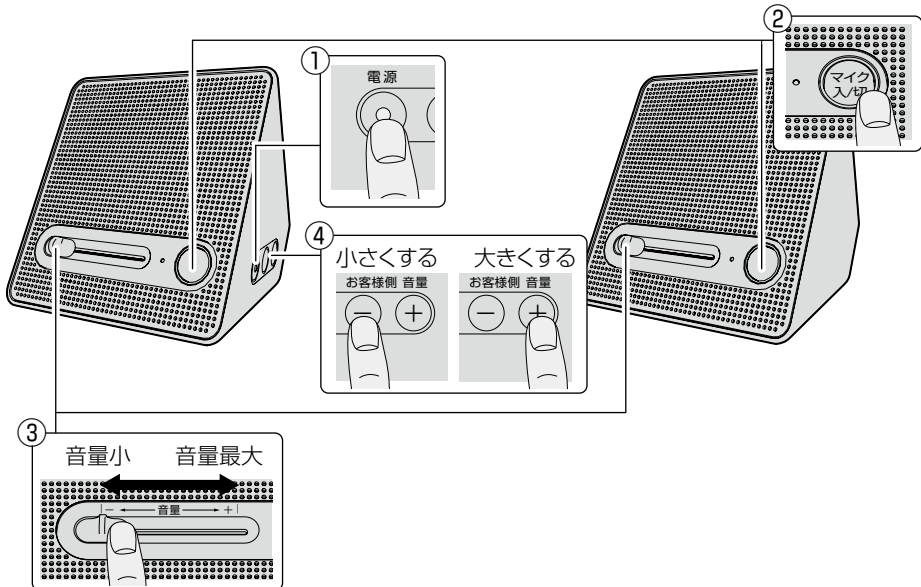
- ③「音量スライドツマミ」をゆっくり操作して調整します。
音量+：音量を大きくする
音量-：音量を小さくする（無音にはなりません）

■ 窓口業務者がお客様側音量を調整する

- 親機側の④お客様側音量ボタン「+」「-」にて親機マイクレベルを調整し、お客様が聞きやすい音量に調整することもできます。
※ 子機の音量スライドツマミの位置は動きません。
※ 親機の電源を切るとマイクレベルは標準に戻ります。

親機（窓口業務者用）

子機（お客様用）



「故障かな？」と思ったら

次のような場合は故障ではないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。

こんなときに	ここをお確かめください
音がでない	<ul style="list-style-type: none">・通信ケーブルは奥まで確実に挿入されていますか。・マイクが「切」になっていませんか。マイクランプが青色点灯しているか確認してください。・マイクを塞いでいませんか。
音が小さい	<ul style="list-style-type: none">・音量スライドツマミが「一」になっていませんか。音量を上げてください。・電源を入れ直してください。・マイクに近づいて話してください。
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none">・ACアダプターが親機と正しく接続されていますか。・ACアダプターがコンセントからはずれていませんか。・通信ケーブルは奥まで確実に挿入されていますか。・ACアダプターをコンセントから抜き、1分以上たってから再び差し込んでください。
ハウリング「キーン」と音がする	<ul style="list-style-type: none">・マイクを塞いでいませんか。・親機と子機を離してください。・本体の向きや音量を下げ調整してください。
操作音や近くの音がする	<ul style="list-style-type: none">・マイク集音範囲内の音(本機のボタン操作音や近くで発生している音)は相手のスピーカーで再生されます。

おもな仕様について

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
ご了承ください。

品名	スピーカーシステム
形名	GX-CS100

	親機	子機
使用電源	DC IN 12V(ACアダプター) AC100V・50/60Hz	DC6V (親機から供給)
消費電力	12.0V/0.3A	6.0V/0.6A
実用最大出力	2W (モノラル)	
使用スピーカー	φ 35mm、インピーダンス 4 Ω	
内蔵マイク	アナログ MEMSx2	
入力感度	- 38dBV/Pa (0dB=1V/Pa, 1kHz)	
集音範囲	最大約 60cm ※	
使用温度範囲	0℃～40℃	
接続端子	通信端子 (φ 3.5mm 4極ミニジャック)	
	DC 入力端子	—

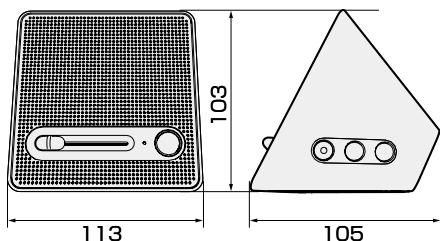
※発話音量や周囲環境により変わります。

外形寸法図

※突起部や足の高さは除く

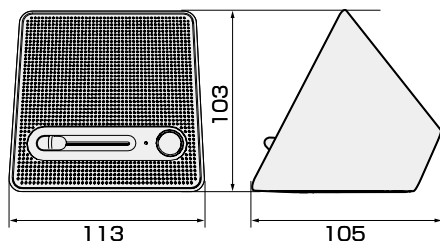
(単位mm)

<親機>



質量：260g(ACアダプターは除く)

<子機>



質量：260g

使用上のご注意

■ お手入れのしかた

- 市販の一般的な消毒用エタノール（エタノール濃度 60～90vol% 程度）を染み込ませた布等で軽く拭いてください。
- 汚れは柔らかい布で軽く拭き取ってください。化学雑巾（シートタイプのウェット・ドライのものを含め）をご使用になると、本体キャビネットの成分が変質したり、ひび割れなどの原因となる場合があります。

ご注意

- ベンジンやシンナー、次亜塩素酸系などの化学薬品は使わないでください。また、殺虫剤などの揮発性のあるものをかけないでください。表面の仕上げをいためたり、変色の原因となることがあります。



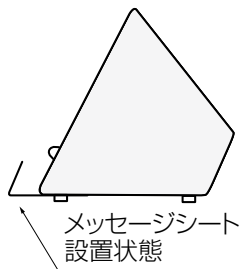
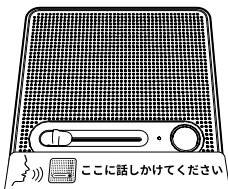
下記の薬品は使わないでください。

- ベンジン・シンナー・次亜塩素酸・次亜塩素酸ナトリウム・無水エタノール(エタノール濃度99.5vol%以上)・エタノール(エタノール濃度95.1～96.9vol%)
- IPA(イソプロピルアルコール)・漂白剤・過酸化物質・アセトン・塩化メチレン
- トルエン・アンモニア・ベンゼン・化粧品や肌塗布用薬品(クレンジングオイル、日焼け止めクリーム、虫除けスプレー、除光液など)

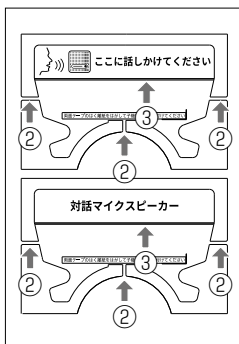
■ メッセージシートの設置のしかた

- 付属のメッセージシートから使用するシートを選んで、折り曲げて角度を調整してください。

<設置方法>



<使用方法>



- ①メッセージシートを選択してください。
- ②矢印箇所をハサミで切り取り、切取部のバリを除去してください。
- ③矢印箇所を折り曲げてください。
- ④子機の下に貼り付けてご使用ください。

ご注意

- ハサミのお取り扱いにはご注意ください。

<子機への固定方法>

両面テープのはく離紙をはがして子機底面へ貼り付けてください。

保証とアフターサービス

保証書（巻末）

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
 - 保証期間
お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも、有料になることがあります。詳しくは無料修理規定（→15ページ）をお読みください。
- ※本機を分解すると、保証が無効になります。

使い方や修理のご相談など

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買いあげの販売店、またはシャープお客様相談室にお問い合わせください。（→14ページ）

修理を依頼されるときは **出張修理**

- 「故障かな？と思ったら」（→10ページ）を調べてください。
- SHARPオンラインサポートページの「Q&Aよくあるご質問」でも確認できます。

SHARP オンラインサポート：<https://jp.sharp/support/>

- それでも異常があるときは、使用をやめて、必ずACアダプターを抜いてから、お買いあげの販売店にご連絡ください。
- 修理のご依頼は、保証書（本書）を添えてお買いあげの販売店にご持参ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



いつでも便利なWebサービス【シャープ オンラインサポート】

ご質問、お困りことは、気軽にアクセス、しっかりアシスト!

オンラインサポート トップページ



<https://jp.sharp/support/>

シャープ お問い合わせ 検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

修理のご依頼、進捗確認も24時間サポート

インターネットから修理のお申し込み



<https://jp.sharp/support/repair.html>

シャープ 修理相談 検索

スマートフォンからでもご利用いただけます。

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合はアドレスを直接入力してください)

本書に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてのご注意事項があります。本書の裏表紙をご確認ください。

■製品の「よくあるご質問」への回答を24時間音声ガイダンスでご案内 (電話オペレーターにはつながりません)

自動音声案内 フリーダイヤル (携帯電話からもご利用いただけます)

0120 - 001 - 252



使用方法や修理のご相談など【お客様相談室】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜: **9:00～18:00** ●日曜・祝日: **9:00～17:00**

固定電話からは、フリーダイヤル

0120 - 001 - 251

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 113

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5122	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

無料修理規定

保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参のうえ、お買いあげの販売店にご依頼し本書を提示ください。

本書は、記載内容の範囲で無料修理または製品交換させていただくことをお約束するものです。ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。

お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。

お買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧くださいのうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

< 無料修理規定 >

1. 取扱説明書などの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料交換または製品交換いたします。
2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 本書のご提示がない場合。
 - (ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (ニ) お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ) 火災・公害・および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫化ガス等）その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ) 屋内以外（街頭や車両船舶に搭載など）に使用された場合の故障・損傷。
 - (ト) 対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料等はおお客様の負担となります。
 - (チ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合（例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷）
3. 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
4. 製品の状態やその他の事項により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
6. 本書に基づき無料修理（製品交換を含む対応）をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7. お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償致しません。
8. 本書は日本国内においてのみ有効です。

★本保証書はおお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理につきましてはお客様ご相談窓口までお問い合わせください（→ 13 ページ）

SHARP® スピーカーシステム保証書

出張修理

形名	GX-CS100		
お客様	ふりがな お名前	様 ☎	
	ご住所 〒		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日	本体は 1 年間 (付属品は除く)	
	年 月 日より		

■取説に掲載のQRコードから誘導されるサイトについてのご注意

(QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。)

- 当サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担となります。パケット定額サービスにご加入でないお客様は、高額になる可能性がございますのでご注意ください。
- スマートフォンにより、QRコード読み取りアプリケーションが必要となる場合があります。また、通信状況、機種、QRコード読み取りアプリケーションの種類、OSのバージョンによっては正常に動作しない場合があります。詳しくは、お使いの携帯電話会社にお問い合わせください。アプリケーションのダウンロードに際して、万一お客様に損害が生じたとしても、当社は何ら責任を負うものではありません。
- 当社は、当サイト上のコンテンツやURLを予告なく変更、もしくは削除することがあります。

シャープ株式会社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地

お問合せ先：お客様相談室

固定電話からは  0120-001-251携帯電話からは  0570-550-113IP 電話などでフリーダイヤルサービス、または
ナビダイヤルサービスがご利用頂けない場合 050-3852-5122Printed in Malaysia
TINS-H612WJN1
22P02-MA-ND