

ルームエアコン **家庭用**

取扱説明書

形名

室内ユニット

室外ユニット

エイワイユー

エステー

エイユー ユー エステーワイ

AY-U22ST **AU-U22STY**

AY-U25ST **AU-U25STY**

AY-U28ST **AU-U28STY**

AY-U40ST **AU-U40STY**



プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

もくじ

ページ

必ずお読みください	特長	2
	ご注意	3
	安全上のご注意 安全使用に関する重要な内容です。	4
ご使用前に	各部のなまえ ● 室内ユニット 6 ● 本体表示部 7 ● リモコン 8 ● 室外ユニット 9 ● 付属品 9	6
	運転前の準備 ● リモコンに電池を入れる 10 ● リモコンの使いかた 10 ● 現在時刻を合わせる 11	10
使いかた	自動・暖房・冷房・除湿	12
	除菌イオン	13
	換気	14
	温度・湿度・風量	16
	上下風向・左右風向	18
便利な使いかた	フィルター掃除 (掃除はエアコンにおまかせ)	20
	内部清浄 (室内ユニット内部にカビを発生しにくくする)	21
	生活除湿 ● カビ・結露予防運転 22 ● 衣類乾燥運転 23	22
	入タイマー・切タイマー ● タイマーの組み合わせ 25	24
	1・2・3・5h切タイマー	26
	こんなこともできます ● ロング・ショート設定 27 ● 本体表示を消す 28 ● ニオイセンサー感度調節 28 ● 応急運転 29 ● リモコンの混信を防ぐ 29 ● 部屋形状の設定 30 ● 左右風向ルーバーが浮き上がったとき 30	27
	上手にお使いいただくために	31
	知っておいていただきたいこと	32
	お手入れ ● 本体・リモコン (本体内部の洗浄について) 34 ● オープンパネルの掃除 35 ● エアークリアフィルターの掃除 36	34
	困ったとき	
保証とアフターサービス	38	
お客様ご相談窓口のご案内	39	
故障かな?	40	
仕様	44	

特長

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。



ルームエアコン

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料 人や地球環境に配慮されたものを、できる限り使用

- オゾン層を破壊しない新冷媒HFC(R410A)を採用。
- メイン基板に無鉛はんだを採用。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎室内温度は適温に！

- 冷房時は1℃高め、暖房時は1℃低めに設定いただくことで、約10%電気代を節約できます。
冷えずぎ、暖めすぎにならないよう、こまめに温度調節をしてください。



除菌イオン

プラズマクラスターイオン®による空気浄化

プラズマクラスターイオン®によるお部屋の空気浄化

「除菌イオン」が、お部屋に浮遊している「アレル物質※1」「カビ菌」「ウイルス」を取り囲み、除去します。※2
カビが繁殖するときのカビ臭さを抑え、アレル物質やウイルスの活動も抑えた、健康空質を創ります。

※1 浮遊するダニのふん・死がい

※2 広島大学大学院先端物質科学研究科(浮遊アレル物質について)

(財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)

(社)北里研究所 北里研究所メディカルセンター病院 医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)

アーヘン応用科学大学アートマン教授(除去メカニズムの生化学的解明)

(試験方法：除菌イオンを空中に放出)

エアフィルター掃除は
エアコンにおまかせ

フィルター掃除運転 20ページ

冷風をななめ上に吹き出す

すこやかシャワー気流と

温風をほぼ真下に吹き出す

温風カーペット気流 33ページ

お部屋の空気を室外に排出する

換気運転 14ページ

室温低下を抑える

再熱除湿運転 32ページ

ご注意

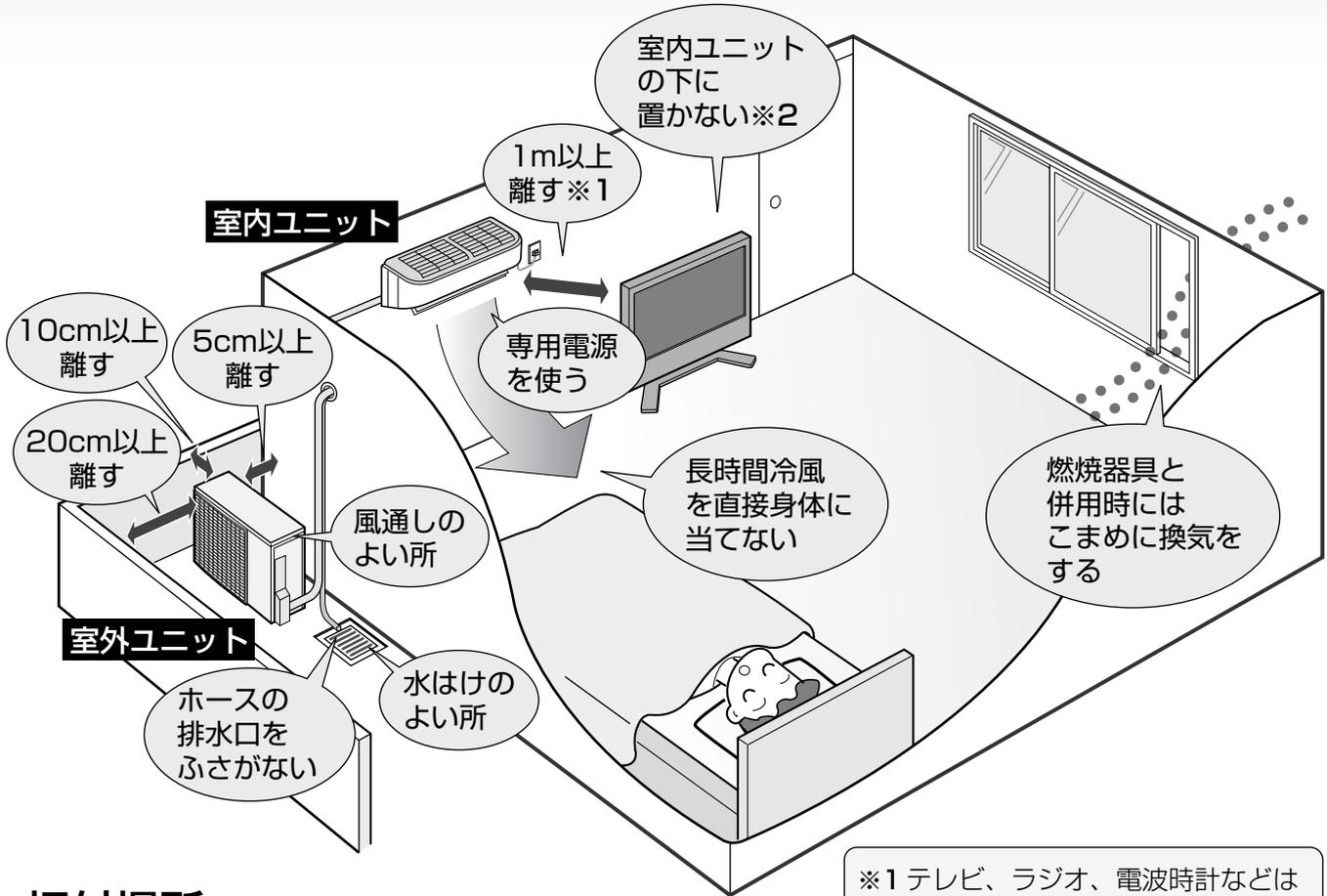


警告

●据え付けは、お買いあげの販売店または専門業者に依頼する

据え付けには専門の知識と技術が必要です。ご自分で据え付け工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

下記内容にご注意ください。



据付場所

次の所への設置はさけてください。

- 海浜地区など塩分の多い所。
- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 機械油の多い所。
- 水蒸気や油煙の多い所。
- 積雪により室外ユニットがふさがれる所。
(エアコンからの排水は、水はけのよい所に)

※1 テレビ、ラジオ、電波時計などは映像の乱れ、雑音防止のため、室内・室外ユニットから1m以上離してください。(雑音の入らない場所まで離してください)

※2 水滴が落ちて、汚損・故障の原因。

電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外ユニットの吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
 - ・室外ユニットの吹出口近くには物を置かないでください。(機能低下や騒音増大の原因)
 - ・使用中に異常音がある場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

移設

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。お買いあげの販売店(または、「お客様ご相談窓口」[39ページ](#))にご相談ください。なお、この場合は移設に必要な実費をいただくことになります。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

 **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。

 **注意** 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

 「してはいけないこと」を表しています。

 「しなければならないこと」を表しています。

警告



火災や感電、大けがを防ぐために
お守りください。



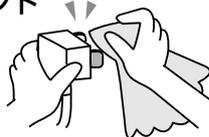
電源プラグやコードは

- 運転中に電源プラグを抜かない
(感電や放電による火災の原因)
- 電源プラグはコードを引っ張って抜かない
(断線して発熱・発火の原因)
- ぬれた手で抜き差しや操作はしない
(感電の原因)
- 途中接続や延長コードの使用、タコ足配線をしない
- 束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱・加工しない
(感電や発熱・火災の原因)



必ず実施

- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(接触不良による感電・火災の防止)
- 電源プラグやコンセントに付着したほこりは、定期的にとる
(感電や火災の防止)
- 異常時(こげ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜く
(運転を続けると、故障や感電・火災などの原因)
お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。 [39ページ](#)



禁止

ご使用時は

- 吸込口・吹出口から指や棒などを差し込んだり、中へ入れない
(高速回転するファンで、ケガの原因)
- 長時間お肌に冷風を当てたり、冷やしすぎない
(体調悪化・健康障害の原因)



必ず実施

据付け・移設・修理時は

- 必ずエアコン専用の電源コンセントを使用する
- 必ずお買いあげの販売店または専門業者に依頼する(ご自身でしない)
(水漏れ・感電・発熱・火災の防止)
- アース工事が正しくされているか確認する(不確実な場合、感電の原因)
アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しない。
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買いあげの販売店に相談する
- 冷媒追加を伴う修理の場合は、冷媒漏れがないことをサービスマンに確認する(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)
- HFC冷媒(R410A)以外の冷媒、または、HFC冷媒以外のエアコンで使用していた配管は使用しない
(故障や破裂など、重大事故の原因)



禁止

漏電やけがを防ぎ、
家財などを守るために
お守りください。



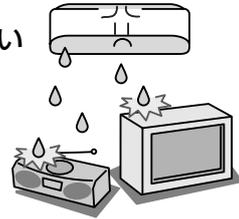
⚠ 注意



ご使用時は

- 動植物に直接風を当てない
- 食品、動植物、精密機器、美術品の保存などに使わない
(品質低下などの原因)

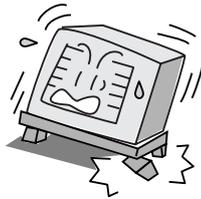
- ぬれた手で操作しない
- ユニットの下に、他の電気製品や家財などを置かない
(水滴が落ちて、汚損・故障、感電の原因)



- 室外ユニットの上に乗ったり物を載せない
(ベランダなどでは、落下の原因)



- 痛んだままの据付台などで使用しない
(落下につながり、ケガなどの原因)



必ず実施

- 室外ユニットの周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする
(虫などが侵入し、故障・発火・発煙の原因)

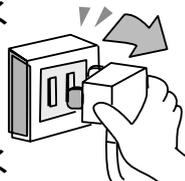
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)



- 燃焼器具はエアコンの風が直接当たらない所に置く
(燃焼器具の不完全燃焼の原因)

- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く
(被雷すると、故障の原因)

- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く
(ほこりがたまると、発熱・発火の原因)

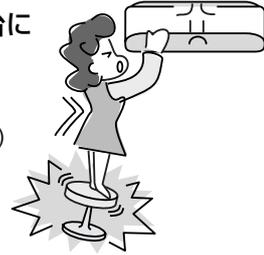


禁止

お手入れ時は

- エアコンを直接水洗いしない
(感電・発火の原因)

- 不安定な台に乗らない
(転倒など、ケガの原因)



- ユニットのアルミフィンに触らない
(ケガの原因)



- お客様ご自身で室内ユニット内部の洗浄はしない
(水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)
お買いあげの販売店、または「シャープ修理相談センター」にご相談ください。[39ページ](#)



必ず実施

- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
(高速回転するファンで、ケガの原因)

- オープンパネルなどの水洗いが可能なものを水洗いした後は、よく乾かす
(水気が残っていると、感電の原因)



必ず実施

据付け時は

- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する
(万一ガスが漏れると、発火の原因)

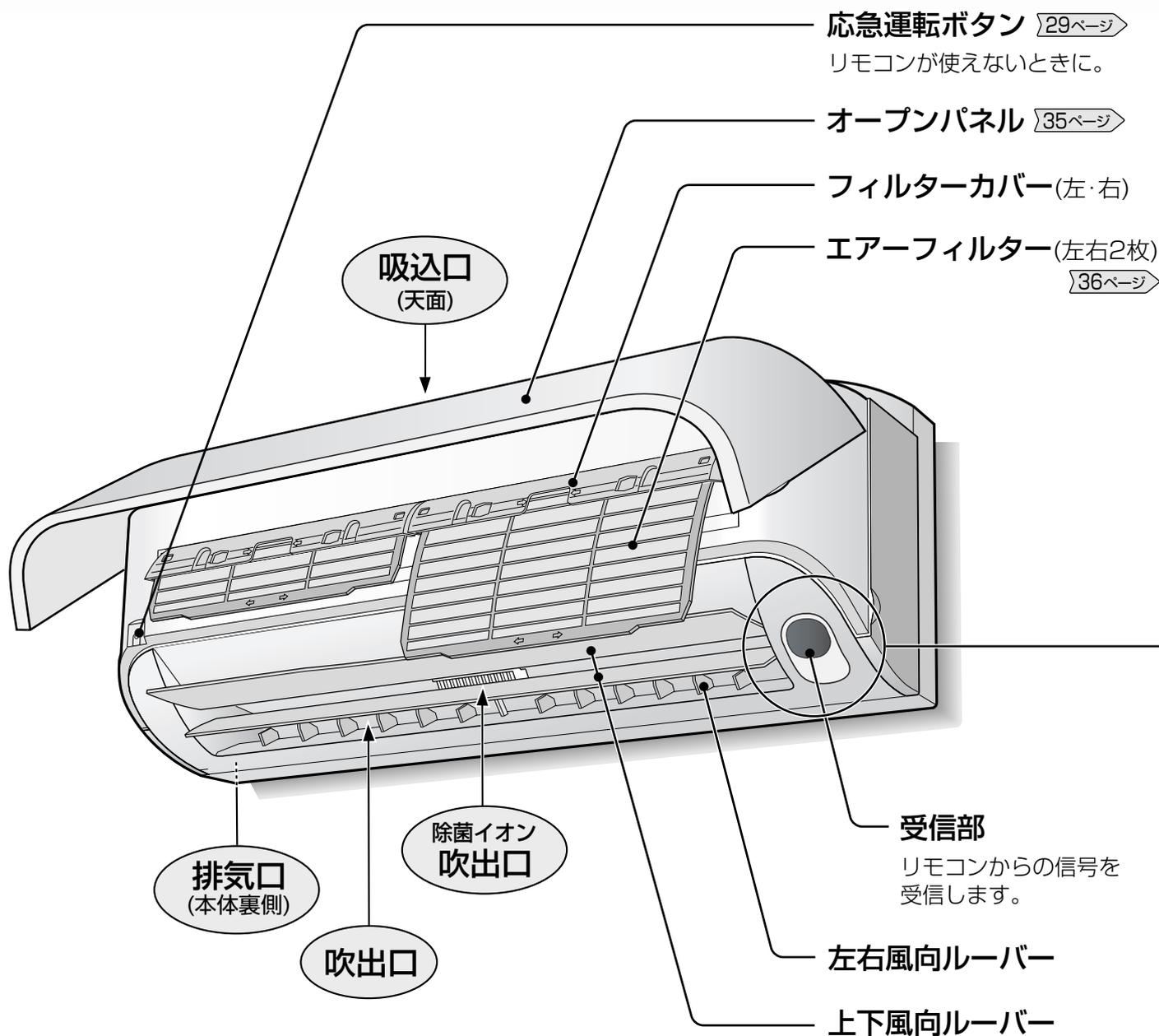
- 漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する
(不確実な場合、感電の原因)

- ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

各部のなまえ

内は主な説明のページを示しています。

室内ユニット



ご注意

オープンパネルは、確実に閉じないと安全装置が働き、フィルター掃除運転ができません。

本体表示部 (説明のため、すべてを表示しています)



本体の温度表示について

室内温度を1℃単位で表示します。

- 0℃より低いときは「Lo」と表示。
- 40℃より高いときは「Hi」と表示。

温度設定時の
目安にすることが
できます。



メモ

- 温度・湿度の設定を変えると、5秒間、設定温度・設定湿度を、温度表示部に表示します。

表示する室内温度は目安です。エアコン周囲の温度を検知して表示しており、実際とは、異なる場合があります。市販の温度計と表示が異なることもあります。

各部のなまえ (つづき)

リモコン

表示部

運転状態を表示します。
(説明のため、すべてを表示)

送信表示

エアコンに信号を送ると点灯。

自動ボタン 12ページ

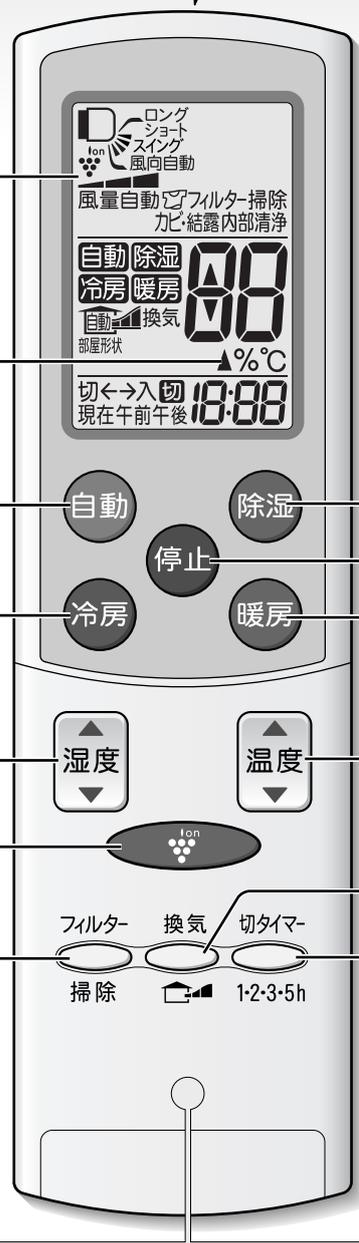
冷房ボタン 12ページ

湿度ボタン 16ページ

除菌イオンボタン 13ページ

フィルター掃除ボタン 20ページ

送信部



カバーの開けかた

カバーを手前におこして開ける。



カバーを閉じるとき

パチッと音がするまで閉じる。(確実に閉じないと正しく動作しません)

自動

除湿

停止

冷房

暖房

湿度

温度

除菌イオン

フィルター掃除

換気

切タイマー

掃除

1・2・3・5h

除湿ボタン 12ページ

停止ボタン

暖房ボタン 12ページ

温度ボタン 16ページ

換気ボタン 14ページ

1・2・3・5h切タイマーボタン 26ページ



カバーを開けたとき

風量ボタン 16ページ

上下風向ボタン 18ページ

生活除湿ボタン 22・23ページ

カビ・結露予防、衣類乾燥運転をするとき。

リセットボタン 10ページ

リモコンの電池を交換したとき。

設定ボタン 30ページ

部屋形状を設定するとき。

感度ボタン 28ページ

ニオイセンサー感度調節をするとき。



表示ボタン 28ページ

本体表示を消すとき。

入タイマーボタン 24ページ

切タイマーボタン 24ページ

すすむ・もどるボタン

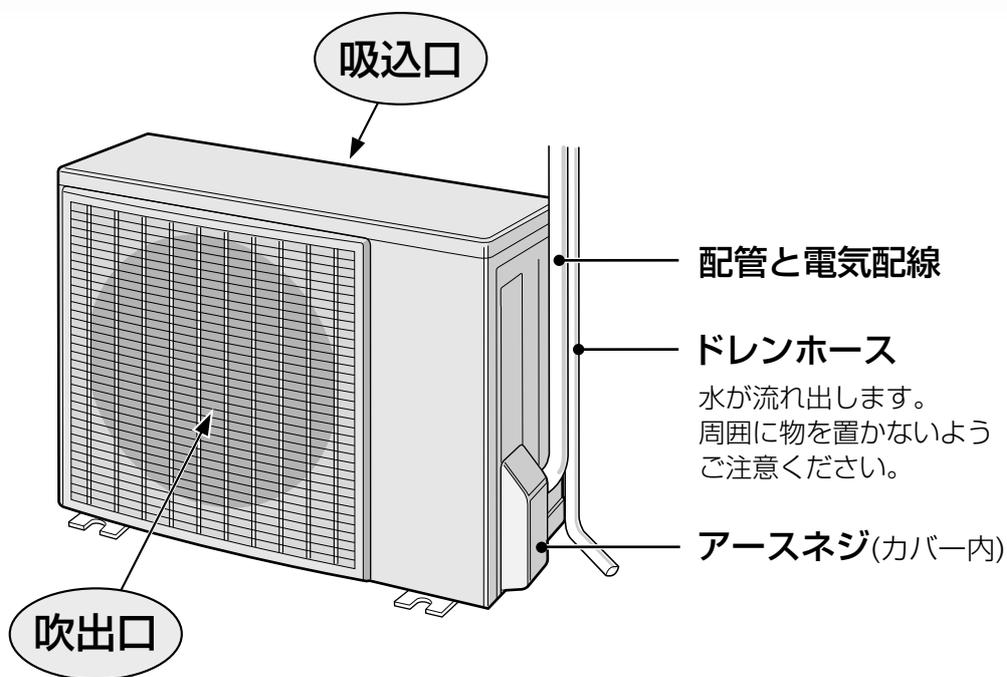
11・24ページ

予約ボタン 24ページ

内部清浄ボタン 21ページ

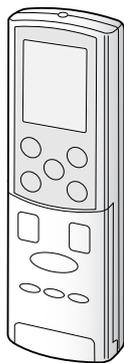
時計ボタン 11ページ

室外ユニット



付属品

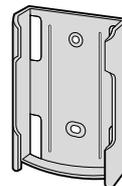
■リモコン



■電池(2本)
(単4形<R03>)



■リモコンホルダー



■リモコンホルダー用
取付ネジ(2本)



■印刷物 ●取扱説明書※ ●工事説明書※ ●保証書(各1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

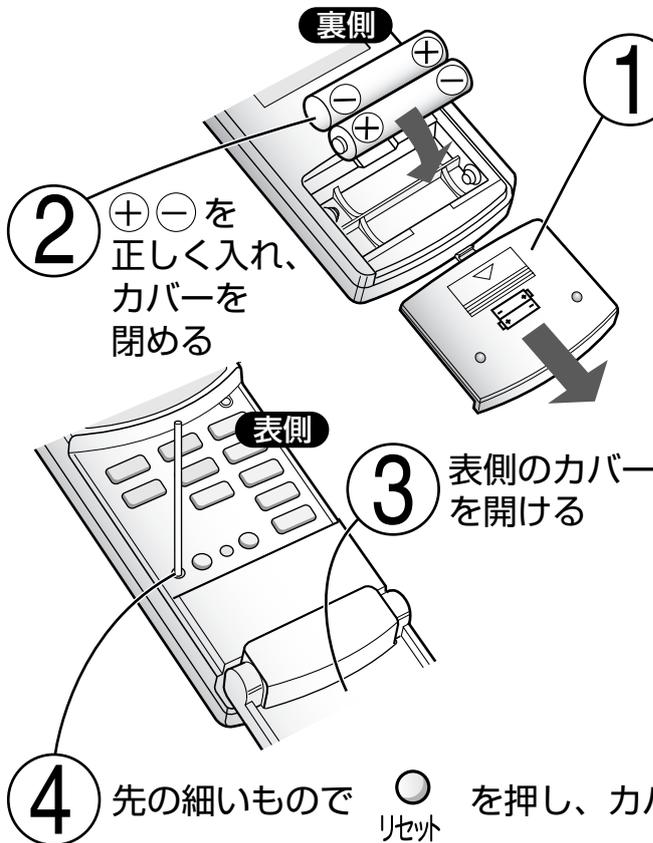
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

運転前の準備

手順

1. リモコンに電池を入れる。
2. 現在時刻を合わせる。

リモコンに電池を入れる (単4形(R03)2本使用)

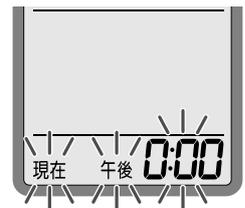


電池について

- 電池の寿命は約1年です。リモコンの表示がうすくなったり、信号が届かないときは交換してください。
- 付属の電池は、モニター用で、1年未満で消耗することがあります。
- 電池を誤って使うと、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
 - 交換時は、2本とも新しい同じ種類のものを使う。
 - 長期間使わないときは、電池を取り出す。(液漏れによる故障防止)
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

- 誤動作を避けるため、必ず「リセット」ボタンを押してください。
- 時刻表示が点滅しますので、現在時刻を合わせてください。 

《リモコン表示》



リモコンの使いかた

- 本体受信部に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は、正面で約7mです。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- 信号を受けると、本体から"ピッ"または"ピー"と受信音がします。
- リモコンのカバーの上にあるボタンは、カバーを確実に閉じてから、押してください。



お願い

- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。また、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯がある部屋では、信号を受け付けられないことがあります。その場合は、販売店にご相談ください。

現在時刻を合わせる



例 午前10:00に合わせるとき



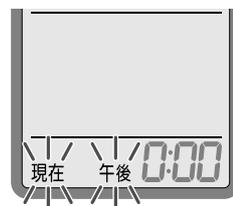
時刻を合わせる

- 1分単位で時刻が変わります。
- 押し続けると、早送りします。



(現在時刻合わせ完了)

《リモコン表示》



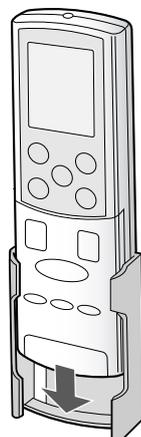
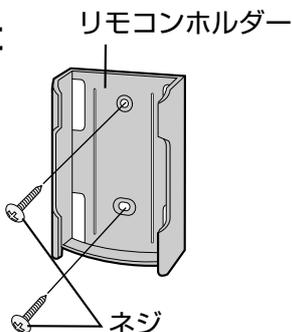
メモ

- 現在時刻を変更するときは、もう一度、初めから操作してください。
- タイマー予約中は、現在時刻合わせができません。
- 現在時刻を合わさないと、タイマー予約はできません。

壁などに掛けることができます

リモコンホルダーの取り付けかた

リモコンの「停止」ボタンを押して、本体からの受信音がする位置に、リモコンホルダーを取り付けてください。付属のネジ(2本)で止める。



自動

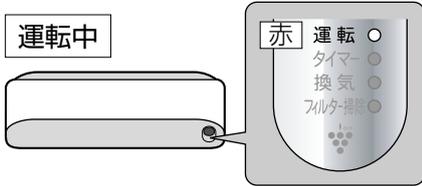
暖房

冷房

除湿

自動・暖房・冷房・除湿運転をワンタッチで運転できます。

●除菌イオン運転や換気運転との併用運転をします。[13~15 ページ]



例) 自動運転のとき



いずれかを選ぶ

選んだ運転を開始します。

[運転のくわしい説明は [32 ページ]]

■停止するとき



- 本体の運転ランプ(赤)が消灯、リモコンの「運転内容」表示が消灯。

除湿運転のとき

- 温度よりも湿度優先でコントロールするため、室温が約2~3℃変化することがあります。
- お部屋の温度・湿度が下がった場合、停止することがあります。

冷房運転のとき

- お部屋の温度が下がった場合、送風のみになることがあります。

メモ

停止後の自動フィルター掃除・自動内部清浄 [20・21 ページ]

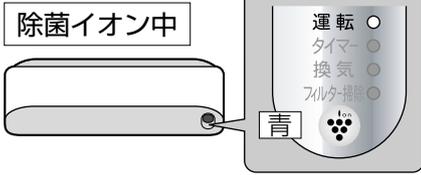
リモコンに「フィルター掃除」や「内部清浄」を表示している場合は、運転を停止すると、自動で、フィルター掃除運転や内部清浄運転が働きます。

除菌イオン

除菌イオンだけの**単独運転**や、他の運転との**併用運転**ができます。

- 除菌イオン※を発生し、お部屋の空気を清潔にします。

※除菌イオンの効果について [2ページ](#)



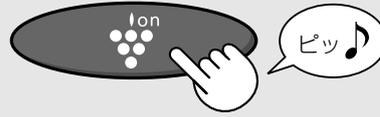
【電気代の目安】1時間あたり

- 除菌イオン単独運転(風量自動時)…約0.5円
* 料金単価は 22円/kwh(税込)で算出。



除菌イオンだけの**単独運転**

停止中に



■停止するとき

停止



- 本体表示が消灯、リモコンの「」表示が消灯。

自動・暖房・冷房・除湿・換気との**併用運転**

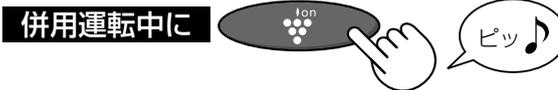
お買いあげ時は、自動・暖房・冷房・除湿時には「除菌イオン運転」の併用が設定されています。

自動・暖房・冷房・除湿・換気運転中に



■除菌イオンの併用を取消するとき

併用運転中に



- 本体の除菌イオンサイン(青)が消灯、リモコンの「」表示が消灯。

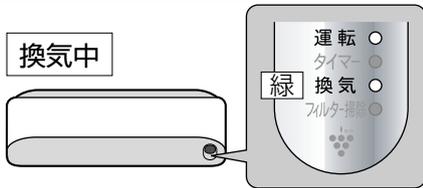
メモ

- 除菌イオン単独運転中は、温度・湿度の変更、入タイマー予約ができません。
- 除菌イオン単独運転で、上下風向が「自動」のときは、風をななめ上方向と、ほぼ真下方向に、5分ごとに吹き出します。(除菌イオンをお部屋全体にいきたらせるため)

換気

換気だけの**単独運転**や、他の運転との**併用運転**ができます。

- お部屋の空気を室外に排出して換気します。



換気だけの**単独運転**

停止中に



お好みの運転を選ぶ。
(4種類) [右ページ](#)

■停止するとき

停止



- 本体表示が消灯、リモコンの「換気」表示が消灯。

自動・暖房・冷房・除湿・除菌イオンとの**併用運転**

お買いあげ時は、自動・暖房・冷房・除湿時には「換気自動運転」の併用が設定されています。

自動・暖房・冷房・除湿・除菌イオン運転中に



お好みの運転を選ぶ。(4種類) [右ページ](#)

■換気の併用を取消するとき

併用運転中に



「取消し」を選ぶ。 [右ページ](#)

- 本体の換気ランプ(緑)が消灯、リモコンの「換気」表示が消灯。



【電気代の目安】 1時間あたり

- 換気急速単独運転…約0.6円

* 料金単価は 22円/kwh(税込)で算出。

4種類の運転が選べます。(お好みの運転をお選びください)

換気
 を押すごとに、次のように運転が変わります。

換気自動



お部屋の空気が汚れると、自動で換気標準運転し、きれいになると停止します。また、単独運転時は、室温が外気温よりも高くなると、自動で換気標準運転をします。夏場のお出かけ時などに、お使いください。

換気弱



弱めの連続換気運転をします。

換気標準



連続換気運転をします。

換気急速



強めの連続換気運転をします。

最大能力で換気するため、運転音が大きくなります。通常は、換気急速以外をお使いください。

取消し
(併用運転時)



換気を取消します。

(単独運転時は「取消し」がありません。
止めたいときは「停止」ボタンを押す。)

メモ

- 換気自動運転では、換気が止まっているときも、本体の換気ランプ(緑)が点灯しています。
- 換気単独運転中は、温度・湿度・風量の変更、入タイマー予約ができません。
- 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに窓を開けて換気してください。燃焼による酸素不足を補う換気はできません。また、換気扇のような強力な換気能力はありません。

換気自動運転について

運転開始時1分間は、換気標準運転をした後、二オイセンサー [33ページ](#) でお部屋の空気の汚れを見張り、汚れ具合に応じて、汚れているときは換気標準運転、きれいなときは停止します。また、単独運転は、夏場など、外気温が約18℃以上で、かつ室温が約25℃以上の場合、室温が外気温より約4℃以上高くなると、自動で換気標準運転をします。

温度

湿度

風量

お好みで、温度・湿度・風量が



暖房・冷房運転時は、風量と上下風向の設定を組み合わせ、ロング・ショート設定ができます。▶27ページ

温度を変える

暖房・冷房時

《リモコン表示》



上がる

下がる



- 押すと1℃ずつ変わります。

除湿・自動時

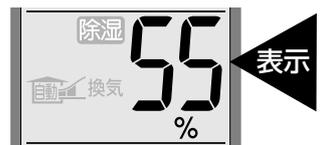
《リモコン表示》



湿度を変える (除湿時のみ)

除湿時

《リモコン表示》



上がる

下がる



- 押すと5%ずつ変わります。

風量を変える

《リモコン表示》



調節できます。

《本体表示》

設定温度を5秒表示し、室温表示に戻ります。



● 温度設定できる範囲

18℃～32℃

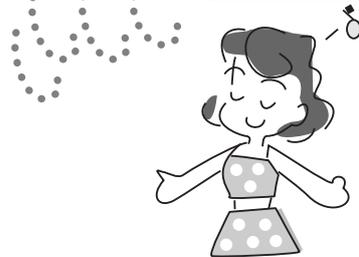
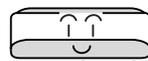
おすすめの温度設定

暖房：20～24℃
冷房：25～28℃

- 次回は同じ設定温度で運転します。

運転中に、室内温度を表示します。温度設定時の目安にすることができます。

7ページ



メモ

除湿時は

「温度」ボタン(▲または▼)を1回押すと、リモコンの湿度表示が、いったん消え、続けて押すと、温度設定が変更されます。(5秒後、湿度表示に戻ります)

- 除湿時、外気温が低いときは、温度設定を上げても、室温が上がらないことがあります。

《本体表示》

設定温度を5秒表示し、室温表示に戻ります。



(リモコンの表示とは異なります。)

● 調節できる範囲

エアコンが決めた温度設定 32ページ
を標準に、2℃低め～2℃高め

《リモコン表示》

▲2℃ (2℃高め)	▲1℃ (1℃高め)
▼2℃ (2℃低め)	▼1℃ (1℃低め)
消灯 (標準)	

《本体表示》

設定湿度を5秒表示し、室温表示に戻ります。



(室内湿度は表示しません。)

● 湿度設定できる範囲

40%～60%

おすすめの湿度設定

除湿：50～60%

メモ

- お部屋や外気の条件により、設定した湿度にならない場合があります。

押すごとに、次のように表示が変わります



- 除湿時は、切り換えできません。(自動に固定)

■ 風量自動のときは

自動・暖房・冷房運転時

お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると、弱めの風量になります。

除湿・除菌イオン単独運転時

弱い風量になります。

上下風向

左右風向

お好みで、上下風向・

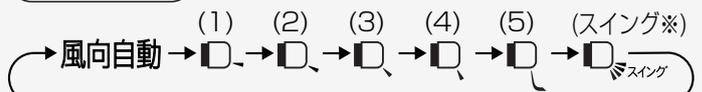
上下風向を変える

《リモコン表示》



押すごとに、次のように表示が変わります

暖房運転時

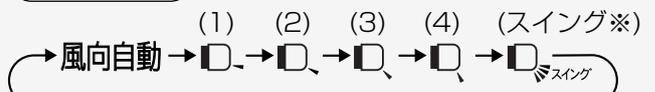


- 暖房時、上側のルーバーは、(1)以外は風向を変えても動きません。スイングもしません。(ななめ下向きに固定)

冷房・除湿・除菌イオン単独・換気単独運転時



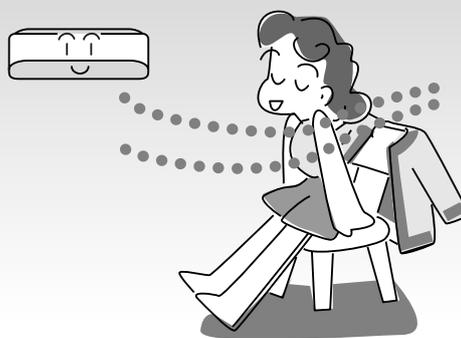
自動運転時



- ※ 冷房・除湿時は、水平方向からななめ下方向の間でスイング。暖房時は、下側のルーバーがななめ下方向から下方向の間でスイング。

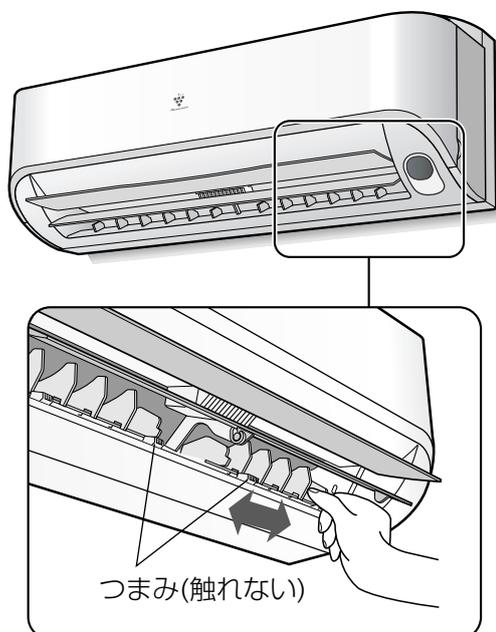
暖房・冷房運転時は、風量と上下風向の設定を組み合わせ、ロング・ショート設定ができます。 [27ページ](#)

左右風向が調節できます。



左右風向を変える

手で調節ができます。



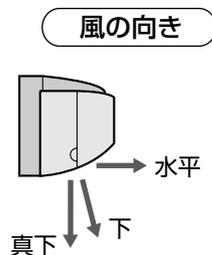
ご注意

「つまみ」(4カ所)には触れないでください。万一、左右風向ルーバーが浮き上がったときは [30ページ](#) の要領で、はめ込んでください。

風向自動のときは

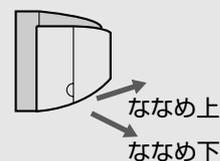
暖房運転時

吹き出す風の温度が低いときは水平方向に吹き出し、暖まれば下方向に吹き出します。お部屋が暖まると(設定温度に達してから5~20分後)、ほぼ真下方向に吹き出します。(温風カーペット気流 [33ページ](#))



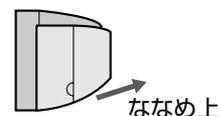
冷房運転時

運転開始時は、ななめ下方向に吹き出し、10分後またはお部屋が設定温度になると、ななめ上方向に吹き出します。(すこやかシャワー気流 [33ページ](#))



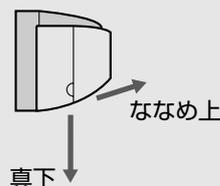
除湿・換気単独運転時

ななめ上方向に吹き出します。



除菌イオン単独運転時

ななめ上方向と、ほぼ真下方向に、5分ごとに吹き出します。(除菌イオンをお部屋全体にいきわたらせるため)



お願い

上下風向を調節するときは、必ず、リモコンで操作してください。

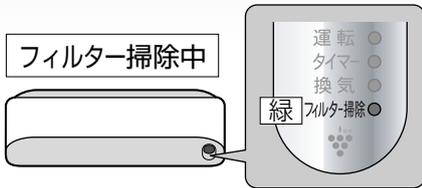
- 手で調節すると、誤動作や異音、故障の原因になります。
- 上下風向を下向きにし、長時間冷房や除湿運転をすると、ルーバー周辺に露がついて落ちることがあります。

フィルター掃除

エアフィルターの掃除は、エアコンにおまかせ。



冷房などの停止後に「1日(約24時間)に1回」働く「自動」運転と、季節の変わりめなどにお使いいただける「手動」運転があります。



自動 フィルター掃除運転(約4分30秒)

お買いあげ時には、自動・暖房・冷房・除湿の停止後、「フィルター掃除運転」が自動で働くように設定されています。

自動・暖房・冷房・除湿運転中に

前回のフィルター掃除運転から約24時間以内は動きません

フィルター
掃除



- リモコンの「フィルター掃除」表示が点灯、フィルター掃除運転中は、消灯。

設定を取消するとき

運転中にもう一度

フィルター
掃除



- リモコンの「フィルター掃除」表示が消灯。

手動 フィルター掃除運転(約14分)

停止中に

フィルター
掃除



- リモコンの「フィルター掃除」表示は1分後に消灯。

(約14分で運転終了)

途中で運転を止めるとき

「停止」ボタンを押す。

- 本体のフィルター掃除ランプ(緑)が消灯。



フィルター掃除運転について

エアフィルターに付いたほこりなどの汚れを、パワーブラシでかき出してファンで吸い取り、排気口から室外へ排出します。

メモ

- フィルター掃除運転をしても、使用状態や環境により、フィルターの汚れが取れないことがあります。その場合は、取りはずしてお手入れしてください。<36ページ>
- 上下風向ルーバーは、閉じたまま運転します。ただし、「自動フィルター掃除」と「自動内部清掃」同時設定時は、ななめ上方向に開いて掃除運転します。

ご注意

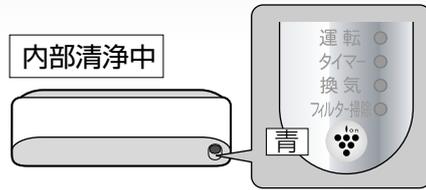
- フィルター掃除運転中は、ファンやフィルターの動作音がします。(「ブーン」「ゴー」「カシャカシャ」)
- 切タイマーで停止した場合は、排気を抑えて通常より音を下げ、自動フィルター掃除運転をします。毎日、切タイマーで停止すると、フィルター掃除が十分にできませんので、1週間に1回程度、手動フィルター掃除運転をしてください。
- フィルター掃除運転をご使用にならない場合は、取りはずしてお手入れしてください。<36ページ>
- フィルター掃除運転中に、オープンパネルを開けないでください。開けると、運転が途中で止まります。(4分以内に閉じると再開)

内部清浄

室内ユニット内部や風向ルーバーに、カビを発生しにくくします。



冷房などの停止後に「毎回」働く「自動」運転と、季節の変わりめなどにお使いいただける「手動」運転があります。



自動 内部清浄運転(30分)

自動・暖房・冷房・除湿運転中に

内部清浄



(設定完了)

《本体表示》

30

●内部清浄運転中は、本体に運転の「残時間」を表示。

1分単位。

設定が必要です。設定しておく、自動・暖房・冷房・除湿の停止後に毎回、「内部清浄運転」が働きます。

■設定を取消するとき

運転中にもう一度

内部清浄



●リモコンの「内部清浄」表示が消灯。

手動 内部清浄運転(40分)

停止中に

内部清浄



(40分で運転終了)

《本体表示》

40

●本体に運転の「残時間」を表示。

1分単位。

■途中で運転を止めるとき

停止



●本体表示が消灯、リモコンの「内部清浄」表示が消灯。

内部清浄運転について

浮遊「カビ菌」を除去する効果がある除菌イオン〔2ページ〕を室内ユニット内部に送ります。

自動 内部清浄運転では、風向ルーバーを、送風運転で乾燥し、カビを発生しにくくします。

手動 内部清浄運転では、室内ユニット内部を、送風または暖房運転で乾燥し、カビを発生しにくくします。

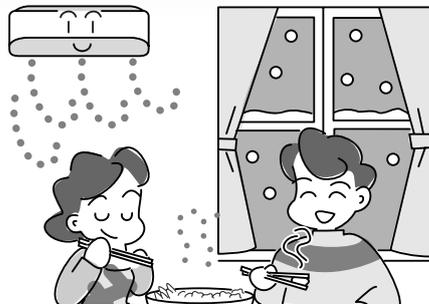
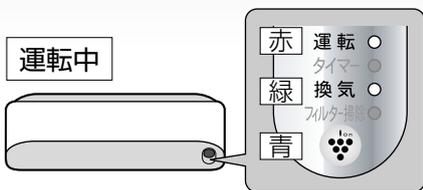
メモ

- 内部清浄運転中は、温度・湿度・風量・上下風向の変更、タイマー予約ができません。(上下風向は、自動運転時ななめ上方向。手動運転時、30分ななめ下、残り10分ななめ上方向)
- すでに発生したカビは、内部清浄運転で取れません。
- 内部清浄運転をしても、使用状態や環境により、カビやにおいが発生することがあります。その場合、本体の洗浄は、お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター〔39ページ〕にご相談ください。
- 「自動内部清浄」と「自動フィルター掃除」同時設定時は、自動フィルター掃除終了後に自動内部清浄をします。両方合わせて30分運転しますので、内部清浄の運転時間が少し短くなります。

生活除湿

カビ・結露予防運転

……梅雨どき、閉めきったお部屋のカビの発生が気になるときや、冬場、お部屋の結露が気になるときなどに。



生活除湿 **「カビ・結露」を選ぶ**

押すごとに、次のように表示が変わります

表示

カビ・結露

■停止するとき

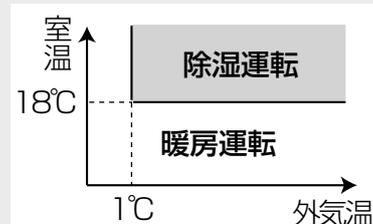
停止

- 本体表示が消灯、リモコンの「カビ・結露」表示が消灯。

カビ・結露予防運転について

運転開始から3分後の室温と外気温により、運転内容(暖房・除湿)を選びます。梅雨どきや夏場は、お部屋の湿度を一定以下に抑えてカビの発生を抑えます。また、除菌イオン [2ページ](#) を放出し、換気もします。冬場は、お部屋の湿度を下げて結露を予防します。外気温やお部屋の温度・湿度によって、自動的に送風運転になったり、換気や除菌イオンを自動で入・切(待機)する場合があります。(待機中は、本体の換気ランプまたは除菌イオンサイン消灯)

運転内容の目安

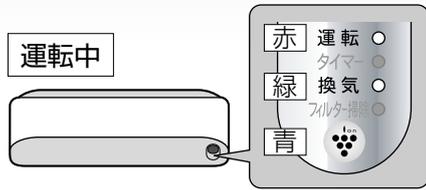


メモ

- カビ・結露予防運転中は、温度・湿度・風量・上下風向の変更、入タイマー予約ができません。
- すでに発生したカビや結露は、カビ・結露予防運転で取れません。
- 冷房・除湿運転の直後、室内湿度が下がっている場合に運転を開始すると、一時的に湿度が上がることがあります。

衣類乾燥運転

……洗濯物をお部屋の中で早く乾かしたいときに。



生活除湿 ピッ

「」を選ぶ

押すごとに、次のように表示が変わります

表示

カビ・結露 →

■停止するとき

停止 ピー

- 本体表示が消灯、リモコンの「」表示が消灯。

カビ・結露予防運転・衣類乾燥運転

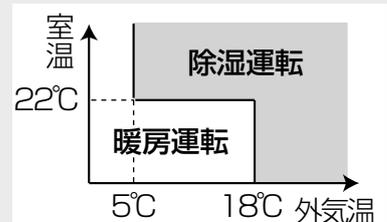
衣類乾燥運転について

運転開始時の室温と外気温により、運転内容(暖房・除湿)を選び、お部屋の湿度を下げる運転をします。運転開始から約4時間後(タオル・シャツなど合計3kgの洗濯物を乾燥させる時間)、自動的に送風運転になります。

(ただし、暖房運転の場合は送風に変わる30分前は、除湿運転をします)

また、除菌イオン [2ページ](#) を放出して、室内で乾かした洗濯物に付きやすいにおいを抑え、換気もします。

運転内容の目安



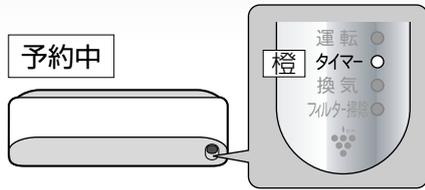
メモ

- 衣類乾燥運転中は、温度・湿度・風量の変更、入タイマー予約ができません。
- 洗濯物を、風があたるように干してください。より効率よく乾燥します。(リモコンの「上下風向」ボタンを押すと、風向を変えることもできます)
- 衣類の種類や量によっては十分に乾かないことがあります。そのときは、切タイマーを使って運転時間を延長してください。切タイマーを使うと、予約した時刻まで衣類乾燥運転できます。(送風運転にはなりません)

入タイマー

切タイマー

予約した時刻にお望みの室温になるように入タイマーで、
運転を止めたい時刻を切タイマーで予約できます。



例 午前7:30にお望みの室温にしたいとき

《現在時刻を合わせてから操作してください。▶11ページ》

1 **入タイマー**

"入"を点滅させる

- 切タイマーの場合は**切タイマー**を押して"切"を点滅させてください。

2 **すすむ** または **もどる**

予約したい時刻に合わせる

- 10分単位で時刻が変わります。
- 押し続けると、早送りします。

3 **入**点滅中に **予約**

ピッ (予約完了)

- "入"が表示されます。
本体のタイマーランプ(橙)が点灯。
- 切タイマーの場合は**予約**を押すと、"切"が表示されます。

メモ

- 内部清浄運転中、または手動フィルター掃除運転開始から1分間は、タイマー予約ができません。内部清浄運転を停止してから、予約してください。
- 入タイマーを予約すると、予約時刻にお望みの室温になるよう、早め(最長約60分前)に運転を始めます。
- 入タイマー・切タイマーが設定できる運転(○)、できない運転(×)は、次のとおりです。

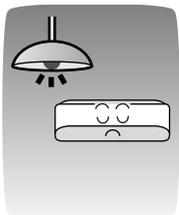
	自動	暖房	冷房	除湿	除菌イオン 単独	換気単独	フィルター 掃除	内部清浄	カビ・ 結露予防	衣類乾燥
入タイマー	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×
切タイマー	○	○	○	○	○	○	×	×	○	○

※入・切の各タイマー予約中に×の運転をすると、各タイマーは取消されます。
(自動フィルター掃除・自動内部清浄運転を除く)

- 入タイマー予約中に、温度・湿度(除湿のみ)・風量(除湿を除く)・上下風向を変えることができます。ただし、自動・除湿運転は、運転が始まるまで温度が変えられません。
- 毎日タイマー予約したいときは、そのつど予約が必要です。
一度予約すると、予約した時刻を記憶していますので、前回と同じ時刻で予約できます。▶右ページ
- 現在時刻を確認したいときは、「時計」ボタンを押してください。5秒間、現在時刻を表示します。

停電のとき

停電すると、エアコンのタイマー予約は取消され、運転は止まります。通電後、再度、予約してください。
(リモコンはタイマー予約や運転の表示を続けます)



《リモコン表示》



- 予約内容が表示されます。



タイマーを取消するとき

予約中に **入タイマー** または **切タイマー** を押す。
(本体のタイマーランプ(橙)が消灯)

予約時刻を変更するとき

入タイマー または **切タイマー** を押してタイマーを取消してから、もう一度、初めから予約する。

前回と同じ時刻で予約するとき

入タイマー を押して"入"を点滅させ、予約時刻を確認して **予約** を押す。
(切タイマーも **切タイマー** で同様に操作できます)

タイマーの組み合わせ

入タイマーと切タイマーの組み合わせ

(例) 午後11:00に停止し、午前7:30にお望みの室温になるように運転したいとき (現在時刻午後8:00)

1 切タイマーで
午後11:00に
予約する

《リモコン表示》



2 入タイマーで
午前7:30に
予約する



5秒後

- 現在時刻に対して、予約時刻の早い方からタイマーが動作します。
- リモコンは、先に動作するタイマーの時刻を表示します。
(← → は、タイマーの動作する順序)



切 ← 入の組み合わせもできます。

1・2・3・5h切タイマーと入タイマーの組み合わせ

(例) 3時間後に停止し、午前7:30にお望みの室温になるように運転したいとき (現在時刻午後8:00)

1 3時間切タイマー
を予約する

《リモコン表示》



26ページ

2 入タイマーで
午前7:30に
予約する



5秒後

- 1・2・3・5h切タイマーは、入タイマー・切タイマーより優先されます。
- 1・2・3・5h切タイマーが終了すると、入タイマーまたは切タイマーの時刻を表示します。



こんなこともできます

ロング・ショート設定

お部屋の端まで冷暖房したいとき(ロング)や、エアコンの近くだけ冷暖房したいとき(ショート)は、冷房・暖房運転時に、風量と上下風向の設定を次のように組み合わせて、お使いください。



■お部屋の端まで冷房したいとき(ロング)

冷房運転中に

- 1 風量 「」を選ぶ
 - 2 上下風向 「」を選ぶ
- リモコンに「ロング」を表示

■エアコンの近くだけ冷房したいとき(ショート)

冷房運転中に

- 1 風量 「」を選ぶ
 - 2 上下風向 「」を選ぶ
- リモコンに「ショート」を表示

■お部屋の端まで暖房したいとき(ロング)

暖房運転中に

- 1 風量 「」を選ぶ
 - 2 上下風向 「」を選ぶ
- リモコンに「ロング」を表示

■エアコンの近くだけ暖房したいとき(ショート)

暖房運転中に

- 1 風量 「」を選ぶ
 - 2 上下風向 「」を選ぶ
- リモコンに「ショート」を表示

こんなこともできます (つづき)

本体表示を消す

睡眠時など、本体表示部の明るさが気になるときに、リモコンで、本体表示を消すことができます。

(ただし、運転ランプ・タイマーランプ・フィルター掃除ランプは消すことができません)



運転中に、本体受信部に向けて

表示

ピッ♪

- 本体表示が消灯。
(運転ランプ・タイマーランプ・フィルター掃除ランプを除く)

■点灯するとき もう一度

表示

ピッ♪

- 本体の消えていた表示が点灯。

メモ

- 一度、本体表示を消すと、次の運転時も、本体表示は消えた設定のままです。
- フィルター掃除運転中は、本体表示を消すことができません。

お好みの感度が選べる ニオイセンサー感度調節

ニオイセンサーの感度を、リモコンで調節できます。



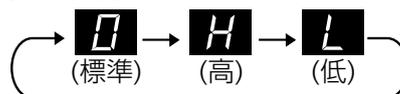
停止中に、本体受信部に向けて 先の細いもので

○ を押し、お好みの感度を選ぶ
感度

ピッ♪

押すごとに、本体の温度表示部が、次のように変わります。
(初めは「標準」に設定されています)

《本体表示》



H	感度を上げたいとき
L	感度を下げたいとき

- 5秒後、本体表示が消灯。

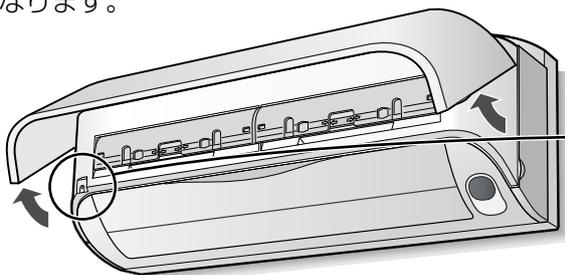
メモ

- タイマー予約中は、感度調節ができません。

リモコンが使えなくなったときの応急運転

リモコンを紛失したり、電池が切れたとき、本体で応急運転ができます。

運転内容は自動運転 [32ページ](#) になります。



オープンパネルを開け

応急運転



- 本体の運転ランプ(赤)が点灯。

■停止するとき



もう一度「応急運転」ボタンを押す。

- 本体の運転ランプ(赤)が消灯。

メモ

- エアコン運転中に、「応急運転」ボタンを5秒以上押し続けないでください。(押し続けると、エアコンの移設・廃棄時に専門の技術者がおこなう強制冷房運転になり、運転ランプが点滅します。そのときは、「応急運転」ボタンを短く押し、止めてください)

リモコンのご購入は、シャープ修理相談センター [39ページ](#) にご相談ください。

リモコンの混信を防ぐ

2台のエアコンを同じ部屋に据え付けたときなど、リモコンで、混信を防ぐ設定ができます。

1

停止中に

リモコンのカバーを開け、先の細いもので  を押す

リセット

《リモコン表示》

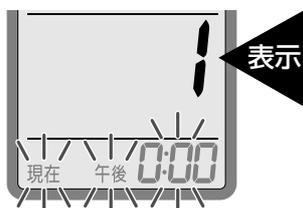


2



「▲」ボタンを、5秒以上押し続ける

(「!」を表示)



3

10秒以内に



「▲」ボタンを押し、「2」に切り換える
(初めは、「1」に設定されています)

4

10秒以内に

本体受信部に近づけて  を押す (設定完了)

- 送信時、上下風向ルーバーが、一度開いて閉じます。他のエアコンが受信しないようご注意ください。

5

現在時刻を合わせる [11ページ](#)

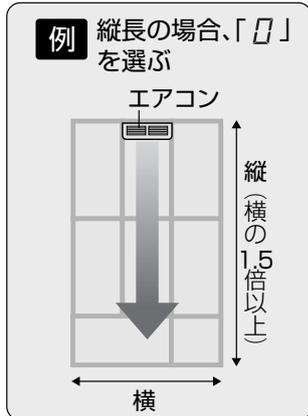
メモ

- リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押すと、初期設定に戻り、混信が再発したり、受信できなくなることがあります。そのときは、再度設定してください。

こんなこともできます (つづき)

部屋形状の設定

お部屋の形状を設定すると、お部屋に合った送風調節をします。



部屋形状の設定

部屋形状が次の場合に、設定してください。
(初めは「正方形」に設定されています)

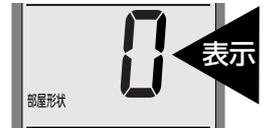
縦長	縦の長さが、横の長さの1.5倍以上のとき
横長	横の長さが、縦の長さの1.5倍以上のとき

お部屋の形状に合わせて風量を調節します。

1 停止中に  1回押す



2 30秒以内に  または  部屋形状を選ぶ



3 30秒以内に **本体受信部に向けて**  **予約**  (設定完了)

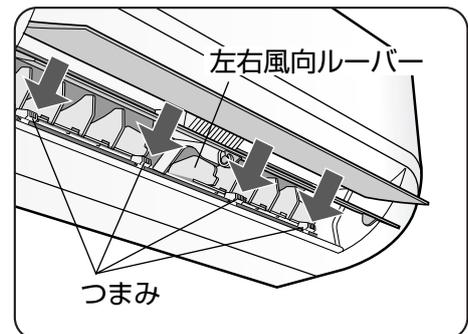
- リモコン表示は30秒後に消灯。
(「設定」ボタンを押すと、すぐに消灯)

メモ

● タイマー予約中は、部屋形状の設定ができません。

左右風向ルーバーが浮き上がったとき

誤って右図の「つまみ」に触れ、左右風向ルーバーが浮き上がったときは、「つまみ」を下向きに押し、はめ込んでください。
(「つまみ」は4カ所あります)



上手にお使いいただくために

記載されている数値は使用環境によって異なりますので、ひとつの目安としてお考えください。

窓にはカーテン・ブラインドを

冬の日中は日光を入れ、夜間は、カーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。
とくに夏場は直射日光を防ぐと、約5%の省エネ効果があります。



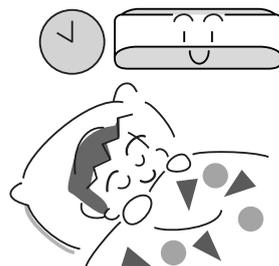
フィルターはいつもきれいに

エアフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、電気代も約5~10%のムダになります。
また、水漏れの原因にもなります。



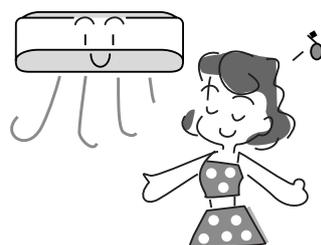
タイマーを有効に

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。
タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。



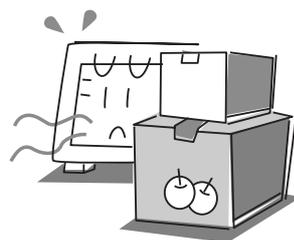
室内温度は適温に

暖めすぎ、冷えすぎにならないよう、こまめに温度調節を。
冷房時は1℃高め、暖房時は1℃低めにするると約10%の電気代が節約できます。
また、冷房時は室内外の温度差は約5~6℃以内が最適です。



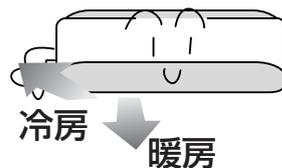
室外ユニットのまわりをふさがない

室外ユニットの吹出口に、物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。



風向調節を上手に

上下風向は"暖房時は下向き"、"冷房時はななめ上向き"にするのが効果的です。



雷が鳴り出したら電源プラグを抜く

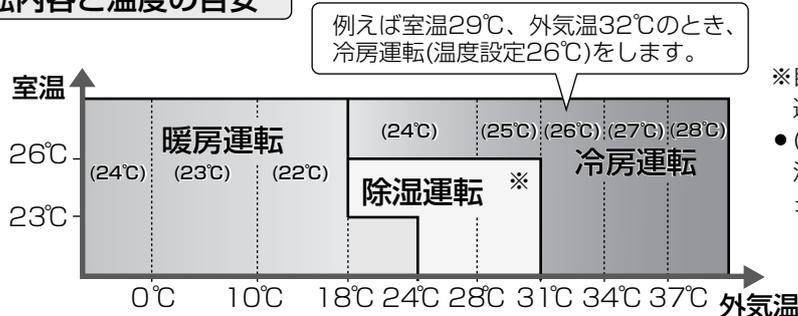
エアコン保護のため運転を停止し、電源プラグを抜いてください。

知っておいていただきたいこと

自動運転について

- 運転開始時の室温と外気温により、運転内容(暖房、冷房、除湿)と温度を自動的にエアコンが選び、お部屋が快適になるような運転をします。
 - *ただし、次のような場合は、室温や外気温にかかわらず、前回の自動運転で選んだ運転内容になります。
 - ・冷房・除湿運転を停止してから、約1時間以内。
 - ・暖房運転を停止してから、約5時間以内。
- 運転中に外気温が変化すると温度を選び直します。(外気温適応コントロール)

運転内容と温度の目安



※自動運転の除湿は、ごく弱い冷房運転です。

- ()内はエアコンが選んだ基準の温度です。「温度」ボタンを押して、±2℃の範囲で温度調節できます。

暖房運転について

- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 室外ユニットに霜がつくと、自動的に霜取り運転をするため、約5~10分、運転が止まります。霜取りが終わると、再び暖房運転をします。
- 夜間(午後8時~午前8時)に暖房運転する場合は、運転を少し抑えて静かな運転をします。

冷房運転について

- 風量自動の設定では、運転開始時の風の吹き出しが約1分遅れます。(冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付いたお部屋のにおいをやわらげるため)

除湿運転について

- 再熱除湿方式により、吹出空気の色度をあまり変えないで、湿度と温度をコントロールします。運転開始時の室温を設定温度とし、設定温度より室温が上がりすぎると(約2~3℃)、冷房運転で室温を下げます。また、設定温度より室温が下がりすぎると(約2℃)、室外ユニットの運転を止めて、室温の回復を待ちます。

運転条件について

- 右の条件以外で運転すると、保護装置が動き、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

《運転条件》

暖房運転	外気温約24℃以下 室温約28℃以下
冷房運転	外気温約43℃以下 室温約21℃以上
除湿運転	外気温約 1℃以上 室温約16℃以上

すこやかシャワー気流と温風カーペット気流について

● すこやかシャワー気流(冷房時)

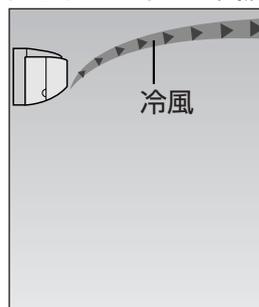
冷風を“ななめ上方向”に吹き出して、天井に沿って送風し、冷風感を防ぎます。
(冷房運転時、上下風向を「」に設定したとき)

● 温風カーペット気流(暖房時)

温風をほぼ“真下方向”に吹き出して送風し、足元を暖めます。
(暖房運転時、上下風向を「」に設定したとき)

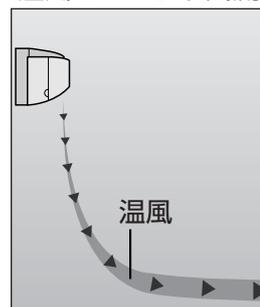
- 上下風向を「自動」に設定すると、お部屋の温度が設定温度に近づいた後、送風を自動的に「すこやかシャワー気流(冷房時)」や「温風カーペット気流(暖房時)」にします。

すこやかシャワー気流



(冷房時)

温風カーペット気流



(暖房時)

ニオイセンサーについて

- ニオイセンサーは、たばこ、ホルムアルデヒド、ペットのにおいに反応します。
- ニオイセンサーは、他に次のようなものにも、反応することがあります。
 - ・ 殺虫剤、化粧品、スプレー、アルコール類。
 - ・ お部屋に人が集まったり、料理したとき、他の暖房器具を運転したときなど、急激な温度や湿度の変化。

隠ぺい配管工事をされたお客様へ

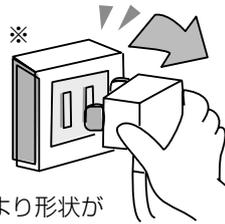
隠ぺい配管工事をした場合は

- 1 換気運転をご使用いただくことができません。
 - リモコンの「換気」ボタンを押して換気運転を送信しても、本体の換気ランプは消えたままで、換気運転しません。(このとき、リモコンは「換気」を表示しています)
- 2 フィルター掃除運転で取ったホコリを、「隠蔽配管用ダストボックス」(別売)にためることができますが、たまったホコリを定期的に捨てる必要があります。
(くわしくは、別売品に同梱の取扱説明書をご覧ください)

お手入れ

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く

運転中のお手入れは、内部でファンが高速回転しており、ケガの原因になります。



※機種により形状が異なります。

本体・リモコンの掃除

掃除の目安 汚れが目立ち始めたら

柔らかい布で、からぶきをする

エアコンの天面など、汚れがひどい場合は、40℃以下のお湯か水で、よく絞ってからふいてください。
(内部に水が入ると、故障の原因)

ベンジン・シンナー・みがき粉・洗剤などは、使用しないでください。(製品を傷める原因)



本体内部の洗浄について

エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。
お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されると、故障の原因となりますので、お買いあげの販売店、または、シャープ修理相談センター [39ページ](#) にご相談ください。

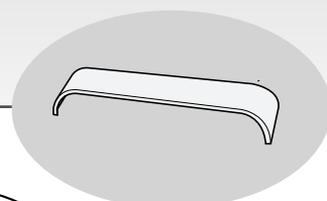
シーズン後は

- 手動内部清浄運転をする。 [21ページ](#)
室内ユニット内部に、カビを発生しにくくします。
- 手動フィルター掃除運転をする。 [20ページ](#)
- 運転を停止し、電源プラグを抜く。
エアコン専用の回路をご使用の場合は、安全ブレーカーも切ってください。
- エアフィルターの汚れがひどいときは、お手入れする。 [36ページ](#)
- リモコンの電池を取り出す。 [10ページ](#)
(液漏れによる故障防止)

シーズン前は

- エアフィルターが入っていますか。
(入れないで運転すると、室内ユニットの内部が汚れ、故障の原因)
- 室内・室外ユニットの吸込口・吹出口をふさいでいませんか。
- アース線がはずれていませんか。
アース線は、室内側に取り付けてある場合があります。

オープンパネルの掃除



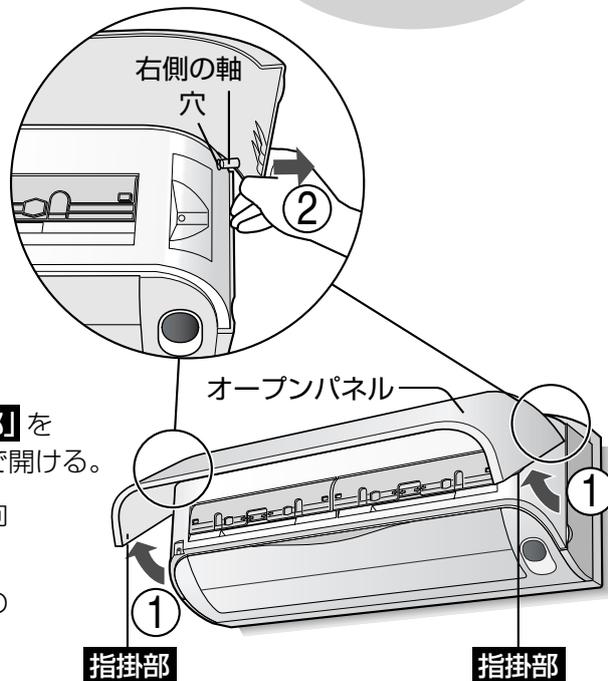
はずしてお手入れできます。

掃除の目安 汚れが目立ち始めたら

1 運転を停止し、電源プラグを抜く

2 オープンパネルを開け、本体から、取りはずす

- ① 「オープンパネル」の左右下側の「指掛部」を持って手前に引き上げ、いちばん上まで開ける。
- ② オープンパネルの「右側の軸」を、右方向に少し広げながらはずす。
- ③ オープンパネルの「左側の軸」を、本体の「穴」から取りはずす。

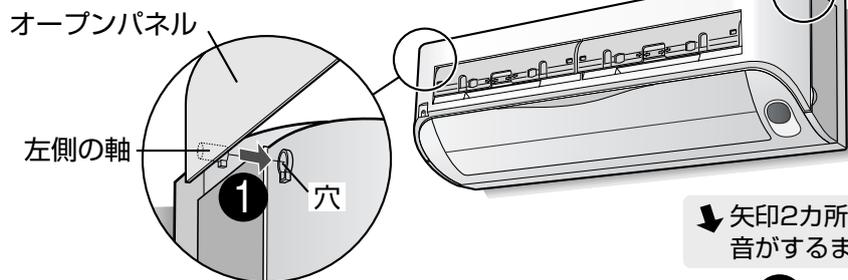


3 オープンパネルを柔らかいスポンジや布で、軽くふくように **水洗い** し、日陰でよく乾かす

- 強くふかない。タワシやスポンジの硬い面などは使わない。(傷付きの原因)
- 直射日光やストーブなどで乾かさない。日陰でよく乾かす。(水気が残っていると感電の原因)

4 オープンパネルを取り付け、確実に閉じる

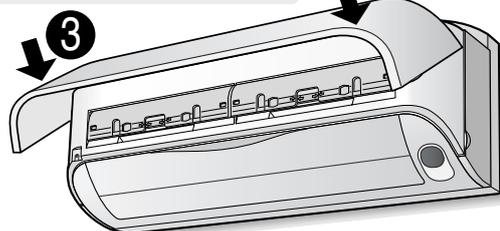
- ① オープンパネルの「左側の軸」を、本体の「穴」に押し込む。
- ② オープンパネルの「右側の軸」を、右方向に少し広げながら、本体の「穴」に押し込み、取り付ける。



- ③ 「オープンパネル」を「カチッ」と音がするまで、確実に閉じる。

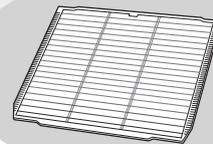
確実に閉じないと、保護装置が働き、フィルター掃除運転ができません。

矢印2カ所を「カチッ」と音がするまで押す。



お手入れ (つづき)

エアークフィルターの掃除



エアークフィルターは、エアコンが自動的に掃除をする機能がありますが、油などの汚れが気になるときは、取りはずして掃除してください。

掃除の目安

- 油やたばこのやになどの汚れが気になるとき
- フィルター掃除運転をご使用でない場合は、2週間に1度

ご注意

エアークフィルターは、折り曲げたり、強い力や熱を加えたりしないでください。(破損や、フィルター掃除運転が動作しない原因)

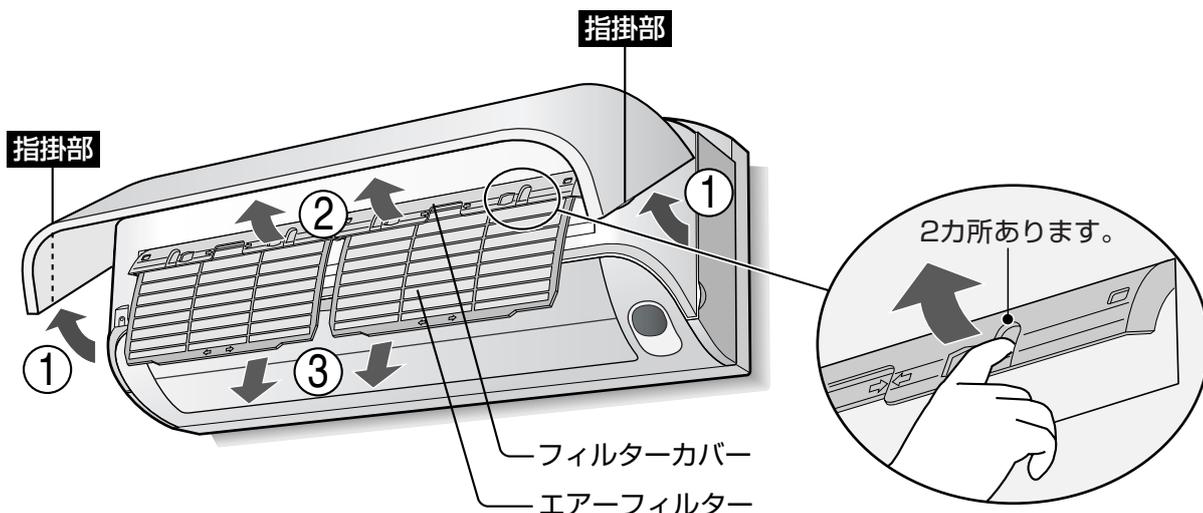
汚れが詰まると、能力低下や水漏れの原因になります。



1 運転を停止し、電源プラグを抜く

2 オープンパネルを開け、エアークフィルターをはずす

- ①「オープンパネル」の左右下側の「指掛部」を持って、手前に引き上げて開ける。
- ②「フィルターカバー」を、2カ所持って引き上げて開ける。(左右共)
- ③「エアークフィルター」を持って、下に引き抜いてはずす。(左右2枚)



3 エアークフィルターの汚れを掃除機で吸い取り、水洗いし、日陰でよく乾かす

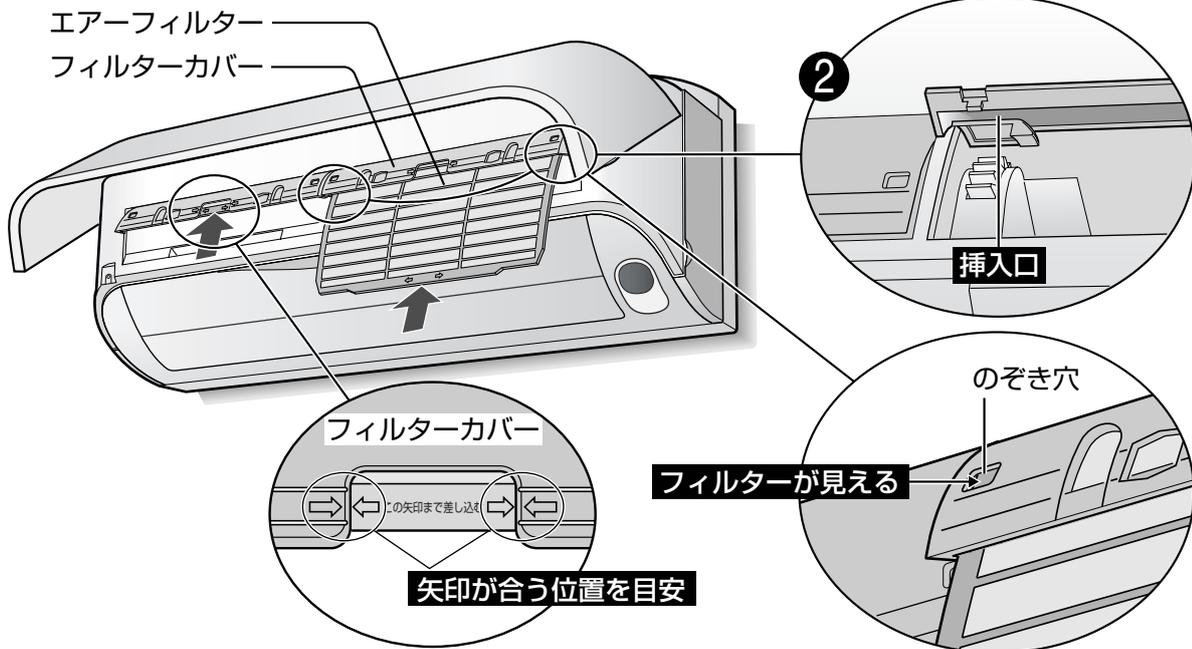
- 汚れがひどいときは、台所用合成洗剤(中性)で水洗いしてください。(漂白剤は使用しない)
- タワシなど硬いものでこすったり、折り曲げたりしないでください。
- 直射日光やストーブなどで、乾かさないうでください。(変形の原因)

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く

- フィルター掃除運転中(本体のフィルター掃除ランプ点灯中)は、電源プラグを抜かないでください。フィルターカバーが開けられなくなりますので、オープンパネルを閉じ再度電源プラグを差し込んで、約2分待ってください。(フィルターカバーを無理に開けると、故障の原因になります)

4 エアークフィルタを付け、オープンパネルを閉じる

- 1 エアークフィルタの「オモテ」を確認する。
- 2 「エアークフィルタ」を「挿入口」に沿って差し込み、「のぞき穴」から「フィルタが見えることを確認し、矢印が合う位置を目安」に入れる。(左右2枚)

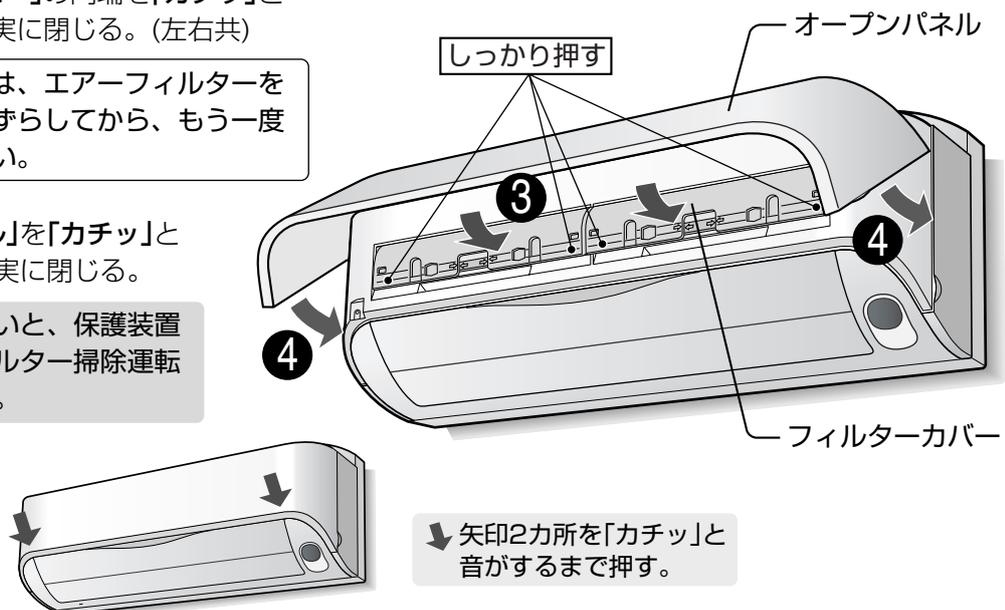


- 3 「フィルタークバーク」の両端を「カチッ」と音がするまで確実に閉じる。(左右共)

閉じないときは、エアークフィルタを少し上か下にずらしてから、もう一度閉じてください。

- 4 「オープンパネル」を「カチッ」と音がするまで確実に閉じる。

確実に閉じないと、保護装置が働き、フィルターク掃除運転ができません。



保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **出張修理**

1 「故障かな？」[40~43ページ](#)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- 品名：ルームエアコン ●形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) ●故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 ●電話番号 ●ご訪問希望日

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品のみ5年間です。冷却装置…圧縮機、熱交換器、ユニット内配管。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はルームエアコンの補修用性能部品を製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

点検整備のおすすめ

エアコンを3~5年で使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、におい・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備(有料)をおすすめします。お買いあげの販売店にご相談ください。

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 室内ユニットから水漏れがする。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに切れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検・修理をご依頼ください。

なお、点検修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、**お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。**
 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
 FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯/PHS OK 携帯電話・PHSからご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00
 ●日曜・祝日：9:00～17:00
 (年末年始を除く)

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

東日本相談室	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
電話：043-351-1821	FAX：043-299-8280
西日本相談室	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72
電話：06-6792-1582	FAX：06-6792-5993



修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄・奄美地区を除く)



0570 - 02 - 4649

携帯OK 全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
 携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00
 ●日曜・祝日：9:00～18:00
 (年末年始を除く)

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、枠外の〈補足〉をご覧ください。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄・奄美地区の方〉は…

	PHS/IP電話	ファックス
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221
沖縄・奄美地区	「那覇サービスセンター」098-861-0866 (月～金 9:00～17:30)	

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」
 などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<http://www.sharp.co.jp/support/>



補足

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間 *月曜～土曜：9:00～17:30 (祝日など弊社休日を除く)
 (但し、沖縄・奄美地区)は……*月曜～金曜：9:00～17:30 (祝日など弊社休日を除く)

北陸地区

- 金沢 サービスセンター：076-249-2434
〒921-8801 石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区

- 京都 サービスセンター：075-672-2378
〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
- 大阪 テクニカルセンター：06-6794-5611
〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
- 阪神 サービスセンター：06-6422-0455
〒661-0981 兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区

- 広島 サービスセンター：082-874-8149
〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区

- 高松 サービスセンター：087-823-4901
〒760-0065 高松市朝日町6-2-8

九州地区

- 福岡 サービスセンター：092-572-4652
〒816-0081 福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄・奄美地区

- 那覇 サービスセンター：098-861-0866
〒900-0002 那覇市曙2-10-1

北海道地区

- 札幌 サービスセンター：011-641-4685
〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区

- 仙台 サービスセンター：022-288-9142
〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区

- 宇都宮 サービスセンター：028-637-1179
〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
- さいたま サービスセンター：048-666-7987
〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2
- 東京 テクニカルセンター：03-5692-7765
〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17
- 多摩 サービスセンター：042-586-6059
〒191-0003 日野市日野台5-5-4
- 千葉 サービスセンター：047-368-4766
〒270-2231 松戸市稔台295-1
- 横浜 テクニカルセンター：045-753-4647
〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区

- 静岡 サービスセンター：0543-44-5781
〒424-0067 静岡市清水水鳥坂1170-1
- 名古屋 サービスセンター：052-332-2623
〒454-8721 名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2006.12)

保証とアフターサービス／お客様ご相談窓口のご案内

故障かな？



修理のご依頼やお問い合わせの
それでもまだ具合の悪いときは、

次のような場合は、故障ではありません。

こんなとき		故障ではありません
止まら ない 運 転	すぐに運転しない	●運転を停止してすぐに再運転したり、運転内容を変更したときなど、エアコンを保護しています。約90秒お待ちください。
	エアコンを停止しても 室外ユニットが 止まらない	●室外ユニットを冷やしています。約1分お待ちください。
音 が す る	「ポコポコ」という音	●換気扇を回したときなど、ドレンホースから外気が吸引される音です。風が強いときに、ドレンホースから空気が押し込まれて、「ポコポコ」という音が出ることもあります。対応をご希望の場合は、お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター 39ページ にご相談ください。(有料)
	「ジュルジュル」「シャー」 「ブシュ」という音	●「ジュルジュル」「シャー」はエアコン内部のガス(冷媒)が流れる音です。 ●「ブシュ」は霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」「カチッ」 という音	●「ピシッ」は温度変化により、室内ユニットが膨張、収縮してこすれる音です。 ●「カチッ」は除湿時などに冷媒の流れを切り換える弁の音です。
	「コトコト」 という音	●運転開始時や停止時、上下風向ルーバーが位置調整をしている音です。
	「ジュージュー…」 「チッチッチ」 という音	●除菌イオン発生時に出る音で、故障ではありません。 睡眠時など気になる場合、除菌イオン併用運転時は併用を取消してください。 13ページ
	「ゴー」という音	●換気運転している音です。とくに換気急速運転時は、風量を上げて換気しているため、運転音が大きくなります。気になる場合は、換気急速以外の運転を選んでください。 14~15ページ
	「ブーン」「ゴー」 「カシャカシャ」 という音	●フィルター掃除運転しているときの動作音です。 エアーフィルターが正しく取り付けられていない場合は、フィルターが内部で当たり、動作音がさらに大きくなります。そのときは、エアーフィルターを正しく付け直してください。 36・37ページ
水・霧 が 出 る	暖房運転のとき室外ユニ ットから湯気や水が出る	●霜取り運転でとけた霜が、湯気や水となって出るためです。
	冷房・除湿運転のとき エアコンから霧が出る	●運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされるためです。 ●冷房運転の後に除湿運転をした場合に、内部の水分が蒸発するためです。

前に、**40～43ページ**の内容を確認してください。

お買いあげの販売店にご相談ください。

こんなとき		故障ではありません
風が出ない・弱くなる・におう	運転開始時すぐに風が出ない	冷房運転の风量自動時 冷たい風が出る準備をしています。約1分お待ちください。 暖房運転時 暖かい風が出る準備をしています。約1～3分お待ちください。
	暖房運転のとき風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● 室外ユニットに霜がつき、自動的に霜取り運転をしています。約5～10分お待ちください。 ● 室温が設定温度に達したとき、短時間(約3～6分)、運転を止めて室温をコントロールしています。
	風が弱くなる	<ul style="list-style-type: none"> ● 上下風向を切り換えるとき、一時的に风量が低下することがあります。
	エアコンの風がにおう	<ul style="list-style-type: none"> ● たばこやお部屋の家具などのおいが、吹き出されるためです。 ● 除菌イオンと同時に発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかであり、健康上問題はありません。また、すぐに分解されるため、お部屋に充満することはありません。
除湿運転	除湿運転中に室温が上がる、蒸し暑く感じる	<ul style="list-style-type: none"> ● 再熱除湿方式は室温を下げないようにするため、お部屋に人が多く集まったり、他の発熱物があるとき、外気温が高い場合、室温が上がる場合があります。(約2～3℃) 蒸し暑く感じる場合は、設定温度を下げるか 16ページ または、いったん冷房運転をして室温を下げた後、再度除湿運転してください。
	設定湿度まで下がらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 外気温が高いときや、湿った空気が室内に入ってきたとき、お部屋の湿度がリモコンで設定した湿度まで下がらないことがあります。 ● 室温が運転開始時に比べて下がりすぎたとき(2℃以上)は、運転を止めて室温が回復するまで待機するため、この間に湿度が上がることがあります。
	除湿運転時に「ジュルジュル」「シャー」という音がする	<ul style="list-style-type: none"> ● 再熱除湿運転時は、エアコン内部の冷媒状態を変化させる絞り機構が室内側にあり、冷房や暖房運転に比べて、冷媒の流れる音が少し聞こえやすくなっています。
本体表示	室内温度の表示が温度計と異なる	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体に表示する室内温度は目安(エアコン周囲の温度)であり、市販の温度計と異なることがあります。
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転をしても、きれいに掃除できない	<ul style="list-style-type: none"> ● フィルター掃除運転をしても、使用状態や環境により、フィルターの汚れが取れないことがあります。その場合は、取りはずしてお手入れしてください。 36・37ページ ● フィルター掃除運転は、「エアフィルター」の掃除をおこなう機能であり、エアコンの内部を掃除することはできません。
	自動フィルター掃除運転をしない	<ul style="list-style-type: none"> ● 前回、フィルター掃除運転をしてから約24時間以内は、自動フィルター掃除運転が働きません。 20ページ
その他	室内ユニット周辺の天井や壁が黒く汚れる	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で壁などに付着するためです。エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。

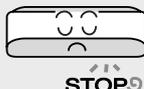
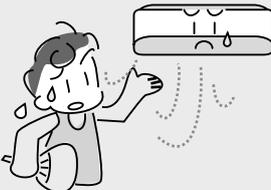
故障かな？

故障かな？ (つづき)

修理のご依頼やお問い合わせの前に、まず、**40~43ページ**の内容を確認してください。

それでもまだ具合の悪いときは
お買いあげの販売店にご相談ください。

次のことを、もう一度お調べください。

こんなとき		お調べください	参照 ページ
運転しない・止まる・本体表示が点滅	運転しない 	<ul style="list-style-type: none"> ●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。 ●電源プラグがはずれていませんか。 ●停電ではありませんか。 エアコンは停止したままです。 通電後あらためて運転してください。 	—
	途中で止まる 	<ul style="list-style-type: none"> ●1・2・3・5h切タイマーの停止時間になっていませんか。 ●切タイマーの予約時刻になっていませんか。 	26 24
	本体表示が点滅する  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> 温度表示が点滅する (例)「2」「-3」を交互に点滅 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> フィルター掃除ランプが点滅する、 温度表示が「28」「-0」を交互に点滅する 「28」「-1」を交互に点滅する 「28」「-2」を交互に点滅する </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●保護装置が働いています。 次の内容を調べた後、電源プラグを抜き、30秒後、もう一度差し込んで運転してください。 ●エアフィルターが汚れていませんか。 ●室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか。 室外ユニットのアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっています。 <p>それでも点滅するときは、お買いあげの販売店に、点滅している数字をご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの「停止」ボタンを1~2回押し、点滅やランプをすべて消してから、次の内容をお調べください。 ●オープンパネルを正しく取り付け、確実に閉じていますか。 ●エアフィルターが入っていますか。確実に取り付けられていますか。エアフィルターを正しく付け直してください。 <p>それでも点滅するときは、お買いあげの販売店にご相談ください。</p>	— 35 36・37
冷えない・暖まらない 	<ul style="list-style-type: none"> ●エアフィルターが汚れていませんか。 ●窓やドアが開いていませんか。 ●外気温が高いとき、冷えが悪くなる場合があります。 ●室外ユニットの吹出口、吸込口をふさいでいませんか。 また、アルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつると能力が低下し、保護装置が働くことがあります。 ●温度調節は適切ですか。 ●温度差をはかってみてください。 約20分運転し、室内ユニットの吹出口と吸込口の温度差が冷房時8℃以上、暖房時14℃以上あれば正常です。 ●風量を  (微)に設定していませんか。 微風では能力が下がることがあります。 ●湿度をはかってみてください。湿度が70%以上の高い状態が続くときには、冷房能力が下がる場合があります。 	36 — — 31 16 — 16 —	
止まらない 運転を停止しても止まらない (本体表示が消えない)	<ul style="list-style-type: none"> ●自動・暖房・冷房・除湿運転の停止後に、自動フィルター掃除運転や自動内部清浄運転が働いているのではありませんか。 	20・21	
その他 換気自動単独運転時、お部屋がきれいなのに換気運転が入る	<ul style="list-style-type: none"> ●室温・外気温が、自動的に換気運転に入る温度条件になったため、換気が入ったのではありませんか。 	15	

こんなとき		お調べください	参照 ページ
リモコン・操作が思うようにできない	受信しない、リモコンが正常に動作しない、リモコンの表示が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの「リセット」ボタンを押し、現在時刻を合わせてから、もう一度、操作してください。 ●リモコンの電池切れではありませんか。 ●電池の⊕⊖が逆になっていませんか。 ●リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。 ●蛍光灯が古くなって、ちらついていませんか。 ●リモコンの混信を防ぐ設定をしていませんか。再度、設定してください。 	10・11 10 10 10 — 29
	風量が変わらない	<ul style="list-style-type: none"> ●除湿運転中ではありませんか。 ●換気単独運転中ではありませんか。 ●内部清浄運転中ではありませんか。 ●カビ・結露予防、衣類乾燥運転中ではありませんか。 ●暖房運転で吹き出す風の温度が低くありませんか。吹出温度が低いときは、弱めの風量にします。 	17 15 21 22・23 —
	温度が変わらない	<ul style="list-style-type: none"> ●除菌イオン単独運転中ではありませんか。 ●換気単独運転中ではありませんか。 ●内部清浄運転中ではありませんか。 ●カビ・結露予防、衣類乾燥運転中ではありませんか。 	13 15 21 22・23
	タイマー予約ができない、時刻表示が点滅している	<ul style="list-style-type: none"> ●現在時刻を合わせていないのではありませんか。 	11
本体表示	本体表示が点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの「表示」ボタンで、本体表示(運転ランプ・タイマーランプ・フィルター掃除ランプ以外)を消していませんか。 	28
風向ルーバー	上下風向ルーバーが動かない・途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの「停止」ボタンを押してください。それでも動かない場合は、30秒以上経ってから、もう一度「停止」ボタンを押してください。 	—
	上下風向ルーバーがそれぞれ異なる動作をする	<ul style="list-style-type: none"> ●上側のルーバーがスイングしなかったり、上側と下側のルーバーが、逆方向に動いたりするのではありませんか。ルーバーは、それぞれ別々に制御されており、動作が異なります。 	18
	左右風向ルーバーが浮き上がっている、左右風向を調節できない	<ul style="list-style-type: none"> ●左右風向ルーバー付近の「つまみ」に触れたため、浮き上がったのではありませんか。「つまみ」を下向きに押し、はめ込んでください。 	30
フィルター掃除運転	自動フィルター掃除運転が約1~2分で終了(本体のフィルター掃除ランプが消灯)する	<ul style="list-style-type: none"> ●エアフィルターが入っていますか。確実に取り付けられていますか。正しく付け直してください。それでも同じ症状が続く場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。(冷房運転や暖房運転などは、通常通りおこなえます) 	36・37

⚠ 警告

具合の悪いときや、温度表示の数字が点滅するとき、または次の症状のときは、まず点滅している数字を確認した後、すぐに運転を停止し電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。(保証とアフターサービスについては38ページをご覧ください)

- ブレーカーやヒューズがたびたび切れる。 ●電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 室内ユニットから水が漏れる。 ●誤って異物や水を入れてしまった。 ●運転音が異常に大きい。

仕様

室内・室外ユニットの組み合わせ		室内	AY-U22ST	AY-U25ST	AY-U28ST	AY-U40ST
		室外	AU-U22STY	AU-U25STY	AU-U28STY	AU-U40STY
種類		セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)				
電源		単相100V・50/60Hz共用				単相200V・50/60Hz共用
冷房	能力 (kW)		2.2(0.7~3.3)	2.5(0.7~3.5)	2.8(0.6~4.0)	4.0(0.6~4.8)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	15	17	19	28
		木造南向き和室	10	11	13	18
	消費電力 (W)		395(140~820)	480(140~870)	560(120~990)	1100(120~1740)
	運転電流 (A)		4.3	5.2	5.9	6.0
	エネルギー消費効率		5.57	5.21	5.00	3.64
	運転音(騒音) (dB)	室内	43	44	45	46
室外		43	44	44	48	
暖房	標準能力 (kW)		2.5(0.7~5.0)	2.8(0.7~5.7)	3.6(0.7~6.5)	5.0(0.7~7.7)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	11	13	16	23
		木造南向き和室	9	10	13	18
	標準消費電力 (W)		415(130~1220)	485(130~1400)	680(120~1580)	1140(120~2150)
	運転電流 (A)		4.4	5.3	7.0	6.2
	エネルギー消費効率		6.02	5.77	5.29	4.39
	運転音(騒音) (dB)	室内	45	46	47	48
室外		44	45	45	49	
通年エネルギー消費効率		5.8	5.8	5.8	4.9	
圧縮機出力 (W)		750	750	750	750	
質量 (kg)	室内	12	12	12	12	
	室外	35	35	37	37	
外形寸法 幅×奥行×高さ (mm)	室内	798×260×278				
	室外	780×265×540				

- 運転特性はJIS(日本工業規格)にもとづいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 電源プラグを差し込んだ状態では、運転していないときでもマイコンをはたらかせるためにAY-U22ST/AY-U25ST/AY-U28STは約0.3ワット、AY-U40STは約0.5ワットの電力を消費しています。
- 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。



使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯PHS OK 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

■ IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電 話	ファックス
東日本相談室→	043 - 351 - 1821	043 - 299 - 8280
西日本相談室→	06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00 (年末年始を除く)



修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄・奄美地区を除く)



0570 - 02 - 4649

携帯OK 全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。携帯電話からもご利用いただけます。

■ <PHS・IP電話やファクシミリをご利用>または<沖縄・奄美地区の方>は…

	PHS/IP電話	ファックス
東日本地区→	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区→	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄・奄美地区→	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866 (月～金 9:00～17:30)	

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～18:00 (年末年始を除く)

●電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2006.12)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<http://www.sharp.co.jp/support/>

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

Printed in China

TINSJB020JBRZ 07B-

© ①