

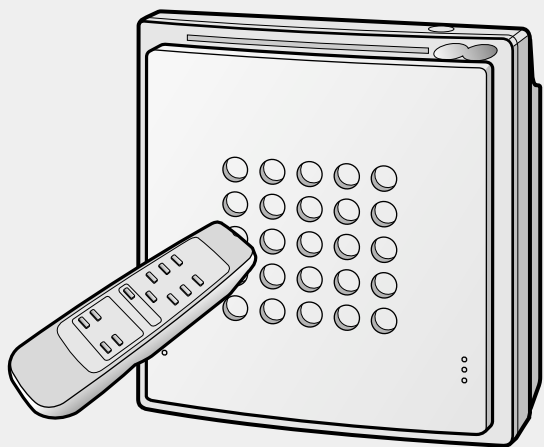
空気清浄機 卓上型

形名

エフ ユー エム シー エックス

FU-M21CX

取扱説明書 保証書付 巻末にあります



特長

クラスターイオンコントロール

マイナスのクラスターイオンと、プラスのクラスターイオンの割合を、お部屋の状態に応じてコントロールします。

●クリーンモード

プラスのクラスターイオンと、マイナスのクラスターイオンの数がほぼ同じだけ出ています。空気中の浮遊「カビ菌」をやっつける効果があります。

●リフレッシュモード

マイナスのクラスターイオンの割合を上げています。マイナスイオンとは、滝のそばなど自然界にも多く存在するイオンで、体にやさしくリフレッシュ効果があります。

ULPA(ウルパ)フィルター

0.15 μmの粒子を99.9995%除去します。
(ULPAフィルター単体での集じん効率)

洗える脱臭フィルター

洗うことで、脱臭性能が回復します。

もくじ

ページ

安全上のご注意 2

安全使用に関する重要な内容です。

使用上のご注意 2

使いこなしていただくために 4

● 空気清浄機のしくみについて 4

● 洗える脱臭フィルターについて 4

設置のしかた 5

各部のなまえ 6

● 付属品 6

● 仕様 7

ご使用前の準備 8

● フィルターの取り付け 8

● リモコンに電池を入れる 8

● リモコンの使いかた 9

運転のしかた 10

● 本体による運転 10

● リモコンによる運転 11

お手入れ 12

● 本体 12

● 洗える脱臭フィルター 12

● フィルターの交換 13

保証とアフターサービス 14

● お客様ご相談窓口のご案内 15

故障かな? 16

保証書 16

別売品 16

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

必ず
お読み
ください

特長

お使用の
前に

使用
かた

困
った
とき

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。



警告

人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

注意

人がけがをしたり財産に損害を受けおそれがある内容を示しています。

図記号の意味

-  してはいけないことを表しています。
-  しなければならないことを表しています。

警告



電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因になります。



電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。

電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



交流100V以外では使用しない。

火災・感電の原因になります。



改造はしない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない。

火災・感電・けがの原因になります。

修理はお買いあげの販売店またはもよりの

「お客様ご相談窓口」にご相談ください。[14,15ページ](#)



差込プラグのほこりは定期的にとる。

ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因になります。



お手入れのさいは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。

また、ぬれた手で抜き差しをしない。感電やけがをすることがあります。

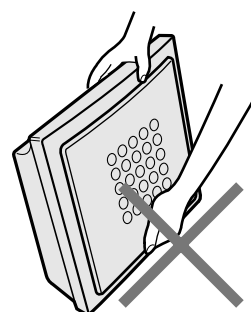
使用上のご注意

使用について

- 吸込口、吹出口をふさがない。故障の原因になります。
- 暖房器具など熱いものの上や近く、または加湿器などの水蒸気が当たるところで使用しない。変形や故障の原因になります。
- 倒した状態で使用しない。モーターの発熱や故障の原因になります。

取り扱いについて

- 本体を移動するときは、必ず背面側のとって部分を持ってください。フロントパネルを持った場合、はずれて落下し、ケガをするおそれがあります。



注意



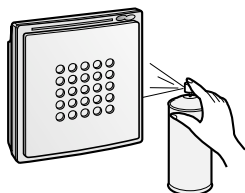
食用油などの油性分が浮遊している場所では使わない。

ひび割れをすることがあります。



ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない。

ひび割れ・感電・引火のおそれがあります。



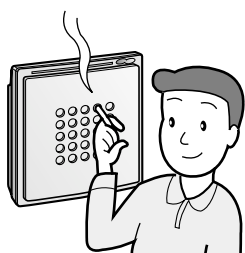
室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使う場合は運転をしない。

機器内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康によくないことがあります。



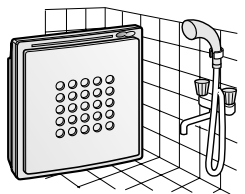
可燃性のものや火のついたたばこ・線香などは吸わせない。

発火することがあります。



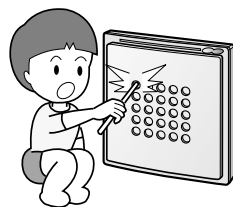
浴室など湿気の多い水のかかる場所で使わない。

感電および故障の原因になります。



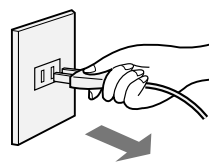
吸込口や吹出口に指や異物を入れない。

感電および故障の原因になります。



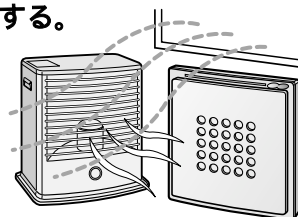
差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の差込プラグを持って引き抜く。

感電やショートして発火することがあります。



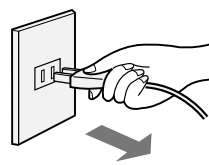
燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する。

一酸化炭素中毒を起こすことがあります。



長期間ご使用にならないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く。

絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。



ULPA(ウルパ)フィルターについて

- ULPAフィルターの裏・表を逆に取り付けると、性能はできません。
また、使用したフィルターを逆に取り付けると、吸着したホコリが放出されますのでおやめください。
- ULPAフィルターは、洗っても再使用できません。
効果がないばかりでなく、感電や故障の原因になります。

洗える脱臭フィルターについて

- 洗える脱臭フィルターは、十分に乾かしてから取り付けてください。
ぬれたまま取り付けるとULPAフィルターを傷めます。
また、乾燥が不十分のまま使用すると、吹き出しの風が臭うことがあります。
(体に害はありません)

使いになしていただくために

空気清浄機のしくみについて

空気清浄機は、本体内のファンを動かすことで、お部屋の空気を本体の吸込口から吸い込み、本体内のフィルター(脱臭フィルターと集じんフィルター)を通過させた後、吹出口から吹き出すという動作を繰り返します。

ホコリやチリについては、集じんフィルターを1回通過することで $0.15\mu\text{m}$ の大きさのホコリなら、99.9995%除去することができます。

(ULPA(ウルパ)フィルターの場合)

ニオイ成分については、脱臭フィルターを何回も繰り返し通過させることで、徐々に脱臭フィルターに吸着除去していきます。

(このとき、集じんフィルターにもニオイ成分が吸着しています)

商品ご理解のために

フィルターについてのニオイ成分の一部は、フィルターから離れ、ニオイとして吹出口より出てきます。使用環境によっては、数カ月程度でこのニオイが強くなり、吹出口が臭うことがあります。

このようなときは、洗える脱臭フィルターをお手入れしてください。 [12ページ](#)

それでもニオイの強いときは、ULPA(ウルパ)フィルターを交換してください。 [13ページ](#)

洗える脱臭フィルターについて

Q

どんなときに洗えばいいの？

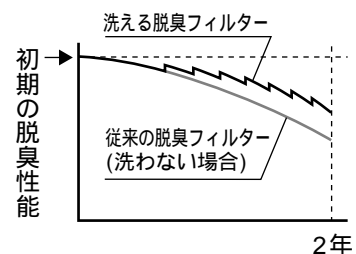
ニオイが取れにくくなったと感じたときに洗ってください。目安は2カ月に1回くらいです。

洗っても大丈夫？

大丈夫です。水洗い可能な活性炭を開発し、使っています。

洗うことのメリットは？

開封後の脱臭性能は、開封後の時間に応じて落ちますが、洗うことで脱臭性能を使い始めの状態に近づけることができます。また、水洗いしなくても、ご使用になれます。水洗いしない場合でも、従来の脱臭フィルターに比べて脱臭性能は同じです。



洗える脱臭フィルターの交換時期は？

交換時期の目安は開封後、約2年です。(水洗いしない場合)
「(社)日本電機工業会規格JEMA1467」による。
また、水洗いした場合についても、交換時期の目安は開封後、約2年です。(2カ月に1度水洗いした場合)
繰り返し洗うことによって、少しずつ脱臭性能が回復しにくくなります。
ULPA(ウルパ)フィルターと、一緒に交換してください。

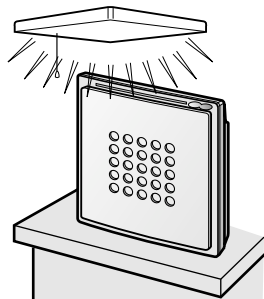
「洗える脱臭フィルター」の洗いかたは [12ページ](#) をご覧になり、正しくお取り扱いください。

設置のしかた

次のような場所でのリモコンの使用はさけてください

インバーター照明器具や電子瞬時点灯照明器具がある部屋

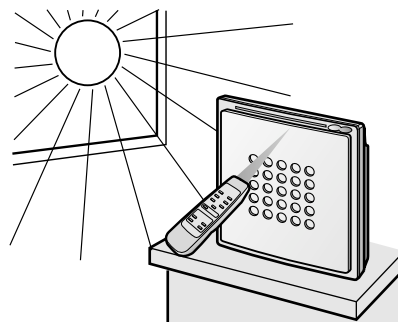
リモコンで運転できない場合があります。照明器具より遠ざけるか、向きを変えてみてください。



蛍光灯が寿命で管球の端部が黒ずんだり、ちらついたりしますと、リモコンの信号を本体が受け付けないことがあります。器具の異常ではありません。この場合、蛍光灯の管球を新しいものと交換してください。

直射日光の当たる場所

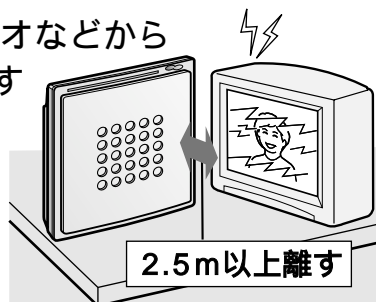
リモコンの信号を受け付けないことがあります。



次のことに注意して設置してください

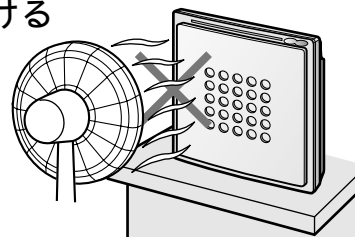
テレビやラジオなどから
2.5m以上離す

電波障害の原因
になります。



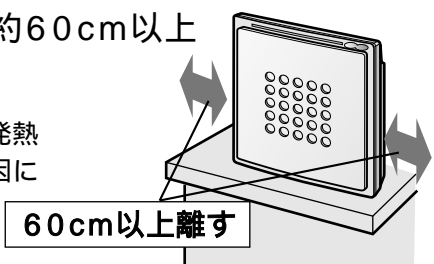
センサーに直接風が
当たる所はさける

誤動作の原因に
なります。



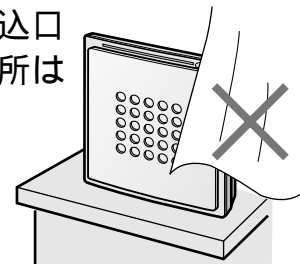
壁面から約60cm以上
離す

モーターの発熱
や故障の原因に
なります。



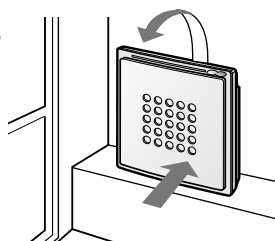
カーテンなどが吸込口
や吹出口にかかる所は
さける

カーテンなどの
汚れや故障の原因に
なります。



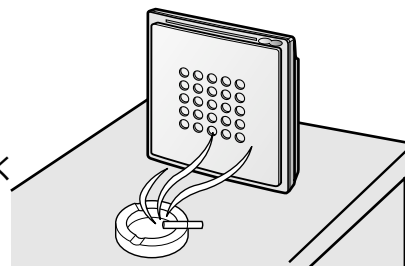
効果的な使いかた

安定した場所で空気
の循環の良い所



喫煙場所に
近い所

汚れ具合を早く
感知します。



- たばこの煙など小さなホコリやニオイは、部屋の高い所に集まります。
- 花粉・ハウスダストなど比較的大きなホコリは、部屋の低い所に集まります。
- 時間の経過とともに、吹出口の後ろの壁などに汚れた跡が残ります。同じ場所で長期間ご使用の場合は、ビニールシートを貼るなど、工夫してください。また、壁などもときどき清掃してください。

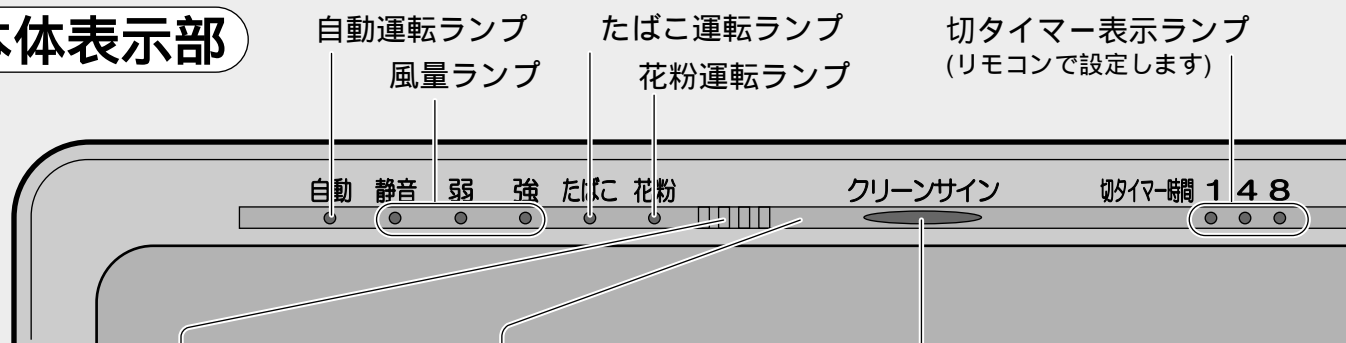
特長

お使いの前に

使いこなしていただくために・設置のしかた

各部のなまえ

本体表示部



汚れセンサー

- たばこ、線香、ペット臭、化粧品などのニオイを感知します。
- ニオイのない花粉やホコリには反応しません。

リモコン受信部

クリーンサインランプ

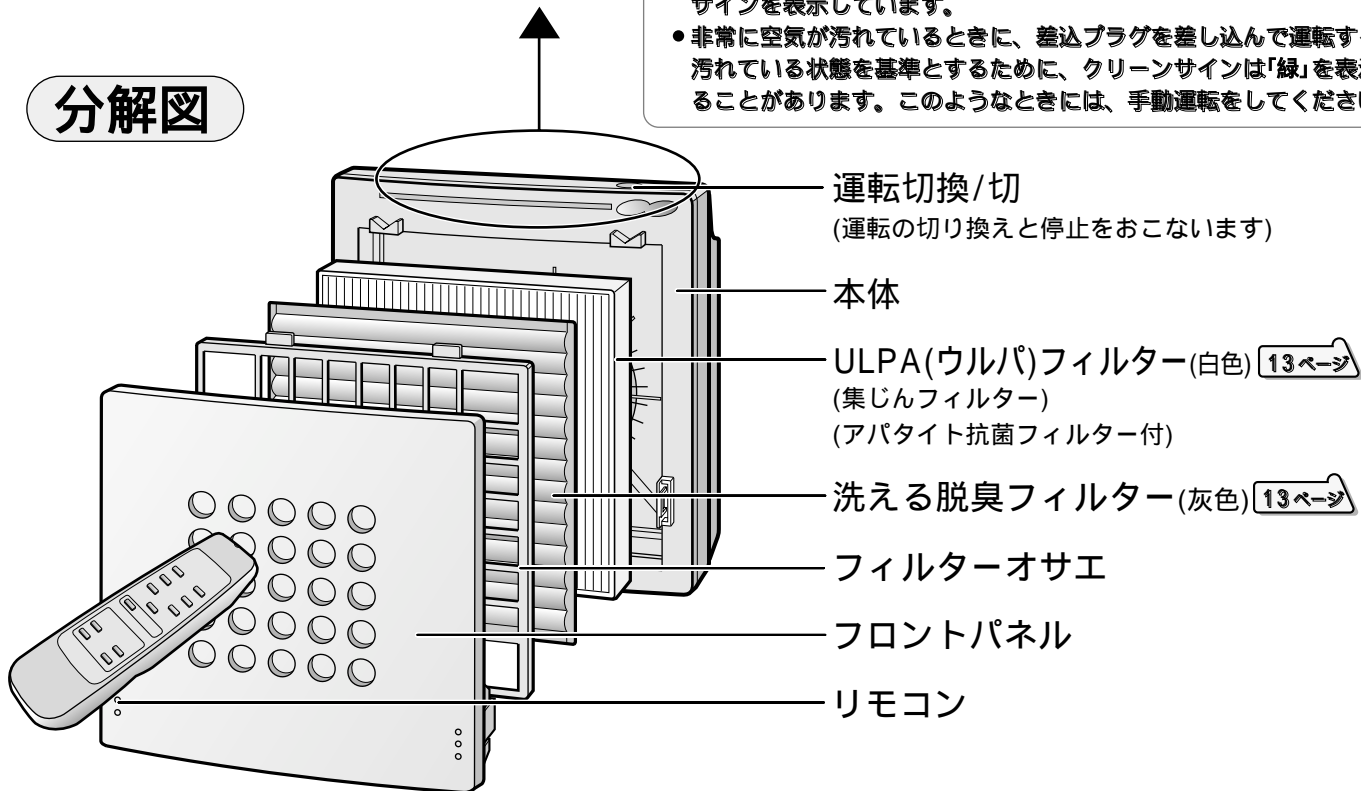
汚れを感知すると色が変わります。

クリーン時(緑) → 汚れ度小(橙) → 汚れ度大(赤)

クリーンサインランプの表示について

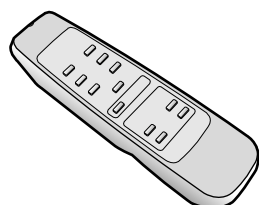
- 汚れセンサーは、差し込プラグをコンセントに差し込んだときの環境を基準とし、その後の環境状態との相対変化の割合により、クリーンサインを表示しています。
- 非常に空気が汚れているときに、差し込プラグを差し込んで運転すると、汚れている状態を基準とするために、クリーンサインは「緑」を表示することがあります。このようなときには、手動運転をしてください。

分解図



付属品

リモコン(1個)



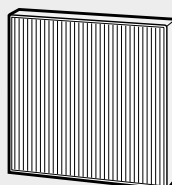
電池(単3×2個)



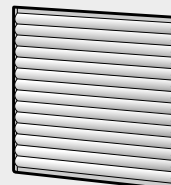
印刷物付属品

- 取扱説明書(保証書)

ULPA(ウルパ)フィルター
(白色)(1枚・袋入り)

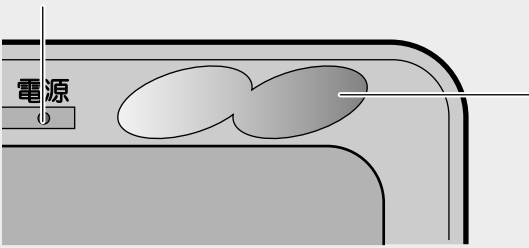


洗える脱臭フィルター
(灰色)(1枚・袋入り)



本体に入っています。

電源ランプ
(差込プラグをコンセントに差し込むと点灯します)



クラスターランプ

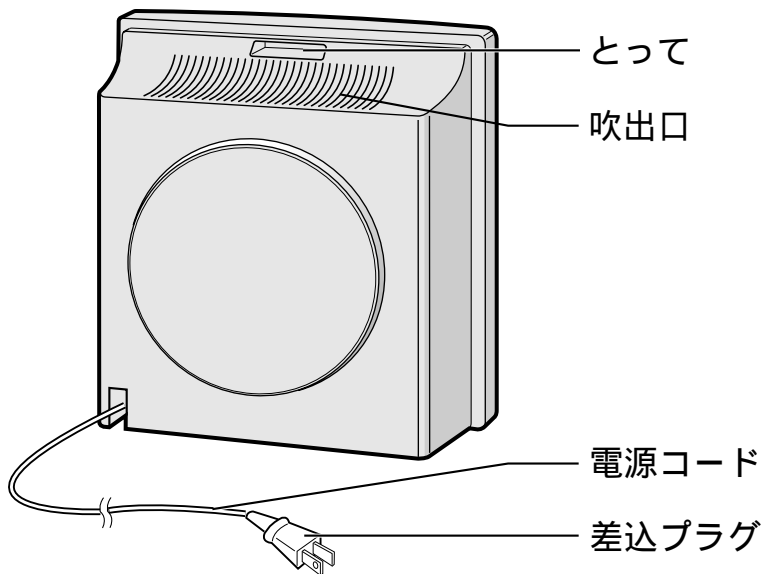
クラスターイオン切替はリモコンでおこないます。

青色点灯...クラスターイオン切替の「クリーンモード」運転時および「クラスター自動」運転中に、お部屋の空気が汚れていると、クリーンモードになり点灯します。

緑色点灯...クラスターイオン切替の「リフレッシュモード」運転時および「クラスター自動」運転中に、お部屋の空気がきれいになるとリフレッシュモードになり、点灯します。

消灯クラスターイオンを発生させていません。
就寝時、ランプがまぶしいとき、またはイオン発生時にわずかではありますが音がします。
気になるときは消灯してください。

背面



仕様

電 源	100V (50/60Hz)			
風量運転	風量調節	強	弱	静音
	消費電力	30/34(W)	19/19(W)	16/15(W)
	風 量	2.1m ³ /分	1.0/0.9m ³ /分	0.6/0.5m ³ /分
適用床面積	10畳(17m ²)			
コード長さ	2.5m			
外形寸法	幅420×奥行150×高さ420(mm)			
製品質量	4.7kg			

待機時消費電力の削減について

この製品は、差込プラグを差し込んだ状態では、電子回路を動作させるために約 1.0Wの待機時消費電力を消費しています。(このときは電源ランプが点灯しています) 省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは、差込プラグを抜いてください。

ご使用前の準備

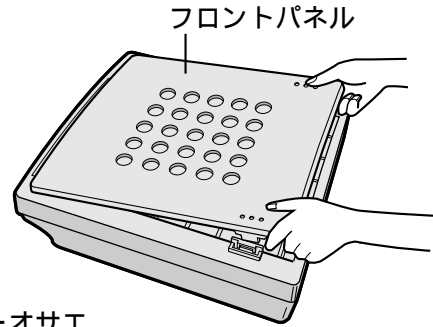
●必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。

フィルターの取り付け

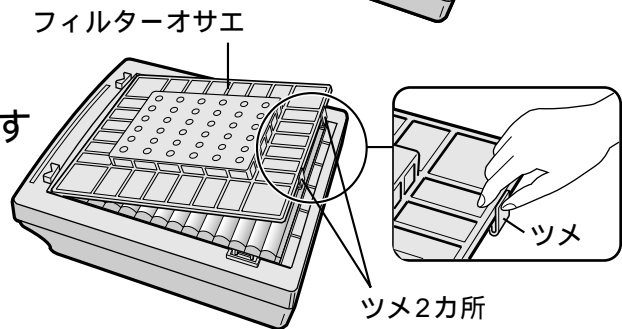
品質保持のため、ポリ袋に入ったまま本体内部に取り付けています
ご使用前には、必ずフィルターをポリ袋から出してください

① フィルターを取り出す

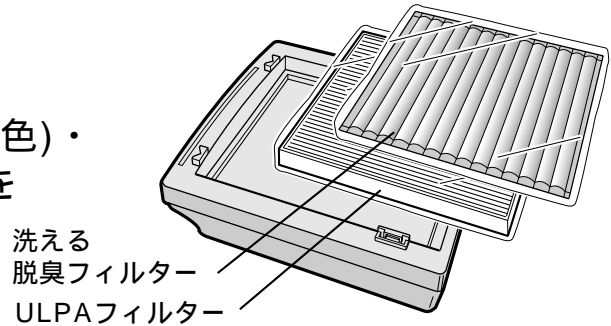
- 1 本体を上向きに寝かせ、「フロントパネル」をはずす
フロントパネル下方の両側を持ち上げ、フロントパネルをはずす。



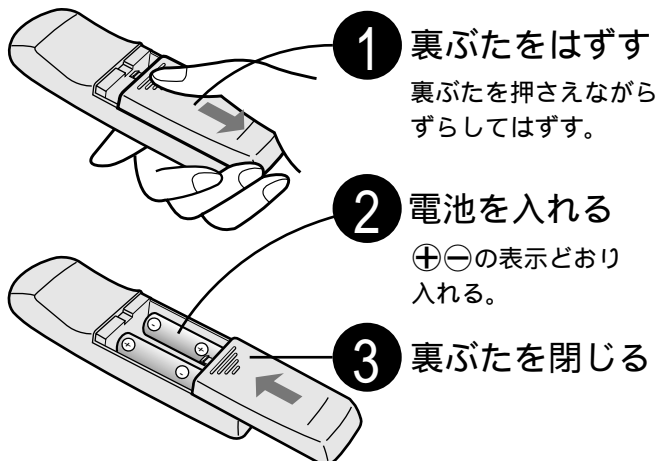
- 2 「フィルターオサエ」をはずす
ツメ2カ所をつまみ、持ち上げてはずす。



- 3 ポリ袋に入った「洗える脱臭フィルター」(灰色)・「ULPAフィルター」(白色)を取り出す



リモコンに電池を入れる



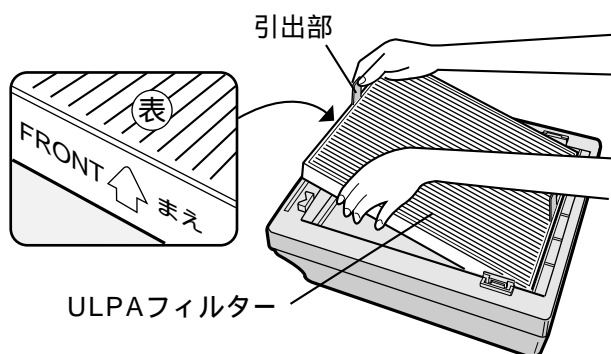
電池について

- 電池の寿命は約1年です。
 - リモコンが動作しなくなったときは交換してください。
 - 電池の誤った使いかたは、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
 - 交換時は、2個とも新しい同じ種類のものをお使いください。(単3形アルカリ電池(2個)または単3形マンガン電池(2個)をお使いください)
 - 長期間使わないときは、電池を取り出してください。液漏れによる故障を防ぎます。
- 付属品の電池は、最初にお使いいただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

フィルターを取り付ける

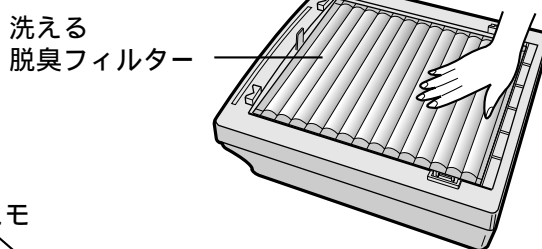
「ULPAフィルター」をポリ袋から出し、
FRONT ↑ まえ 表示を上にして
本体に取り付ける

ULPAフィルターの引出部が、手前になるように入れる。
裏・表を逆に取付けると性能はできません。



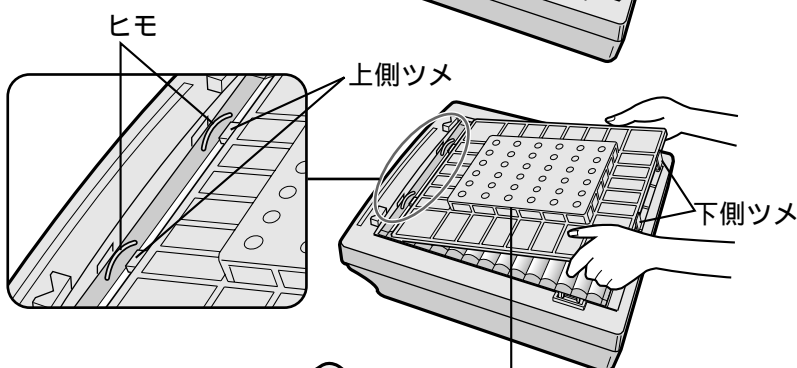
「洗える脱臭フィルター」をポリ袋から
出し、本体に取り付ける

ULPAフィルターの引出部が、
見えるように入れる。
ヒモが上側に、手前になるように取り付ける。



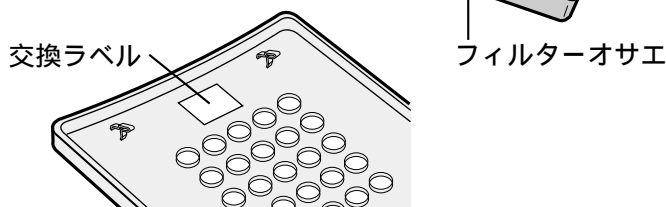
「フィルターオサエ」を取り付ける

上側のツメ(2カ所)を、洗える脱臭フィルターの
ヒモをくぐらせ、本体側の穴部に入れ、
次に下側のツメ(2カ所)を押し込む。



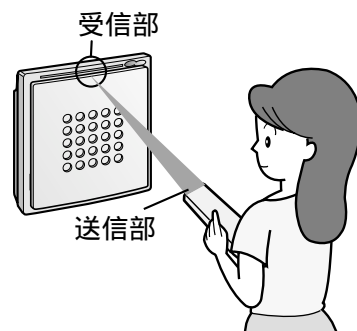
フロントパネルの裏側に貼ってある
「交換ラベル」に使用開始日を記入し、
「フロントパネル」を取り付ける

フィルター交換時期の目安にしてください。



リモコンの使いかた

- 本体(受信部)に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は約7m(正面)です。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- 信号を受けると、本体から受信音がします。



お願い

- リモコンに衝撃を与えないでください。また水に濡らしたり、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。故障の原因になります。

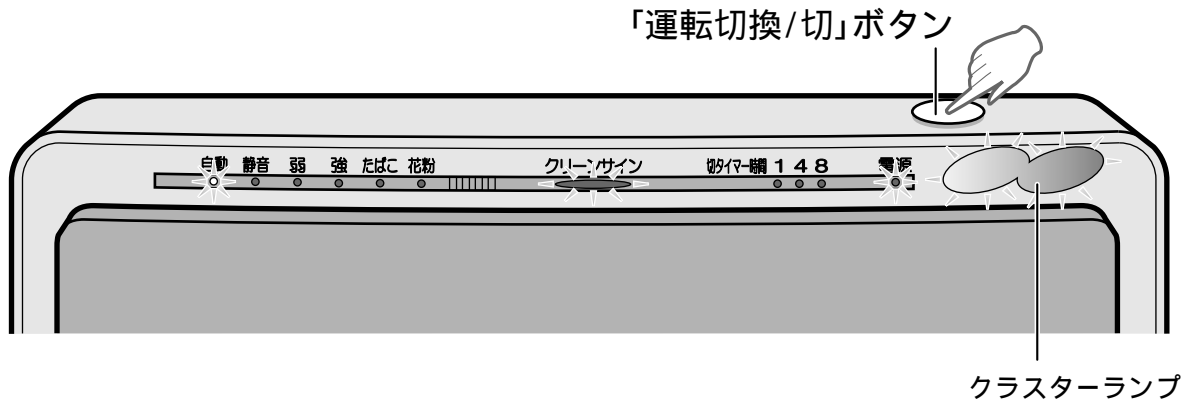
運転のしかた

差込プラグをコンセントに差し込んで、約2分間は空気の状態を検出しています。この間に運転「入」にするとクリーンサインランプは緑・橙・赤が交互に点滅します。

本体による運転

本体でできる運転

- 自動運転
- 静音運転
- 弱運転
- 強運転
- たばこ運転
- 花粉運転



「運転切換/切」ボタンを押すと運転します。

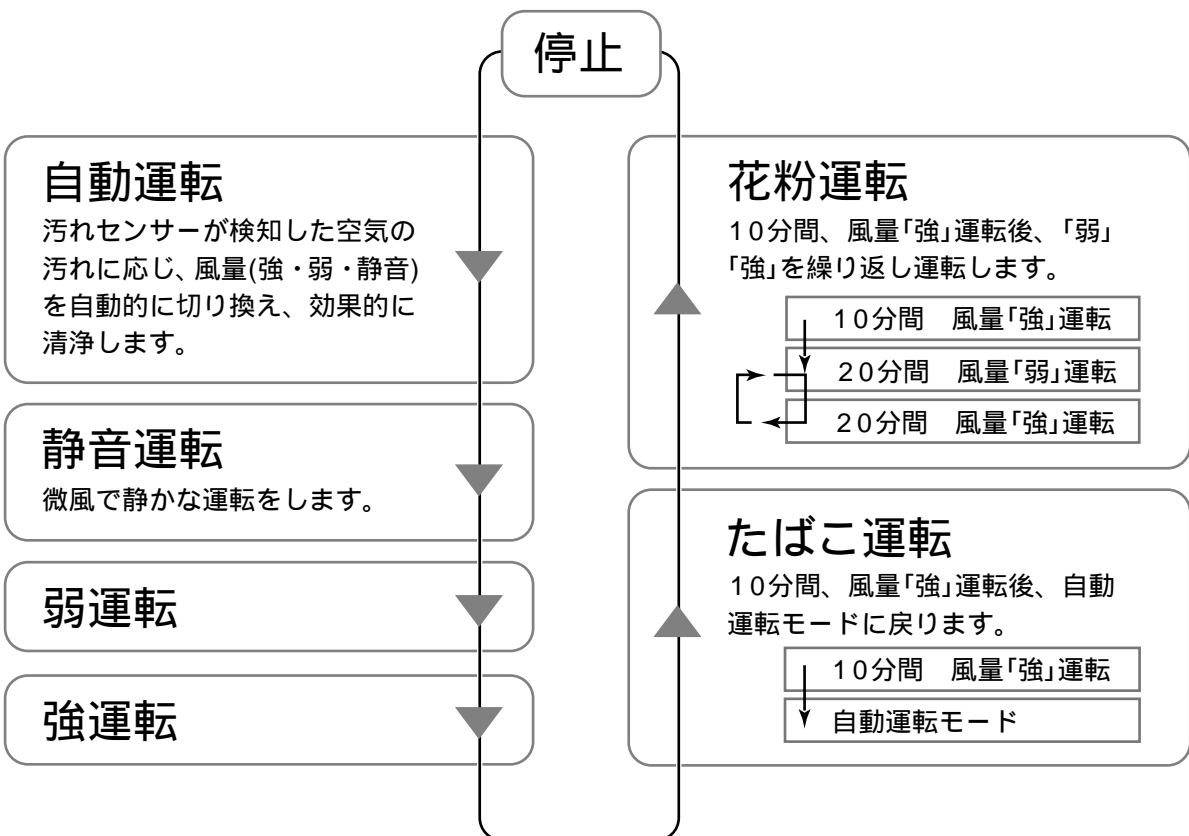
(自動運転を開始します)

- 運転中はクラスターランプが光ります。

押すごとに、次のように運転モードが切り換わります。

(設定した運転モードのランプが点灯)

使用状態に適した、運転モードを設定できます。



リモコンによる運転

- 運転を開始するときは、はじめに「運転 入/切」ボタンを押してください。
「ピッ」と受信音がして、自動運転を開始します。
- 運転を停止するときは、「運転 入/切」ボタンを押してください。
「ピー」と長い受信音がして、運転を停止します。

リモコンでできる運転

- 風量手動運転
- 風量自動運転
- 静音運転
- 強運転
- たばこ運転
- 花粉運転
- 切タイマー時間設定
- クラスタイオン切換
 - ・ クラスタ自動
 - ・ クリーンモード
 - ・ リフレッシュモード

送信部

手動(風量)ボタン

風量を静音・弱・強に切り換えることができます。

静音運転ボタン

微風で静かな運転になります。

たばこ運転ボタン

たばこを吸うとき、効果的に運転します。 **10ページ**

運転 入/切ボタン

自動運転を開始(ピッ)、または運転を停止(ピー)します。

運転開始時はクラスターも自動モードになっています。



自動(風量)ボタン

空気の汚れに応じ、風量が自動的に切り換わります。

強運転ボタン

空気の汚れを速く取りたいときに、使用します。

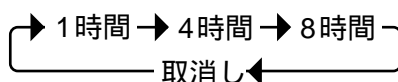
花粉運転ボタン

花粉が気になるとき、効果的に運転します。 **10ページ**

切タイマーボタン

切タイマー時間を設定します。

押すごとに設定時間が、次のように切り換わります。



- 時間の経過とともに残り時間をランプが表示します。
- タイマー終了後は運転が停止します。

クラスターイオン切換ボタン

クラスター自動ボタン

クリーンモードとリフレッシュモードを、お部屋の状態(汚れセンサー)に応じ、自動的に切り換えます。

クリーンボタン

常にクリーンモードで運転します。空気中の浮遊「カビ菌」をやっつける効果があります。(クラスターランプ(青)点灯)

とくにお部屋のカビ臭さを感じるときは、「クリーンモード」でお使いください。

切ボタン

イオンの発生を停止し、クラスターランプを消灯します。

リフレッシュボタン

常にリフレッシュモードで運転します。お部屋のイオンバランスを整え、リフレッシュ効果があります。(クラスターランプ(緑)点灯)

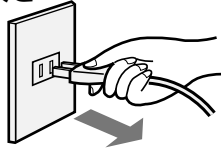
使いかた

本体による運転・リモコンによる運転

お手入れ

(清浄性能を維持するために、必ず定期的にお手入れをしてください。)

お手入れのさいは、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き差しをしない。感電やけがをすることがあります。



本体

本体や設置面の汚れは、早めに清掃してください。汚れがひどくなると、汚れが落ちにくくなります。

柔らかい布でから拭きする
汚れがひどい場合は、40 以下のお湯、または水で拭きます。

揮発性のものは使わない

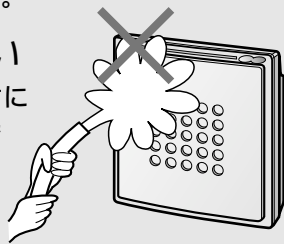
ベンジン、シンナー、みがき粉などは製品を傷めることがあります。



洗剤などは使わない

洗剤の成分が製品を傷めることがあります。

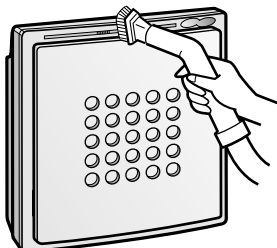
水をかけない
本体などに絶対に水をかけないでください。



センサー穴

汚れセンサー穴が汚れたり、目詰まりしたりすると、センサーの感度が不安定になります。

センサー穴の表面のホコリを、掃除機で吸い取ってください。

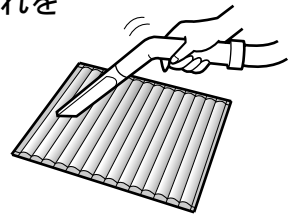


洗える脱臭フィルタ

お手入れの目安

2カ月に1回程度、お手入れしてください。使用する場所や環境によって、お手入れ時期に差がでます。ニオイが取れにくくなったと感じたときに、お手入れしてください。

1 ほこりなどの大きな汚れを掃除機で吸い取る。



2 大きめの容器に水または、40 以下のぬるま湯をため、台所用中性洗剤を入れ、かきまぜる。

洗剤容器に表示している分量でうすめる

ご注意

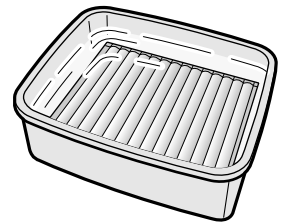
- 中性洗剤以外は、使用しないでください。
- 洗剤原液は「洗える脱臭フィルター」に直接つけないでください。



3 「洗える脱臭フィルター」をつけ置き洗いを。(30分程度)

ご注意

洗える脱臭フィルターは、ていねいに扱ってください。中の活性炭を傷めます。



4 きれいな水で十分にすすぐ。(洗剤成分を洗い流してください)

ご注意

容器にためた水ですすぐ場合、水を3~4回入れ換えて、すすいでください。すすぎが不十分な場合、ニオイが残ることがあります。



フィルターの交換

交換時期の目安

- ULPAフィルター.....開封後約2年
- 洗える脱臭フィルター...開封後約2年

1日にたばこ10本の量を吸ったとして、集じん・脱臭能力が初期から半分に低下したときを、交換時期としています。

使用時間、設置場所によって異なります。

((社)「日本電機工業会規格JEM1467」による)

使用環境によっては、数カ月程度で吹き出し風が臭うことがあります。

(商品ご理解のために )

交換のしかた

- 1 8ページの「フィルターを取り付ける」の要領で、交換をしてください。
- 2 交換用フィルターに同梱されている日付ラベルに、フィルターの使用開始日を記入し、フロントパネルの裏側に貼り付けてある、交換ラベルの上に重ねて貼ってください。

交換用フィルター (ULPAフィルター.....1個)
 (洗える脱臭フィルター...1個)
 形 名 FZ-M21UF 希望小売価格 6,000円
 ●お買いあげの販売店でお求めください。

ULPAフィルター
 流通コード 280-337-0052 希望小売価格 3,300円
 洗える脱臭フィルター
 流通コード 280-337-0053 希望小売価格 2,700円
 ●お買いあげの販売店にご相談ください。
 (希望小売価格は平成13年10月現在)
 詳しくは、16ページの別売品をご覧ください。

フィルター廃棄時のご注意

交換したフィルターをお捨てになるときは、お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがって捨ててください。

ULPAフィルターの材質

- 濾材：ポリプロピレン
- 枠材：ポリエステル

洗える脱臭フィルターの材質

- 不織布：ポリエステル50%、レーヨン50%
- 脱臭剤：活性炭

洗濯機で洗わない
 フィルター内部の活性炭を傷めます。

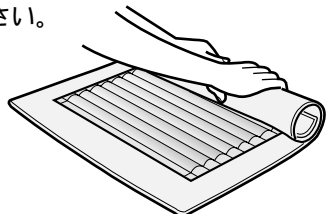
乾燥機で乾燥させない
 フィルターを傷めます。



5 十分に水分をとる。

洗える脱臭フィルターは、水洗い後、たくさんの水分を内部に含んでいます。

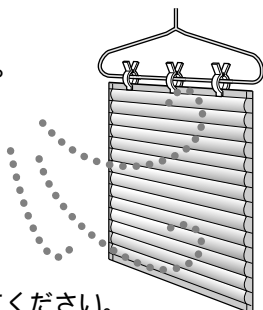
乾燥時間を短くするために、タオルなどで余分な水分を取ってください。



ご注意

- タオルに黒い粉(活性炭)がつくことがあります。無害ですが、不要なタオルをおすすめします。

6 屋外の風通しの良い場所で干す。



ご注意

- 十分に乾燥させてください。半乾きのまま使用しますと、吹き出し風が臭うことがあります。夏場は1日程度、冬場は2日程度干してください。
- 屋外の風通しの良い所で、干してください。室内に干すとにおいがすることがあります。また、フィルターから水が落ちて、床を汚すおそれがあります。
- 活性炭を平らにならし、片寄りを直して、シワにならないように、伸ばして干してください。
- フィルターは横方向に干してください。たて方向に干すと、活性炭が片寄ります。
- 冬場など、フィルターが乾燥しにくい時期にはできるだけ天気の良い日中に、干してください。夜間はフィルターが凍りつくことがありますので、屋内に入れてください。

7 本体に取り付け運転する。

洗える脱臭フィルター内に残った、余分な水分を取ります。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **持込修理** 持込みのさいはリモコンもいっしょにお持ちください。

- 1 「故障かな？」(裏表紙)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- 保証期間...お買いあげの日から本体は1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。集じんフィルター、洗える脱臭フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は空気清浄機の補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ

お客様へ...お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話() -

愛情点検



長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- 製品の故障や部品のご購入に関するご相談は..... **修理相談センター** へ
- 製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は..... **お客様相談センター** へ

修理相談センター

- 修理相談センター (沖縄・奄美地区を除く)

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年未年始を除く)



0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) 携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

●携帯電話 / PHSでのご利用は.....	(一般電話)	東日本地区 043-299-3863	西日本地区 06-6792-5511
	(FAX)	043-299-3865	06-6792-3221

- 沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

- ◎「持込修理」および「部品購入」のご相談は、上記「修理相談センター」のほか、下記地区別窓口にて承っております。

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後5時30分 (祝日など弊社休日を除く)

(ただし、沖縄・奄美地区)は... *月曜～金曜：午前9時～午後5時30分 (祝日など弊社休日を除く)

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたま サービスセンター	048-666-7987	〒330-0038	さいたま市宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京 サービスセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横浜 サービスセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静岡 サービスセンター	054-285-9340	〒422-8006	静岡市曲金6-8-44
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚町4-103
近畿地区	京都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大阪 サービスセンター	06-6794-3983	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	神戸 サービスセンター	078-453-4651	〒658-0082	神戸市東灘区魚崎北町1-6-18
中国地区	広島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美	那覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

お客様相談センター



■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年未年始を除く)

東日本相談室	TEL 043-297-4649	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL 06-6621-4649	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。(0111N)

故障かな？

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。

こんなとき	故障ではありません
リモコンが動作しない	<ul style="list-style-type: none"> ●電池切れではありませんか。 ●電池の⊕⊖が逆になっていませんか。 ●お部屋の蛍光灯が寿命でちらついていませんか。 
ニオイや煙がとれにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●フィルターの汚れがひどくなっていませんか。
空気が汚れているのにクリーンサインが「緑」になる。	<ul style="list-style-type: none"> ●汚れセンサーの穴部がふさがれたり、目詰まりしていませんか。 ●差込プラグをコンセントに差し込むとき、すでに部屋の空気が汚れていませんか。 
空気がきれいなのにクリーンサインが「橙」または「赤」になる	<ul style="list-style-type: none"> ●汚れセンサーは殺虫剤・化粧品・スプレー・アルコール類などにも反応します。
クラスターランプが緑(または青)から変わらない	<ul style="list-style-type: none"> ●クリーンモード(またはリフレッシュモード)で運転中は、クラスターランプの色は変わりません。
製品から音がする カチッ...カチッ チッチッチッ...	<ul style="list-style-type: none"> ●リフレッシュモード時にでる音です。気になるときは、クリーンモードでご使用ください。 ●クラスターイオン発生時に出る音です。就寝時などに気になるときは、クラスターイオンを「切」にしてください。
吹き出しの風が臭う	<ul style="list-style-type: none"> ●洗える脱臭フィルターは洗った後、完全に乾いていますか。 ●クラスターイオン発生器で発生するオゾンのニオイがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかであり、健康上問題ありません。また、すぐに分解するため部屋に充満することはありません。

SHARP

シャープ空気清浄機 保証書

持込修理

形名	FU-M21CX		
お客様	お名前	様	
	ご住所		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日	年 月 日より	本体は1年間 ただし消耗部品は除く

本書は、記入の範囲で無料修理をさせていただくことを、お約束するものです。
保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。
お買いあげ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。ご転居・ご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧ください。もよりのお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
本書は再発行いたしません。たいせつに保存してください。

無料修理規定

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合にはお買いあげの販売店が無料修理いたします。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - (イ)本書のご提示がない場合。
 - (ロ)本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - (ニ)お買いあげ後に落とされた場合などによる故障・損傷。
 - (ホ)火災・公害・異常電圧および地震・雷・風水害その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
 - (ヘ)一般家庭用以外(例えば、業務用)に使用された場合の故障・損傷。
 - (ト)消耗部品(電池)および交換部品(フィルター)が取り換えを要する場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。

この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましてはおわかりにならない場合は、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきまして、くわしくは取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

シャープ株式会社



〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電話 大阪 (06) 6621-1221 (大代表)

別売品

(希望小売価格は平成13年10月現在)

お買いあげの販売店で
お求めください。

「ULPAフィルター」または「洗える脱臭フィルター」のみ交換される場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

交換用フィルター

形名	FZ-M21UF
希望小売価格	6,000円(税別)

ULPAフィルター

流通コード	280-337-0052
希望小売価格	3,300円(税別)

洗える脱臭フィルター

流通コード	280-337-0053
希望小売価格	2,700円(税別)

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電話 大阪 (06) 6621-1221(大代表)
電化システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号
電話 大阪 (06) 6791-7301(大代表)

Printed in China
TINS-A038KKRZ 01LK (CN) ②