

空気清浄機 床置・卓上兼用型

取扱説明書

形名

エフ ピー

エフ エックス

FP-FX2



高濃度
プラズマクラスター 25000



* 1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量「強」運転時に高濃度プラズマクラスター25000適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しく
お使いください。

ご使用の前に「安全上の注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。



プラズマクラスターTMロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のご案内

〈SHARP i CLUB〉に製品登録いただくと、
消耗品(フィルターなど)や製品に関するサポート
情報などをご覧いただけます。(登録無料)

<https://club.sharp.co.jp/fkc/>



この製品は業務用には使用しないでください。

ページ

はじめに

特長

安全上の注意

各部のなまえ

- 本体／操作部

知りたいこと

- 設置について
- フィルターの性能について
- センサーが感知するもの
- 照度センサーについて

ご使用前に

- 集じん・脱臭一体型フィルターの取り付け

使いかた

運転のしかた

- 運転する
- モニター明るさ切換

便利な機能

- プラズマクラスターイオン入／切
- 運転自動復帰
- 高感度ホコリセンサー／ニオイセンサーの感度調整
- 照度センサーの感度調整

お手入れ

お手入れ

- 本体／センサー／集じん・脱臭一体型フィルター／後ろパネル
- ユニット

ユニット／消耗品の交換

- 集じん・脱臭一体型フィルター
- ユニット

困ったとき

こんなときは？

仕様／別売品

- 仕様
- 別売品

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

2

4

6

8

9

10

11

12

13

14

16

17

18

21

22

23

裏表紙

特長

プラズマクラスター空気清浄機で、
1年中空気の悩みに応えます



高濃度
プラズマクラスター 25000

高濃度プラズマクラスター25000^{*1}搭載

- ・自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明^{*2}
- ・もちろん安全性も確認済み^{*3}

プラズマクラスター空気清浄機の効果について
ホームページからご確認いただけます

<http://www.sharp.co.jp/kuusei/>



スリム&スタイリッシュ

ネイチャーファンを応用した薄型ファンで
薄型コンパクトボディを実現

おやすみも快適な静音設計

お部屋が暗くなるとモニターの明るさや
運転音を抑えて、静かに運転します。

※風量「自動」、モニター明るさ「自動」設定時

集じん・脱臭 一体型フィルター

気になるニオいや細かいハウスダストを
高性能のフィルターで
しっかりキャッチ

PM2.5モニター

お部屋のPM2.5の多さの目安を
モニターの色でお知らせします

衣類について ニオイをキレイに

部屋干しの衣類やニオイのついた衣類に
プラズマクラスターイオンを集中的に当てて
効果を実感してみてください

- ・PM2.5とは $2.5\mu\text{m}$ 以下の微小粒子状物質の総称です。
- ★こんなものにもPM2.5は含まれます
 - ・タバコや線香などの煙
 - ・調理時に発生する煙
 - ・自動車などの排気ガス
 - ・物を燃やした時に発生する煙
- ・PM2.5モニターのお知らせは、あくまでも目安として
お使いください。

*1 表紙の注釈を参照してください。

*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授(ウイルス・カビ菌・菌)
広島大学大学院 先端物質科学研究科(ダニのふん・死がいのアレル物質)

*3 (株)LSIメディエンス

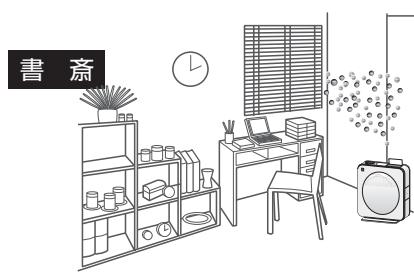
Slim & Stylishで自分の置きかたが楽しめる

高性能スリムタイプだから
今まで置けなかったスペースへ
上質な空気をお届けします



こんな使いかたも…

<自分の時間を大切にしたい空間で>



安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

差込プラグや電源コードは



- 配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外では使わない。
日本以外では使わない。
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷つける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない。
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない。
(感電の原因)



- 差込プラグのホコリは定期的にとる。
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

お手入れ時は



- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、差込プラグを抜く。
(感電・けがの原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は



- 運転を停止して、差込プラグを抜く。
(発煙・発火・感電・けがの原因)
すぐに差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。(23ページ)

ご使用時は



- 吸入口・吹出口に、指や棒などを入れない。
(感電・故障の原因)
- 改造はしない。また、修理技術者以外は、分解・修理をしない。
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ依頼してください。(23ページ)
- お茶や水などをこぼさない。
水につけたり、水をかけたりしない。
本体に直接水を入れない。
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない。
(感電・けがの原因)

■お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

差込プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず差込プラグを持って抜く。
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

ご使用時は

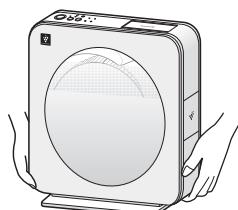


- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸入口に近付けない。
(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない。
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してください。

- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない。
(転倒によるけが・故障の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない。
(火災・感電・故障の原因)
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない。
(転倒によるけがや、故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない。
(保存品の品質低下の原因)



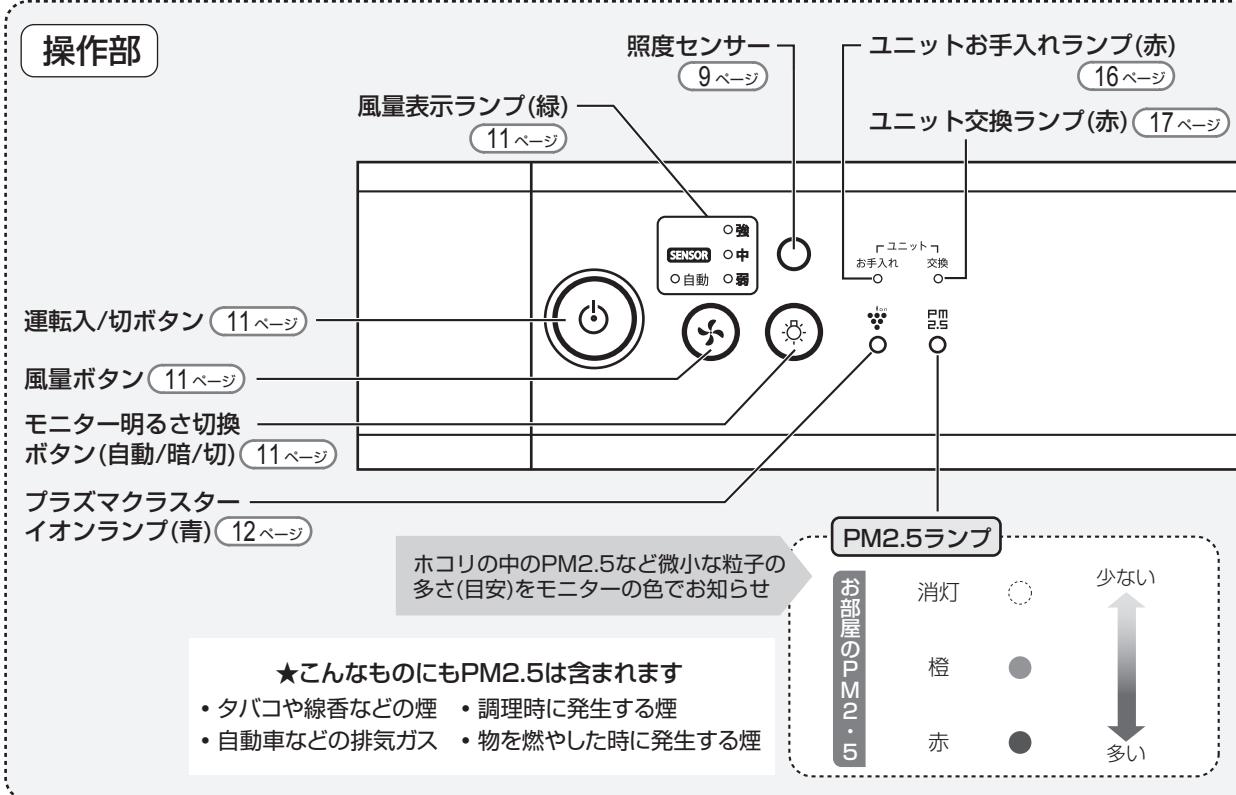
- 移動時は、必ず運転を停止し、差込プラグをコンセントから抜き、側面下部の本体取っ手をしっかりと持って運ぶ。
(けが・故障の原因)



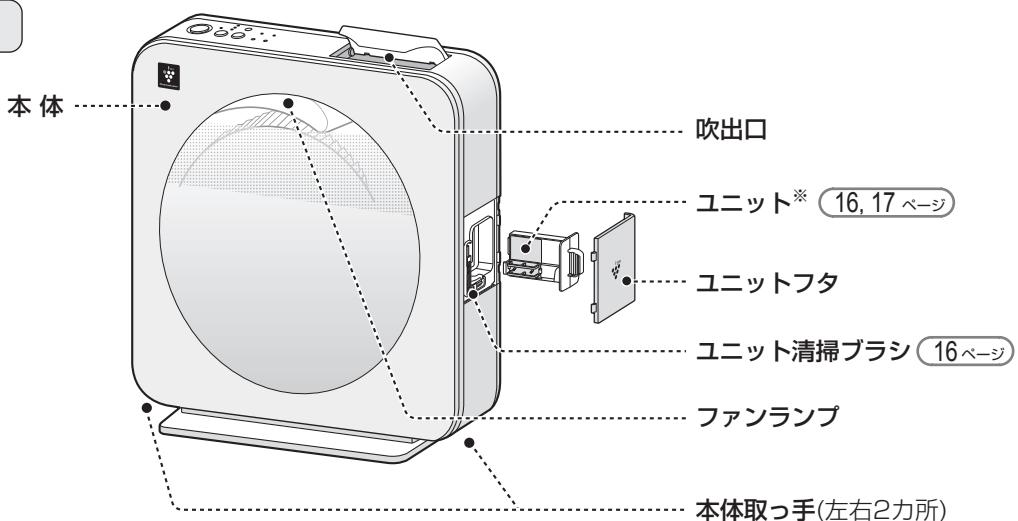
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする。
当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)
- 運転時は必ずフィルターと後ろパネルを取り付けて運転する。
(清浄効果が得られない。また、故障の原因)

各部のなまえ

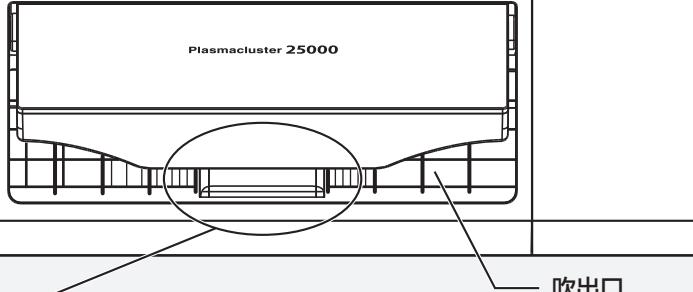
本体・操作部



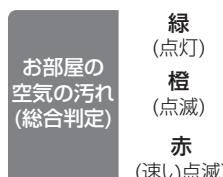
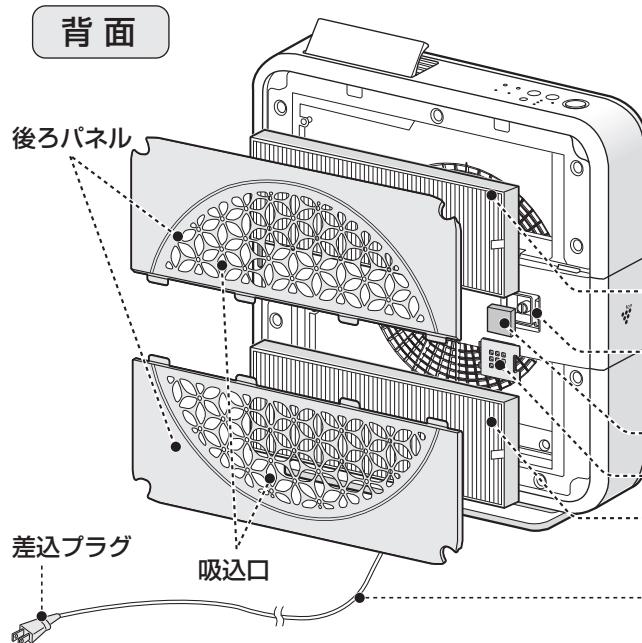
前面



*ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。お手入れ時と交換時以外は取りはずさないでください。ユニット清掃ブラシはユニット以外の清掃に使わないでください。

**きれいモニター**

高感度ホコリセンサー、ニオイセンサーによって、お部屋の空気の汚れ具合(大きなホコリや小さなホコリ、ニオイなど)を総合判定し、モニターの色と点滅の速さでお知らせします。

**背面****印刷物付属品****●取扱説明書(保証書付)(1部)**

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

集じん・脱臭一体型フィルター

センサー部(内部)
(高感度ホコリセンサー/ニオイセンサー)

センサーフィルター

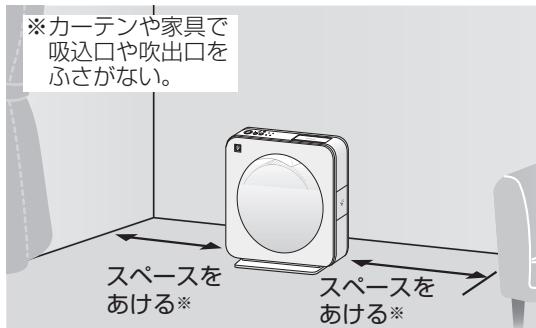
センサーカバー

集じん・脱臭一体型フィルター

電源コード

知りたいこと

設置について



背面を壁に寄せて使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。

- 約0~35°Cのお部屋で使用する
結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因。
- 直射日光の当たる場所から離す
変形、変質、変色の原因。
- エアコンや暖房器具の風の当たる場所や窓の近くに置かない
変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因。
- 丈夫な場所に置く
床の凹みや傷の原因。
- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する
- 運転時は必ずフィルターをつけたまま運転する。
清浄効果が得られません。(故障の原因)
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する。
ときどき製品を移動し、床なども清掃してください。
- 定期的なお手入れ、消耗品の交換をおこなう。
使用状況によっては製品内部にゴミが入ることがあります。
- テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときはテレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離す。

ご注意

- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など*は使わない。
本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。(ユニットお手入れランプが点灯します)
その場合、ユニット(電極部)のお手入れをしてください。[\(16ページ\)](#)
- *へアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

フィルターの性能について

	取れるもの	取れないもの
集じん・脱臭一体型 フィルター 	<ul style="list-style-type: none"> 花粉やアレル物質 (ダニのふん・死がい) カビ菌 ホコリ・チリ タバコの煙(粒子) ペットの毛 PM2.5 (2.5 μm以下の微小粒子状物質) など タバコの煙(ニオイ) トイレのニオイ 生ゴミのニオイ ペットのニオイ 	<ul style="list-style-type: none"> 有害なガス成分 (タバコの一酸化炭素など) 常時発生し続けるニオイ成分 (ホルムアルデヒドなどの建材臭 ・ペット自体のニオイなど)

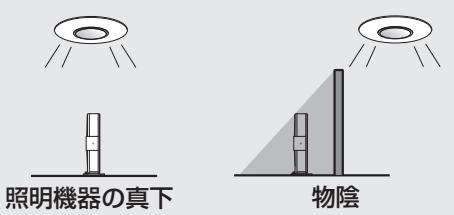
センサーが感知するもの

センサー部	感知するもの
	<ul style="list-style-type: none"> タバコのニオイ 線香のニオイ 化粧品 アルコール スプレー類など
	<ul style="list-style-type: none"> ハウスダスト (ホコリ、ダニのふん・死がい、カビの胞子、花粉) タバコの煙 PM2.5(2.5 μm以下の微小粒子)など <p>PM2.5を含む微小粒子から花粉などの大きな粒子までを検知します。</p>

照度センサーについて

お部屋の明るさに合わせて、モニター明るさ「自動」時の表示部の明るさや、自動運転時の風量を自動的に変更します。

右のような場所に設置した場合は、照度センサーが明るさを正しく検知できないため誤作動する可能性があります。



設置位置によっては、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。その場合は、設置位置を調節してください。(センサーの感度を調整することもできます (13ページ))

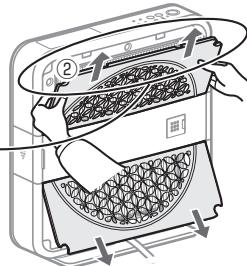
ご使用前に

集じん・脱臭一体型フィルターの取り付け

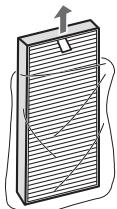
差込プラグをコンセントに差し込む前に、おこなってください。

後ろパネルをはずし、フィルターを取り出す

1



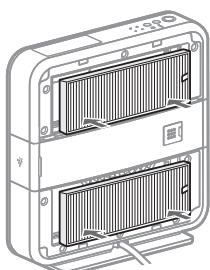
2



フィルターをポリ袋から
取り出す(2枚)

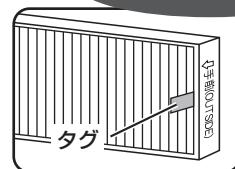
- 集じん・脱臭一体型フィルターは、絶対に水洗いしないでください。
(フィルターの機能を失います)

3



フィルターを本体に
取り付ける

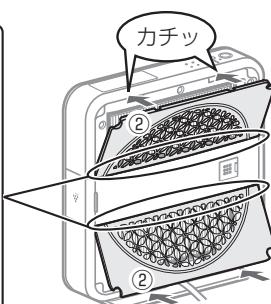
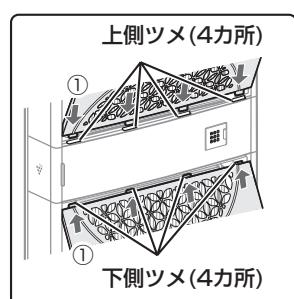
タグのある面が手前



- フィルターはタグのある面を手前に取り付けてください。
- 表裏を逆に取り付けると清浄効果が得られません。

4

後ろパネルを取り付ける



運転のしかた

運転する

1



開始する

2



好みで
風量を選ぶ

押すたびに
風量が切り
換わります。

（ピピッ）
→ 自動 → 弱 → 中 → 強
（ピッ）
（ピッ）
（ピッ）

停止



停止する

自動	お部屋の状態を「ホコリ・ニオイ・照度センサー」で見張り、風量を切り換えて運転します。
弱	風量「弱」連続で静かに運転します。
中	風量「中」連続で運転します。
強	風量「強」連続で運転します。 (運転音は大きくなります)

モニター明るさ切換

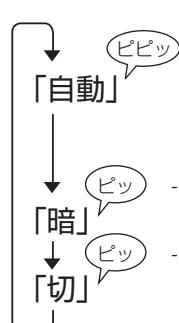
きれいモニター・ファンランプがまぶしいとき

設定

(運転中に)



押すたびに、次のように変わります。



照度センサーに応じて、明るさを変えます

- ・お部屋が明るいとき…明るい表示
- ・お部屋が暗いとき…少しおさえた表示

少しおさえた表示

消灯

- 明るさ「切」に設定している場合に運転を停止し、運転を再開したときは、明るさ「暗」で運転します。

便利な機能

プラズマクラスターイオン(ION)入/切

プラズマクラスターイオンの入/切を設定したいとき

入
切

(運転中に)

「入」



3秒以上長押し



青色

「切」



3秒以上長押し



消灯

設定

(運転停止中に)

「入」



「強」



同時に3秒以上長押し

強、中、弱ランプが10秒間点灯すれば
設定完了です。



解除

(運転停止中に)

「入」



「強」



同時に3秒以上長押し

高感度ホコリセンサー/ニオイセンサーの感度調整

感度の調整をする前にセンサー部のお手入れをしてください。(15ページ)

確認

(運転停止中に)

- 強
- 中
- 弱



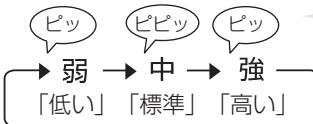
3秒以上長押し

- 風量ランプが現在設定しているセンサー感度を表示します。(工場出荷時は「標準」です)

調整

現在設定を表示している間(8秒以内)にお好みのセンサー感度を設定する

押すたびにセンサーの感度が
次のように切り換わります。



- きれいモニターが
たびたび赤になるとき
…「低い」に設定
「緑」のまま変わらないとき
…「高い」に設定

完了



- 8秒間操作しない場合、自動的に完了します。
- センサー感度の設定は、差込プラグを抜いた場合も、記憶しています。

照度センサーの感度調整

確認

(運転停止中に)

- 強
- 中
- 弱



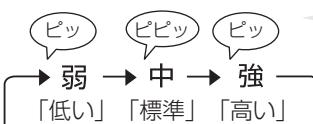
3秒以上長押し

- 風量ランプが現在設定しているセンサー感度を表示します。(工場出荷時は「標準」です)

調整

現在設定を表示している間(8秒以内)にお好みのセンサー感度を設定する

押すたびにセンサーの感度が
次のように切り換わります。



- お部屋の明るさが
暗くなっても前面表示部が明るいとき
…「低い」に設定
明るいときでも前面表示部が暗くなるとき
…「高い」に設定

完了



- 8秒間操作しない場合、自動的に完了します。
- センサー感度の設定は、差込プラグを抜いた場合も、記憶しています。

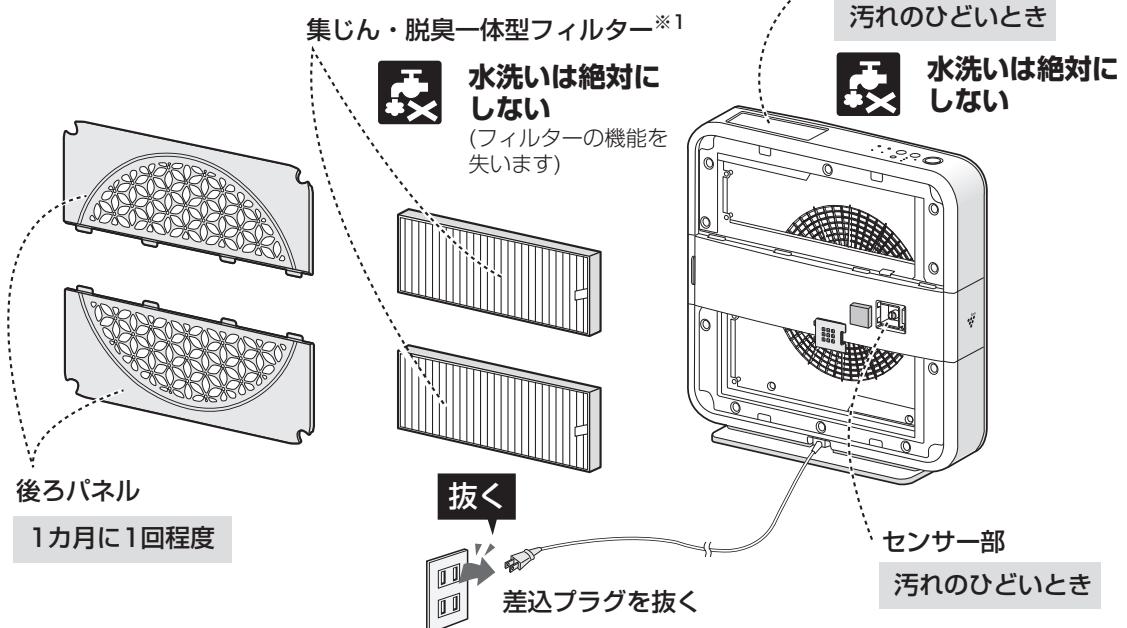
お手入れ



本体／センサー／集じん・脱臭一体型フィルター／後ろパネル

ホコリ・ニオイが取れにくくなったり、ニオイが取れにくいときは、すぐにお手入れしてください。使用環境によって

※1 吹出口からニオイがしたり、ニオイが取れにくいときは



集じん・脱臭一体型フィルター



水洗い・天日干しは絶対にしない
(フィルターの機能を失います)

交換時期の目安：約2年※2

17ページ

タグのある面を
軽く吸い取る



フィルターのお手入れをしてもホコリ・ニオイが取れにくい場合はフィルターの交換が必要です。使用環境によっては、数週間から数ヶ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。強いニオイのあるお部屋で使用するときはお部屋の換気と併用してお使いいただくことをお勧めします。

※2 1日にタバコの煙5本相当を吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
(「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による)

- お手入れするのは、タグのある面だけです。

反対側の面は、絶対に掃除しないでください。

- フィルター表面についたホコリを取り除きます。

- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。

本体やフィルターのお手入れに次のものは使わないでください。

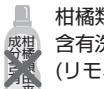
(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

お手入れ時期に差がでます。

本体

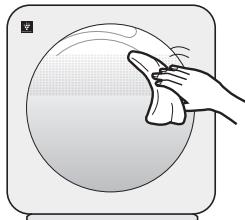


水洗いは絶対に
しない



分解しての清掃は
しないでください

柔らかい布で
拭き取る



- 汚れがひどい場合は水または、ぬるま湯(40°C以下)を含ませた布で拭く。

センサー部

掃除機で

吸い取る

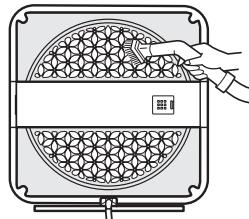
上部の後ろパネル、集じん・脱臭一体型フィルターを取り除き、

- ①センサー部のホコリを掃除機で吸い取る
- ②センサーカバーをはずす
- ③センサーフィルターをはずす
- ④センサーフィルターを洗いし、十分に乾かす
- ⑤センサーフィルターとセンサーカバーを取り付ける

取りはずした上部の集じん・脱臭一体型フィルター、後ろパネルを元通りに取り付ける。

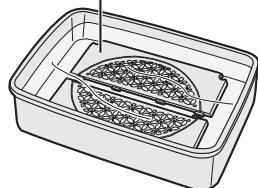
後ろパネル

ホコリを掃除機で
吸い取る



汚れがひどいとき

後ろパネル



つけ置き時間の目安
: 約10分間

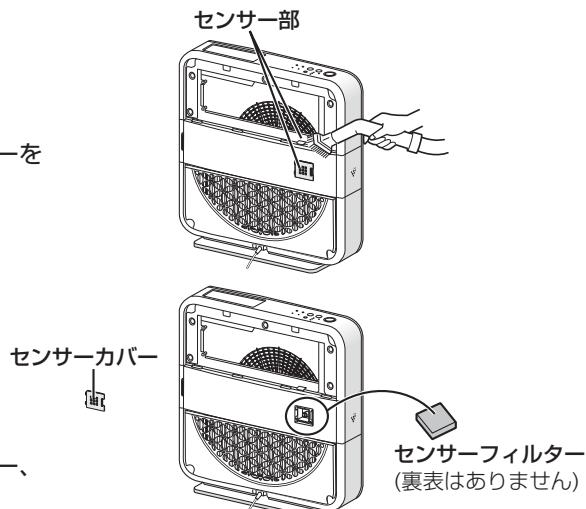
台所用合成洗剤を溶かした水で、つけ置き洗いをする。

- 力を加えすぎないでください。
(破損のおそれ)

洗剤が残らないよう十分にすすぐ。

陰干しをする。

お手入れ



お手入れ(つづき)

安定した高濃度プラズマ
クラスターイオンを放出
するためにも、こまめな
お手入れが必要です。



ユニット(電極部)

6カ月に1回程度(1日24時間使用)、またはユニットお手入れランプ(赤)が点灯したとき

1



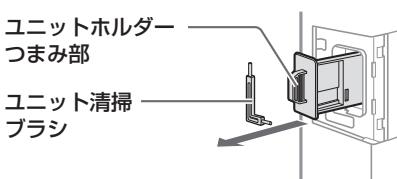
差込プラグを抜く

2



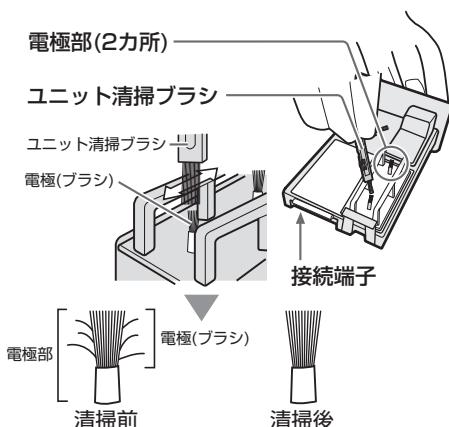
ユニットフタを取りはずす

3



ユニットホルダーのつまみ部を
持って引き出す

4



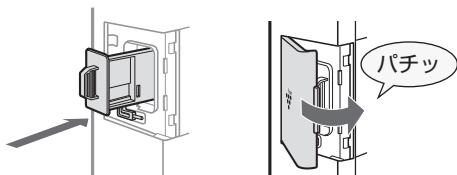
ユニットの電極部に付いたホコリを、
付属のユニット清掃ブラシで往復させて取り除く

ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外で
お手入れしない。(故障の原因)
- 一部曲がっている電極(ブラシ)が清掃に
よって切れ落ちる場合がありますが、
性能上問題ありません。
- 電極(ブラシ)を直接手で触れない。
(痛み・かゆみのおそれあり)
- 電極部を変形させない。(故障の原因)
- 接続端子に触れない。(故障の原因)

• イラストと実際の電極部の形状が異なる
場合がありますが、性能上問題ありません。

5

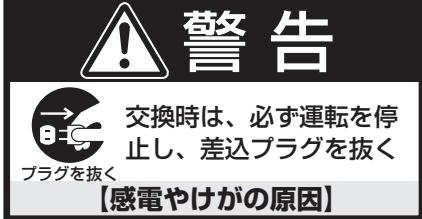


ユニットとユニットフタを取り付ける

ご注意

- ユニットは奥までしっかりと挿してください。挿入が不十分な場合は、運転時に
エラー(ユニットお手入れランプの点滅)を表示します。

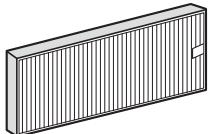
ユニット/消耗品の交換



約2年に1回^{*1}

形名 : FZ-FX2SF(2枚入り)

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。



使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

*1 1日にタバコの煙5本相当を吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
(「日本電機工業会規格JEM1467」による)
1日にタバコの煙10本相当を吸った場合は、約1年が目安です。

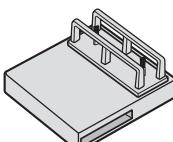
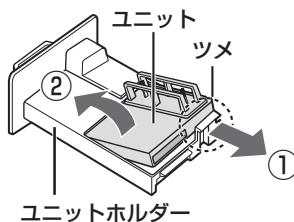
- ご注意
- フィルター交換のときは、汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
 - 消耗品は、お住まいの地域のゴミ分別方法に従って廃棄してください。
集じん・脱臭一体型フィルターの素材…ポリプロピレン・ポリエチレン・活性炭

ユニット

ユニット交換ランプ(赤)が点滅したとき^{*2}

形名 : IZ-C90M

ユニットの交換



ユニットホルダーから
古くなったユニットを
取り出し、新しいユニットを
取り付ける

交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの
保証期間は、お買いあげの日から2年間です。

ご注意

- 古いユニットは、燃えないゴミとして廃棄してください。
- ユニットの取り付け方向を間違えると本体に取り付けることができません。ご注意ください。
- 本体からの取り出しかた (16ページ)

*2 総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合、約2年)経過すると、ユニット交換ランプが点滅します。(どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです)

使い始め

総運転時間 : 約17,500時間
交換してください。

交換
→ ○ ← ユニット交換ランプ
点滅(赤色)

総運転時間 : 約19,000時間
プラズマクラスターイオンの発生が停止します。

交換
→ ○ ← ユニット交換ランプ
速い点滅(赤色)

(ユニットを交換すると、ユニット交換ランプは消灯します)

集じん・脱臭一体型フィルターは消耗品ですので、
保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

消耗品・ユニットはお買いあげの販売店でご購入ください。
ホームページからもご購入いただけます。

http://www.sharp.co.jp/support/air_purifier/doc/filter_top.html



こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



こんなときは

お調べください

参照ページ

ニオイ

音

表示部の明るさ

ニオいや煙が取れにくい

- フィルターがポリ袋に入ったままになってしまいか?
⇒ フィルターをポリ袋から出してください。
- 吹出口からの風が弱まっていますか?
⇒ 後ろパネルやセンサー部、集じん・脱臭一体型フィルターのゴミやホコリを掃除してください。

10

14,15

吹出口の風がにおう

- ニオイの強い部屋で使用していませんか?
タバコや焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。
お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。
- 集じん・脱臭一体型フィルターをお手入れしてください。
お手入れしてもニオイが取れない場合は、フィルターの交換が必要です。
- プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

—

14,17

—

吹出口から「チッチッチッ」や「ジー、ジー、ジー」と音がする

- プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。音の大きさは使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、聞こえにくく感じることがありますが、効果は変わりません。
- プラズマクラスターイオンを「切」にすることもできます。

—

12

表示部が勝手に暗くなる、または消灯する

- モニター明るさ「自動」でご使用中は、照度センサーがお部屋の明るさを検知し、表示部の明るさを「明」「暗」の2段階に切り替えます。

6,9,
13

表示部の明るさがたびたび切り換わる

- 物陰や人影に入ると、照度センサーが反応することがあります。
- センサーの感度を調整することができます。
⇒ 運転を停止してセンサー感度を調整してください。

6,9,
13

お部屋の明るさが変わっても表示部の明るさが切り換わらない

- 照明機器の真下や、物陰に設置した場合、照度センサーが明るさを正しく検知できないため、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。
⇒ 設置位置を調節してください。
- センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。
⇒ 運転を停止してセンサー感度を調整してください。

9

13

こんなとき	お調べください	参照ページ
きれいモニター・ランプ	<p>きれいモニターが変わらない</p> <ul style="list-style-type: none"> 運転開始後しばらくはセンサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないときがあります。 数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇒それでも感度が悪いと感じるときは感度調整をしてください。 緑から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。場所によっては、センサーが感知しにくことがあります。センサー部の近くでタオルをはたいたり、タバコの煙などを吹きかけたりして、モニターの色が変われば正常です。 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイセンサーの感度が、にぶくなることがあります。 ⇒風量「中」で数時間から1日運転してください。 センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒運転を停止してセンサー感度を「高い」、または「標準」に設定してください。 	13
	<p>きれいモニターが赤になつたまま緑に戻らない</p> <ul style="list-style-type: none"> センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇒センサー部のお手入れをしてください。 	15
	<p>きれいモニターが緑にならない</p> <ul style="list-style-type: none"> お部屋の窓やドアが開いてたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。 	—
	<p>きれいモニターがたびたび切り換わる</p> <ul style="list-style-type: none"> ドアの開閉による風や、急激な温度変化に反応することがあります。 センサーの感度を調整することができます。 ⇒運転を停止してセンサー感度を「低い」、または「標準」に設定してください。 	13
	<p>プラズマクラスターイオンランプが点灯しない</p> <ul style="list-style-type: none"> プラズマクラスターイオンを「切」にしていませんか？ ⇒風量ボタンを3秒以上長押しして、プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。 	12
	<p>ユニット交換ランプが点滅している</p> <ul style="list-style-type: none"> プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期です。 新しいプラズマクラスターイオン発生ユニットに交換してください。 	17
	<p>ユニットお手入れランプが点灯している</p> <ul style="list-style-type: none"> プラズマクラスターイオンの濃度が低下しています。 ⇒ユニット(電極部)のお手入れをしてください。 	16
	<p>ユニットお手入れランプが点滅し、運転しない</p> <ul style="list-style-type: none"> ユニットが正しく挿入されていますか？ ⇒ユニットを取り出し、再度奥まで挿入し、もう一度運転操作をおこなってください。 	16

こんなときは？(つづき)

こんなとき	お調べください	参照ページ	
PM2・5モニター	PM2.5モニターが点灯しないときはどんなとき？	●お部屋に大きなホコリがあるが、PM2.5など微小な粒子が少ないとき(きれいモニターは橙や赤に点滅) ●タバコや線香の煙を吹きかけた直後 ⇒ PM2.5などが一定時間継続して多いときに点灯するため、すぐに点灯することはありません。	6 6
	PM2.5モニターが消灯しないときは？	●石油ストーブやコンロを使用している(燃焼によるススなど)料理をしている(燃焼によるススや煙など) ⇒ 室内の空気が汚れているので、換気を併用してお使いいただくことをお勧めします。	6
	天気予報などの地域のPM2.5情報と合わない表示をする	●窓やドアが開いている(屋外からPM2.5が入ってくる) 気密性の低いお部屋の場合(隙間からPM2.5が入ってくる) ⇒ 室外から汚れた空気が入ってきてるので、換気や窓の開閉を最小限にして、風量「中」や「強」で運転してください。 (PM2.5などは、清浄するのに時間がかかる場合があります)	6
	吹出口から風が出てこない	●室外と室内、または、お住まいの環境(近くの交通量の多さ、お部屋の階数など)によって、PM2.5などの濃度に差があるためです。	—
その他	前面パネルの内側を清掃したい	●後ろパネル、集じん・脱臭一体型フィルターがホコリで詰まっていますか? ⇒ お手入れしてください。 ●ユニットお手入れランプが点滅していませんか? ⇒ プラズマクラスターイオン発生ユニットを正しく付け直してください。	14,15 16
	風量「弱」ランプが点滅して運転が停止する プラズマクラスターイオンランプが点滅する	●本体の分解等が必要であります。お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」にお問い合わせください。 フィルターや後ろパネルを取り付けずに運転したり、取扱説明書のとおりにお手入れや消耗品の交換をしなかったりすると、前面パネルの内側が汚れてしまうことがあります。	23
エラー表示		●差込プラグを抜いて、1分程度してから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」にご相談ください。	—

仕様／別売品

仕様

形名	FP-FX2		
電源	100V 50/60Hz共用		
空気清浄適用床面積(目安)※1	～6畳(10m ²)		
高濃度プラズマクラスター25000 適用床面積(目安)※2		約6畳(約10m ²)	
運転モード	強	中	弱
風量(m ³ /分)	1.5	1.0	0.5
消費電力(W)	12	5.2	2.4(2.2)※3
1時間あたりの電気代(円)※4	約0.32	約0.14	約0.06(0.06)※3
運転音(dB)	43	35	18
外形寸法(mm)	幅430×奥行98(+脚部54)×高さ444		
質量(kg)	4.9		
電源コード長さ(m)	1.8		
待機時消費電力(W)	0.4		

●本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になります。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。

●仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。

※1 空気清浄適用床面積は、風量「強」で運転したときの面積です。

「日本電機工業会規格 JEM1467」に基づくものです。

※2商品を壁際に置いて、風量「強」運転時に部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が、約25,000個/cm³測定できる部屋の広さです。

※3()内の数字は、ランプ／モニター「切」での消費電力です。

※4新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で計算しています。

待機時消費電力の削減について この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄記載の待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

別売品

(希望小売価格は2015年9月現在)

集じん・脱臭一体型フィルター(2枚入り)

FZ-FX2SF(交換用) 4,200円+税

交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)

IZ-C90M(交換用) 2,800円+税

*詳しくはお近くの販売店、またはホームページでご確認ください。

別売品をご購入の際は、お間違えのないようご注意ください。

ホームページからご購入いただけます。

http://www.sharp.co.jp/support/air_purifier/doc/filter_top.html



■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。

(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)

誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

こんなときは?
仕様
別売品

保証とアフターサービス

(よくお読みください)

修理を依頼されるときは

持込修理

- 1 修理を依頼する前に、「こんなときは?」
(18~20ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () -

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。

ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

・ 集じん・脱臭一体型フィルター

は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。

- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。



長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードや差込プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コケ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかげ間違のないようにご注意ください。



受付時間 (年末年始を除く) ●月曜~土曜: 9:00~18:00 ●日曜・祝日: 9:00~17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

 0570 - 550 - 449

Webサービス(24時間対応)は、

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993

〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3-1-72

シャープ お問い合わせ 検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



修理のご相談など【修理相談センター】おかげ間違のないようにご注意ください。



受付時間 (年末年始を除く) ●月曜~土曜: 9:00~20:00 ●日曜・祝日: 9:00~17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

 0570 - 550 - 447

Webサービス(24時間対応)は、

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

シャープ 修理相談 検索

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>



持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) ●月曜~金曜: 9:00~17:40 ただし、★印の窓口は月曜~土曜: 9:00~17:40

北海道	★札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	★名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5	中国	★広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
東北	★仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区鶴町東3-1-27		静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1	四国	高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
	宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41		金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	九州	★福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
関東	★東京 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12	近畿	阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10	沖縄	那霸 098-861-0866 〒900-0002 那霸市曙2-10-1
	千葉 043-298-5681 〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4		★大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-8-25		●お電話は番号をよくお確かめのうえ、 お間違いのないようにおかけください。 ●所在地・電話番号・受付時間などに については、変更になることがあります。 (2015.04)
	横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23		京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48		

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

 0570 - 550 - 447

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合や、上記窓口にお持込みできない場合に、お電話で依頼いただきますと、当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅に訪問してお預かりし、弊社で修理完了後ご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：当「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・外共に有料です。

・往復運送費+梱包資材費+代引き手数料がかかります。

(修理料金は、保証期間内は保証書記載の「保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。 午前中 | 12:00~14:00 | 14:00~16:00 | 16:00~18:00 | 18:00~21:00
※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(18~20ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
[シャープサポートページ]

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support>



使用方法のご相談など
[お客様相談センター]

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570-550-449



修理のご相談など
[修理相談センター]

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書23ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号



生産管理用コード