SHARP

YK シリーズ ネットワークカメラ YC-R シリーズ ネットワーク・ビデオ・レコーダー ファームウェアアップデート 操作マニュアル

本書は、YK シリーズ ネットワークカメラと、YC-R シリーズ ネットワーク・ビデオ・レコー ダーのファームウェアアップデートに関する操作マニュアルです。 本書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 ご使用に際しては併せてご使用されるネットワークカメラやネットワーク・ビデオ・レコー ダー等の関連製品側の『取扱説明書』も必ずお読みください。

必要に応じて、本書を印刷してお使いください

操作マニュアル

本書について

本書では、YK シリーズ ネットワークカメラと、YC-R シリーズ ネットワーク・ビデオ・レコ ーダーのファームウェアアップデート操作方法について記載しております。 本書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。 弊社のウェブサイトで最新のバージョンをお確かめください。

免責

- 弊社は、サイバー攻撃、ハッカー攻撃、ウイルス検査、またはその他のインターネット セキュリティリスクに起因する異常動作、プライバシー侵害、またはその他の損害に対 する責任を負わないものとします。
- 製品のファームウェアを更新するため、更新途中で電源を切ったり、ケーブルを抜いたりすると、製品が動作しなくなる恐れがありますので注意して操作してください。電源断による機器の故障について、弊社は一切の責任を負いかねます。
- お客様もしくは第三者が機器の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- ファームウェアアップデートに起因する、記録メディアの故障もしくは不具合などにより録画ができなかった場合、これにより生じるお客様の損害について、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ファームウェアアップデートに起因する、製品の故障や不具合を含む何らかの理由また は原因により、映像が表示できないことによるお客様の損害、被害について、弊社はー 切の責任を負いかねます。
- 記録メディアや外部ストレージなどに記録されたデータの消失および付随的損害(営業 損失などの補償)などについて、弊社は一切の責任を負いかねます。

もくじ

第1章	概要	3
1.1	はじめに	3
1.2	実行環境(システム要件)	3
1.3	表記	4
第2章	更新用ファイルの入手	5
第3章	接続方法	6
3.1	NVR をアップデートする場合	6
3.2	NVR 経由でカメラをアップデートする場合	13
3.3	PoE ハブ経由でカメラをアップデートする場合	16
第4章	アップデート対象製品の確認	17
第5章	ファームウェアアップデート	
5.1	USB メモリを利用した NVR 本体のアップデート方法	
5.2	USB メモリを利用した NVR 経由でのカメラアップデート方法	21
5.3	パソコンを利用したカメラアップデート方法	24
5.4	パソコンを利用した NVR アップデート方法	28

第1章 **概要**

1.1 はじめに

本書の手順で、ネットワークカメラとネットワーク・ビデオ・レコーダーに 搭載されているファームウェアを最新バージョンに更新できます。

すでに最新のバージョンとなっている製品に対して、最新バージョンを上書きする操作 を実施した場合には、ファームウェアのバージョンは変わらず、以前の設定内容は維持さ れます。対象となる製品に関しては、「アップデート対象製品の確認」の記載事項をご覧 ください。

ファームウェアを更新する手順フローは以下になります。



1.2 実行環境(システム要件)

パソコンを使用してファームウェアを更新する場合、パソコンのシステム要件は以下にな ります。

■ オペレーティング·システム:Windows 7 SP1 またはそれ以上

- CPU: 2.0 GHz 以上
- RAM: 1.0 GB 以上
- ディスプレイ:1024×768 以上の解像度
- Web ブラウザ: Internet Explorer 11 以降のバージョン

1.3 表記

説明を簡単にするために、以降の章では、「ネットワークカメラ」を「カメラ」と表記しま す。また、「ネットワーク・ビデオ・レコーダー」を「NVR」と表記します。

第2章 更新用ファイルの入手

本章では、NVR またはカメラのファームウェア更新用ファイルの入手方法を記載します。 弊社ウェブページ 業務用ネットワーク監視カメラ ダウンロードページより、ファームウェ アアップデート用の更新ファイル(ZIP 圧縮ファイル)をダウンロードしてください。

ご注意:更新ファイルはカメラまたは NVR の機種によって異なります。アップデートする機種をよくご確認の上、更新ファイルをダウンロードしてください。

[パソコンを使用せずに USB メモリでアップデートする場合] 更新ファイル(ZIP 圧縮ファイル)をダウンロードした後、カメラおよび NVR の更新ファイ ルを解凍してください。その後、USB メモリに保存してから、次章以降の操作を実施くだ さい。

[パソコンを使用してアップデートする場合]

更新ファイル(ZIP 圧縮ファイル)をダウンロードした後、カメラの更新ファイルは解凍不 要ですが、NVR の更新ファイルは解凍してください。その後、Windows パソコンの HDD も しくは SSD に保存してから、次章以降の操作を実施ください。

業務用ネットワーク監視カメラ ダウンロード https://jp.sharp/business/security-camera/download/

第3章 接続方法

本章では、NVR またはカメラのファームウェアアップデートを実施する際の機器接続方法について記載します。アップデートする機器およびご使用環境に合わせて、以下から適切な方法を選択して実施してください。

NVR をアップデートする →3.1 へ

- ・NVR 経由でカメラをアップデートする →3.2 へ
- ・PoE ハブ経由でカメラをアップデートする →3.3 へ

3.1 NVR をアップデートする場合

[パソコンを使用せずに USB メモリでアップデートする場合]

1. NVR と USB メモリを接続するために、図 1 NVR 背面パネルの 7 で示されている USB 端子へ USB メモリを挿してください。



図 1 NVR 背面パネル

2. NVR の電源を ON してください。しばらく待つと、NVR の起動処理が完了します。

[パソコンを使用してアップデートする場合]

NVR と Windows パソコンを図 2 NVR との LAN ケーブル接続 のように LAN ケーブルで接続してください。LAN ケーブルは、図1 NVR 背面パネルの6 で示されているポートに接続してください。



図 2 NVR との LAN ケーブル接続

2. NVR の電源を ON してください。しばらく待つと、NVR の起動処理が完了します。

 ウェブブラウザ(InternetExplorer)のアドレスバーに、NVRのIPアドレスを入力し、 エンターキーを押してください。なお、工場出荷時のNVRのIPアドレスは、 192.168.1.64 です。パソコン側のIPアドレスにつきましても、NVRのIPアドレスと 通信可能なIPアドレスとサブネットマスクに設定ください。下記の通り、パソコン側 の設定例を記載いたします。 <パソコン側の設定例>

 パソコンの「コントロールパネル」>「ネットワークとインターネット」>「ネット ワークと共有センター」>「接続:イーサネット」をクリックし、「イーサネットの 状態」に移動してください。

ヒント:LAN ポートが複数あるとき、「イーサネット1」「イーサネット2」と複数表示 されます。その場合、NVR が接続されている LAN ポートに対応したイーサネットをご 指定ください。

אכב 😝	ロール パネル ー	×
(<) → ▼ 💱 > コントロール パネル	✓ Ċ	Q
コンピューターの設定を調整します	表示方法: カテゴリ▼	
 シンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシンシン	 	
		×
ジ ネットワー	・クと共有センター・	X
← → ・ ↑ 💐 → コントロール パネル → ネットワークとインターネット →	ネットワークと共有センター > ○ コントロール パネルの検索	ρ

(→ + 1 →	『ネル ♪ ネットワークとインターネット ♪ ネットワークと共有センター	✓ ○ コントロール パネルの検索
コントロール パネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と接続のセットアップ	f
アダプターの設定の変更	アクティブなネットワークの表示	
共有の詳細設定の変更	ドメイン ネットワーク	アクセスの種類: インターネット 接続: イーサネット
	ネットワーク設定の変更	
関連項目	新しい接続またはネットワークのセットアップ ブロードバンド、ダイヤルアップ、または VPN 接続をセ セットアップします。	パットアップします。あるいは、ルーターまたはアクセス ポイントを
Windows ファイアウォール インターネット オプション ホームグループ	問題のトラブルシューティング ネットワークの問題を診断して修復します。または、ト	ラブルシューティングに関する情報を入手します。

② 「プロパティ」をクリックし、「イーサネットのプロパティ」に移動してください。

ø		イーサネット	の状態	×
全般				
接続				
IP	v4 接続:		インターネッ	۲ I
IP	v6 接続:		インターネット アクセスな	L I
5K	ディアの状態:		有效	为
期	間:		02:38:2	9
速	度:		100.0 Mbp	s
	詳細(E)			
		-		
動作状	況			_
		送信 ——	Y — G	5
۲۲-	ሰ ኑ:	25,355,134	88,034,47	8
	プロパティ(P)	● 無効にする(D)	診断(G)	
			閉じる	(C)

③ 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ」ボ タンをクリックしてください。

9	イーサ	ネットのプロ	パティ		×
ネットワーク 共	有				
接続の方法:					
2					
				構成(C)	1
この接続は次の	項目を使用します	(O):			
 ✓ → Micro ✓ → Link- ✓ → Link- ✓ → C/A ✓ → C/A<th>isoft LLDP Prot Layer Topology Layer Topology ーネット プロトコル ーネット プロトコル</th><th>topper His cocol Driver y Discovery y Discovery () ジョン 6 (バージョン 4 (削除(U)</th><th>Mapper I/O Responder TCP/IPv6) TCP/IPv4)</th><th>Driver</th><th></th>	isoft LLDP Prot Layer Topology Layer Topology ーネット プロトコル ーネット プロトコル	topper His cocol Driver y Discovery y Discovery () ジョン 6 (バージョン 4 (削除(U)	Mapper I/O Responder TCP/IPv6) TCP/IPv4)	Driver	
説明 伝送制御フ ネットワーク! ルです。	ロトコル/インターネ 間の通信を提供す	ット プロトコル る、既定のワイ	。相互接続され イド エリア ネット	1たさまざまな ワーク プロトコ	
			OK	キャンセ	١L

 ④ 「次の IP アドレスを使う(S):」のチェックボックスを有効にし、下記のように IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを設定してください。設定後 に「OK」ボタンをクリックしてイーサネット設定を保存してください。

ヒント:NVRの IP アドレスが 192.168.1.64 の場合、

- ・IPアドレス(I): 192.168.1.***
- →192.168.1. 部分は NVR の IP アドレスに合わせる。***は任意の数字でよいが 他の機器と干渉しないように異なる IP アドレスになるように設定する。
- ・サブネットマスク(U): 255.255.255.0
- ・デフォルトゲートウェイ (D):192.168.1.1

インターネット プロトコル バージ	ョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ							
全般								
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせてください。								
○ IP アドレスを自動的に取得する(O) ● 次の IP アドレスを使う(S):	/							
IP アドレス(I):	192.168.1.100							
サブネット マスク(U):	255.255.255.0							
デフォルト ゲートウェイ(D):	192.168.1.1							
 DNS サーバーのアドレスを自動的に即 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E 	得する(B) E):							
優先 DNS サーバー(P):	· · ·							
代替 DNS サーバー(A):								
□ 終了時に設定を検証する(L)	詳細設定(V)							
	0K キャンセル							

4. ウェブブラウザに図 3 ログイン画面のログイン画面が表示されます。 ユーザー名: admin

パスワード:初回使用時のアクティベートで設定したパスワード を使用してログインしてください。



図3ログイン画面

もし、未アクティベート状態の製品を使用している場合、図 4 アクティベート画面 が表示されますので、アクティベートを実施してパスワードを設定してください。



図 4 アクティベート画面

5. ログインすると、図5のライブビュー画面になります。4章以降で、この画面を使用してファームアップ操作を実施します。



図 5 ライブビュー画面

3.2 NVR 経由でカメラをアップデートする場合

[パソコンを使用せずに USB メモリでアップデートする場合]

 NVR とカメラを、図 6 NVR 経由でカメラを接続のように接続してください。NVR とカメ ラの接続には、図 1 NVR 背面パネルの 11 で示されているポートを使用ください。NVR と USB メモリを接続するために、図 1 NVR 背面パネルの 7 で示されている USB 端子へ USB メモリを挿してください。



2. NVR の電源を ON してください。しばらく待つと、NVR の起動処理が完了します。

[パソコンを使用してアップデートする場合]

NVR とカメラ、Windows パソコンを、図6 NVR 経由でカメラを接続のように接続してください。パソコンと NVRの接続には、図1 NVR 背面パネルの6 で示されているポートを使用ください。カメラと NVRの接続には、図1 NVR 背面パネルの11 で示されているポートを使用ください。



図 6 NVR 経由でカメラを接続

- 2. 2.1の [パソコンを使用してアップデートする場合]2. ~4. の手順を、同様に実行ください。
- 3. ログインすると、図5のライブビュー画面になりますので、右上にある「環境設定」の ボタンを押してください。
- 【環境設定】→[ネットワーク]→[詳細設定]→[その他]を選択いただき、図7 バーチャルホスト設定のように「バーチャルホスト有効にする」のチェックボックスにチェックを入れてください。

	ライブビュー	再生	画像	環境設定	👤 admin	🗊 ヘルプ	🗗 ログアウト
 □ ローカル □ システム ② ネットワーク 基本設定 	SNMP Email アラームホスト アラームホスト マルチキャスト	HTTPS <u>その他</u> IP [ポート [0] アドレス [統合プロトコル	, 			
詳細設定	☑ バーチャルフ	卞スト有効にする					
🚱 ビデオとオーディオ	□ フロー制御	自効					
□ 画像							
□ イベント		保存					
🖺 ストレージ							
最 車両の検知							
CA VCA							

図 7 バーチャルホスト設定

[環境設定]→[システム]→[カメラ管理]を選択いただき、アップデートをしたいカメラの「接続」の列にある URL をクリックしてください。図 8 カメラ管理の①の箇所です。

	ライブビュー	再生	画像	環境設	定					土 admin	🚯 ನುರೆ	┣ ログアウト
ワ ローカル	IPカメラ											
🖻 ୬ステム	IPカメラ				追加 変更	削除	7イック追加 月	フス ア	クティブ			
システム設定	□ チャンネル	カメラ名	IPアドレス	チャンネル	管理ポート	セキュリティ	ステータス	プロトコル	接続			
メンテナンス	D1	Camera 01	192.168.254.2	1	8000	N/A	オンライン	default	http://19			
セキュリティ	D2	IPCamera 02	192.168.254.3	1	8000	N/A	オフライン(IPカ	default	http://19			
カメラ管理	D3	IPCamera 03	192.168.254.4	1	8000	N/A	オフライン(IP力	default	http://19			
ユーザー管理	D4	IPCamera 04	192.168.254.5	1	8000	N/A	オフライン(IP力	default	http://19			
🚱 ネットワーク	D5	IPCamera 05	192.168.254.6	1	8000	N/A	オフライン(IPカ	default	http://19			
🚱 ビデオとオーディオ	D6	IPCamera 06	192.168.254.11	1	8000	N/A	オフライン(IPカ	default	http://19			
⊒ 画像	D7	IPCamera 07	192.168.254.8	1	8000	N/A	オフライン(IPカ	default	http://19			
菖 イベント	D8	IPCamera 08	192.168.254.9	1	8000	N/A	オフライン(IP力	default	http://19	_		
🖺 ストレージ										<u> </u>		
車両の検知												
K VCA												

図 8 カメラ管理

 カメラへのログイン画面がブラウザの別タブ(もしくは別ウィンドウ)で開きます。図 3 ログイン画面と同じ表示内容です。ユーザー名とパスワードを入れてカメラにログイン ください。

なお、カメラに対するアクティベートは NVR が自動的に行います。

7. ログインすると、カメラのライブビュー画面になります。3章以降で、この画面を使用 してファームウェアアップデート操作を実施します。

- 3.3 PoE ハブ経由でカメラをアップデートする場合
 - PoE ハブとカメラ、Windows パソコンを、図9 PoE ハブ経由でカメラを接続のように 接続してください。



図 9 PoE ハブ経由でカメラを接続

- PoE ハブの電源を ON してください。しばらく待つと、PoE ハブとカメラの起動処理が 完了します。
- ウェブブラウザ(InternetExplorer)のアドレスバーに、アップデートを実施するカメ ラの IP アドレスを入力し、エンターキーを押してください。 なお、工場出荷時のカメラの IP アドレスは、192.168.1.64 です。 複数台のカメラのファームウェアアップデートを実施する場合は、前もってカメラの IP アドレスを、それぞれ異なる値に設定ください。全てのカメラが工場出荷時のアド レスのままですと、IP アドレスが衝突します。カメラの IP アドレスの設定方法につ いては、カメラの取扱説明書をご参照ください。 パソコン側の IP アドレスにつきましても、カメラの IP アドレスと通信可能な IP ア ドレスとサブネットマスクに設定ください。
- ウェブブラウザに図 3 ログイン画面のログイン画面が表示されますので、 ユーザー名: admin パスワード:初回使用時のアクティベートで設定したパスワード を使用してログインしてください。 もし、未アクティベート状態の製品を使用している場合 図 4 アクティベート画面が 表示されますので、アクティベートを実施してパスワードを設定してください。
- 5. ログインすると、カメラのライブビュー画面になります。3章以降で、この画面を使 用してファームウェアアップデート操作を実施します。

第4章 アップデート対象製品の確認

本章では、NVR またはカメラのファームウェアのバージョン確認方法について記載します。 製品のファームウェアが、アップデート対象のバージョンであるか確認します。

カメラ、もしくはNVRに第2章の手順でログインし、ライブビュー画面から、 [環境設定]→[システム]→[システム設定]→[基本的な情報]を選択いただき、「ファームウェ アバージョン」に記載されているバージョン番号を確認します。 図 10 バージョン確認 の赤枠の箇所です。

ヒント: バージョン番号が、更新用ファイルよりも小さい場合、もしくはビルド日付が古い 場合は、アップデート対象です。第5章の手順でアップデートを実施ください。バージョン 番号とビルド日付が、更新用ファイルと同一の場合、アップデート実施の必要はありませ ん。

	ライブビュー 再会	上 画像	環境設定	👤 admin	🕜 ヘルプ 🕒 ログアウト
ロ ーカル	基本的な情報 時間設定	サマータイム RS-232	RS-485 バージョン情報		
= >	デバイス名	IP CAMERA			
システム設定	デバイスNo.	88			
メンテナンス	モデル	YK-H021A			
セキュリティ	バージョンNo.	YK-H021A20190327AAWF	RD04421334		
ユーザー管理	ファームウェアバージョ	> V5.5.82 build 190506		כ	
🚱 ネットワーク	エンコードバージョン	V7.3 build 180912			
♀ ビデオとオーディオ	ウェッブバージョン	V4.0.51 build 190130			
画像	プラグインバージョン	V3.0.6.46			
	チャンネルの数量	1			
	HDDの数量	1			
	アラーム入力数	1			
	アラーム出力数	1			
	ファームウェアバージョ	B-R-E3-0			
	日 保存				

図 10 バージョン確認

第5章 ファームウェアアップデート

本章では、NVR またはカメラのファームウェアアップデート方法について記載します。 アップデートする機器およびご使用環境に合わせて、以下から適切な方法を選択して実施し てください。

・USB メモリを使って NVR をアップデートする →5.1 へ

- ・USB メモリを使って NVR 経由でカメラをアップデートする →5.2 へ
- ・パソコンを使って PoE ハブ経由でカメラをアップデートする →5.3 へ
- ・パソコンを使って NVR をアップデートする →5.4 へ

ヒント:遠隔視聴サービス「シャープモバイルビューイング」のご利用では、
 NVRにカメラを接続している場合、NVRのファームウェアアップデートを行っていただけば、
 カメラのファームウェアアップデートは不要です。

5.1 USB メモリを利用した NVR 本体のアップデート方法

- 第2章の手順で、NVRの更新用ファイル(ZIP 圧縮ファイル)を入手し、ファイルを解 凍して USB メモリ上に保存してください。
- ご注意:
 - ・事前にご使用する USB メモリを NVR で認識させるために、NTFS/FAT32/FAT16の いずれかでフォーマットしてください。
 - ・更新用ファイルは第2章に記載の通り、必ず業務用ネットワーク監視カメラ ダウン ロードページより入手できる最新版を使用してください。最新版でないファイルをフ ァームウェアアップデートに用いると工場出荷状態となり今までの設定が使えなくな る場合があります。
- NVR にログインし、USB メモリを NVR の USB 端子に挿します。現在の NVR の設定を保存するために[メニュー]→[メンテナンス]→[インポート/エクスポート]に移動してください。
- ご注意:保存した設定値は、本マニュアルでは使用しませんが、ファームウェアアップデ ートでトラブルが発生した場合にサービスマン等が使用します。元の設定を復元 する際に必要になる場合がありますので、必ず次の3.のパスワードと共に大切に 保管してください。

		システムメンテナンス		
● システム情報	インボート/エクスボートコンフィグファイル			
点 けが枝姫	デパイス名 USB Flash Disk 1	1	~ •.bin	~ 更新
	名称	サイズ タイプ	日付編集	削除 再生
→ インポート/エクスポート >	System Volume Information	フォルダ	2019-09-17 16:36:34	t -
± アップグレード				
<i>e デフォルト</i>				
み ネットワーク検出				
⊘ HDDの検出				
ゆ システムサービス				
	7	3813.55MB		
★ ライブ表示		新しいフォルダ	インポート エクスポー	▶ 戻る

3. エクスポートボタンを押すとデバイス パスワード設定が表示されますので、任意の パスワードを設定してください。なお、設定したパスワードは、忘れないように記録 ください。ここで設定したのは、設定値を保存したファイルに付与するパスワードで す。パスワード設定後、OK ボタンを押して設定を保存してください。

		システムメンテナンス			
● システム情報	インポート/エクスポートコンフィグファイ	л.			
▲ 口が情報	デパイス名 US	B Flash Disk 1	~ · .	pin ~	更新
	名称	サイズタイプ	日付編集		削除 再生
> インポート/エクスポート >	System Volume Information	フォルタ	2019-09-17 1	6:36:34	a -
± アップグレード					
<i>e デフォルト</i>		暗号化してエクスポート			
品 ネットワーク検出	パスフード				
⊘ HDDの枝出		1 2 3 4 5 6 7 8 9 0			
ゆ システムサーピス		qwertyu op asdfghjkl +zxcvbnm <<			
	7				
				_	
		ОК	キャンセル		
☆ ライブ表示		新しいフォルダ	インポート	エクスポート	戻る

 NVR にログインし、更新用ファイルが入った USB メモリを NVR の USB 端子に挿し、[メ ニュー]→[メンテナンス]→[アップグレード]に移動してください。更新ファイルを 選択し、「アップグレード」をクリックしてください。

デバイス名	USB Flash Disk 1-1		~ *.dav;*.mav ~			更新		
名称		サイズ タイプ	日付编集			削除	再生	
a		フォルダ	24-06-2019	04:57:55		-	-	
🗎 digicap.dav		40.97MB ファイル	28-05-2019	08:18:07		1	-	
				アップグレード		戻る	5	

5. アップデート後に自動的に再起動する旨の確認がポップアップ表示されますので [Yes]をクリックしてください。アップデートが完了し、再起動が完了するまでしば らくお待ちください。

	注	書	
システムのアップグ か?	ν − ドが完了した後、	自動的に再起動しま	す。続行します
	Yes	No	

アップデート後に、[メニュー]→[メンテナンス]→[システム情報]→[デバイス情報]
 に移動し、ファームウェアバージョンが更新されたファームウェアバージョンになっていることを確認してください。

デバイス名	Network Video Recorder	
モデル	YC-R0814	
パージョンNo.	0820180824CCRRC45571668WCVU	
ファームウェアパージョン	V3.4.100, Build 190528	

5.2 USB メモリを利用した NVR 経由でのカメラアップデート方法

- 第2章の手順で、カメラの更新用ファイル(ZIP 圧縮ファイル)を入手し、ファイルを 解凍して、USB メモリ上に保存してください。
 ご注意:
 - ・事前にご使用する USB メモリを NVR で認識させるために、NTFS/FAT32/FAT16の いずれかでフォーマットしてください。
 - ・更新用ファイルは第2章に記載の通り、必ず業務用ネットワーク監視カメラ ダウン ロードページより入手できる最新版を使用してください。最新版でないファイルをフ ァームウェアアップデートに用いると工場出荷状態となり今までの設定が使えなくな る場合があります。
- 2. NVR にログインし、更新用ファイルが入った USB メモリを NVR の USB 端子に挿し、[メ ニュー]→[カメラ]→[カメラ]→[IP カメラ]に移動してください。
- スライドバーで項目を右に移動させると、デバイスの機種名を確認できる[デバイス モデル]およびファームウェアのバージョンを確認できる[ファームウェア]を見るこ とができます。

IPカメラ	カメラインポート/エク	スポート PoE Configuration				
■IPカメ	ラのパスワードを表示		/ テハイ スの様	^费 裡名		
	プロトコル	デバイスモデル	管理ポート	パージョンNo. ファ	ームウエア	詳細設定
a 01	default	YK-D021B	8000	YK-D021B20180821AAV	5.53 build 180724	-
a 02	default	YK-D021F	8000	YK-D021F201808187AW V5.	5.53 build 180724	_
a 03	default	YK-D021F	8000	YK-D021F20180818AAW V5.	5.53 build 180724	_
a 04	default		8000			_
a 05	default		8000	ファームウェア	O	_
a 06	default		8000			_
a 07	default		8000			-
a 08	default		8000		スライド	·//— _
<						<u> </u>
	更新	ワンタッチのアクティベー	アップグレード	削除ワ	ン-タッチ追加	手動で追加する
H.265を	有効化(初回アクセス時	²)	~			

 スライドバーを左にもどし、[カメラ No]を表示させます。アップデートするカメラの [カメラ No]のチェックボックスにチェックを入れ、「アップグレード」をクリックし てください。1 台のみアップデートする場合は コークをクリックしても可能です。

ご注意:同一更新ファイルを使用するカメラがあれば同時に複数台をアップデートすることが可能です。同一更新ファイルを使用するカメラのチェックボックスにチェックを入れ、「アップグレード」をクリックしてください。

IPカメラ カメラ	ラインポート/エク	スポート PoE Con	figuration						
■IPカメラのパ	スワードを表示								
■カメラ No.	追加/削除	ステータス	セキュリティ	IPカメラアト	シレス	编集	アップグ	カメラ名	プロトコル
D1	-		N/A	192.168.254	4.2		1	IPCamera 01	default
D2	-	۲	N/A	192.168.25	4.3	1	1	IPCamera 02	default
D3	-	۲	N/A	192.168.25	4.4	1	1	IPCamera 03	default
D4	-	<u> </u>	N/A	192.168.254	4.5		-	IPCamera 04	default
D5	-	<u> </u>	N/A	192.168.254	4.6		-	IPCamera 05	default
D6	-	<u> </u>	N/A	192.168.254	4.7		-	IPCamera 06	default
	-	<u> </u>	N/A	192.168.254	4.8	1	-	IPCamera 07	default
D8	-	<u> </u>	N/A	192.168.254	4.9		_	IPCamera 08	default
	チェック	ボックス		レ スラ	イドバー				
<									>
9	更新	ワンタッチのアクティ	ペー アッ	プグレード	削除		ワンー	タッチ追加	手動で追加する
H.265を有効化	(初回アクセス時)		~					

5. アップデート後に自動的に再起動する旨の確認がポップアップ表示されますので [Yes]をクリックしてください。



6. USB メモリに保存されている更新ファイルを選択して「アップグレード」をクリック してください。

ご注意:クリック後、マウスカーソルが砂時計表示になっている間はアップデート中となり、操作を受け付けません。完了メッセージが表示されるまでお待ちください。アップデートには1ファームウェアあたり5分~10分要する場合があります。

///I/AB	USB Flash Disk 1-1		~ *.0	lav;*.zip		更新
名称		サイズ タイプ	日付編集		削除	再生
≥		フォルダ	24-06-2019	04:57:55	1 12	
digicap.dav		1.35MB ファイル	06-05-2019	12:39:32	Û	-

 完了メッセージ内のステータスを確認して「OK」をクリックしてください。
 ステータスはアップデート成功、接続失敗(未接続含む)、アップデート成功に分類 されます。

	注意	
 ① D3 アップデート成功 D2 D4-D8 接続失敗 D1 アップデート失敗 		
	ок	

- 8. NVR からカメラへ再接続するため、NVR を再起動してください。
- 9. NVR にログインし、[メニュー]→[カメラ]→[カメラ]→[IP カメラ]に移動し、スライドバーを右に移動させて[ファームウェア]に表示されているファームウェアのバージョンが更新されたファームウェアバージョンになっていることを確認してください。

5.3 パソコンを利用したカメラアップデート方法

- 1. 第3章の手順で、更新用ファイル(ZIP 圧縮ファイル)を入手し、パソコン上に保存し てください。
- カメラに第2章の手順でログインし、ライブビュー画面から
 [環境設定]→[システム]→[メンテナンス]→[アップグレードとメンテナンス]
 を選択ください。

	ライブビュー	再生	画像	環境設定		👤 admin	🚯 ヘルプ	🗗 ログアウト
ローカル	アップグレードとメ	(ンテナンス [コグ					
🗂 システム	再起動							
システム設定	再起動	機器の	再起動					
メンテナンス	デフォルト							
セキュリティ	復元	パラメ	ータをリセットします	。IPパラメータ以外は	の期化されます。			
ユーザー管理	デフォルト	デフォ	ルト設定で、すべての	パラメータを復元しま	ず 。			
● ネットワーク	は把のナクフ		0					
ビデオとオーディオ	「「報のエクス		-(1)					
■ 画像 ■ ■ イベント	診断情報	ログ、	システム情報、ハード	ウェア情報をダウンロ・	ードします。			
🖺 ストレージ	設定ファイルの	のインポート						
	デバイスのパラン	x-9			ブラウザ インポート			
	ステータス							
	アップグレー	۴						
	ファームウ 🗸				ブラウザ アップグレ	×−×		
	ステータス	$\langle \boldsymbol{\mathcal{L}} \rangle$				~(4)		
	注釈: アップグレ	ード作業は終了す	るのに1~10分かかり	ます。電源を切らないて	ごください。装置は、作業後自動的にリブー 	トします。		

図 11 アップグレードとメンテナンス(カメラ)

[エクスポート]→[デバイスのパラメータ]をクリックしてください。
 図 アップグレードとメンテナンス(カメラ)の①の箇所です。
 機器の、現在の設定値をパソコン上のファイルに保存します。

ご注意:保存した設定値は、本マニュアルでは使用しませんが、ファームウェアアッ プデートでトラブルが発生した場合にサービスマン等が使用します。元の設定を復元 する際に必要になる場合がありますので、必ず次の4.のパスワードと共に大切に保管 してください。

- 図 12 デバイスのパラメータ パスワード設定が表示されますので、任意のパスワードを設定してください。なお、設定したパスワードは、忘れないように記録ください。
 - ここで設定したのは、設定値を保存したファイルに付与するパスワードです。

ローカル	アップグレードとメ	ンテナンスログ	1					
	再起動							
システム設定	再起動	機器の再	起動					
セキュリティ	デフォルト							
カメラ管理	復元	パラメー	タをリセットします。 ······	IPパラメータ以外は初	期化されます。			
ユーザー管理	テフォルト	デフォ F	ile Encryption Confi	guration	×			
🚱 ネットワーク	エクスポート							
👰 ビデオとオーディオ	デバイスのパ	ミラメータ	lass of the second in					
□ 画像	IPCパラメー	9	Input the encryptic	n password.(1 to 16 cr	aracters)			
□ イベント	設定ファイルの	インポート	確認					
🖺 ストレージ	デバイスのパラメ	-9	PEDO		7ザ			
🔒 車両の検知	ステータス							
Co VCA	IPCパラメータ				<u>フザ</u>			
	ステータス			OK	キャンセル			
	アップグレード							
					ブラウザ	アップグレード		
	ステータス							
	注釈: アップグレ-	- ド作業は終了する	のに1~10分かかりま	す。電源を切らないで	ください。装置は、作業後	自動的にリプートします		

図 12 デバイスのパラメータ パスワード設定

- 5. 図 アップグレードとメンテナンス(カメラ)の②の箇所をクリックし、「ファームウェ ア」を選択ください。
- 図 11 アップグレードとメンテナンス(カメラ)の③の箇所の「ブラウザ」をクリック してください。
- ファイル選択ウィンドウが表示されますので、1. で用意した更新用ファイルを指定します。
- 図 11 アップグレードとメンテナンス(カメラ)の④の箇所の「アップグレード」をクリックしてください。

9. 図 13 アップデート確認 の画面が表示されますので、問題なければ「OK」をクリックしてください。

	ライブビュー	再生	画像	環境設定			🔔 admin	0 NJ	₿ ログアウト
🖵 ವ-ಶಾಸಿ	アップグレードとメン	51) 2 00							
 システム システム設定 メンテナンス 	再起動	職器の再起動							
セキュリティ ユーザー管理 ・ ネットワーク	デフォルト 復元 デフォルト	パラメータを デフォルト語	りセットします。 (定で、すべての)	IPパラメータ以外はる ペラメータを復元します)朝化されます。 「。				
 ビデオどオーディオ 画 画像 ゴハント ストレージ 	情報のエクスボー デバイスのバラ. 診断情報 設定ファイルの1	-ト メ ログ、システ (ンポート	ヒント 装置は、アップ? す。継続しますが	ブレード後に自動的に! ^y ?	メ				
	デバイスのパラメ- ステータス アップグレード	9		ОК 4	ブラウザ マンセル	インボート			
	ファームウマ ステータス 注釈: アップグレー	D <u>\\data\s12</u> ド作業は終了するのに	8223\SHARP 1~10分かかりま	OEM_FW/06 E3 2 す。電源を切らないで	8 <u>21 box\IF</u> ブラウザ ください。装置は、作業	アップグレード 後自動的にリプートします			

図 13 アップデート確認

ヒント:更新用ファイルを置くフォルダの、パスの長さには上限があります。 上限を超えた場合「ファイルパスが長すぎます。もう一度設定して下さい。」と表示 されますので、短いアドレスのフォルダに更新用ファイルを移動して 6.から再試行く ださい。

10. 図 14 アップデート進捗の画面が表示されます。

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・									
● タステム 郵送巻 タステム協定 郵送巻 ● メンテナンス アフォルト レキュリティ 確元 パラメーク型の外は初期化されます。 ローチー管理 アフォルト アフォルト マク・ アフィルロ・ファップグレード集 アンパイスのパラメータ アンプグレード集 アンパク・ アンプリー アンパク・ アンプリー アンパク・ アンプリー アンパク・ アンパク・ アンパク・ アンパク・ アンパクレード アンパク・ アンパクレード アンプリー・ アンパクレード アンパクレード・ アンパクレード アンパクレード アンパクレード アンパクレード・ アンパクレード アンパクレード・ アンパクレード アンパクレード・ アンパクレード アンパクレード・ アンパクレード アンパクレード・ アンパクレード アンパクレード・ 日本 日本 日本 日本	ロ ーカル	アップグレードとメ	ンテナンス ログ						
システム設定 車店動 単晶の再起動 メンテナンス デフォルト デフォルト ビキュリティ 奄元 パラメータをリセットします、IPパラメータ以外は初期化されます。 ユーザー管理 デフォルト デフォルト設定で、オペてのパラメータを進行します。 ジ ネットワーク ビデオとオーディオ 価額のログスポート ゴ 百歳 デパイスのパラメ… アップグレード中 ゴ イベント 酸粘管腫 ログ、シス・ ジ ストレージ 酸光管理 ログ、シス・ デパイスのパラメータ チパイスのパラメータ 6% フィレージ 施営フィイルのインボート 6% アリプグレード プレード 6% フノームウン D.'data/s128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box/lf ブラウザ アップグレード ファームウン D.'data/s128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box/lf ブラウザ アップグレード レード レージ レード レージ レージ ビアームウン D.'data/s128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box/lf プラウザ アップグレード ビアームウン D.'data/s128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box/lf プラウザ アップグレード レージ アームウン D.'data/s128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box/lf プラウザ アップグレード ビアームウン D.'data/s128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box/lf プラウザ アップグレード ビアームウン D.'data/s128223/S	🔁 9775	再起動							
メンラナンス デフルト ビネリワィ 凍元 パラメータをりセットします、IP/15メータ以外は初期化されます。 マカ・「管理 東フノルト デフォルト設定で、すべてのパラメータや壊死します。 マカ・ワーク アフォルト デフォルト マカ・レ アパイスのパラメータを壊死します。 アパイスのパラメート アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード中 アップグレード アップグレード アームロン D:datais128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box!lf ブラウザ アームロン D:datais128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box!lf ブラウザ オークス エー・ エー・ エークス アンゴノード・ エー・ オークス エー・ エー・ エークス エー・ エー・ エークス エー・ エー・ エークス エー・ エー・ エークス エー・	システム設定	再起動	機器の再起動	b					
セキュリティ コーザー管理 使元 パラメータを見せットします, IPパラメータ以外は初期化されます。 ご ホットワーク デフォルト 送走で、すべてのパラメータを使売します。 ご ホットワーク デジオルト ご ビデオとオーディオ 新能のエクスポート ご 正常 デパイスのパラメー ジェイント ジェクスパレク・アキ ジェイント ジェクスパレク・アキ ジェイント ジェクス ブパイスのパラメータ デパイスのパラメータ ストレージ ジェクス アップグレード デパイスのパラメータ ステータス アップグレード エレージ D: datais128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box!# ブラウザ アップグレード ステークス 注批:アップグレード 実長にアップグレード 注批:アップグレード 振振ののに1~10分かかります。電源を切らないでください。接近は、作業後自動的にリプートします。	メンテナンス	デフォルト							
● ホットワーク ● フォント ● ビデオとオーディオ 「飯田のワクスポート ● ビデオとオーディオ 「「「スのハ(ラメ… ● オペント ● ジェイルのインポート ● ストレージ ● ジェイルのインポート ● ストレージ ● ジェイルのインポート ● ファーグル ● ジェイルのインポート ● ファームウ ∨ ● D-data/s128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box/lf ● ファームウ × ● D-data/s128223/SHARP_OEM_FW06 E32821 box/lf ● ステータス ● 注訳:アップグリード作量は構了するのに1~10分かかります。電温を切らないでください。装置は、作量後自動的にリプートします。	セキュリティ ユーザー管理	復元	パラメータを デフォルトS	とリセットします。 注定で、すべての	、IPパラメータ以外は約 パラメータを復元します	D期化されます。			
・ ビデオとオーディオ 新報のエグスポート ご 吉泉 デバイスのバラメ… ジ イベシト 参新情報 ご ストレージ 設定フィパルのインボート ・ ・ ブバイスのバラメータ ・ ステータス ・ ・ フアームウ × D'\data's128223/SHARP_OEM_FW06 E3 2821 box/if ファームウ × D'\data's128223/SHARP_OEM_FW06 E3 2821 box/if ステータス ・ は靴: アップグリードや量は構了するのに1~10分かかります。電温を切らないでください。 装置は、作量後自動的にリプートします。	🕑 ネットワーク								
■ 正成 デバイスのパラメ アップグレードΦ ● 送加増肥 ログ、シス ● ストレージ 設定フィルのインボート ● デバイスのパラメータ 6% アップグレード アップグレードΦ ● ジガリ インボート ファームウ ∨ D'.data's128223/SHARP_OEM_FW06_E3 2821 box/if ファークス エーー は靴: アップグレード作量は構了するのに1~10分かかります。電温を切らないでください。装置は、作量後自動剤にリプートします。	🔮 ビデオとオーディオ	情報のエクスオ	(一ト 						
コンパーション	 画像 ゴベント 	デバイスのパ	∍メ ログ、シス:	アップグレード	中	- 1			
アップグレード ファームウマ D\data\s128223\SHARP_OEM_FW06_E32821 box\II ブラウザ アップグレード ステータス 注釈: アップグレード作業は終了するのに1~10分かかります。電腦を切らないでください。装置は、作業後自動的にリプートします。	🖺 ストレージ	設定ファイルの デバイスのパラメ ステータス)インポート -タ	-		6% パラウザ	インポート		
		アップグレー ファームウマ ステータス 注釈: アップグレ	D:\data\s12 ード作業は終了するのに	1~10分かかりま	<u>OEM_FW06 E3 2</u> ます。電源を切らないで	<u>821 boxVF</u> フラウザ ください。 装置は、作業 能	アップグレード]	

図 14 アップデート進捗

11. アップデートが終われば、機器は再起動し図 3 ログイン画面に戻ります。

12. 図 10 バージョン確認の画面で、ファームウェアバージョンが更新されているか確認ください。
 更新されていれば、ファームウェアアップデート作業は完了です。

ご注意:更新用ファイルは第3章に記載の通り、必ず業務用ネットワーク監視カメラ ダウンロードページより入手できる最新版を使用してください。最新版でないファイ ルをファームウェアアップデートに用いると工場出荷状態となり今までの設定が使え なくなる場合があります。

5.4 パソコンを利用した NVR アップデート方法

- 第3章の手順で、更新用ファイルを入手し、パソコン上に保存してください。NVRの アップデートを実施する場合は、更新用ファイル(ZIP 圧縮ファイル)をパソコン上に 解凍してください。
- NVR に第2章の手順でログインし、ライブビュー画面から
 [環境設定]→[システム]→[メンテナンス]→[アップグレードとメンテナンス]
 を選択ください。

	ライブビュー	再生	画像	環境設定			上 admin	🚯 ヘルプ	🗗 ログアウト
	アップグレードとン	メンテナンス	ログ						
- 52754	再起動								
システム設定	再起動	機器の)再起動						
メンテナンス	デフォルト								
セキュリティ	復元	パラメ	(ータをリセットします。	,IPパラメータ以外はそ	刀期化されます。				
カメラ管理	デフォルト	デフォ	・ルト設定で、すべての	パラメータを復元しま	5.				
・ ショーク	エクスポート								
Vi ビデオとオーディオ	デバイスの	パラメータ							
画像	IPCパラメ-	-タ	Ú						
1ペント	設定ファイル	のインポート							
🛅 ストレージ	デバイスのパラン	×-9			ブラウザ	インポート			
🔒 車両の検知	ステータス								
Ko VCA	IPCパラメータ フテータフ				7999	インボート			
	~/ - / ~								
	アップグレー	7				マップバリー	5		
	ステータス	. •				19590-1	3		
	注釈: アップグレ	/一ド作業は終了す	「るのに1~10分かかりま	ます。電源を切らないて	ください。装置は、作業後自	、 動的にリプートしま) 5.		

図 15 アップグレードとメンテナンス(NVR)

[エクスポート]→[デバイスのパラメータ]をクリックしてください。
 図 15 アップグレードとメンテナンス (NVR)の①の箇所です。
 機器の、現在の設定値をパソコン上のファイルに保存します。

ご注意:保存した設定値は、本マニュアルでは使用しませんが、ファームウェアアッ プデートでトラブルが発生した場合にサービスマン等が使用します。元の設定を復元 する際に必要になる場合がありますので、必ず下記4.のパスワードと共に大切に保管 してください。 図 12 デバイスのパラメータ パスワード設定が表示されますので、任意のパスワード設定してください。なお、設定したパスワードは、忘れないように記録ください。
 ここで設定したのは、設定値を保存したファイルに付与するパスワードです。

								▶ ログアウト
ロ ーカル	アップグレードとメ	ンテナンス ロ	Ţ					
🖻 ୬ステム	再起動							
システム設定	再起動	機器の再	起動					
メンテナンス	デフォルト							
セキュリティ	復元	パラメー	タをリセットします。	IPパラメータ以外はネ	別期化されます。			
ユーザー管理	デフォルト	デフォ"	File Encryption Confi	ミニマー わち 右 テレキャ ouration	X			
● ネットワーク	エクスポート			guruusii	^			
♀; ビデオとオーディオ	デバイスのハ	ラメータ						
■ 画像	IPCパラメー	9	Input the encryptio	n password.(1 to 16 c	haracters)			
	設定ファイルの	インボート	14-27					
🖺 ストレージ	デバイスのパラメ	-9	912.50		7 5			
- 車両の検知	ステータス							
😮 VCA	IPCパラメータ				75			
	ステータス			ОК	キャンセル			
	アップグレード	:						
		×			ブラウザ	アップグレート		
	ステータス							
	注釈: アップグレ-	- ド作業は終了する	のに1~10分かかりま	す。電源を切らないで	そください。装置は、作業行	後自動的にリプートします	г.	

- 5. 図 15 アップグレードとメンテナンス (NVR) の②の箇所の「ブラウザ」をクリックして ください。
- ファイル選択ウィンドウが表示されますので、1. で用意した更新ファイルを指定します。
- 7. 図 15 アップグレードとメンテナンス (NVR) の③の箇所の「アップグレード」をクリッ クしてください。

8. 図 13 アップデート確認 の画面が表示されますので、問題なければ「OK」をクリッ クしてください。

ローカル ア システム	ップグレードとメンテナ	107 DØ					
	再起勤 再起勤 デフォルト 復元 デフォルト 第二 デフォルト 第二 デフォルト 第二 デフォルト 第二 デフォルト 第二 デフォルト 第二 第二 デフォルト 第二 第二	陰器の両起動 パラメータをりせ デフォルト設定で ログ、システ	29 トします。IPパラメーム 5、すべてのパラメータを ント	ク以外は初期化されます。 気元します。 ★			
□ 画像 □ イベント □ ストレージ	デバイスのパラメ…	ログ、システ ポート D:\data\s128223 業は終了するのに1~~1	Elt, アップグレード後に 観視しますか? OK 33SHARP_OEM_FW 10分かかります。電磁を1	自動的にリプートしま	ブラウザ インボート ブラウザ アップグレード は、朴葉後自動向にリプートします		

ヒント:更新用ファイルを置くフォルダの、パスの長さには上限があります。 上限を超えた場合「ファイルパスが長すぎます。もう一度設定して下さい。」と表示 されますので、短いアドレスのフォルダに更新用ファイルを移動して 6.から再試行く ださい。

9. 図 14 アップデート進捗 の画面が表示されます。

	ライブビュー					💄 admin	0 ヘルプ	▶ ログアウト
□ □ - カル	アップグレードと	メンテナンス 🛛	ð					
🔁 ୬ステム	再起動							
システム設定	再起動	機器の再	起動					
メンテナンス	デフォルト							
セキュリティ	復元	パラメー	タをリセットします。	。IPパラメータ以外はそ	刀期化されます。			
ユーリー言葉	デフォルト	デフォル	,ト設定で、すべての,	パラメータを復元します	ŧ.			
	情報のエクス	ポート						
画像	デバイスのパ	(ラメ	アップグレード	ф				
□ イベント	診断情報	ログ、シ	/ Z :					
🛅 ストレージ	設定ファイル	のインポート			6%			
	デバイスのパラ	¥-9	7ラウザ インボート					
	ステータス							
	アップグレー	·۴						
	ファームウ 🗸	D:\data	\s128223\SHARP_	_OEM_FW\06 E3 2	821 box\IF ブラウザ アップ	ブレード		
	ステータス							
	注釈: アップグレ	レード作業は終了する	5のに1~10分かかりま	ます。電源を切らないて	ごください。装置は、作業後自動的にリブ	ートします。		

10. アップデートが終われば、機器は再起動し図 3 ログイン画面に戻ります。

11. 図 10 バージョン確認 の画面で、ファームウェアバージョンが更新されているか確認ください。更新されていれば、ファームウェアアップデート作業は完了です。

ご注意:更新用ファイルは第3章に記載の通り、必ず業務用ネットワーク監視カメラ ダウンロードページより入手できる最新版を使用してください。最新版でないファイ ルをファームウェアアップデートに用いると工場出荷状態となり今までの設定が使え なくなる場合があります。

シャープ株式会社

ビジネスソリューション事業本部 先進設備事業部 〒581-8581 大阪府八尾市跡部本町4丁目1番33号

YKFWUPDQSGR003