

# SHARP

## シャープモバイルビューイング サービス利用マニュアル (iOS アプリ編)

本書は、遠隔視聴サービス シャープモバイルビューイング公式アプリ『SHARP ビュー』（iOS 向け）の操作マニュアルです。

本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用に際しては、関連する『サービス利用マニュアル (管理・機器設定編)』、『ファームウェアアップデート操作マニュアル』、および、ネットワークカメラやネットワーク・ビデオ・レコーダー等関連商品の『取扱説明書』も必ずお読みください。

必要に応じて、本書を印刷してお使いください。

### 本書について

本書は、シャープモバイルビューイング公式アプリ『SHARP ビュー』（iOS 向け）に適用されます。本書に記載されている情報は、ネットワークカメラやネットワーク・ビデオ・レコーダーのファームウェアまたはアプリのアップデートやその他の理由により、予告なしに変更されることがあります。弊社ウェブサイト (<https://jp.sharp/business/security-camera/>) にて、最新のバージョンをお確かめください。

### 免責

弊社は、このアプリに起因するサイバー攻撃、ハッカー攻撃、ウイルス検査、またはその他のインターネットセキュリティリスクによる異常動作、プライバシー侵害、またはその他の損害に対する責任を負わないものとします。

# もくじ

第1章 概要	2
1.1 はじめに	2
1.2 システム要件(実行環境)	2
1.3 事前準備	2
1.4 表記と操作	2
1.4.1 表記	2
1.4.2 用語の定義	2
1.4.3 スマートフォンの操作	3
1.5 操作画面とアイコン	3
1.5.1 操作画面	3
1.5.2 アイコン	5
第2章 操作方法	7
2.1 インストール	7
2.2 ログイン	7
2.3 ライブビュー	9
2.3.1 ライブビュー視聴	9
2.3.2 PTZ 操作	12
2.4 録画再生	14
2.4.1 録画映像視聴	14
2.5 設定	20
2.5.1 映像設定	21
2.5.2 ヘルプ	22
2.5.3 公式サイト	23
2.5.4 ライセンス情報	23
2.5.5 ログアウト	24
第3章 困ったときは	25
3.1 エラー表示	25
3.2 困ったときは	26
第4章 お問い合わせ窓口	27

# 第1章 概要

## 1.1 はじめに

シャープモバイルビューイングは、インターネットを介して、お使いのネットワークカメラにアクセスし、遠く離れた場所や複数現場のライブ映像や録画映像をいつでもその場で見ることができるサービスです。本書ではシャープモバイルビューイング公式アプリ『SHARP ビュー』の操作方法を記載します。

**ご注意：**お使いいただけるのは弊社製ネットワークカメラ (YK シリーズ) 及びネットワーク・ビデオ・レコーダー (YC-R シリーズ) に限ります。

## 1.2 システム要件(実行環境)

- ・ iOS 12.4 以降に対応した iPhone もしくは iPad
- ・ インターネットに接続できる環境

## 1.3 事前準備

- ・ 『サービス利用マニュアル(管理・機器設定編)』を参照してサービス登録、デバイス登録、カメラ/NVRの設定を実施してください。
- ・ 本サービスをご利用いただく前に、『ファームウェアアップデート操作マニュアル』を参照してカメラ/NVRのファームウェア更新を実施してください。
- ・ 本サービスをご利用いただくには、スマートフォンをインターネットに接続する必要があります。

**ご注意：**本サービスを利用したことによって発生した通信料金はおお客様のご負担となります。インターネット接続料金が気になる場合は定額制のサービスのご利用をおすすめいたします。

## 1.4 表記と操作

### 1.4.1 表記

説明を簡単にするために、以降の章では、「ネットワークカメラ」を「カメラ」、「ネットワーク・ビデオ・レコーダー」を「NVR」と表記します。また、「シャープモバイルビューイング」を「本サービス」、「シャープモバイルビューイング公式アプリ SHARP ビュー」を「本アプリ」と表記します。

### 1.4.2 用語の定義

本書における用語を以下のとおり定義します。

- (1) 「視聴モード」とは視聴するモードのことで「ライブビュー」と「録画再生」があります。
- (2) 「ライブビュー」とはライブ映像の視聴モードのことです。
- (3) 「録画再生」とは録画映像を再生する視聴モードのことです。
- (4) 「ビューサイト」とはユーザーがアプリからカメラ映像を視聴したり、管理する際のグループのことです。

### 1.4.3 スマートフォンの操作

- (1) 「タップ」とは画面を指先で1回触れることです。
- (2) 「フリック」とは画面に触れ、指先を素早く払うことです。
- (3) 「スワイプ」とは画面に触れ、指先をスライドすることです。

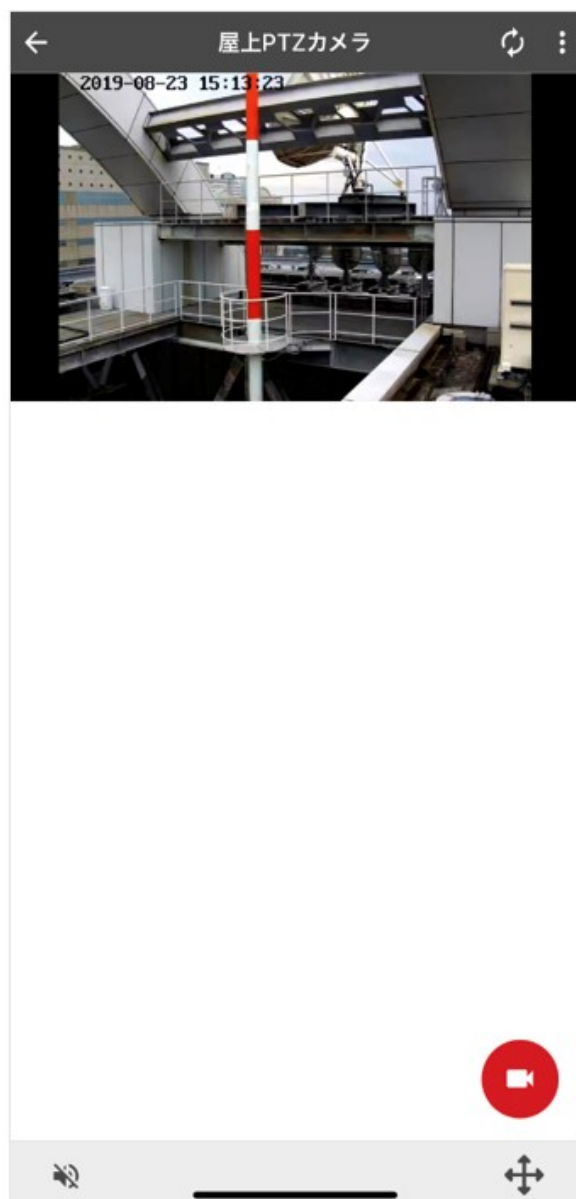
## 1.5 操作画面とアイコン

### 1.5.1 操作画面

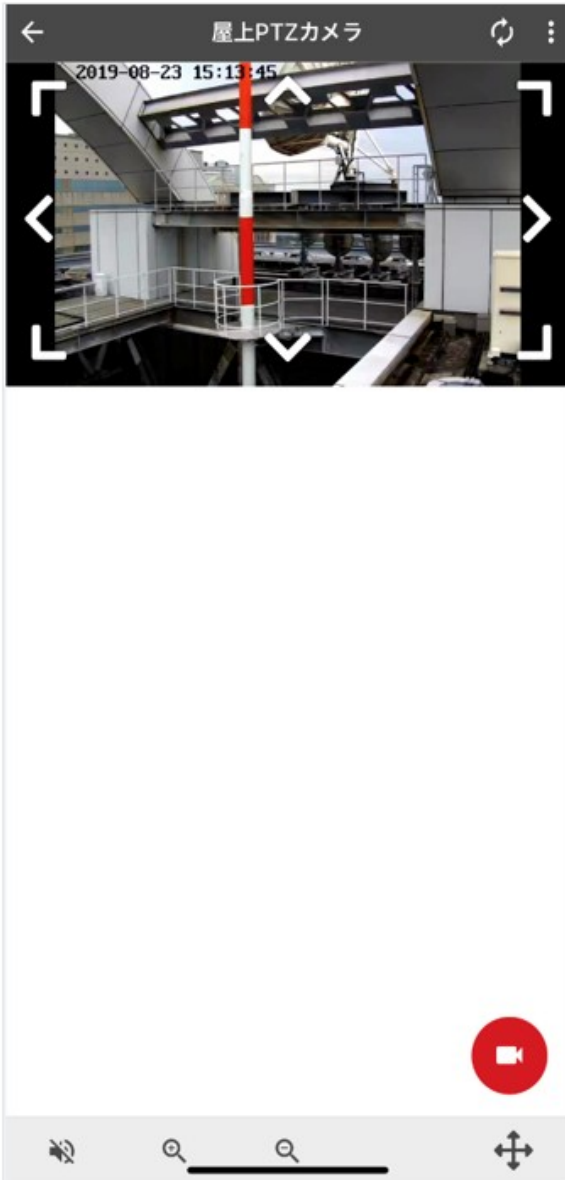
①カメラ一覧画面



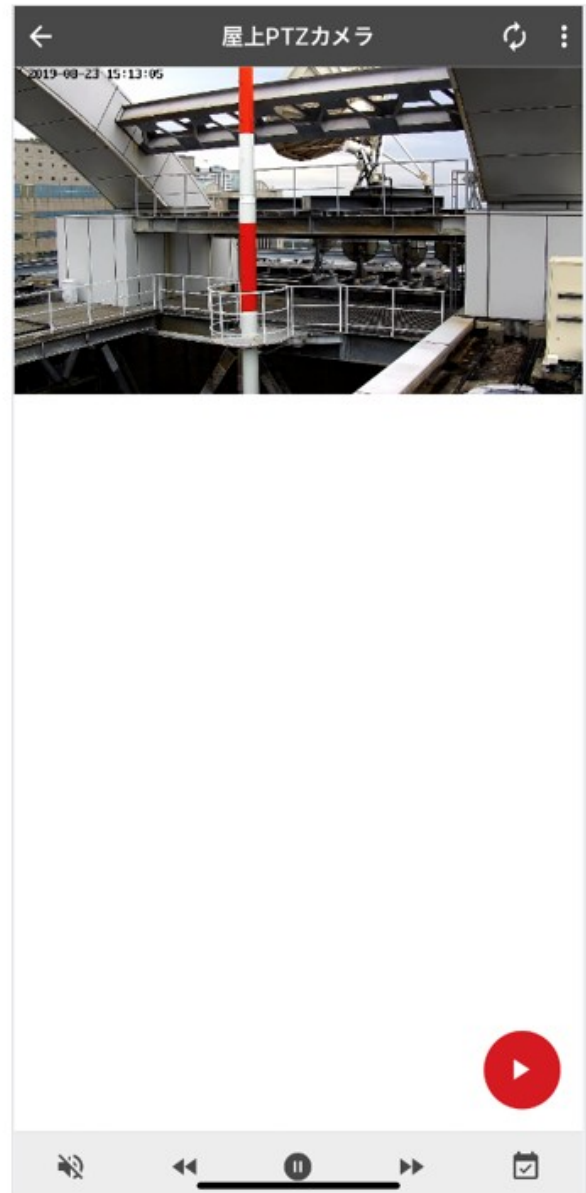
②ライブビュー画面



③PTZ操作画面



④録画再生画面



① カメラ一覧画面

視聴したいカメラを選ぶ画面です。  
カメラ名とカメラ映像の静止画が表示されます。

② ライブビュー画面

カメラのライブ映像を視聴する画面です。

③ PTZ 操作画面

カメラのパン、チルト、ズーム操作を行う画面です。

④ 録画再生画面

カメラの録画映像を視聴する画面です。


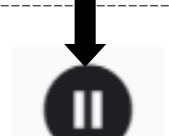



ヒント：お使いの端末の向きを横にすると、自動的に画面が回転します。映像を見る際など、横幅を大きくして見たい時に便利です。端末を横にしても画面が回転しない場合、お使いの端末の「自動回転」設定を確認してください。

## 1.5.2 アイコン

本アプリで使用するアイコンを以下に示します。

共通	
	ライブビューを見ることができます。 タップで録画再生に切り替えられます。
	
	過去の録画映像を見ることができます。 タップでライブビューに切り替えられます。
	タップすると画面を更新します。
	カメラ側の音声ミュート状態です。 タップでアンミュートに切り替えられます。 ヒント：視聴開始時はミュートに設定されています。
	
	カメラ側の音声アンミュート状態です。 タップでミュートに切り替えられます。
ライブビュー画面	
	タップすると PTZ 操作画面に遷移し、カメラ映像のパン・チルト・ズームを行うことができます。PTZ 操作画面でタップすると PTZ 操作画面を終了します。
PTZ 操作画面	
	タップすると矢印の方向へカメラを動かします。
	タップすると映像の光学ズームインができます。
	タップすると映像の光学ズームアウトができます。

## 録画再生画面

	録画映像を再生します。
	録画映像を一時停止します。
	録画映像を逆再生します。 ご注意：NVR と接続している場合のみ表示されます。
	録画映像を早送り再生します。 タップ1回で2倍速、タップ2回で4倍速で再生されます。
	録画再生する日付、時刻を選択することができます。

## 第2章 操作方法

### 2.1 インストール

- ① 「App Store」を起動します。
- ② 検索アイコンをタップし、検索ボックスに「SHARP ビュー」と入力し、検索します。
- ③ 「SHARP ビュー：シャープモバイルビューイング公式アプリ」を選択し、インストールします。インストールが完了すると、ホーム画面に「SHARP ビュー」のアイコンが表示されます。



SHARP ビュー

### 2.2 ログイン

- ① 「SHARP ビュー」アイコンをタップし、アプリを起動します。ユーザー ID とパスワードを入力し、[ログイン]をタップします。

ヒント：シャープモバイルビューイング管理ページのユーザー登録で設定したユーザー ID/パスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れた場合はこちら」からパスワードを再発行してください。

ヒント：ユーザー登録がお済みでない場合は、ログイン画面の「ユーザー ID をお持ちでない方はこちら」から新規登録を行ってください。



## シャープモバイルビューイング

ユーザーIDとパスワードを入力してください

ユーザーID

ユーザーID

パスワード

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合は[こちら](#)

ユーザーIDをお持ちでない方は[こちら](#)

Ver. 1.0.0

② ログインするとカメラ一覧画面が表示されます。

**ご注意：**複数の端末から同じユーザーIDで同時にログインすることはできません。


**ヒント：**一度ログインすると、次回からは自動でログインします。

## 2.3 ライブビュー

カメラのライブ映像の視聴と PTZ 操作ができます。

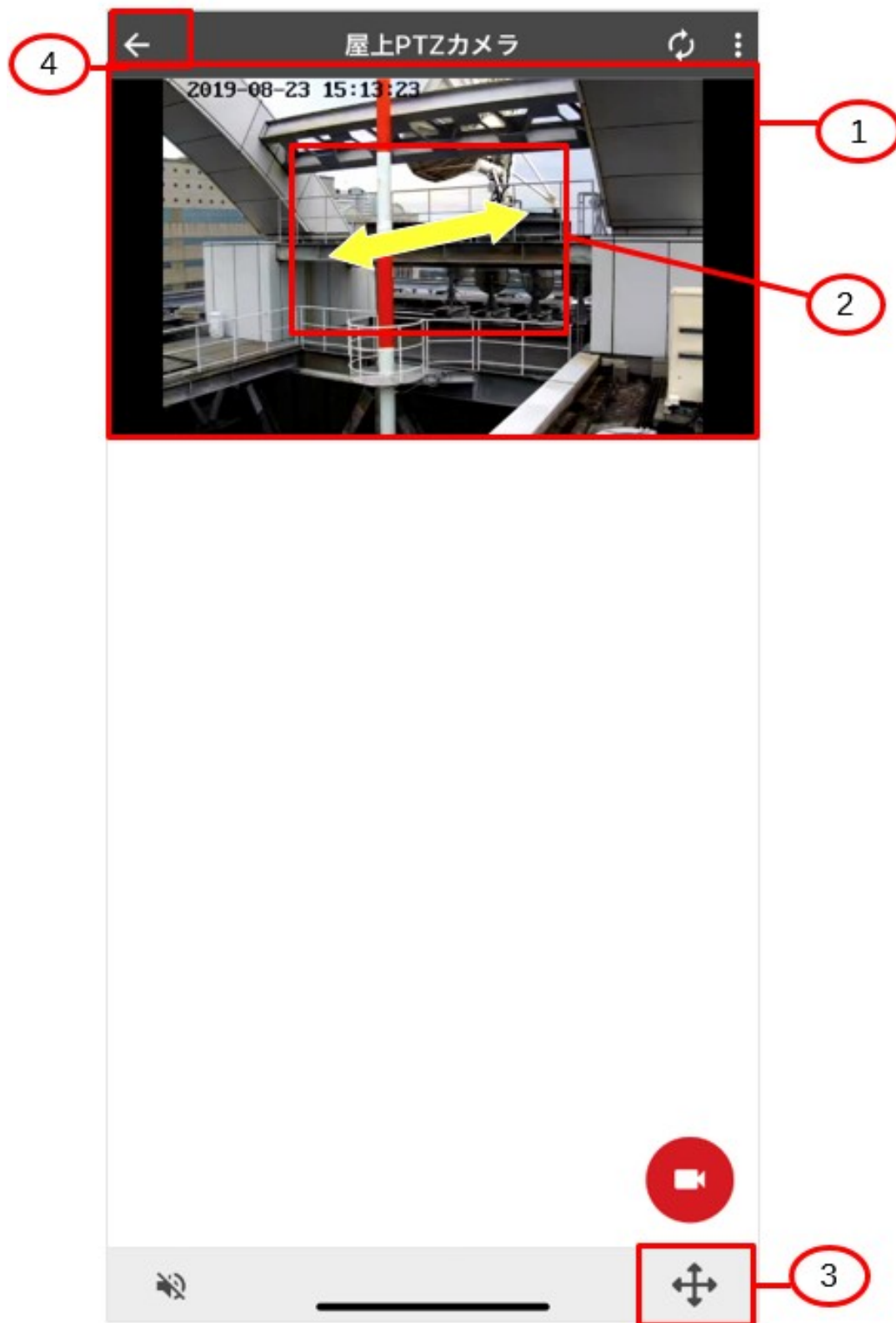
### 2.3.1 ライブビュー視聴



① ライブビュー/録画再生をタップにより切り替え、視聴モードをライブビュー  に設定します。

- ② 目的のカメラが登録されているビューサイトを選択します。タブをタップするか、画面を左右にフリックすることでビューサイトを切り替えられます。
- ③ 視聴したいカメラをタップして選択します。
- ④ ライブビュー画面が表示されます。

<ライブビュー操作>



- ① 選択したカメラのライブ映像が表示されます。
- ② ピンチ操作でカメラ映像を拡大/縮小することができます。
- ③ PTZ 操作画面が表示されます。
- ④ カメラ一覧画面へ戻ります。

**ご注意**：お使いのスマートフォンによっては映像を表示できない場合があります。映像設定で低帯域を選択するか、カメラ/NVRの設定を変更してください。

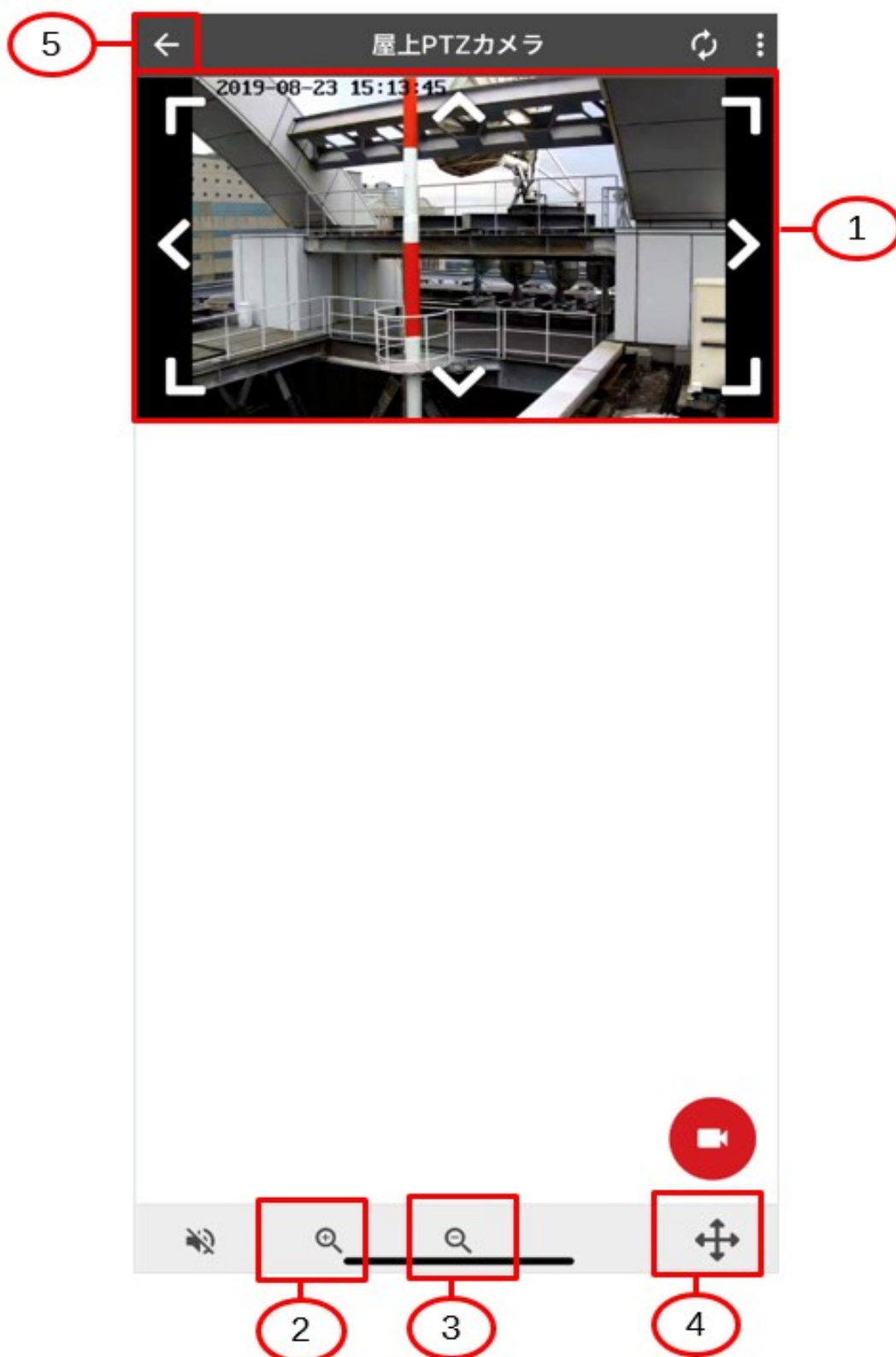
## 2.3.2 PTZ 操作

カメラのパン・チルト・ズームを行うことができます。

ヒント：パン・チルトとはカメラのレンズの向きを上下左右に動かす機能です。

アイコンをタップすることで、カメラ映像のパン、チルト、ズーム操作をすることが可能です。

**ご注意**：PTZ タイプのカメラ (YK-P シリーズ) 以外は操作できません。




- ① 矢印をタップして、カメラのレンズの向きを上下左右に動かすことができます。
- ② 映像をズームインできます。
- ③ 映像をズームアウトできます。
- ④ ライブビュー画面に戻ります。
- ⑤ カメラ一覧画面に戻ります。

## 2.4 録画再生

カメラの録画映像を視聴できます。

### 2.4.1 録画映像視聴



① ライブビュー/録画再生をタップにより切り替え、視聴モードを録画再生  に設定します。

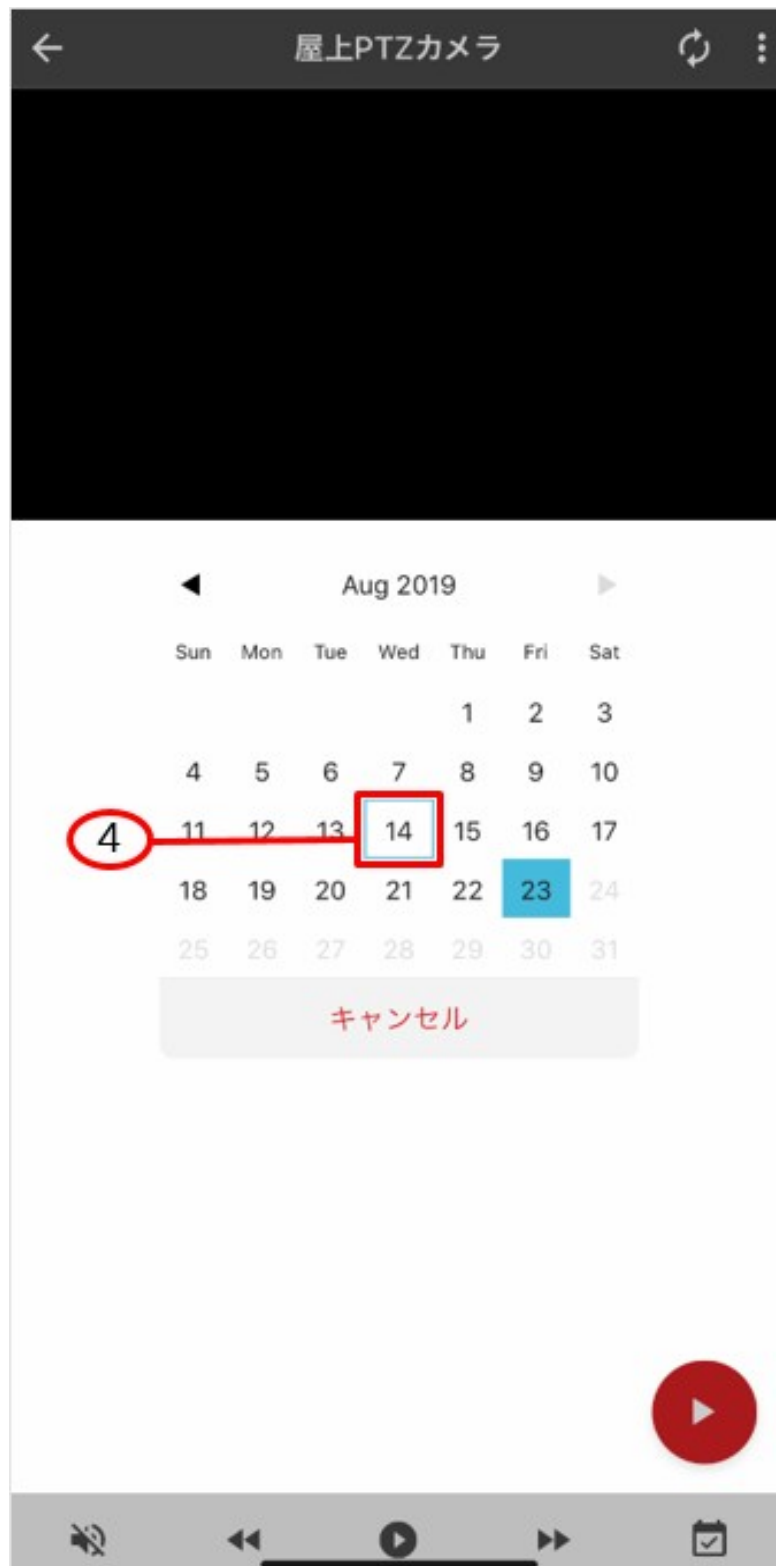
② 目的のカメラが登録されているビューサイトを選択します。タブをタップするか、画面を左右にフリックすることでビューサイトを切り替えできます。

③ 視聴したいカメラをタップして選択します。カレンダーダイアログが表示されます。

ヒント：録画データがないカメラには「録画データがありません」と表示されます。

④ 視聴したい日付を選択します。

ヒント：未来の日付は選択できません。





- ⑤ 日付を選択すると、時刻選択のダイアログが表示されます。
- ⑥ 時刻が表示されているボックスをタップ、視聴したい時刻を選択します。



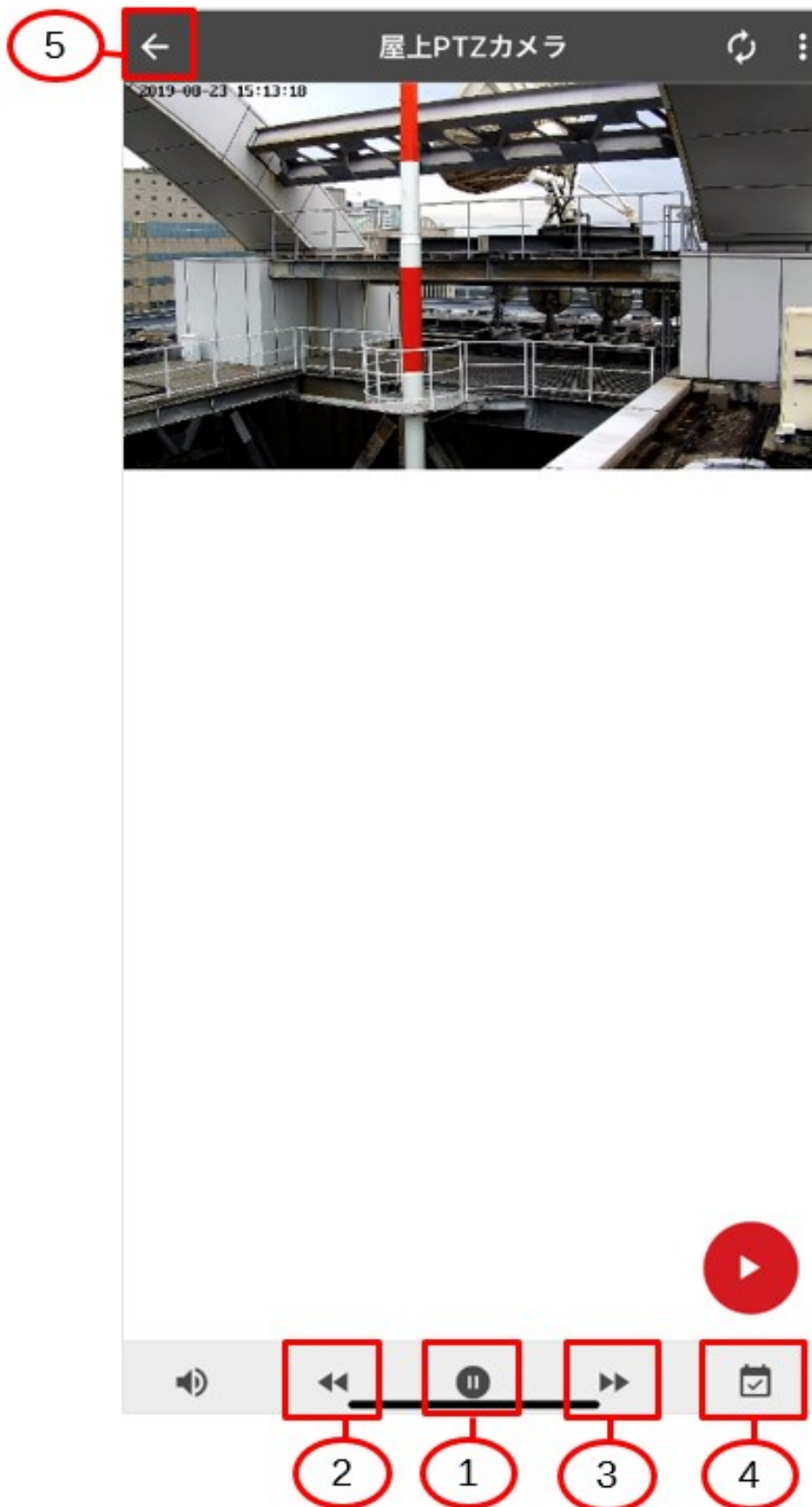
- ⑦ 録画映像が再生されます。

**ご注意**：カメラ/NVRのOSD設定で、日付表示ONで録画設定されていないと、録画再生映像に時刻が表示されません。

**ご注意**：選択した日時に録画データがない場合、選択した日時以降の最も近い録画データから再生されます。

**ご注意**：同じカメラ/NVRを他のユーザーが録画再生している場合は、録画再生できません。

〈録画再生操作〉



- ① 再生/一時停止を行います。タップするごとに再生/一時停止が切り替わります。
- ② 逆再生します。  
ヒント：NVR と接続している場合のみ表示されます。

- ③ 早送りします。タップ1回で2倍速、タップ2回で4倍速になります。
- ④ カレンダーダイアログを表示します。再生する日付、時刻を選択することができます。
- ⑤ カメラ一覧画面に戻ります。

**ご注意：**お使いのスマートフォンによっては映像を表示できない場合があります。ビデオの解像度を下げて録画するか、サブストリームの録画を行ってください。

## 2.5 設定

画面右上にある設定アイコンをタップすると、設定メニューが表示されます。



## 2.5.1 映像設定

ライブビュー映像の画質を選択できます。

画質優先：精緻な映像を視聴したい場合に適しています。

低帯域：通信環境が悪い場合に適しています。



**ご注意：**ビューサイト内のすべてのカメラ映像（ライブビュー）に適用されます。録画再生の場合は録画した画質が適用されます。

## 2.5.2 ヘルプ

操作方法を参照できます。



1 画面を更新します。

2 設定メニューを表示します。

3 ビューサイトを切り替えます。

4 録画データの再生を行います。

5 視聴モードをライブビューに切り替えます。

### **2.5.3 公式サイト**

弊社ウェブサイト「業務用ネットワーク監視カメラ」が開きます。本サービスに関する「お知らせ」を確認できます。

### **2.5.4 ライセンス情報**

本サービスに関するライセンス情報を参照できます。



## 2.5.5 ログアウト

ログアウトできます。「ログアウトしますか？」とダイアログが表示されるので、「OK」をタップするとログアウトできます。




# 第3章 困ったときは

## 3.1 エラー表示

- サーバーに接続できません

〈原因〉ネットワーク環境が不安定もしくはサーバーとの接続でエラーが発生した可能性があります。

〈対策〉 をタップしてください。それでも接続できない場合は、しばらく経ってから再度アプリを起動してください。

- ユーザー ID またはパスワードが違います

〈原因〉ユーザー ID/パスワードが間違っています。

〈対策〉正しいユーザー ID/パスワードを入力してください。

- このアカウントは、現在利用されています

〈原因〉同じユーザー ID で既にログインされています。

〈対策〉該当するユーザー ID のログアウトをしてください。


- 未来の日付です

〈原因〉カレンダーダイアログで日時を選択する際、未来の日時を指定しています。

〈対策〉過去の日時を指定してください。

- サーバーに接続できないか、ほかのユーザーが閲覧中です

〈原因〉ネットワーク環境が不安定、もしくは、同時に同じカメラ映像を他のユーザーが閲覧している可能性があります。

〈対策〉 をタップしてください。それでも接続できない場合は、しばらく経ってから再度アプリを起動してください。

- 動作が不安定な状態です。低帯域に切り替えますか？

〈原因〉画質優先を選択時に、通信環境が不安定な場合に表示されます。

〈対策〉OK をタップすると、映像設定を低帯域に変更します。キャンセルをタップすると、リトライします。

- ネットワーク環境が不安定な状態です。リトライを行います。

〈原因〉カメラ/NVR との接続が切断された場合に表示されます。

〈対策〉自動的にリトライを行いますので、しばらくお待ちください。

## 3.2 困ったときは

- ユーザー ID がない

ログイン画面の「ユーザー ID をお持ちでない方はこちら」から新規登録を行ってください。

- ログインパスワードを忘れてしまった

ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」からパスワードを再発行してください。


- ログインできない

ユーザー ID は本サービス登録時に登録されたメールアドレスです。パスワードをお忘れの場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」からパスワードを再発行してください。

- 別のユーザーアカウントでログインしたい

設定メニューから「ログアウト」をしていただき、その後、別のユーザーアカウントでログインしてください。

- カメラ映像が表示されない

すべてのカメラ映像が表示されないときは、インターネット環境を確認し  をタップしてください。特定のカメラ映像が表示されないときは、カメラ側でエラーが発生している可能性がありますので、カメラを確認してください。カメラ/NVR とスマートフォンが同じルーター経由で、インターネットに接続している場合、スマートフォンからカメラ/NVR に接続できないことがあります。NAT ループバック(あるいは、ヘアピン NAT)機能に対応しているルーターかをご確認いただき、ルーターの NAT ループバック(あるいは、ヘアピン NAT)機能が有効になっているか設定をご確認ください。

- 退会したい

本サービスの管理ページより退会のお手続きをお願いします。

## 第4章 お問い合わせ窓口

〔ご相談窓口〕（沖縄地区を除く）

シャープマーケティングジャパン株式会社



0570-003-093

全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

携帯電話からもご利用いただけます。

〔受付時間〕月曜～金曜：9:00～17:40

（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

PHS・IP電話をご利用の方は…

043-332-9957（東日本）

06-6794-9677（西日本）

※本資料は予告なく変更になることがあります。

# シャープ株式会社

本社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

ビジネスソリューション事業本部 先進設備事業部

〒581-8581 大阪府八尾市跡部本町4丁目1番33号

YKMVAPG10SR002