

## News Release

2015年7月22日

**シルバー人材センター※<sup>1</sup>と連携し、高齢者向けの「健康管理・生活支援サービス」を提供  
「亀山QOL支援モデル事業※<sup>2</sup>」のビジネス実証※<sup>3</sup>を開始**

シャープは、三重県および三重県亀山市、参加団体5社と共同で、「亀山市シルバー人材センター」と連携し、高齢者向けの「健康管理・生活支援サービス」を提供する「亀山QOL支援モデル事業」のビジネス実証を、本年9月より三重県亀山市在住の高齢者200名を対象に開始します。

本モデル事業は、平成27年度の経済産業省公募委託事業「健康寿命延伸産業創出支援事業(地域ヘルスケアビジネス創出支援)」に応募し採択されたもので、本年7月下旬より参加者を募集し、2016年1月まで約5カ月間実証を行います。

参加者は毎月の利用料金を負担することにより、配布されたタブレット端末を介して自身の健康管理や健康相談サービス、買い物などの生活支援サービスの提供を受けることができます。また、参加者の継続的なサービス利用を促進するため、当社および各団体は「亀山市シルバー人材センター」と連携し、専任のスタッフがサービスの利用方法などを細かくフォローするほか、参加者の自宅を訪問し「見守り」を行う新たな仕組みも構築しています。

なお、実証終了後、当社をはじめ三重県および三重県亀山市、各参加団体は、本モデル事業をベースにビジネスモデルを確定し、周辺自治体への展開などにも共同で取り組んでまいります。

**■「亀山QOL支援モデル事業」ビジネス実証概要**

1. 実施期間：2015年9月～2016年1月(予定)
2. 参加者：三重県亀山市在住の高齢者200名
3. 利用料金：毎月2,980円(税抜、通信費込)※<sup>4</sup>
4. 参加団体：シャープ株式会社(代表団体)、公益社団法人亀山市シルバー人材センター、株式会社キーバインド、シャープビジネスソリューション株式会社、ソフトバンク株式会社、株式会社第三銀行、株式会社法研(50音順)
5. 協力団体：三重県、三重県亀山市
6. サービス内容：

**○健康管理・健康電話相談サービス**

看護師・栄養士などの資格を持つ専門相談員による「健康電話相談」を、毎日いつでも受けられます。また、通信回線付タブレット端末に搭載したアプリケーションソフト「ライフケア未病倶楽部※<sup>5</sup>」(健康管理・頭の健康ゲームなど)を利用し、楽しみながら自身の健康管理に取り組みます。体重や血圧、体調、食事内容などの各種健康記録はクラウドサーバーに蓄積され、健康レポートとして参加者やご家族に届けられるほか、「健康電話相談」にも活用されます。

**○生活支援サービス※<sup>6</sup>**

端末から生活支援サービスのメニューを選択すると、サービス提供会社から電話で連絡が入るので、電話で相談しながら買い物などのサービスを利用できます。

**○シルバー人材活用サポートサービス**

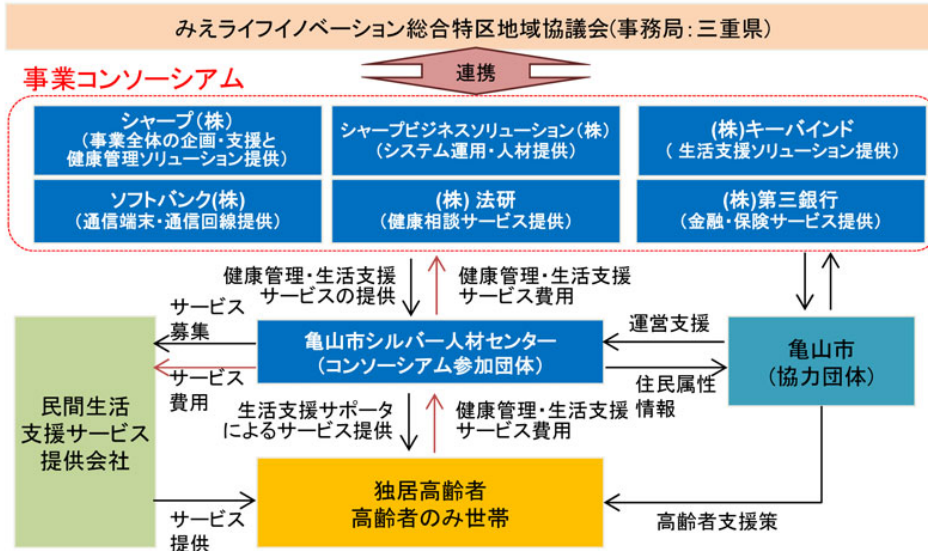
「亀山市シルバー人材センター」のスタッフ(生活支援サポーター)が、端末の操作や生活支援サービスの利用をサポートするほか、自宅訪問による「対話」により、人を介した温かみのある「見守りサービス」を行います。

- ※<sup>1</sup> 高齢者が働くことを通じて生きがいを得るとともに、地域社会の活性化に貢献する組織。  
原則として市(区)町村単位で設置され、都道府県知事の許可を受けた社団法人で、夫々が独立した運営を行っている。  
※<sup>2</sup> 高齢者の地域包括ケアシステム構築を目指し創出した支援モデル事業。「QOL」は、Quality of Lifeの略。  
※<sup>3</sup> 国や地方自治体など行政機関からの委託金や補助金だけでなく、参加者からも利用料を徴収する有償ビジネスモデルの実証実験。  
※<sup>4</sup> ビジネス実証参加者の負担金額。  
※<sup>5</sup> 「未病倶楽部」は、シャープ株式会社の登録商標です。  
※<sup>6</sup> 提供するサービス内容は、都度更新されます。

**【お問い合わせ先】**

お客様：ビジネスソリューション開発本部 要素技術開発センター 第一開発室 (0743) 55-4552

# 1. 事業体制図



団体名	役割分担
シャープ株式会社 (代表団体)	三重県および亀山市と協力し、サービス利用者の獲得・拡大や民間生活支援企業の開拓、事業全体の企画・支援・事務管理、ならびに「健康管理・健康電話相談サービス」のICTインフラを提供。
公益社団法人 亀山市シルバー人材センター	専任スタッフ(生活支援サポーター)を新たに雇用し、サービス利用者の窓口として民間生活支援企業と連携し、継続的なサービス利用の推進フォローと、自宅訪問による「見守りサービス」を提供。
株式会社キーバインド	「生活支援サービス」のICTインフラを提供。
シャープビジネスソリューション株式会社	シルバー人材センターおよび専任スタッフ(生活支援サポーター)への研修、イベント企画・運営、「健康管理・生活支援サービス」のシステム運用。
ソフトバンク株式会社	サービス利用者に配布するタブレット端末・通信回線を提供。
株式会社第三銀行	サービス利用者への課金・回収業務を担当。また、ビジネスモデル検証のため、利用者課金業務などに関するコンサルティングを実施。
株式会社法研	専門相談員による「健康電話相談サービス」を提供。
三重県 (協力団体)	三重県の地域版次世代ヘルスケア産業協議会である「みえライフイノベーション総合特区地域協議会」を窓口として、県内の地域ヘルスケアビジネス創出に向け、運営に関する助言や県内各地への展開拡大に繋がる事業者間連携の調整などを支援。
三重県亀山市 (協力団体)	健康福祉部が窓口となり各参加団体に、公的サービスの提供状況などの情報提供と、地域企業や団体などとの折衝などを支援。

## 2. タブレット端末イメージ図：

