

SHARP

シャープモバイルビューイング サービス利用マニュアル（管理・機器設定編）

本書は、遠隔視聴サービス「シャープモバイルビューイング」のサービス利用マニュアルです。

本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用に際しては、関連する『サービス利用マニュアル（Android アプリ編）（iOS アプリ編）』『ファームウェアアップデート操作マニュアル』、および、ネットワークカメラやネットワーク・ビデオ・レコーダー等関連商品の『取扱説明書』も必ずお読みください。

必要に応じて、本書を印刷してお使いください。

本書について

本書は、遠隔視聴サービス「シャープモバイルビューイング」に適用されます。

本書に記載されている情報は、管理ページやファームウェアまたはアプリのアップデートやその他の理由により、予告なしに変更されることがあります。

弊社ウェブサイト (<https://jp.sharp/business/security-camera/>) にて、最新のバージョンをお確かめください。

免責

弊社は、このアプリに起因するサイバー攻撃、ハッカー攻撃、ウイルス検査、またはその他のインターネットセキュリティリスクに起因する異常動作、プライバシー侵害、またはその他の損害に対する責任を負わないものとします。

もくじ

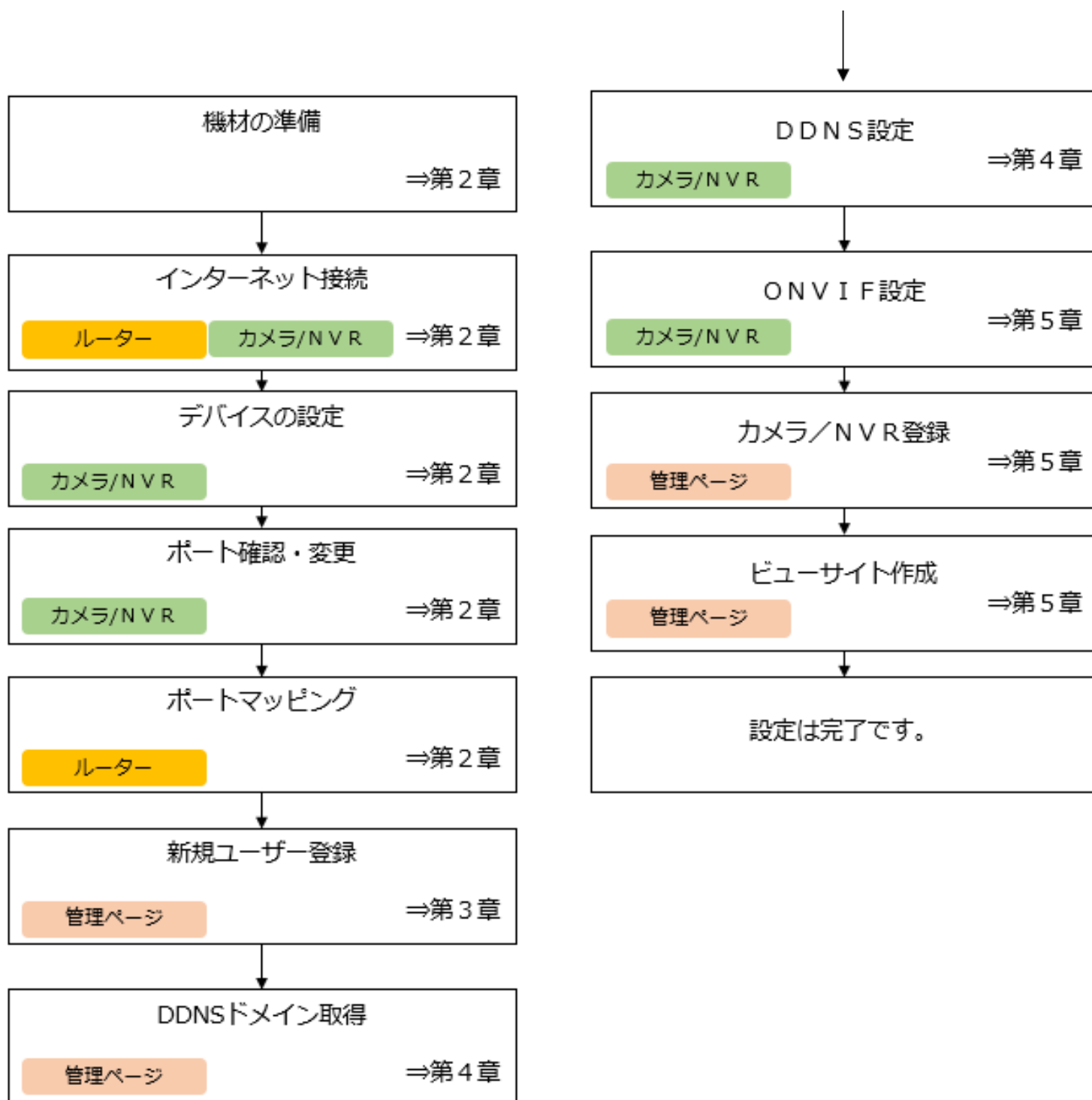
第 1 章 概要	4
1.1 はじめに	4
1.2 システム要件（実行環境）	5
1.3 表記	5
1.4 用語の定義	5
1.5 注意事項	6
第 2 章 事前準備	7
2.1 必要機材	7
2.2 ファームウェアアップデート	8
2.3 デバイスのインターネット接続	8
2.3.1 デバイスの事前準備	9
2.3.2 デバイスのネットワーク設定の確認	9
第 3 章 ユーザー登録	15
3.1 ユーザー登録	15
3.2 ログイン	18
第 4 章 ダイナミック DNS（DDNS）設定	19
4.1 DDNS 登録	19
4.2 デバイスの DDNS 設定	21
4.3 DDNS 確認	22
第 5 章 デバイス登録・管理	23
5.1 デバイス設定	23
5.1.1 ONVIF 機能を設定する	23
5.1.2 時刻を設定する	25
5.1.3 OSD で日時表示を設定する	25
5.2 ビューサイトの登録と管理	27

5.2.1	ビューサイトを新規登録する	27
5.2.2	ビューサイトの名称を変更する	28
5.2.3	ビューサイトを共有する	30
5.2.4	ビューサイトを削除する	31
5.2.5	ビューサイトの共有を解除する	32
5.3	デバイス登録と管理	34
5.3.1	デバイスを新規登録する	34
5.3.2	デバイスを編集する	37
5.3.3	デバイスを削除する	40
第6章	ユーザー情報管理	41
6.1	ユーザー情報編集	41
6.1.1	ユーザーID (Eメールアドレス) を変更する	41
6.1.2	パスワードを変更する	43
第7章	困ったときは	47
7.1	エラー表示	47
7.1.1	DDNS 関連エラー表示	47
7.1.2	ビューサイト関連エラー表示	47
7.1.3	デバイス関連エラー表示	48
7.1.4	ユーザー関連エラー表示	49
7.3	接続チェックリスト	51
7.4	お問合せ先	58

第1章 概要

1.1 はじめに

本書では、遠隔視聴サービス「シャープモバイルビューイング」を使用する際に必要となる以下について、その操作方法を記載します。



1.2 システム要件（実行環境）

管理ページ	OS	Windows 7 以降/macOS 10.12 以降
	ブラウザ	Internet Explorer 11 以降/Google Chrome/ Safari 10 以降
アプリ	OS	Android 7.0 以降/iOS 12.4 以降
対応デバイス	カメラ	シャープ製ネットワークカメラ YK シリーズ
	NVR	シャープ製ネットワーク・ビデオ・レコーダー YG-R シリーズ
ネットワーク	環境	カメラ・NVR がインターネットに接続できる環境 (IPv6 非対応)
	ルーター	ポートマッピング機能を有するもの

ご注意: ファームウェアのバージョンアップが必要な場合があります。ファームウェアアップデート方法は『ファームウェアアップデート操作マニュアル』をご確認ください。対象機種は弊社ウェブサイト (<https://jp.sharp/business/security-camera/>) にてお確かめください。

1.3 表記

説明を簡単にするために、以降の章では、以下の通り表記します。

- ・ 「ネットワークカメラ」を「カメラ」、「ネットワーク・ビデオ・レコーダー」を「NVR」と表記します。
- ・ 「シャープモバイルビューイング」を「本サービス」、「シャープモバイルビューイング公式アプリ SHARP ビュー」を「本アプリ」と表記します。
- ・ カメラまたは NVR を「デバイス」と表記する場合があります。

1.4 用語の定義

本書における用語を、以下の通り定義します。

- ・ 「管理ページ」とは、本サービスのユーザー登録、デバイス登録、デバイス管理などを行うウェブページ (<https://mobileviewing.net>) を指します。
- ・ 「ビューサイト」とは、ユーザーがカメラ映像を視聴する際や管理する際のグルーピングを指します。

- ・ 「(ビューサイトの) 共有」とは、ユーザーが自分の管理するビューサイトに属するカメラの映像を、他のユーザーに対し、その閲覧権を付与する行為を指します。
- ・ 「デバイス」とは、カメラまたはNVRのことを指します。

1.5 注意事項

- ・ アプリのご利用には、インターネットに接続できる環境が必要です。
- ・ アプリを利用したことによって発生した通信料金はお客様のご負担となります。快適にご利用いただくために、定額制サービス等のご利用をおすすめします。
- ・ 動作環境を満たす、すべての機種での動作を保証するものではありません。
- ・ ご利用いただいているカメラによって、対応していない機能があります。

第2章 事前準備

本章では、本サービスを利用する上でユーザー登録前に必要となる事前準備について記載します。

2.1 必要機材

①カメラ/NVR

- ・ シャープ製ネットワークカメラ(YK シリーズ)、シャープ製 NVR(YC-R シリーズ)
- ・ NVR を使用せず、カメラだけの運用でもご利用いただけます。

ご注意：シャープ製 NVR（YC-R シリーズ）に接続している他社製カメラについて、動作は保証できません。

②インターネット回線・プロバイダ契約

- ・ カメラ/NVR をインターネットにつなげるために必要です。
- ・ グローバル IPv4 アドレスは、固定 IPv4 アドレスである必要はありません。

③ルーター

- ・ カメラ/NVR をインターネットにつなぐとともに、スマートフォンから カメラ/NVR に接続するために必要です。
- ・ ルーターには、ポートマッピング機能が必要です。

ご注意：カメラだけで運用している場合でも、法令上、インターネットに接続する際は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。

④パソコン

- ・ サービスへの登録や、カメラ/NVR の設定に必要です。
- ・ パソコンは、インターネットに接続する必要があります。

2.2 ファームウェアアップデート

本サービスを利用するには、デバイスのファームウェアが右記のバージョン以上である必要があります。

お使いのデバイスのファームウェアバージョンをご確認いただき、必要であればファームウェアアップデートを実施してください。

ファームウェアは下記 URL からダウンロードいただけます。

<https://jp.sharp/business/security-camera/>

デバイス（機種）	ファームウェアバージョン
YK-B021C/B021F/ B081F/D021B/D021 F/D081F	5.5.53_190423以上
YK-B121F/D121F	5.5.60_190506 以上
YK-P021F/P041G	5.5.3_190520 以上
YK-F031A/F051A	5.4.5_190506 以上
YK-F121B	5.4.5_190508 以上
YK-H021A	5.5.82_190506 以上
YC-R0814/R1618/ R162C	3.4.100_190528 以上

ヒント：NVR を含む環境の場合（NVR にカメラを接続している場合）、カメラのファームウェアアップデートは不要です。

2.3 デバイスのインターネット接続

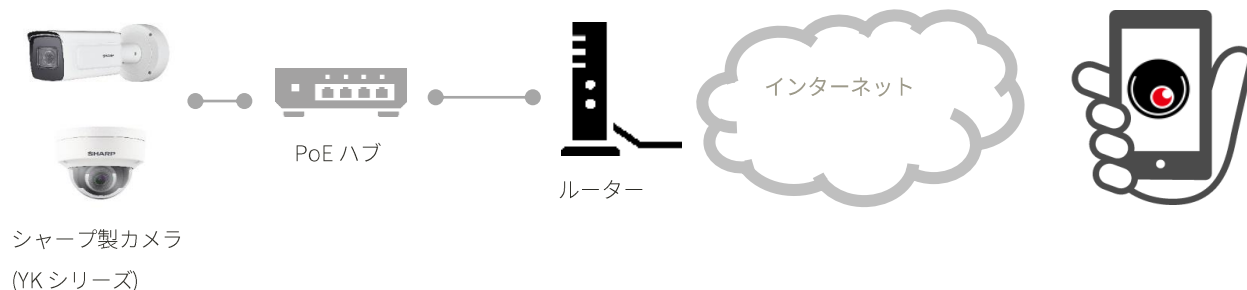
本サービスを利用してスマートフォンからカメラ映像を視聴するには、カメラまたは NVR をインターネットに接続する必要があります。

以下に、当社製デバイスをインターネットに接続する方法を記載します。お客様のご利用環境に合わせてインターネットに接続してください。

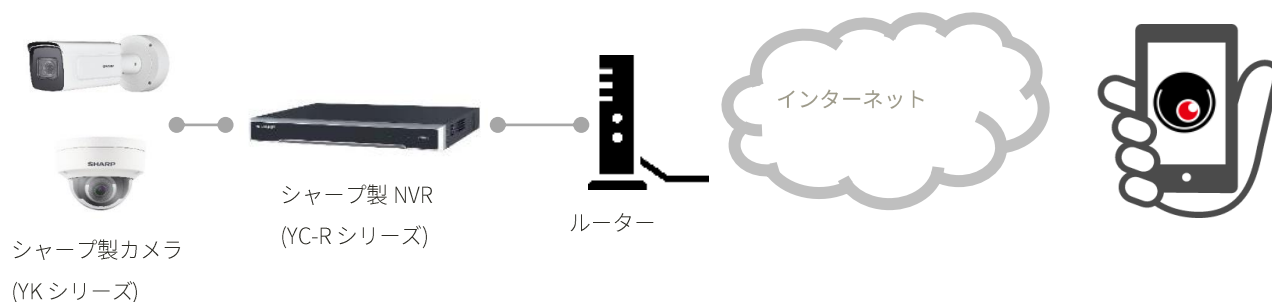
ご注意： 当社製カメラ（YK シリーズ） および NVR（YC-R シリーズ）は法令上、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に 直接接続することはできません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。

●機器接続構成

カメラのみの環境



NVR を含む環境



2.3.1 デバイスの事前準備

カメラまたは NVR をインターネット接続ができるルーターまたはネットワークハブに接続してください。また、同じネットワーク（ネットワークアドレスが同じ範囲）にパソコンを接続してください。カメラまたは NVR のネットワーク設定については各機種の『取扱説明書（操作・設定編）』をご参照ください。

2.3.2 デバイスのネットワーク設定の確認

シャープモバイルビューイングを利用するためには、ルーターにポートマッピング設定を行う必要があります。そのためには、接続するカメラまたは NVR の IPv4 アドレスおよびポート番号の情報が必要になります。



①パソコンをデバイスへ接続し、デバイスにアクセスする。

②デバイスの[環境設定]> [ネットワーク]> [基本設定]>[TCP/IP]を選択し、TCP/IP 設定インターフェイスを表示します。

③ IPv4 アドレスの値を確認します。

ご注意： インターネットに接続するためには、IPv4 アドレス、IPv4 サブネットマスク、IPv4 デフォルトゲートウェイ、優先 DNS サーバーが適切に設定されている必要があります。ネットワーク設定については各機種種の『取扱説明書（操作・設定編）』をご参照ください。設定すべき値については接続しているルーターの設定をご確認いただくか、ネットワーク管理者にご確認ください。

ご注意： 同じネットワークに複数のカメラまたは NVR を設置してシャープモバイルビューイングを使用する場合、使用する IPv4 アドレスがカメラまたは NVR 間で重複してはいけません。カメラまたは NVR の IPv4 アドレスが重複しないように設定してください。

ポート番号の確認方法：



①デバイスの[環境設定]> [ネットワーク]> [基本設定]>[ポート]を選択し、ポート設定インターフェイスを表示します。

②必要となるポート番号の値を確認します。必要となるポート番号は、必要な機能や機種により異なります。次のページに一般的なポート番号(well-known 番号)を記載いたしますのでご参照ください。

	接続方法(※1)	HTTPS 対応(※2)
YK-B021C	HTTP (80) , HTTPS (443)	○ : 対応
YK-B021F	HTTP (80) , HTTPS (443)	○ : 対応
YK-B081F	HTTP (80) , HTTPS (443)	○ : 対応
YK-B121F	HTTP (80)	X : 非対応
YK-D021B	HTTP (80) , HTTPS (443)	○ : 対応
YK-D021F	HTTP (80) , HTTPS (443)	○ : 対応
YK-D081F	HTTP (80) , HTTPS (443)	○ : 対応
YK-D121F	HTTP (80)	X : 非対応
YK-F031A	HTTP (80)	X : 非対応
YK-F051A	HTTP (80)	X : 非対応
YK-F121B	HTTP (80)	X : 非対応
YK-P021F	HTTP (80) , HTTPS (443)	○ : 対応
YK-P041G	HTTP (80) , HTTPS (443)	○ : 対応
YK-H021A	HTTP (80)	X : 非対応
YC-R0814	HTTP (80) , RTSP (554)	X : 非対応
YC-R1618	HTTP (80) , RTSP (554)	X : 非対応
YC-R162C	HTTP (80) , RTSP (554)	X : 非対応

※1: 接続方法とは、カメラや NVR の機器情報の取得や、スマートフォンから映像を視聴する際の通信方式です。

※2: HTTPS のポート番号設定は、カメラまたは NVR との接続に HTTPS を使用する場合に必要になります。

ご注意: HTTPS 接続して使用できる機種は下記の表をご参照ください。HTTPS を選択した場合、ライブビューはできますが、録画の再生は使用できません。録画の再生を行う場合には HTTP を使用ください。また、HTTPS によるライブビューでは、高ビットレートの場合に映像が乱れる可能性があります。その場合はビデオのビットレートを下げてください。

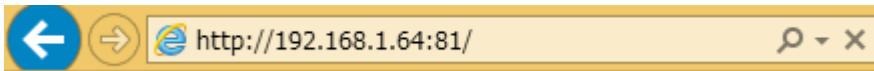
対応機種	暗号化対象
YK-B021C, YK-B021F, YK-B081F, YK-D021B, YK-D021F, YK-D081F, YK-P021F, YK-P041G	<ul style="list-style-type: none"> ・ デバイスの検出 ・ デバイス情報の取得 ・ ライブビュー

ご注意: 同じネットワークに複数のカメラまたは NVR を設置してシャープモバイルビューイングを使用する場合、使用するポート番号がカメラまたは NVR 間で重複してはいけません。カメラまたは NVR のポート番号を重複しないように設定してください。ポート番号の設定方法については各機種の『取扱説明書（操作・設定編）』をご参照ください。

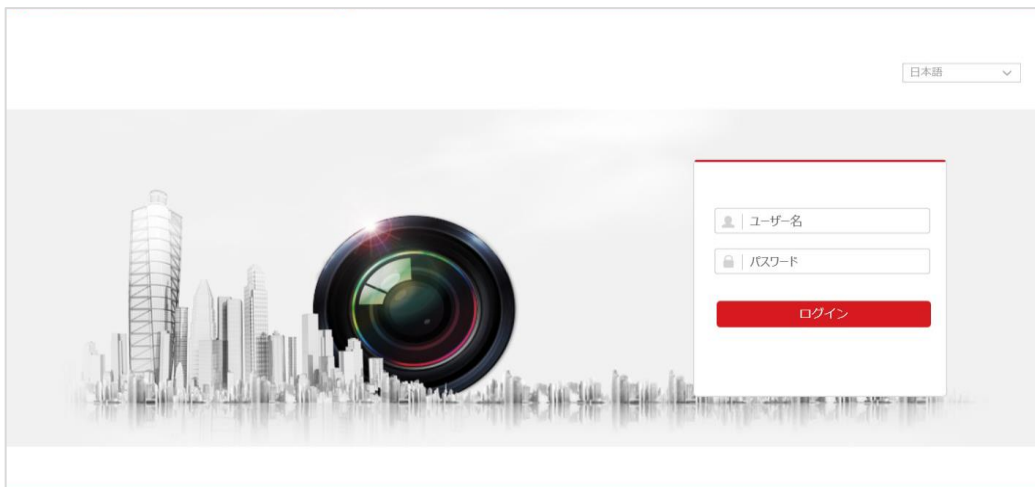
ご注意: HTTP ポートの値を一般的なポート番号（well-known 番号）から変更した場合、Web ブラウザでポート番号を変更したカメラまたは NVR に接続するためには、URL にポート番号を指定する必要があります。

例:

IPv4 アドレスが 192.168.1.64、HTTP ポートが 81 のデバイスの場合
URL: <http://192.168.1.64:81>



ヒント: IPv4 アドレスまたはポート番号の値を変更した場合、Internet Explorer を使用して変更後の IPv4 アドレスとポート番号を用いてカメラまたは NVR に接続できることを確認してください。接続に成功した場合、以下のような画面が表示されます。



2.3.3 ルーターの設定

シャープモバイルビューイングを使用するためには、インターネットに接続しているルーターにポートマッピングの設定を行う必要があります。ルーターの設定方法については、お持ちのルーターの取扱説明書をご参照ください。

ポートマッピングを行うためにはシャープモバイルビューイングで使用するカメラまたはNVRのIPv4アドレスとポート番号の情報が必要になります。カメラまたはNVRに設定してあるポート番号をそのカメラのNVRのIPv4アドレスに転送されるように設定してください。カメラまたはNVRの機種により設定が必要なポート番号は異なります。2.2.2 デバイスのネットワーク設定の確認をご確認ください。

ご注意：ポートマッピング設定では、必ず変換元ポート番号と変換先ポート番号を同じ値にする必要があります。

ご注意：カメラまたはNVRと同一ネットワークに接続したスマートフォンからSHARPビューイングを使用する場合、ルーターのNAT loopback(ヘアピン NAT)機能を有効にする必要があります。詳しくはルーターの販売元もしくはネットワーク管理者にご確認ください。

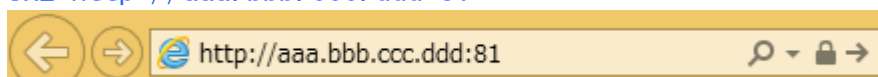
ヒント：ルーターでのポートマッピングの設定を行った後、Internet Explorer を使用し、ルーターのグローバル IP とポートマッピング設定を行った HTTP ポートの値にてカメラまたはNVRに接続できることを確認してください。ルーターのグローバル IPv4 アドレスの確認方法についてはルーターの取扱説明書をご参照ください。接続できない場合は、ルーターのその他のセキュリティ設定によって通信が遮断されていないか、ネットワーク管理者に問い合わせるなどして確認してください。

ヒント：ルーターの NAT loopback(ヘアピン NAT)機能を有効にしていない場合、カメラまたはNVRと同一ネットワークにあるパソコンから、Internet Explorer でカメラまたはNVRに接続できません。インターネットに接続できる別ネットワークにあるパソコンから接続するか、ルーターの NAT loopback(ヘアピン NAT)機能を有効にしてから接続してください。ルーターのグローバル IPv4 アドレスの確認方法についてはルーターの取扱説明書をご参照ください。

例：ルーターのグローバル IPv4 アドレス：aaa.bbb.ccc.ddd

接続確認するカメラまたはNVRのHTTPポート：81の場合

URL：<http://aaa.bbb.ccc.ddd:81>



ヒント：Internet Explorer を使用してインターネット経由でカメラまたはNVRに接続し映像を視聴する場合、ポートマッピングが必要なポート番号はカメラまたはNVRの「ライブ画像のパラメータ」の設定値により決まります。ポートマッピングが必要なポート番号は次頁の表をご参照ください。「ライブ画像のパラメータ」については各機種の『取扱説明書(操作・設定編)』をご参照ください。

ライブ画像のパラメータの設定値			
Internet Explorer での接続方法	TCP	UDP	HTTP
http://	HTTP ポート番号(80)	HTTP ポート番号(80) RTSP ポート番号(554)	HTTP ポート番号(80)
https://	HTTP ポート番号(80) HTTPS ポート番号(443)	HTTPS ポート番号(443) RTSP ポート番号(554)	HTTP ポート番号(80) HTTPS ポート番号(443)

※NVR はライブ画像のパラメータとして HTTP を選択することはできません。

※()の数値はデフォルトのポート番号です。

※https://で接続する場合、カメラまたは NVR の HTTPS の有効化を行う必要があります。

※UDP を使用する場合、別途 PC 側のルーターに UDP を転送する設定が必要になります。

第3章 ユーザー登録

3.1 ユーザー登録

① 1) 「シャープモバイルビューイング」管理ページへログインします。

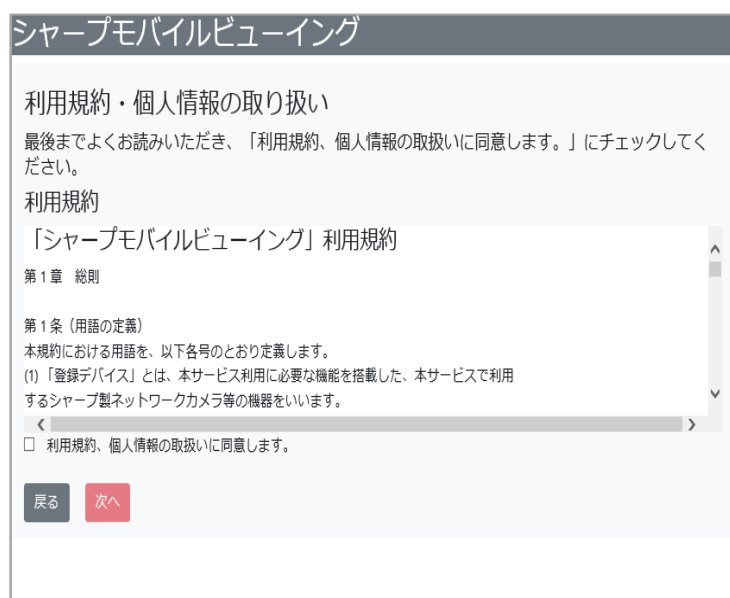


① ブラウザから <https://mobileviewing.net> にアクセスします。ログイン画面が開きます。

② 「新規会員登録はこちら」をクリックします。

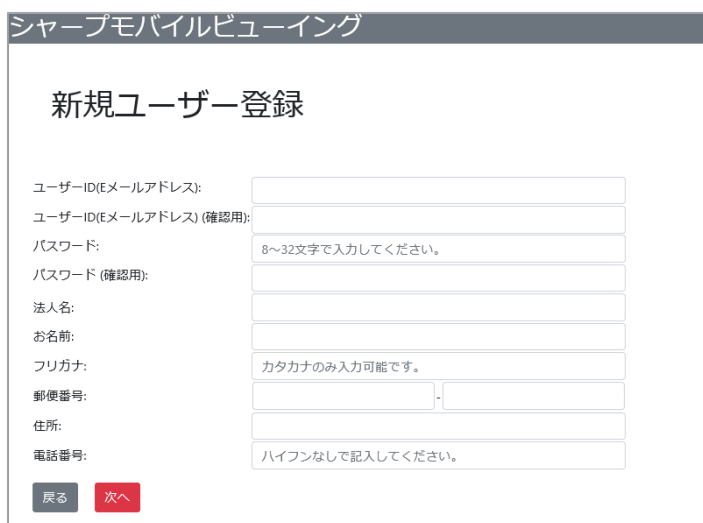
ヒント：弊社ウェブページ(<https://jp.sharp/business/security-camera/>)の[シャープモバイルビューイング]タブの[サービスページへ]からもアクセスできます。

2) 利用規約・個人情報の取り扱いが表示されます。



① 内容を最後までよくお読みいただき、「利用規約、個人情報の取扱いに同意します」のチェックボックスにチェックし、「次へ」をクリックします。


3) 新規ユーザー登録画面が表示されます。



① E メールアドレス・パスワードなど、必要事項を入力し、「次へ」をクリックします。

ヒント:入力したEメールアドレスがユーザーIDとなります。ユーザーIDとパスワードは今後、管理ページにログインする際に必要となります。

4) 契約者情報の確認画面が表示されます。



①入力内容を確認し、「仮登録メールの送信」をクリックします。

②入力された E メールアドレス宛に仮登録のお知らせが送信されます。

③ 仮登録お知らせのメールが届いたら、メール本文の URL をクリックし、本サービスへの登録を完了させてください。

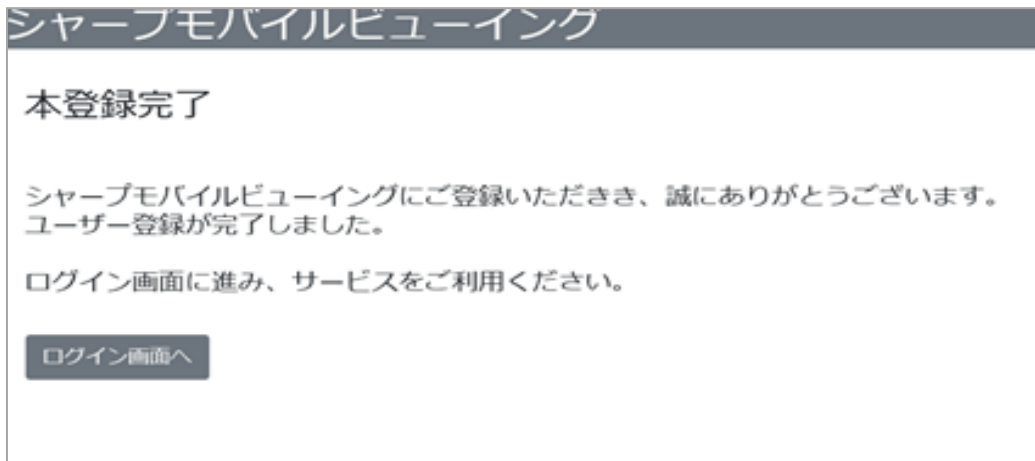
ご注意: 仮登録完了メール送信後、24 時間以内に承認されない場合、仮登録は無効となります。

ヒント: 仮登録完了メールが届かない場合、次の可能性が考えられます。

- ・入力いただいた E メールアドレスは間違っていないですか？

- ・迷惑メールとして別のフォルダ（迷惑メールフォルダやゴミ箱など）にメールが届いていませんか？
- ・メールのドメイン指定受信を設定されていませんか？設定されている場合、@sharp.co.jpからメールを受信できるように設定してください。

5) 本登録完了画面が表示されれば、登録完了です。



3.2 ログイン

1) 「シャープモバイルビューイング」管理ページへログインします

ログイン画面
シャープモバイルビューイング

ログインする

ユーザーID (Eメールアドレス)
ユーザーID (Eメールアドレス)

パスワード
パスワード

ログイン

ユーザーIDをお持ちでない方
新規会員登録はこちら

パスワードを忘れた方はこちら

①ブラウザから <https://mobileviewing.net> にアクセスします。ログイン画面が開きます。

②登録したユーザーID (Eメールアドレス) とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

ヒント: パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」から再発行できます。

2) デバイス管理画面が表示されれば、ログイン成功です。

デバイス管理 ビューサイト DDNS

デバイス管理

監視カメラ/ネットワーク・ビデオ・レコーダーが登録されていません。
新規登録ボタンより監視カメラ/ネットワーク・ビデオ・レコーダーの登録を行ってください。

新規登録

第4章 ダイナミック DNS (DDNS) 設定

本サービスでは、DDNS サービスが提供されます。

DDNS サービスは、デバイスに固有のドメイン名を付与し、IPv4 アドレスが変わっても、そのドメイン名で目的のデバイスにアクセスできるようにするものです。(家の表札が変わっても、住所があればその家を訪問できるのと同じイメージです。)

ヒント：DDNS サービスを利用すると、固定 IPv4 アドレスがなくても、動的 IPv4 アドレスを介して外部から目的のデバイスにアクセスできるようになります。

4.1 DDNS 登録

本サービスで利用する DDNS のドメイン名を登録する方法について記載します。

1) 「シャープモバイルビューイング」管理ページへログインします。



①「DDNS」をクリックして DDNS 管理画面に移動し、「新規登録」をクリックします。

2) 登録する DDNS の情報を入力します。

デバイス管理 ビューサイト DDNS

DDNS登録

ドメイン名: .mobileviewing.net

ユーザー名:

パスワード:

パスワード表示

① 以下を参考に入力してください。

・ドメイン名：DDNS のドメイン名を入力

****.mobileviewing.net

****は、半角英数字と”-“で任意に設定できます。

・ユーザー名:DDNS のユーザー名を入力

・パスワード: DDNS のパスワードを入力

②入力内容を確認し、「登録」をクリックします。

ヒント：ドメイン名は、10 個まで登録できます。

ヒント：ユーザー名とパスワードは、DDNS 管理用のものを設定してください。ここで登録した値は、デバイスの DDNS 設定で必要になります。

3) DDNS 管理画面に表示される登録済み DDNS の内容を確認します。

デバイス管理 ビューサイト DDNS

DDNS管理

登録済みDDNS一覧(1)

#	ドメイン名	IPアドレス	最終アクセス日時	最終更新日時	ステータス
1	testtest.viewing.net				未アクセス

4.2 デバイスの DDNS 設定

管理ページで登録した DDNS をデバイスに設定する方法について記載します。

ここでは、デバイスを Web ブラウザ（Internet Explorer）から設定する方法について記載します。デバイスの設定方法は機種によって異なる場合がありますので、詳しい情報は、該当機種の『取扱説明書（操作・設定編）』をご確認ください。

- 1) パソコン等で Internet Explorer を実行し、アドレスバーにデバイスの IPv4 アドレスを入力し、デバイスにアクセスします。

ヒント：デバイスがパソコンと同じネットワークに接続された環境で実施してください。

- 2) DDNS 設定インターフェイスを表示します。

① 「環境設定」>「ネットワーク」>「基本設定」>「DDNS」の順に選択します。

② 「DDNS 有効」チェックボックスをチェックして DDNS 機能を有効にします。

- 3) 必要事項を入力します。

① 以下を参照して入力してください。

- ・ DDNS タイプ：「SHARP」を選択
- ・ サーバアドレス：「mobileviewing.net」を入力
- ・ ドメイン：4.1 DDNS 登録で設定したドメイン名を入力
- ・ ユーザー名：4.1 DDNS 登録で設定したユーザー名を入力
- ・ パスワード：4.1 DDNS 登録で設定したパスワードを入力
- ・ 確認：パスワードを確認のため再入力

- 4) 「保存」をクリックして、設定を保存します。

第5章 デバイス登録・管理

本章では、本サービスを利用するためのデバイスの設定、サービスへのデバイス登録およびデバイスの管理方法について記載します。

5.1 デバイス設定

本サービスを利用するために必要な、デバイスの設定方法について記載します。

ここでは、デバイスを Web ブラウザ（Internet Explorer）から設定する方法について記載します。

5.1.1 ONVIF 機能を設定する

本サービスを利用するためには、デバイスの ONVIF 機能を有効にする必要があります。

- 1) パソコン等で Internet Explorer を実行し、アドレスバーにデバイスの IPv4 アドレスを入力し、デバイスにアクセスします。
- 2) 統合プロトコルインターフェイスを表示します。



- ① 「環境設定」>「ネットワーク」>「詳細設定」>「統合プロトコル」の順に選択します。
- ② 「ONVIF を有効化」チェックボックスをチェックします。
- ③ 「ユーザーリスト」の「追加」をクリックし、ONVIF ユーザー追加のダイアログを表示します。

ヒント：一部の機種（YK-F031A、YK-F051A など）には、「ONVIF を有効化」チェックボックスがありません。この場合、ONVIF は常に有効になっています。

3) 必要事項を入力します。



①以下を参照して入力してください。

・ユーザー名: デバイスのユーザーアカウントと同一のものを入力

・パスワード: デバイスのユーザーアカウントと同一のもの

・確認: 上記パスワードと同一のもの

・ユーザータイプ: 「管理者」を選択

②「OK」をクリックして、ダイアログを閉じます。

ご注意: ユーザー名とパスワードは、必ず、デバイスのユーザーアカウントと同一のものを設定してください。デバイスのユーザーアカウントが複数ある場合、ユーザータイプが「管理者」または「オペレーター」のユーザーアカウントから選択してください。

なお、デバイスのユーザーアカウントは、[環境設定] > [システム] > [ユーザー管理] から確認できます。

4) 「保存」をクリックして、設定を保存します。

5.1.2 時刻を設定する

デバイスに正しい時刻を設定します。特に録画再生を利用される場合は、正しい時刻を設定してください。

- 1) パソコン等で Internet Explorer を実行し、アドレスバーにデバイスの IPv4 アドレスを入力し、デバイスにアクセスします。
- 2) 時間設定インターフェイスを表示します。

The screenshot shows the '時間設定' (Time Settings) page in a web interface. The left sidebar has 'システム設定' (System Settings) selected, with 'システム設定' (System Settings) highlighted in red. The main content area is titled '時間設定' and includes the following sections:

- 基本的な情報**: RS-485, メニュー呼出, バージョン情報
- タイムゾーン**: (GMT+09:00) 東京、大阪、札幌、ソウル
- NTP**: NTP (circled in red), サーバアドレス, NTPポート: 123, インターバル: 60 分
- 手動時間同期**: 手動時間同期, 機器時間: 2019-06-13T13:48:01, 時間セット: 2019-06-13T13:47:53, コンピュータの時間と同期します。
- サマータイム**: サマータイム有効, 開始時間: 1月 1日 00:00, 終了時間: 1月 1日 00:00, DSTバياس: 30分

A red '保存' (Save) button is at the bottom.

①「環境設定」>「システム設定」>「時間設定」の順に選択します。

②「NTP」チェックボックスを有効にして自動で時刻を取得するように設定します。

ヒント：「手動時間同期」のチェックボックスを有効にし、「コンピュータの時間と同期します」のチェックボックスを有効にすることで、パソコンの時刻をデバイスの時刻として設定することもできます。

- 3) 「保存」をクリックして、設定を保存します。

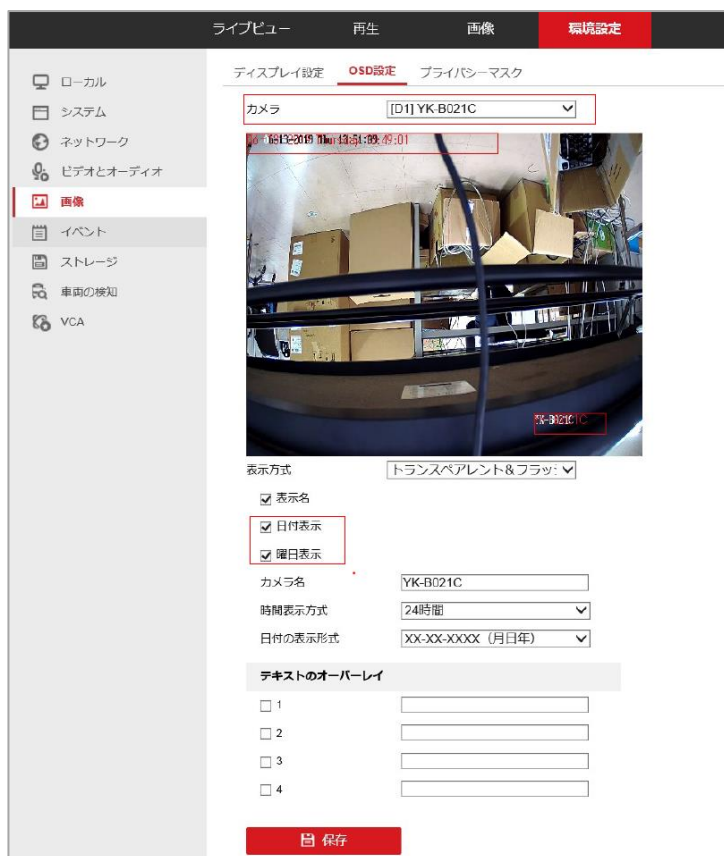
5.1.3 OSD で日時表示を設定する

本サービスで録画再生を視聴する際、いつの録画データかを確認するために設定が必要です。

ヒント：OSD 設定では日時以外にカメラ名を表示することもできます。

- 1) パソコン等で Internet Explorer を実行し、アドレスバーにデバイスの IPv4 アドレスを入力し、デバイスにアクセスします。

2) OSD 設定インターフェイスを表示します。



①「環境設定」>「画像」>「OSD 設定」を順に選択します。

②「日時表示」および「曜日表示」チェックボックスを有効にします。

ヒント : カメラ映像にカメラの名称も表示したい場合は、「表示名」チェックボックスを有効にしてください。「カメラ名」に入力した名称が映像に表示されます。

3) 「保存」をクリックして設定を保存します。

5.2 ビューサイトの登録と管理

本サービスでは、デバイスの管理・閲覧グループとしてビューサイトを使用します。ここでは、ビューサイトの登録および管理方法について記載します。なお登録は、管理ページから実施します。

ヒント：ビューサイトは、サービス登録時に1つ登録されています。ビューサイト1つのみで運用される場合は、新規登録する必要はありません。

5.2.1 ビューサイトを新規登録する

ビューサイトを新しく作成する方法について記載します。

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「ビューサイト」を選択します。



- ①「ビューサイト新規作成」をクリックします。

- 3) ビューサイト作成画面が開きます。



- ①「ビューサイト名」に任意の名称を入力し、「登録」をクリックします。

ヒント：ビューサイト名称は 32 文字以内で任意に設定できます。

4) ビューサイト管理画面で、登録されていることを確認します。

デバイス管理 **ビューサイト** DDNS ヘルプ

ビューサイト管理

管理ビューサイト一覧(2)
あなたが登録したビューサイトが表示されます。登録チャンネルや、共有ユーザーを設定できます。

#	ビューサイト名	チャンネル数	共有ユーザー数
1	ビューサイト	0	0
2	0	0

ビューサイト新規作成

共有ビューサイト一覧(0)
共有されているビューサイトがありません。
ビューサイトの管理者があなたを共有ユーザーに設定することで、他のユーザーが管理しているビューサイトを閲覧できるようになります。

5.2.2 ビューサイトの名称を変更する

登録したビューサイトの名称を変更する方法について記載します。

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「ビューサイト」を選択し、ビューサイト管理画面を表示します。

デバイス管理 **ビューサイト** DDNS ヘルプ

ビューサイト管理

管理ビューサイト一覧(2)
あなたが登録したビューサイトが表示されます。登録チャンネルや、共有ユーザーを設定できます。

#	ビューサイト名	チャンネル数	共有ユーザー数
1	ビューサイト	0	0
2	0	0

ビューサイト名
共有ユーザー

編集 共有ユーザーの設定 削除

ビューサイト新規作成

共有ビューサイト一覧(0)
共有されているビューサイトがありません。
ビューサイトの管理者があなたを共有ユーザーに設定することで、他のユーザーが管理しているビューサイトを閲覧できるようになります。

- ①目的のビューサイトの「ビューサイト名」をクリックします。
- ②「編集」「共有ユーザーの設定」「削除」ボタンが表示されます。
- ③「編集」をクリックします。

3) ビューサイト編集画面が開きます。



デバイス管理 **ビューサイト** DDNS

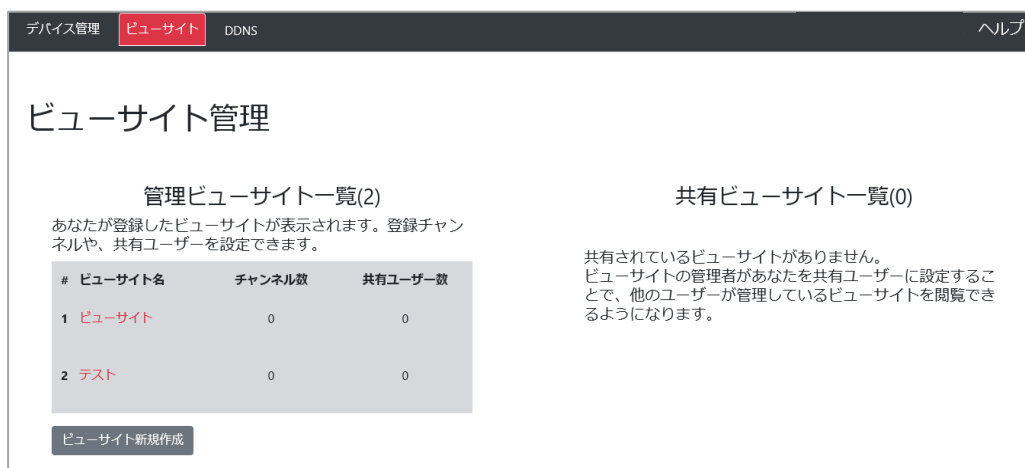
ビューサイト編集

ビューサイト名:

登録チャンネル: 現在登録できるチャンネルがありません。

①ビューサイト名のボックスを編集し、「登録」をクリックします。

4) ビューサイト管理画面で、名称が変更されていることを確認します。



デバイス管理 **ビューサイト** DDNS ヘルプ

ビューサイト管理

管理ビューサイト一覧(2)
あなたが登録したビューサイトが表示されます。登録チャンネルや、共有ユーザーを設定できます。

#	ビューサイト名	チャンネル数	共有ユーザー数
1	ビューサイト	0	0
2	テスト	0	0

共有ビューサイト一覧(0)
共有されているビューサイトがありません。
ビューサイトの管理者があなたを共有ユーザーに設定することで、他のユーザーが管理しているビューサイトを閲覧できるようになります。

5.2.3 ビューサイトを共有する

本サービスでは、登録しているカメラの映像を、他のユーザーに共有することができます。ここでは、共有の設定方法について記載します。

ご注意：共有は、ビューサイト単位で行われます。共有するビューサイト内のカメラすべてを他のユーザーに共有してもよいか、十分ご確認ください。また、共有を設定してください。

ヒント：管理者を含めてユーザー数3名までビューサイトを共有することができます。

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「ビューサイト」を選択し、ビューサイト管理画面を表示します。



- ①目的のビューサイトの「ビューサイト名」をクリックします。
- ②「編集」「共有ユーザーの設定」「削除」ボタンが表示されます。
- ③「共有ユーザーの設定」をクリックします。

- 3) ビューサイトの共有設定画面が開きます。



- ①「追加するユーザーのユーザーID(Eメールアドレス)」に、共有したいユーザーのEメールアドレスを入力します。
- ②「ビューサイトを共有する」をクリックします。

ヒント：Eメールアドレスは、本サービスのユーザーID(Eメールアドレス)です。共有されるユーザーも、本サービスへの登録(ユーザーIDの取得)が必要です。

4) ビューサイト管理画面で、共有ユーザーに追加されていることを確認します。

ヒント：共有したユーザーには、システムから共有に追加されたことを通知するメールが送信されます。

ヒント：共有を解除する場合は、ビューサイト管理画面で目的のビューサイトを選択し、「共有ユーザーの設定」をクリックし、該当するユーザーの「解除」をクリックしてください。

5.2.4 ビューサイトを削除する

ビューサイトを削除する方法を記載します。

ご注意：ビューサイトを削除すると、共有していたユーザーからもカメラ映像を視聴できなくなります。共有ユーザーには、システムからビューサイトの共有が解除されたことを通知するメールが送信されます。また、ビューサイトに登録していたデバイスは、どのビューサイトにも登録されていない状態になります。

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「ビューサイト」 を選択し、ビューサイト管理画面を表示します。

デバイス管理 ビューサイト DDNS ヘルプ

ビューサイト管理

管理ビューサイト一覧(2)
あなたが登録したビューサイトが表示されます。登録チャンネルや、共有ユーザーを設定できます。

#	ビューサイト名	チャンネル数	共有ユーザー数
1	ビューサイト	0	1
2	ビューサイト2	0	0

共有ビューサイト一覧(0)
共有されているビューサイトがありません。
ビューサイトの管理者があなたを共有ユーザーに設定することで、他のユーザーが管理しているビューサイトを閲覧できるようになります。

ビューサイト名: ビューサイト2
共有ユーザー

編集 共有ユーザーの設定 削除

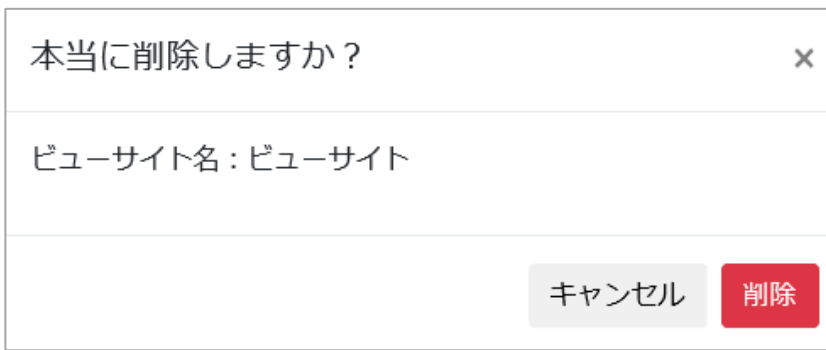
ビューサイト新規作成

① 目的のビューサイトの「ビューサイト名」をクリックします。

②「編集」「共有ユーザーの設定」「削除」ボタンが表示されます。

③「削除」をクリックします。

3) 確認のダイアログが表示されます。



A confirmation dialog box with a title bar containing the text "本当に削除しますか？" and a close button (X). The main content area contains the text "ビューサイト名: ビューサイト". At the bottom, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "削除" (Delete).

①「削除」をクリックします。

4) ビューサイト管理画面で、ビューサイトが削除されていることを確認します。

5.2.5 ビューサイトの共有を解除する

本サービスでは、他のユーザーへのビューサイトの共有を解除することができます。ここでは、共有の解除方法について記載します。

ご注意：共有は、ビューサイト単位で行われます。共有するビューサイト内のカメラすべてを他のユーザーに共有してもよいか、十分ご確認ください。共有を設定してください。

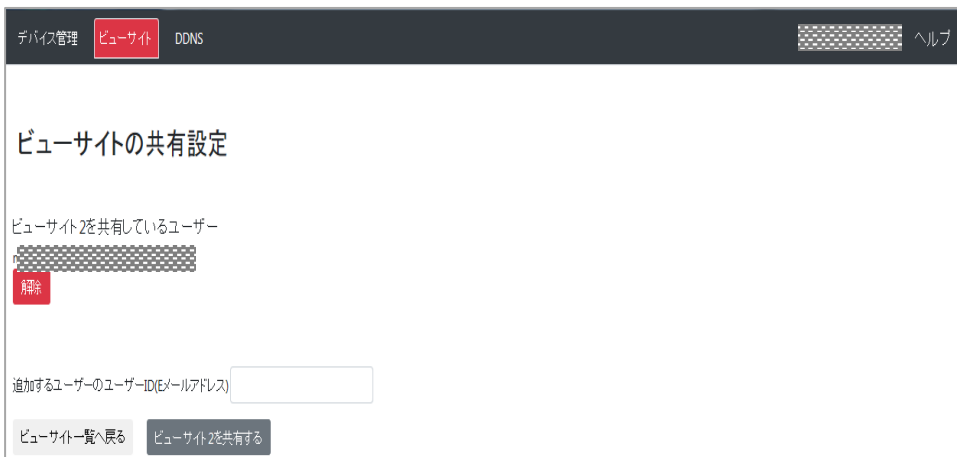
ヒント：ビューサイトの管理者及び共有ユーザーのどちらかでも、共有を解除できます。

方法：

（ビューサイトの管理者から解除する場合）

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「ビューサイト」を選択し、ビューサイト管理画面を表示します。
- 3) 目的のビューサイトの「ビューサイト名」をクリックします。
- 4) 「編集」「共有ユーザーの設定」「削除」ボタンが表示されます。
- 5) 「共有ユーザーの設定」をクリックします。

6) ビューサイトの共有設定画面が表示されます。



①解除する共有ユーザーの「解除」をクリックします。

7) 確認画面で「解除」をクリックします。

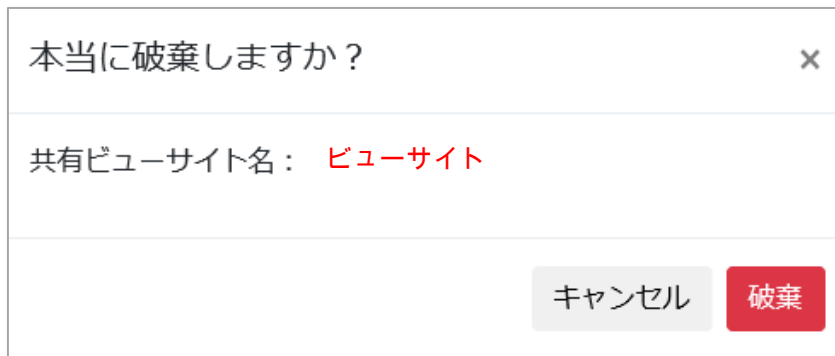
(共有ユーザーから解除する場合)

1) ビューサイト管理画面の共有ビューサイト一覧の中から、解除したいビューサイトををクリックします。



2) 「共有ユーザーの設定を破棄」をクリックします。

3) 確認のダイアログが表示されます。



本当に破棄しますか？

共有ビューサイト名: ビューサイト

キャンセル 破棄

①「破棄」をクリックします。

5.3 デバイス登録と管理

本サービスに、映像を視聴するデバイスを登録および管理する方法について記載します。登録は、管理ページから実施します。

5.3.1 デバイスを新規登録する

本サービスで利用するデバイスを新規に登録する方法について記載します。

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「デバイス管理」の「新規登録」をクリックします。



デバイス管理 ビューサイト DDNS

デバイス管理

監視カメラ/ネットワーク・ビデオ・レコーダーが登録されていません。
新規登録ボタンより監視カメラ/ネットワーク・ビデオ・レコーダーの登録を行ってください。

新規登録

3) 新規デバイス登録画面が標示されます。

デバイス管理 ビューサイト DDNS

新規デバイス登録

IPアドレスまたはドメイン名:

接続方法:

ポート番号:

ユーザー名:

パスワード:

①登録するデバイスの情報を入力します。

ヒント：以下を参考に入力してください。

- ・ IPv4 アドレスまたはドメイン名：デバイスに設定したドメイン名を入力（固定 IPv4 アドレスで接続しているデバイスの場合は IPv4 アドレスを入力）
- ・ 接続方法：HTTP または HTTPS を選択
- ・ ポート番号：デバイスに設定した、接続方法で選択している HTTP または HTTPS のポート番号を入力
- ・ ユーザー名：デバイスの ONVIF ユーザー名を入力
- ・ パスワード：デバイスの ONVIF パスワードを入力

ヒント：HTTP よりも HTTPS の方がセキュリティの高い通信方法になります。HTTPS を使用する場合はデバイスの HTTPS を有効にする必要があります。HTTPS に対応するデバイスについては 3.2 デバイスのネットワーク設定の確認をご参照ください。

4) 「検出」をクリックします。検出に成功すると、デバイス情報が表示されます。

デバイス管理 ビューサイト DDNS

新規デバイス登録

機種:

ファームウェアバージョン:

デバイス名:

ビデオ通信方式:

チャンネル情報

表示名:

接続機種:

ビューサイト:

ヒント：NVR を登録した場合、NVR と接続している複数のカメラ情報が [チャンネル情報] に表示されます。

ヒント：検出に失敗した場合は再度デバイス登録を実施してください。

5) 「デバイス名」「表示名」「ビューサイト」を設定します。

ヒント：デバイス名は、管理ページでデバイスを識別する際に表示される名称です。任意に設定できます

ヒント：表示名は、スマートフォンなどからカメラ映像を視聴する際に表示される名称です。任意に設定できます。

ヒント：ビューサイトは、任意のビューサイトを選択してください。ビューサイトには、最大 10 チャンネルまで登録できます。

ヒント：カメラを登録する場合、「接続機種」は自動検出されますが、NVR を登録する場合、実際の接続状況に合わせて、「接続機種」を選択する必要があります。

6) 「登録」をクリックし、設定を完了します。

7) デバイス管理画面で、登録した情報を確認します。



The screenshot shows the 'Device Management' (デバイス管理) interface. At the top, there are navigation tabs for 'Device Management' (デバイス管理), 'View Site' (ビューサイト), and 'DDNS', along with a 'Help' (ヘルプ) button. The main heading is 'デバイス管理画面'. Below it, the title '登録済みデバイス一覧(2)' (Registered Device List (2)) is displayed. A table lists two registered devices:

#	デバイス名	アドレス：ポート番号	モデル名
1	[Redacted]	[Redacted]	YK-F051A
2	[Redacted]	[Redacted]	YK-D021F

Below the table is a red button labeled '新規登録' (New Registration).

5.3.2 デバイスを編集する

デバイスの管理方法について記載します。

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「デバイス管理」を選択し、デバイス管理画面を表示します。



① 目的のデバイスの「デバイス名」をクリックします。

- 3) デバイスの詳細が開き、「編集」「再検出」「削除」ボタンが表示されます。



① 「編集」をクリックします。

4) デバイスの編集画面が表示されます。

The screenshot shows a web interface for device management. At the top, there is a navigation bar with 'デバイス管理' (Device Management) highlighted in red, and 'ビューサイト' (View Site) and 'DDNS' are also visible. The main heading is 'デバイス管理'. Below this, there are several input fields and buttons:

- IPアドレスまたはドメイン名: mobileviewing.net
- 接続方法: HTTP (dropdown menu)
- ポート番号: 93
- ユーザー名: admin
- パスワード: (empty field)
- 検出 (Detect) button
- 機種: YC-R0814
- ファームウェアバージョン: V3.4.100, build 190528
- デバイス名: (empty field)
- チャンネル情報 (Channel Information) section, separated by a dashed line:
 - 表示名: F121B
 - 接続機種: YK-F121B (dropdown menu)
 - ビューサイト: (dropdown menu)
- 戻る (Back) and 登録 (Register) buttons at the bottom.

①編集したい項目を編集し、「登録」をクリックします。

5) デバイス管理画面で、編集した内容が反映されていることを確認します。

NVR に接続したカメラの接続構成を変更した場合、デバイスの再検出を行ってカメラを認識させる必要があります。

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「デバイス管理」を選択し、デバイス管理画面を表示します。
- 3) 目的のデバイスの「デバイス名」をクリックします。
- 4) デバイスの詳細が開き、「編集」「再検出」「削除」ボタンが表示されます。

① 「再検出」をクリックします。



5) 各チャンネル情報を編集し、「登録」をクリックします。

6) デバイス管理画面で、編集した内容が反映されていることを確認します。



5.3.3 デバイスを削除する

デバイスを削除する方法について記載します。

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) 「デバイス管理」を選択し、デバイス管理画面を表示します。
- 3) 目的のデバイスの「デバイス名」をクリックします。
- 4) デバイスの詳細が開き、「編集」「再検出」「削除」ボタンが表示されます。



①「削除」をクリックします。

- 5) 確認のダイアログが表示されます。



①「削除」をクリックします。

- 6) デバイス管理画面で、削除されていることを確認します。

ご注意： デバイスを削除すると、共有していたユーザーからも該当するカメラ映像を視聴できなくなります。(共有ユーザーには通知されません)

第 6 章 ユーザー情報管理

6.1 ユーザー情報編集

サービス登録時に入力いただいたユーザー情報は、編集することができます。ユーザー情報を編集する方法について記載します。



6.1.1 ユーザーID (E メールアドレス) を変更する

ご注意 : E メールアドレスを変更すると、ユーザーID も変更されます。

方法 :

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) タイトルバー右上に表示されているユーザー名をクリックし、「ユーザー情報編集」を選択します。



3) ユーザー情報編集メニュー一覧が表示されます。

The screenshot shows a web interface with a dark header containing 'デバイス管理', 'ビューサイト', 'DDNS', a profile icon, and 'ヘルプ'. The main content area is titled 'ユーザー情報編集'. Below the title, there are four menu items: 'ユーザーID(Eメールアドレス)の変更' (highlighted with a blue border), 'パスワードの変更', 'その他のユーザー情報編集', and a red '退会する' button.

① 「ユーザーID(Eメールアドレス)の変更」をクリックします。

4) ユーザーID(Eメールアドレス)変更画面が表示されます。

The screenshot shows a web interface with a dark header containing 'デバイス管理', 'ビューサイト', 'DDNS', a profile icon, and 'ヘルプ'. The main content area is titled 'ユーザーID(Eメールアドレス)変更'. Below the title, there are two input fields: '新しいユーザーID(Eメールアドレス):' and '新しいユーザーID(Eメールアドレス) (確認用):'. At the bottom, there are two buttons: '戻る' and '登録'.

① 新しいユーザーID (E メールアドレス) を入力します。

② 「登録」をクリックします。

6.1.2 パスワードを変更する

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) タイトルバー右上に表示されているユーザー名をクリックし、「ユーザー情報編集」を選択します。



- 3) ユーザー情報編集メニュー一覧が表示されます。



- ① 「パスワードの変更」を選択します。

4) パスワード変更の編集画面が開きます。



デバイス管理 ビューサイト DDNS ヘルプ

パスワード変更

元のパスワード:

パスワード:

パスワード(確認用):

戻る 登録

①元のパスワード、新しいパスワードを入力します。

②「登録」をクリックします。

6.1.3 その他のユーザー情報を編集する

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) タイトルバー右上に表示されているユーザー名をクリックし、「ユーザー情報編集」を選択します。
- 3) ユーザー情報編集メニュー一覧が表示されます。



デバイス管理 ビューサイト DDNS ヘルプ

ユーザー情報編集

ユーザーID(Eメールアドレス)の変更

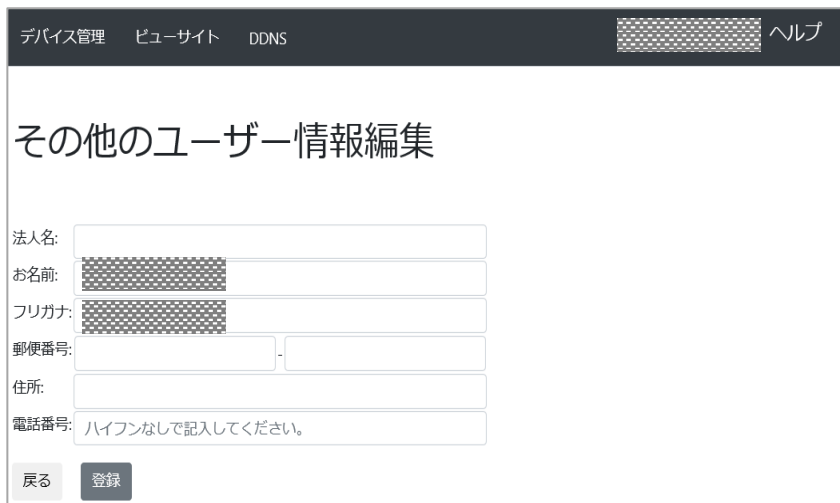
パスワードの変更

その他のユーザー情報編集

退会する

① 「その他のユーザー情報編集」を選択します。

4) その他のユーザー情報編集画面が開きます。



①編集したい項目を入力します。

②「登録」をクリックします。

6.1.4 退会する

ご注意：

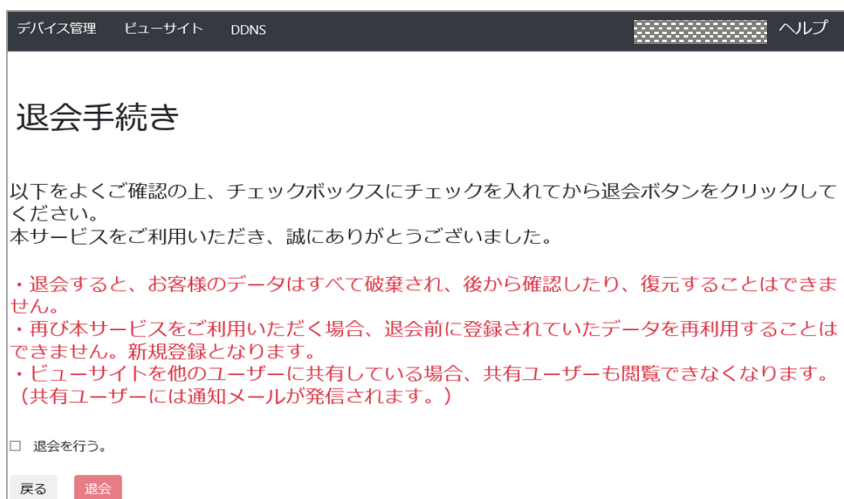
- ・退会するとお客様の登録データはすべて破棄され、復元することはできません。
- ・再び本サービスをご利用いただく場合、退会前に登録されていたデータを再利用することはできません。新規登録が必要となります。
- ・ビューサイトを他のユーザーに共有している場合、共有ユーザーも閲覧できなくなります。(共有ユーザーにはシステムから通知メールが送信されます。)

方法：

- 1) 管理ページにログインします。
- 2) タイトルバー右上に表示されているユーザー名をクリックし、「ユーザー情報編集」を選択します。
- 3) ユーザー情報編集メニュー一覧が表示されます。



4) 退会手続き画面が表示されます。



デバイス管理 ビューサイト DDNS ヘルプ

退会手続き

以下をよくご確認の上、チェックボックスにチェックを入れてから退会ボタンをクリックしてください。
本サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。

- ・退会すると、お客様のデータはすべて破棄され、後から確認したり、復元することはできません。
- ・再び本サービスをご利用いただく場合、退会前に登録されていたデータを再利用することはできません。新規登録となります。
- ・ビューサイトを他のユーザーに共有している場合、共有ユーザーも閲覧できなくなります。(共有ユーザーには通知メールが発信されます。)

退会を行う。

[戻る](#) [退会](#)

①記載の内容をよくご確認ください。

②「退会を行う」 チェックボックスにチェックして、「退会」をクリックします。

第7章 困ったときは

7.1 エラー表示

エラー表示と対策について記載します。

以下にエラー画面の表示内容を記載いたします。

7.1.1 DDNS 関連エラー表示

①DDNS 新規登録

既に登録済のドメインだった場合、[DDNS 登録失敗]が表示されます。登録済のドメインですのでそのままご使用ください。

②DDNS 編集

既に登録済のドメインだった場合、[DDNS 編集失敗]が表示されます。登録済のドメインですのでそのままご使用ください。

③DDNS 全般

処理異常の場合、[DDNS の処理でエラーが発生しました。]が表示されます。設定している DDNS 情報に記入漏れがないかご確認ください。

例：アクセス有効状態の登録済 DDNS 情報に IPv4 アドレスが存在しない。

7.1.2 ビューサイト関連エラー表示

①ビューサイト共有設定

- ・未登録のユーザーID (Eメールアドレス) を入力した場合、[入力したユーザーID(メールアドレス)のユーザーが見つかりませんでした]が表示されます。入力したEメールアドレスをご確認ください。
- ・登録済のユーザーID (Eメールアドレス) を入力した場合、[入力したユーザーID(メールアドレス)のユーザーは既に登録済です]が表示されます。登録済ユーザーIDですのでそのままご使用ください。
- ・共有数が管理者を含めて3人を超過している場合、[ユーザー追加失敗]が表示されます。共有数を3人以内にご設定ください。

- ・共有ビューサイト数が100件を超過している場合、[ユーザー追加失敗]が表示されます。共有ビューサイト数を100件以内にご設定ください。

② ビューサイト全般

- ・処理異常の場合、[ビューサイトの処理でエラーが発生しました]が表示されます。ネットワーク異常等が考えられます。

例：登録ビューサイトの取得に失敗

- ・システムエラーの場合、[ビューサイトの編集を保存できませんでした]が表示されます。ネットワーク異常等が考えられます。

例：編集後、システムからの確認メール送信に失敗

7.1.3 デバイス関連エラー表示

①新規デバイス登録、デバイス管理

- ・デバイス検出に失敗した場合、[デバイスの検出に失敗しました]が表示されます。デバイス設定の入力項目をご確認いただくか、デバイスがネットワークに接続しているかをご確認ください。
- ・デバイスのシリアルナンバーがすでに登録済の場合、[デバイス登録失敗]が表示されます。デバイスのシリアルナンバーをご確認ください。
- ・デバイスのファームウェアバージョンがサポート対象バージョン未満である場合、[デバイス登録失敗]が表示されます。デバイスのファームウェアを2.1ファームウェアアップデートに記載しているバージョン以上に更新してください。
- ・チャンネル情報で選択したビューサイトがチャンネル登録数の上限を超えている場合、[デバイス登録失敗]が表示されます。チャンネル登録数を1ビューサイトあたり10件以内にしてください。

②デバイス全般

- ・処理異常の場合、[デバイスの処理でエラーが発生しました]が表示されます。デバイス設定の入力項目をご確認いただくか、デバイスがネットワークに接続しているか、デバイスがサポート対象機種であるかをご確認ください。

例：登録デバイス情報取得に失敗、デバイスがサポート対象外機種外等

7.1.4 ユーザー関連エラー表示

①新規ユーザー登録

- ・登録済のユーザーID (E メールアドレス) を入力した場合、[ユーザーの登録に失敗しました]が表示されます。登録済ユーザーID ですのでそのままご使用ください。
- ・システムエラーにより仮登録メールが送信されなかった場合、[仮登録に失敗しました]が表示されます。お手数ですが、再度ご登録をお願いいたします。
- ・仮登録処理後にメールで発行した本登録 URL が期限切れになった場合、または仮登録のまま本登録せず仮登録内容が自動消去された場合、[本登録失敗]が表示されます。お手数ですが、再度ご登録をお願いいたします。

②パスワード再発行

- ・未登録のユーザーID (E メールアドレス) でパスワード再発行を行なった場合、[パスワード再発行失敗]が表示されます。
- ・システムエラーによりパスワード再発行メールが送信されなかった場合、[パスワードの再発行に失敗しました]が表示されます。お手数ですが、再度パスワード再発行処理をお願いいたします。

③パスワード変更

- ・システムエラーによりパスワード変更メールが送信されなかった場合、[パスワード変更通知メールの送信に失敗しました]が表示されます。お手数ですが、再度パスワード変更処理をお願いいたします。

④退会処理

- ・システムエラーにより退会処理がされなかった場合、[退会に失敗しました]が表示されます。お手数ですが、再度退会処理をお願いいたします。

⑤ユーザー全般

- ・処理異常の場合、[ユーザーの処理でエラーが発生しました]が表示されます。

例：登録済ユーザーの情報取得に失敗 など

7.2 困ったときは

お問い合わせの前に、次の内容をご確認ください。記載の対策を実施しても解決しない場合は、デバイスをご購入いただいた販売店か、本書に記載しているお問合せ先までご連絡ください。

- 管理ページにアクセスできません。

ネットワーク環境をご確認ください。

管理ページ以外のインターネットページに接続できている場合、メンテナンス等の理由によりサーバーが休止している可能性があります。サーバー状況についてはホームページで公開していますのでご確認ください。

<https://jp.sharp/business/security-camera/>

- ユーザー登録したのですが、仮登録完了メールが届きません。

以下の可能性が考えられますので、ご確認ください。

- ・入力いただいたEメールアドレスは間違っていないか？
- ・迷惑メールとして別のフォルダ（迷惑メールフォルダやゴミ箱など）にメールが届いていませんか？
- ・メールのドメイン指定受信を設定されていませんか？

設定されている場合、system_mobileviewing@sharp.co.jp からメールを受信できるように設定してください。

- ログインできません。

ユーザーIDとパスワードをご確認ください。

ユーザーIDはサービス登録時にご登録いただいたEメールアドレスです。

パスワードをお忘れの場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」から、パスワードを再発行できます。

- 久しぶりに利用しようとしたら、ログインできません。

90日以上アクセスしない状態が続いた場合、システム運用の都合上、お客様のユーザーアカウントを破棄する場合があります。破棄している場合、事前にご案内メールを送信しておりますので、ご確認ください。

ユーザーアカウントが破棄されていた場合、お手数ですが、再度ご登録のお手続きをお願いいたします。

7.3 接続チェックリスト

本書に従って設定しても、正常に接続できなかった場合、お問合せいただく前に、以下のチェック項目をご確認ください。

No	項目	ご確認くださいこと	確認/設定方法	備考	チェック	参照
1-1	ルーターのインターネット接続	ルーターと同じネットワークに接続されているパソコンからインターネットに接続できますか？ 【はい】→ 2-1へ 【いいえ】→ 1-2を確認してください。	ルーターと同じネットワークに接続したパソコンのWebブラウザから、インターネットサイトにアクセスできることを確認してください。 例： https://jp.sharp/business/security-camera/smv/		<input type="checkbox"/>	2.3.3
1-2		ルーターのインターネット接続設定を正しく行いましたか？	ルーターの取扱説明書を確認するか、ルーターの製造元やネットワーク管理者にお問い合わせください。		<input type="checkbox"/>	
2-1	デバイスのネットワーク設定	同じネットワークに参加しているパソコンから、デバイスにアクセスできますか？ 【はい】→ 3-1へ 【いいえ】→ 2-2～2-6を確認してください。	デバイスと同じネットワークに参加しているパソコンのWebブラウザで、次のURLにアクセスしてデバイスのログイン画面が表示されるか確認してください。 *HTTPを使用する場合：http://(デバイスのIPv4アドレス):(HTTPポート番号) *HTTPSを使用する場合：https://(デバイスのIPv4アドレス):(HTTPSポート番号)		<input type="checkbox"/>	2.3

No	項目	ご確認いただきたいこと	確認/設定方法	備考	チェック	参照
2-2	デバイスのネットワーク設定	デバイスのIPv4アドレスは適切に設定されていますか？	デバイスにWebブラウザからアクセスし、[環境設定]>[基本設定]>[TCP/IP]に表示されるIPv4アドレスが下記を満たしているか確認してください。 ・接続しているルーターと同じネットワーク範囲に設定されていますか？ ・同じネットワーク内の他の機器（ルーターを含む）と重複していませんか？	ルーターのIPv4アドレスは、ネットワーク管理者に確認してください。パソコン（Windows OS）をルーターにDHCPで接続し、コマンドプロンプトからコマンド [ipconfig /all] を実行することでも確認できます。同じネットワークとは、ネットワークアドレスが同一であることを示します。 例) [A] IPv4アドレス 192.168.10.1 IPv4サブネットマスク 255.255.255.0 [B] IPv4アドレス 192.168.10.3 IPv4サブネットマスク 255.255.255.0 ネットワークアドレスは、[A][B]両方とも192.168.10.0で同じになります。	<input type="checkbox"/>	
2-3		デバイスのIPv4サブネットマスクはルーターのLAN側サブネットマスクと同じ値に設定されていますか？	デバイスにWebブラウザからアクセスし、[環境設定]>[基本設定]>[TCP/IP]に表示されるサブネットマスクがルーターのLAN側サブネットマスクと同じ値になっていることを確認してください。	ルーターのサブネットマスクは、ネットワーク管理者に確認してください。パソコン（Windows OS）をルーターにDHCPで接続し、コマンドプロンプトからコマンド [ipconfig /all] を実行することでも確認できます。	<input type="checkbox"/>	2.3
2-4		デバイスのIPv4デフォルトゲートウェイは適切に設定されていますか？	デバイスにWebブラウザからアクセスし、[環境設定]>[基本設定]>[TCP/IP]に表示されるデフォルトゲートウェイがルーターのLAN側IPv4アドレスと同じ値になっていることを確認してください。	ルーターのIPv4アドレスは、ネットワーク管理者に確認してください。パソコン（Windows OS）をルーターにDHCPで接続し、コマンドプロンプトからコマンド [ipconfig /all] を実行することでも確認できます。	<input type="checkbox"/>	
2-5		デバイスの優先DNSサーバーは適切に設定されていますか？	デバイスにWebブラウザからアクセスし、[環境設定]>[基本設定]>[TCP/IP]をひらき、優先DNSサーバーがルーターの優先DNSサーバーと同じ値になっていることを確認してください。	ルーターの優先DNSサーバーのIPv4アドレスは、ネットワーク管理者に確認してください。パソコンをルーターにDHCPで接続し、コマンドプロンプトからコマンド [ipconfig /all] を実行することでも確認できます。	<input type="checkbox"/>	

No	項目	ご確認いただきたいこと	確認/設定方法	備考	チェック	参照
2-6	デバイスのネットワーク設定	デバイスのポート番号は適切に設定されていますか？	複数のデバイスをルーターに接続している場合、ポート番号が重複しないように設定してください。 <デバイスがNVRの場合> HTTPポートとRTSPポートの設定が必要です。 <デバイスがカメラの場合> 接続方式に応じてHTTPポートまたはHTTPSポートの設定が必要です。	ポート番号を変更した場合、Webブラウザからアクセスする際のURLが変更されます。 例：HTTPポート番号を80から81に変更した場合 http://192.168.128.112 → http://192.168.128.112:81	<input type="checkbox"/>	2.3
3-1	ルーターのポートマッピング設定	ルーターのポートマッピングを設定しましたか？ 【はい】 → 4-1へ 【いいえ】 → 3-2～3-3を確認してください。	パソコンをルーターに接続してルーターにアクセスし、ポートマッピングが正しく設定されているか確認してください。		<input type="checkbox"/>	-
3-2		必要なポート（HTTP/HTTPS/RTSP）について、ルーターのポートマッピング設定を行いましたか？	パソコンをルーターに接続してルーターにアクセスし、必要となるポートがすべて設定されているか確認してください。 <デバイスがNVRの場合> HTTPポートとRTSPポートの設定が必要です。 <デバイスがカメラの場合> 接続方式に応じてHTTPポートまたはHTTPSポートの設定が必要です。	ルーターの設定方法については、取扱説明書をご確認ください。	<input type="checkbox"/>	2.3.3
3-3	ルーターのポートマッピング設定	変換元ポート番号、変換先ポート番号、デバイスのIPv4アドレスは正しく設定されていますか？	ルーターのポートマッピング設定画面で、変換元ポート番号と変換先ポート番号が、同じ値に設定されているか確認してください。また、変換先ポート番号が設定されているデバイスのIPv4アドレスを設定されているか確認してください。	お使いのルーターによっては、変換元ポート番号と変換先ポート番号は独立して設定できない場合があります。	<input type="checkbox"/>	2.3.3

No	項目	ご確認いただきたいこと	確認/設定方法	備考	チェック	参照
4-1	管理ページのユーザー登録	管理ページにログインできますか？ 【はい】→ 5-1へ 【いいえ】→ 4-2を確認してください。	管理ページ (https://mobileviewing.net/) にアクセスしてログインできるか確認してください。		<input type="checkbox"/>	3.2
4-2		管理ページで新規会員登録を行いましたか？	管理ページの「新規会員登録はこちら」から、利用規約確認、必要事項を入力して会員登録してください。	仮登録完了メールに記載されているURLをクリックすることで、本登録完了となります。	<input type="checkbox"/>	3.1
5-1	DDNSの登録・設定	インターネットを経由して、ドメイン名でデバイスにアクセスできますか？ 【はい】→ 6-1へ 【いいえ】→ 5-2～5-5を確認してください。	LTE接続のスマートフォンのWebブラウザからDDNSドメイン名のURLを開くと、デバイスのログイン画面が表示されることを確認してください。 <接続方式がHTTPの場合> http://(ドメイン名):(HTTPのポート番号) 例) http://example.mobileviewing.net:81 <接続方式がHTTPSの場合> https://(ドメイン名):(HTTPSのポート番号) 例) https://example.mobileviewing.net:444	シャープモバイルビューイングのDDNSを利用する場合は、ドメイン名は、「xxxx.mobileviewing.net」になります。「xxxx」は、登録されるドメイン名のうち、任意で設定できる文字列です。	<input type="checkbox"/>	-
5-2		管理ページのDDNS管理画面に、DDNSが登録されていますか？	管理ページのDDNS管理画面 (https://mobileviewing.net/console/ddns/) で、「登録済DDNS一覧」に登録したドメイン名が表示されていることを確認してください。 表示されていない場合、管理ページのDDNS管理画面で新規登録をクリックし、ドメイン名・ユーザー名・パスワードに任意の文字列を設定してください。	DDNSのドメイン名・ユーザー名・パスワードは、デバイスのDDNSを設定する際に必要となります。	<input type="checkbox"/>	4.1

No	項目	ご確認いただきたいこと	確認/設定方法	備考	チェック	参照
5-3	DDNSの登録・設定	デバイスのDDNSは、正しく設定されていますか？	<p>デバイスにWebブラウザからアクセスし、[環境設定]>[ネットワーク]>[基本設定]>[DDNS]をひらき、下記が正しく入力されていることを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・DDNS有効：チェックを入れる ・DDNSタイプ：「SHARP」を選択 ・サーバーアドレス：「mobileviewing.net」を入力 ・ドメイン：5-2で登録したドメイン名を入力 ・ユーザー名：5-2で登録したユーザー名を入力 ・パスワード：5-2で登録したパスワードを入力 ・確認：上記パスワードを再入力 	DDNSタイプで「SHARP」が選択できない場合、デバイスのファームウェアアップデートが必要です。以下からファームウェアを取得しアップデートしてください。 https://jp.sharp/business/security-camera/download/	<input type="checkbox"/>	4.2
5-4		デバイスのONVIF機能は有効化されていますか？	<p>デバイスにWebブラウザからアクセスし、[環境設定]>[ネットワーク]>[詳細設定]>[統合プロトコル]をひらき、ONVIF機能が有効になっていることを確認してください。</p>		<input type="checkbox"/>	
5-5		デバイスのONVIFアカウントは適切に設定されていますか？	<p>デバイスにWebブラウザからアクセスし、[環境設定]>[ネットワーク]>[詳細設定]>[統合プロトコル]をひらき、ONVIFユーザーリストのユーザータイプが「管理者」または「オペレーター」で、設定したユーザー名が表示されていることを確認してください。また、カメラ/NVR（ユーザーレベルが管理者またはオペレーター）と同一のユーザー名・パスワードを設定してください。</p>	ONVIFユーザー名とパスワードは、デバイス登録の際に必要となります。	<input type="checkbox"/>	5.1.1

No	項目	ご確認いただきたいこと	確認/設定方法	備考	チェック	参照
5-6	DDNSの登録・設定	管理ページのDDNS管理画面で、該当するDDNSのステータスが有効になっていますか？	管理ページのDDNS管理画面 (https://mobileviewing.net/console/ddns/) で、登録したドメイン名のステータスが有効になっているか、確認してください。		<input type="checkbox"/>	4.3
6-1	デバイスの登録	管理ページのビューサイト管理画面に、アプリから視聴したいカメラのチャンネル情報が正しく表示されていますか？ 【はい】→ 7-1へ 【いいえ】→ 6-2~6-3を確認してください。	管理ページのビューサイト管理画面 (https://mobileviewing.net/console/site/) で、管理ビューサイト一覧にアプリから視聴したいカメラが登録されているか、確認してください。		<input type="checkbox"/>	-
6-2		デバイス登録の際、必要事項を入力後に「検出」をクリックすると、チャンネル情報が表示されましたか？	管理ページのデバイス管理画面 (https://mobileviewing.net/console/device/) で、新規デバイス登録画面の入力内容を確認してください。 ・IPv4アドレスまたはドメイン名：5-2のドメイン名を入力 ・接続方法：3-2でポート開放を設定したHTTPまたはHTTPSを選択 ・ポート番号：2-6で設定したポート番号を入力（該当する接続方法の値） ・ユーザー名：5-5で確認したユーザー名を入力 ・パスワード：5-5で確認したパスワードを入力	シャープモバイルビューイングのDDNSを利用しない場合は、IPv4アドレスまたはドメイン名は、他社DDNSで割り当てられたドメイン名や、インターネットに接続するためのグローバルIPv4アドレスを入力してください。	<input type="checkbox"/>	5.3.1

No	項目	ご確認いただきたいこと	確認/設定方法	備考	チェック	参照
6-3	デバイスの登録	デバイス登録の際、チャンネル情報を確認して「登録」しましたか？	6-2で表示されたチャンネル情報を確認し、必要事項を入力して「登録」をクリックしてください。 ・表示名：任意の名称を入力 ・接続機種：適切な機種を選択 ・ビューサイト：適切なビューサイトを選択	・表示名は、アプリに表示されるカメラ名称になります。 ・接続機種は、デバイスがカメラの場合は自動で入力されますが、デバイスがNVRの場合、対応する機種名を選択する必要があります。 ・ビューサイトを増やしたい場合、ビューサイト管理画面の新規作成から作成できます。	<input type="checkbox"/>	5.3.1
7-1	アプリからの視聴	アプリからカメラのライブビュー、録画再生を視聴できますか？ 【はい】→ 設定完了です。 【いいえ】→ 7-2～7-4を確認してください。	アプリ「SHARPビュー」にログインして、管理ページで登録したカメラの映像を視聴できるか確認してください。		<input type="checkbox"/>	
7-2		アプリ「SHARPビュー」はダウンロードしましたか？	お使いの端末にアプリ「SHARPビュー」のアイコンが表示されていることを確認してください。	アプリはGoogle PlayまたはAppStoreからダウンロードできます。	<input type="checkbox"/>	※
7-3		アプリ「SHARPビュー」にログインしましたか？	アプリを起動にログインできることを確認してください。 ユーザーID：4-2で登録したユーザーID（メールアドレス）を入力 パスワード：4-2で登録したパスワードを入力	1度ログインすると、2回目以降はログアウトしない限り自動でログインできます。	<input type="checkbox"/>	
7-4		※※デバイスと端末を同一ネットワークで使用する場合に必要です ※※ルーターのNAT-loopback(ヘアピンNAT)機能を有効にしましたか？	ルーターの取扱説明書を確認し、NAT-loopback(ヘアピンNAT)機能を有効にしてください。	ルーターにNAT-loopback機能がありません。	<input type="checkbox"/>	-

※シャープモバイルビューイング サービス利用マニュアル(Androidアプリ編・iOSアプリ編)

No	項目	ご確認いただきたいこと	確認/設定方法	備考	チェック	参照
8-1	その他 (時刻表示)	デバイス設定でカメラ映像に時刻が表示されるように設定しましたか？	デバイスにWebブラウザからアクセスし、 [環境設定]>[システム設定]>[時間設定] [環境設定]>[画像]>[OSD 設定] をひらき、時刻を表示するように設定してください。	アプリから録画再生を視聴する際、いつの録画データを確認するために設定が必要です。	<input type="checkbox"/>	5.1.3

7.4 お問い合わせ先

〔ご相談窓口〕（沖縄地区を除く）

シャープマーケティングジャパン株式会社



0570-003-093

全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

携帯電話からもご利用いただけます。

〔受付時間〕 月曜～金曜：9:00～17:40

（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

PHS・IP 電話をご利用の方は…

043-332-9957（東日本）

06-6794-9677（西日本）

※本資料は予告なく変更になることがあります。

シャープ株式会社

ビジネスソリューション事業本部 先進設備事業部

〒581-8581 大阪府八尾市跡部本町4丁目1番33号

YCSF001SVGR002