

SHARP®

加湿空気清浄機 床置型

取扱説明書

形名

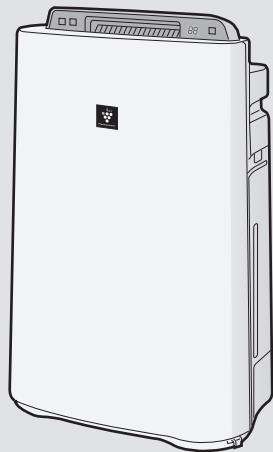
ケイ シー エム

KC-M501



高濃度
プラズマクラスター 7000

*1



*1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量「中」運転時に高濃度プラズマクラスター7000適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。



プラズマクラスターTMロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

ページ

はじめに

特長

よくあるご質問

安全上のご注意

各部のなまえ

ご使用前に

- フィルターの取り付け

- 設置について

- タンクに水を入れる

使いかた

運転のしかた

- 加湿空気清浄運転

- 空気清浄運転

- スピード吸じん運転

- 風量切換

便利な機能

- モニター明/暗/切

- プラズマクラスターイオン入/切

- チャイルドロック

- 湿度/温度表示切換

- センサー感度の調整

- 運転自動復帰

お手入れ

お手入れ

- フィルターについて

- 加湿フィルター

- 集じんフィルター

- 脱臭フィルター

- フィルターお手入れランプが点灯したとき

- タンク

- センサー部

- 汚れがひどいとき、ニオイが気になるとき

消耗品の交換

- 加湿フィルター

- Ag⁺イオンカートリッジ

- 使い捨てプレフィルター

- 集じんフィルター

- 脱臭フィルター

必要なとき

こんなときは?

仕様

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

別売品

2

3

4

6

10

11

12

13

14

15

16

18

20

22

23

24

29

30

31

裏表紙

特長

ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています。



高濃度
プラズマクラスター 7000

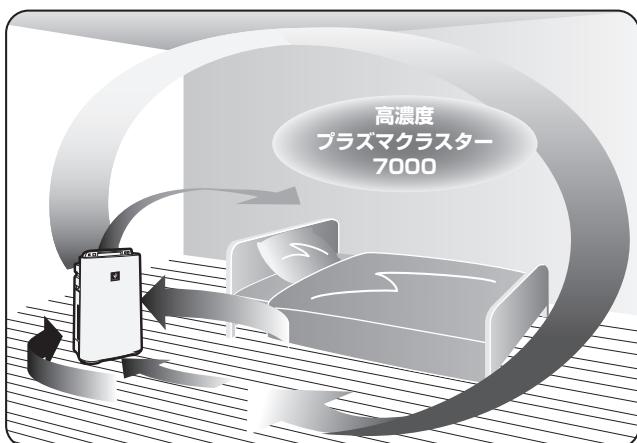
*1

高濃度プラズマクラスター7000^{*1}搭載

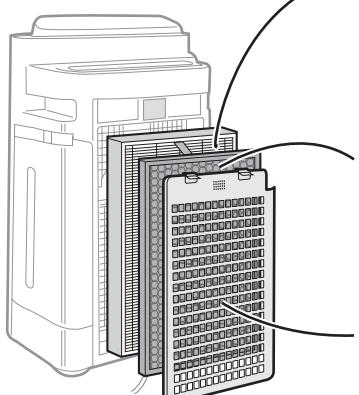
- ・自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明^{*2}
- ・もちろん安全性も確認済み^{*3}

ハウスダストや花粉をすばやく集めて
背面全面で一気に吸い込む

独自循環気流で スピード吸じん



気になるニオいや
細かなハウスダストを
**3つの
高性能フィルターで
しっかりキャッチ**



HEPAフィルター(集じんフィルター)
0.3μmのハウスダストを99.97%※以上集じんする高性能のフィルターです。

※フィルターの除去性能です。
部屋全体への除去性能とは異なります。

脱臭フィルター

効果が長持ちする、5年間交換不要^{*4}の脱臭フィルターです。

抗菌^{*5}・防カビ^{*6}後ろパネル

240μm以上のホコリをキャッチ。
付けたままで簡単にお手入れできます。

*1 表紙の注釈を参照してください。

*2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授
(ウイルス・カビ菌・菌)

広島大学大学院 先端物質科学研究科
(ダニのふん・死がいのアレル物質)

*3 (株)LSIメディエンス

*4 日本電機工業会規格(JEM1467)に基づく
試験方法により算出。

1日にタバコ10本吸った場合の目安。
ニオイの種類・強さや使用状況によっては、
ニオイが取れにくくなり、
お手入れや交換が必要になる場合があります。

*5 ●試験機関：(一財)ボーケン品質評価機構/
広東省微生物分析センター

●試験方法：JIS Z 2801 フィルム密着法。
●抗菌方法：後ろパネルネットに抗菌剤を含浸。
●対象：後ろパネルネットに付着した菌。
●試験結果：99%以上抗菌。

よくあるご質問

自動運転

屋内の空気の汚れ、温度、湿度を見張って、自動で運転を切り替えます。

12, 13 ページ

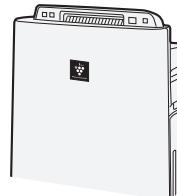
別売品(初回分)同梱

使い捨てプレフィルター(6枚入り)と、
Ag⁺イオンカートリッジ(1個)を
同梱しています。

加湿空気清浄機をすでにお使いのお客様の
ご質問にお答えしました

**Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの?
加湿しすぎることはないの?**

A 水を沸騰させて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す「気化方式」のため、蒸気(湯気)は見えません。ヒーターを使用していないので、電気代が安く、湿度が高くなると加湿量を抑えるため、加湿しそうことはありません。加湿中お知らせランプでも確認できます。



[加湿中：緑点灯
給水：赤点滅]

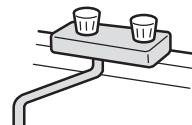


Q 吹き出す風が冷たい？肌寒い？

A 水が気化するときに、お部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い温度の風が吹き出します。お部屋の広さによっては、冷たく感じことがあります。(室温20°C、湿度30%のとき、吹き出す風の温度は約15°C)当商品は、高濃度プラズマクラスターイオンをお部屋に効率よく届けるために、後ろななめ方向と前方向に同時に風を吹き出します。このため、設置場所によって肌寒く感じることがあります。(肌寒く感じるときは設置場所を移動してください)

Q 水道水を使わないといけないの？

A 塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいためです。水道水以外の水(井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど)を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。こまめにお手入れしてください。



Q 吹出口からニオイがするのはなぜ？

A トレーの水に雑菌が繁殖したときや、加湿フィルターに水道水中のミネラル成分が付着すると、お部屋のニオイ成分を吸着し、加湿フィルターが乾くときにニオイがするときがあります。
⇒トレイや加湿フィルターのお手入れをしてください。

(16~21 ページ)

また強いニオイがある環境で使用したとき、フィルターにニオイが付着し、ニオイがすることがあります。
⇒フィルターの交換が必要になる場合があります。

(22, 23 ページ)

*6 ●試験機関：(一財)ボーケン品質評価機構/
広東省微生物分析センター
●試験方法：JIS Z 2911 カビ抵抗性試験。
●防カビ方法：後ろパネルネットに防カビ剤を含浸。
●対象：後ろパネルネットに付着した菌。
●試験結果：菌糸の発育が認められない

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

- 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。



警告

「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

- お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければいけないこと。



警告

火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

差込プラグや電源コードは



- 配線器具の定格を超える使いかたや
交流100V以外では使わない
日本以外では使わない
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・加工する・
無理に曲げる・引っ張る・ねじる・
束ねる・高温部に近づけるなどしない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませない
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや差込プラグが傷んだり、
コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない
(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない
(感電の原因)
- 移動するときにキャスターで電源
コードを傷付けない
(感電・発熱・火災の原因)



- 差込プラグのホコリは定期的にとる
(ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)

お手入れ時は



- お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
(感電・けがの原因)

異常時(こげくさいニオイなど)は



- 運転を停止して、差込プラグを抜く
(発煙・発火、感電、けがの原因)
すぐに差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。

(31ページ)

ご使用時は



- 吸入口・吹出口に指や棒などを入れない
(感電・故障の原因)
- 改造はしない
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない
(火災・感電・けがの原因)
修理は、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ依頼してください。(31ページ)
- お茶や水などをこぼさない
水につけたり、水をかけたりしない
本体に直接水を入れない
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)



注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

差込プラグや電源コードは



- 電源コードは必ず差込プラグを持って抜く
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず差込プラグをコンセントから抜く
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

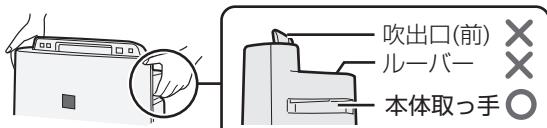
ご使用時は



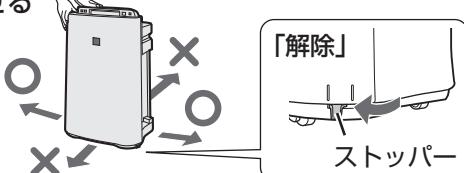
- 可燃性のものや火のついたたばこ・線香などを吸入口に近付けない
(発火の原因)
- ベンジン、シンナーで拭いたり、殺虫剤をかけない
(ひび割れ・感電・火災の原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない
(転倒によるけがや、故障の原因)
- 美術品や学術資料などの保存などの特殊用途には使わない
(保存品の品質低下の原因)
- 加湿フィルターを本機以外では、絶対に使用しない



- 移動させるときは、必ず運転を停止し、タンクとトレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかりと持つ(水もれの原因)
吹出口(前)やルーバーを持って移動させない
(故障・破損・けがの原因)



- キャスターで移動させるときは、ストッパーのロック(左右2カ所)が解除されていることを確認して、横方向にのみゆっくりと移動させる



- 水道水以外は使わない
また、40°C以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤を入れない
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない
(転倒によるけが・故障・水もれの原因)
- トレー内の水を飲まない、飲ませない
(体調不良の原因)
- 浴室など、湿気の多い場所・水のかかる場所で使わない
(火災・感電・故障の原因)
- キャスターを引きずって本体の方向を変えたり、移動させない
畳や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動してください。
(床面、じゅうたんを傷付ける原因)
- 倒したり、衝撃を与えない
(水もれ・故障の原因)

- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする

当製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)

- タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする(11,16~21ページ)

加湿機能を使用しないときは水を捨てる
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因)
まれに体质によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。
この場合は、医師にご相談ください。

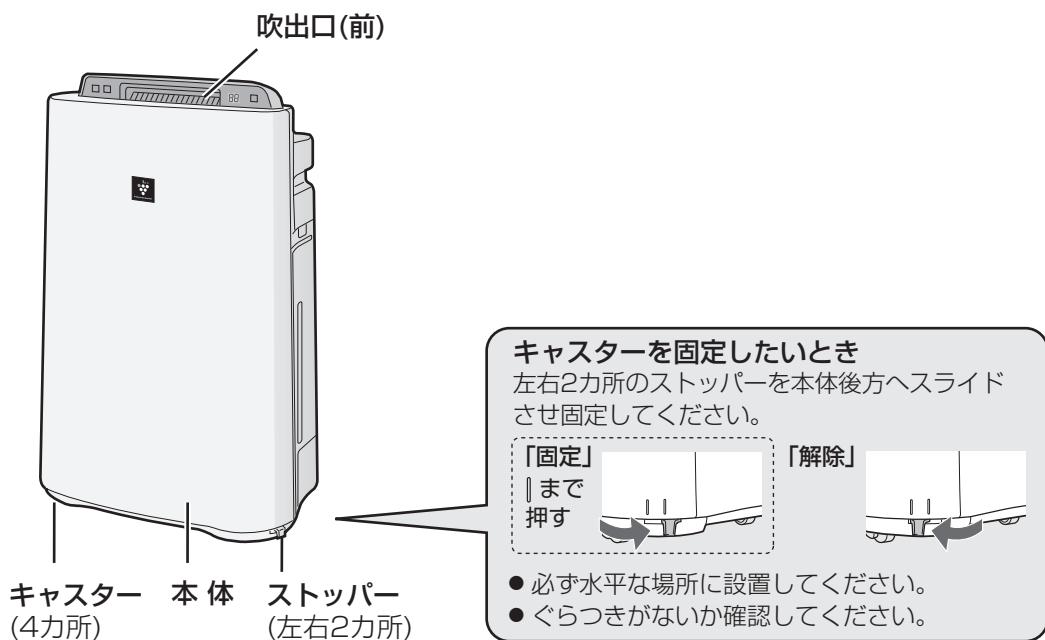
- フィルター、タンク、トレーは取り付けて運転する

(清浄効果が得られない。また、故障の原因)

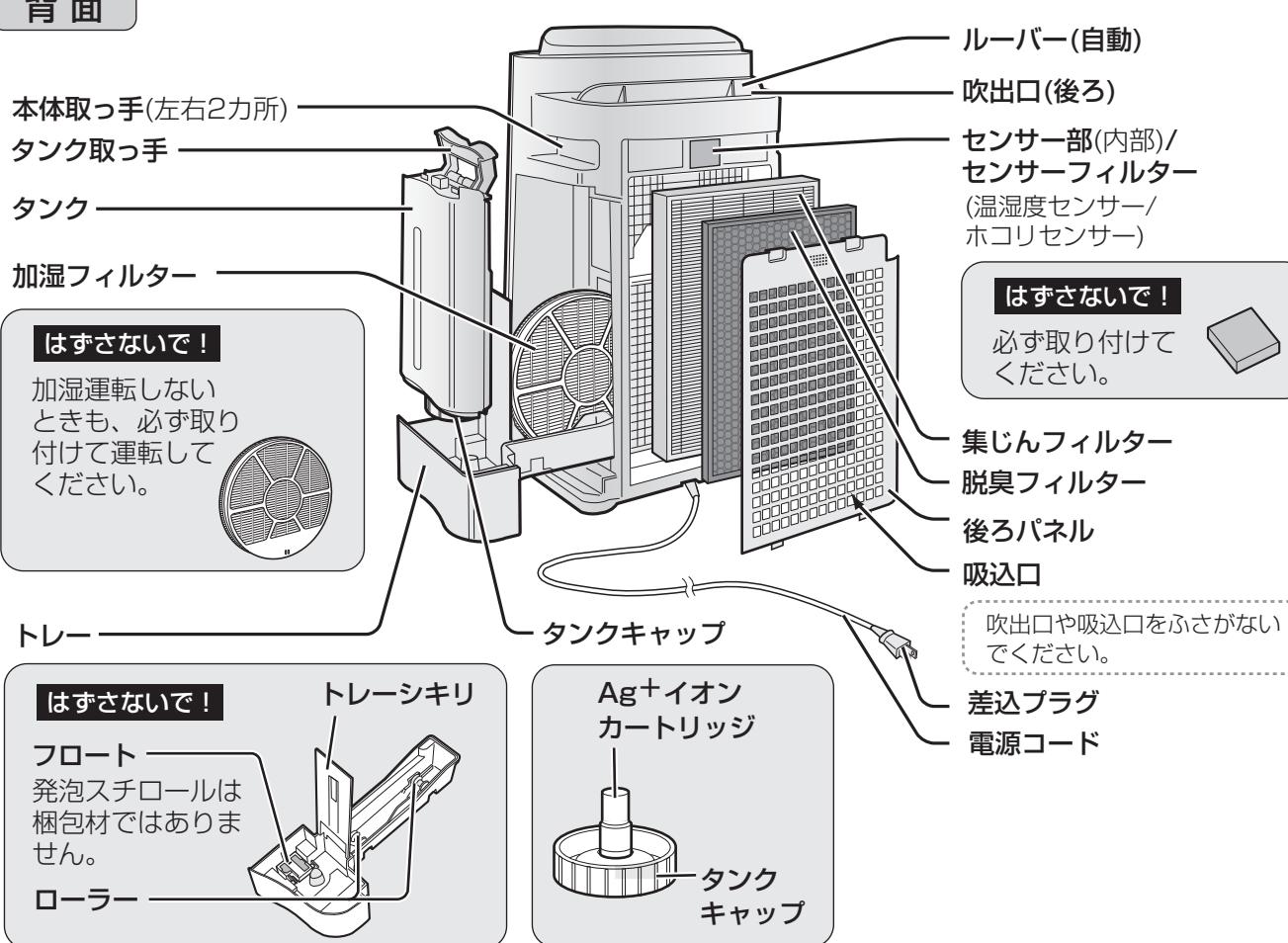
各部のなまえ

本体

前面



背面

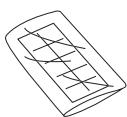


同梱物

使い捨てプレフィルター
(6枚入) 22ページ



マジックテープ
(10片入)



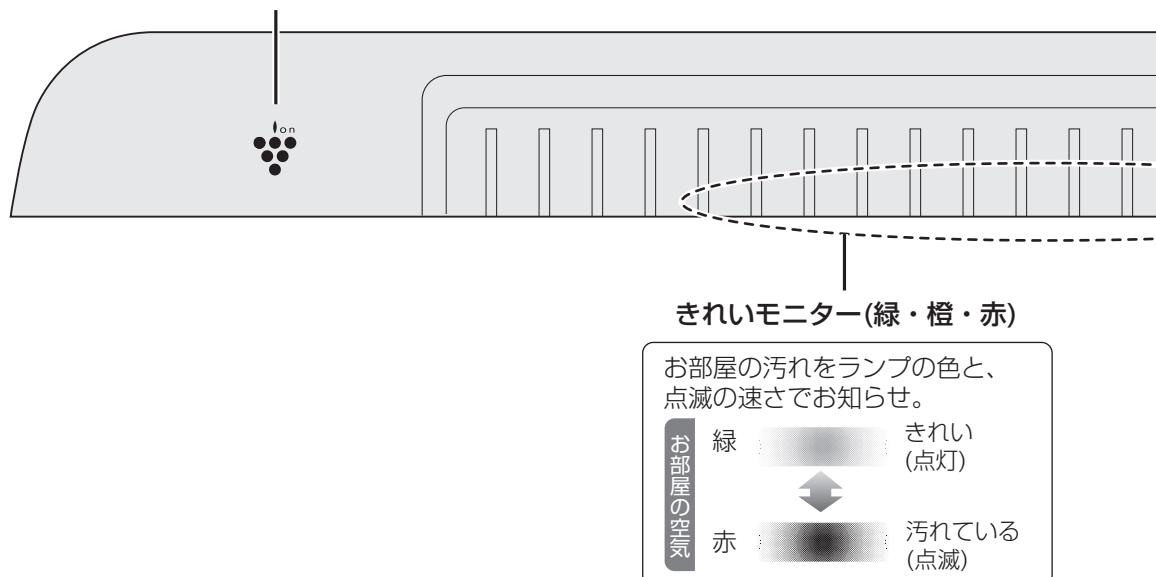
取り付け方法については、使い捨てプレフィルターに同梱の取扱説明書を参照ください。

各部のなまえ(つづき)

操作部／表示部

表示部 お部屋の空気の汚れ具合(ホコリなど)・湿度・温度の目安をお知らせします。

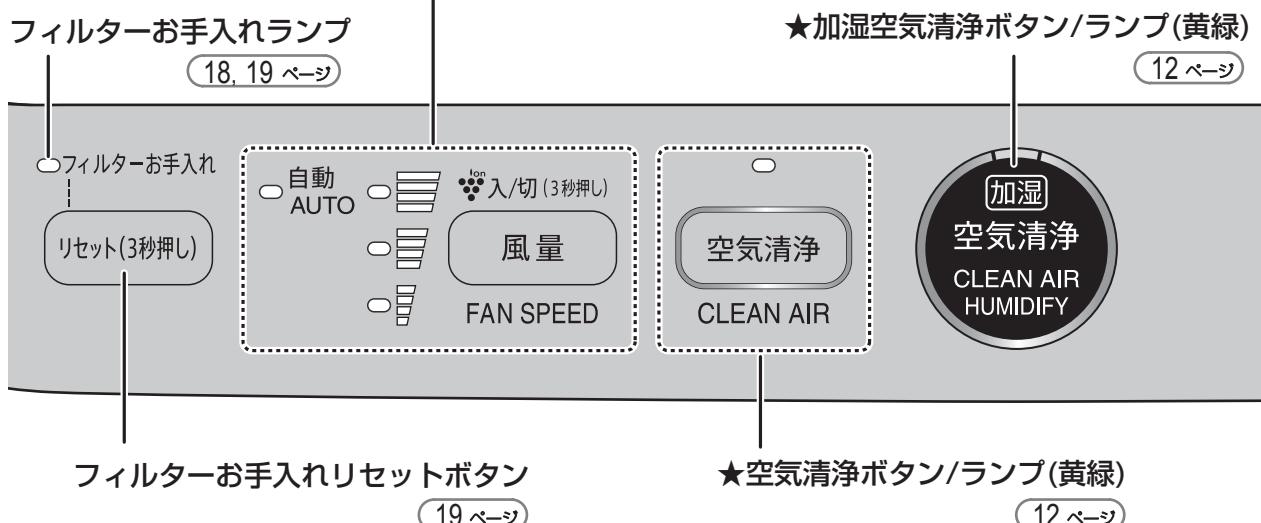
プラズマクラスターイオンランプ(青) (14 ページ)



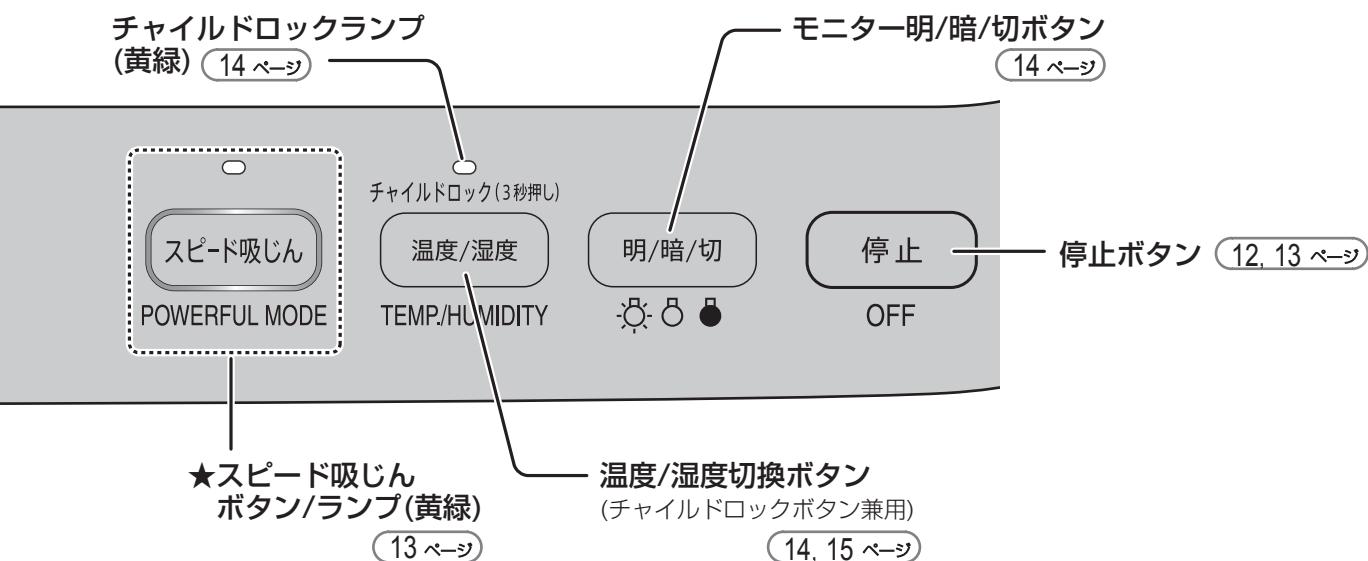
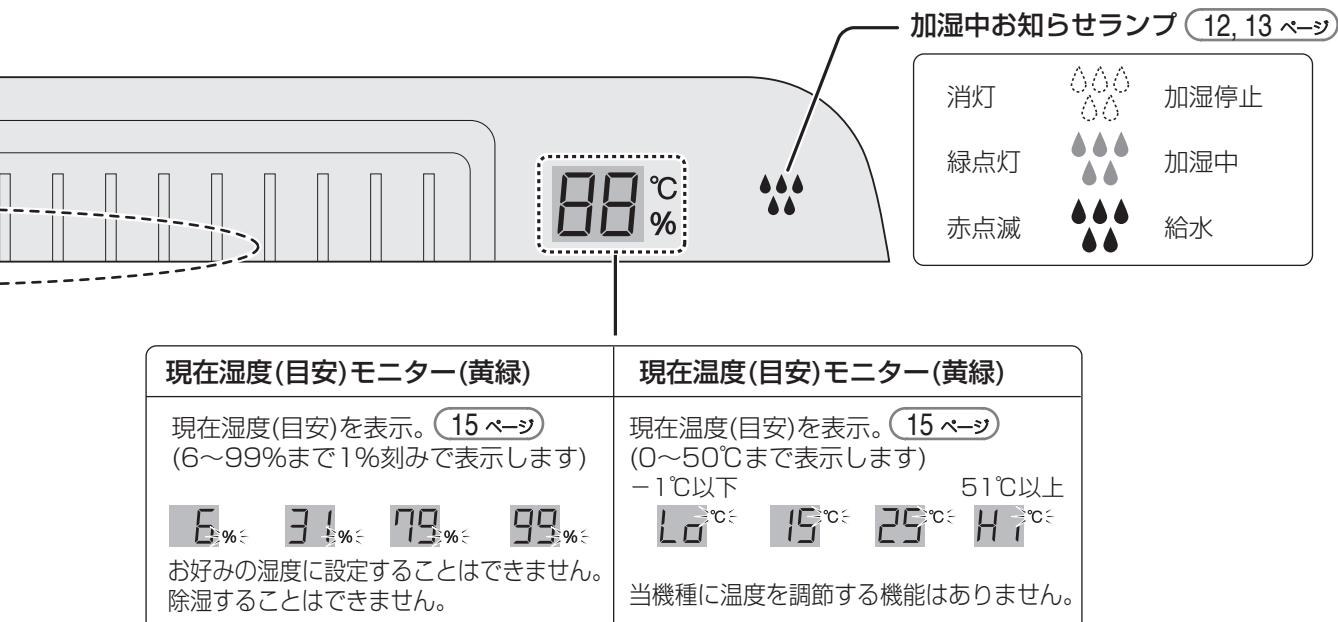
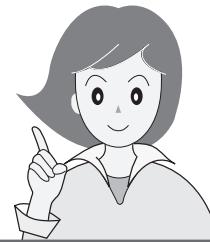
操作部

風量ボタン/ランプ(黄緑) (13, 14 ページ)

(プラズマクラスターイオン入/切ボタン兼用)



★印があるボタンを
押すと、ボタンに応じた
運転を開始します。

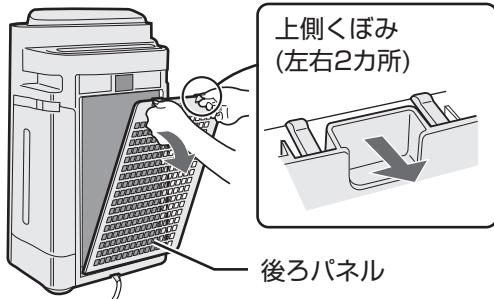


ご使用前に

フィルターの取り付け

差込プラグをコンセントに差し込む前に、取り付けてください

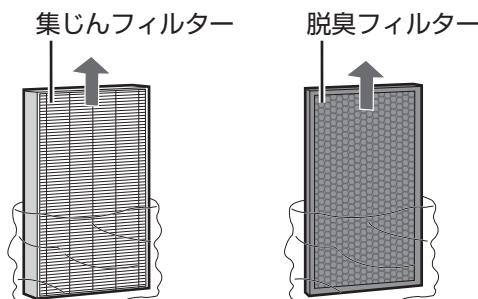
1



後ろパネルを
はずし、
フィルターを
取り出す

- 本体の中にフィルター(2種類)が入っています。

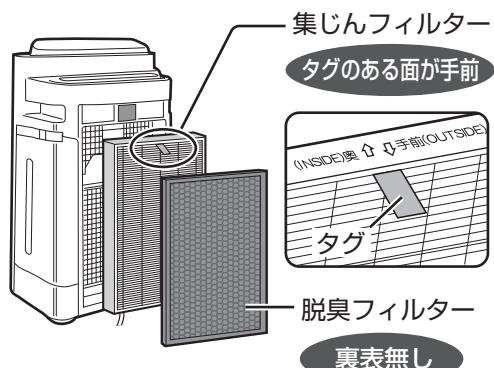
2



フィルター(2種類)を
ポリ袋から取り出す

- 集じん・脱臭フィルターは、絶対に水洗いしないでください。
(フィルター機能を失います)

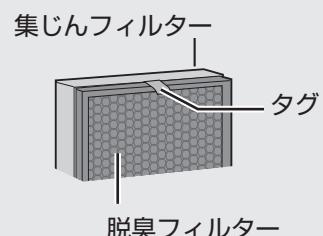
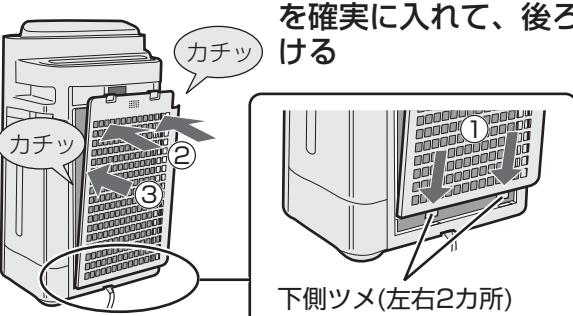
3



集じんフィルター、
脱臭フィルターの
順に取り付ける

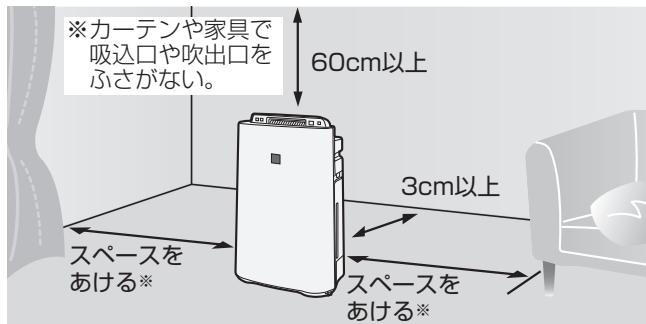
- 集じんフィルター(厚みのある方)は、タグのある面を手前に取り付けてください。
裏表を逆に取り付けると清浄効果が得られません。
- 脱臭フィルターには裏表はありません。
- 集じんフィルターのタグを脱臭フィルターの手前まで引き出しておくと、取りはずしの際に便利です。

4



設置について

本体を最適な場所に設置してください



壁に3cmまで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。

●約0~35°Cのお部屋で使用する

結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因。

●直射日光の当たる場所から離す

変形、変質、変色の原因。

●エアコン、暖房器具の風の当たる場所や窓の近くに置かない

変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因。

●丈夫な場所に置く

床の凹みや傷の原因。

●本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する

●同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する

ときどき製品を移動し、床なども清掃する。

●テレビやラジオにノイズが入ったり電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください。

タンクに水を入れる

加湿空気清浄運転をするときは、タンクに水道水を入れてください

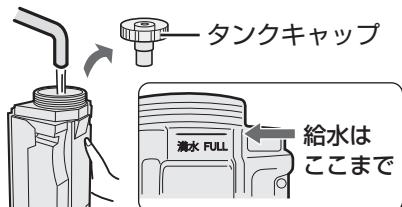
1



タンク取っ手を
下に押した後、
手前に引いて
タンクを取り出す

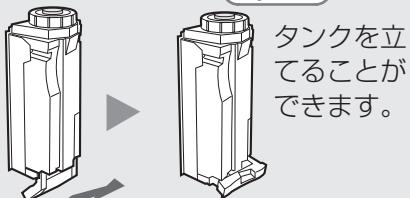
●水がこぼれないよう、注意して
ください。

2

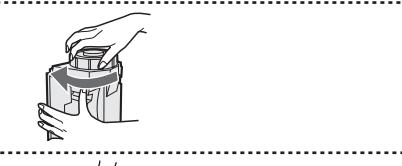


タンクキャップを
はずし、タンクに
水道水を入れる

●タンク内に少量の水が残ります。
給水前に水を捨てた後、振り洗い
をしてください。(20 ページ)



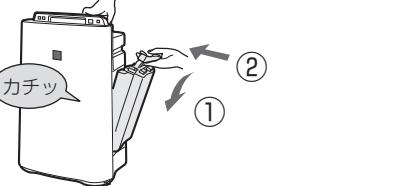
3



タンクキャップを
締める

●しっかり締め、水もれがないこと
を確認してください。

4



タンクを本体に
取り付ける

●タンクの周りの水滴は、必ず拭き
取ってください。
●指を挟まないよう、注意してくだ
さい。
●本体が動かないように、しっかり
押させて取り付けてください。

本体に水を入れた後は、傾けたり、激しく動かすと水がこぼれるおそれがあります。

ご注意

- 水道水以外は使わない。(雑菌が繁殖する原因)
- 40°C以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤などを入れない。(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)

運転のしかた

差込プラグを
コンセントに差し
込んでください。



加湿空気清浄運転

風量「自動」で加湿しながら運転するおすすめのモードです(お好みの湿度には設定できません)

運転



停止



- 自動的にルーバーが開いて、風量「自動」で運転します。
- お好みで風量を変更することもできます。
- 差込プラグをコンセントに差して初めて運転したときは、プラズマクラスターイオン「入」で運転します。

加湿中お知らせランプ

	消灯	加湿していません
	緑点灯	加湿中です
	赤点滅	給水してください

※ 風量「自動」のときは、適した湿度になると加湿を止め、加湿中お知らせランプは消灯します。

ご注意

- タンクの水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤色に点滅し、加湿せずに運転を続けます。
- 風量「自動」のときは、適した湿度になるよう加湿量を調節しますが、設置するお部屋の広さや状態によっては適した湿度にならなかったり、上がりすぎることがあります。
 - ・適した湿度にならないとき…風量「強」または風量「中」で運転してください。
 - ・適した湿度を超えるとき……空気清浄運転をしてください。

お部屋の温度	適した湿度
~18°C	65%
18°C~24°C	60%
24°C~	55%

空気清浄運転

温度の高いときに(タンクに水を入れなくても使用できます)

運転



お好みで
風量が選べます

(13 ページ)

停止



- 自動的にルーバーが開いて運転します。
- 差込プラグをコンセントに差して初めて運転したときは、風量「自動」・プラズマクラスターイオン「入」で運転します。
- 2回目からは、前回と同じ設定で運転します。

加湿中お知らせランプ

	消灯	加湿していません
--	----	----------

スピード吸じん運転

室内の空気の汚れを素早く
キレイにしたいときに

- 室内に入り込む細かいホコリや花粉を素早く除去したいとき。
- 生活臭を素早く除去したいとき
- 部屋干し時のニオイ対策

運転



停止



- 約10分間、最大風量でプラズマクラスターイオンを放出し、静電気を抑えながら集じんします。その後50分間は強めの風量で加湿しながら運転します。
- 自動的にルーバーが開いて運転します。
- 運転停止中から運転した場合は、運転終了後、運転停止の前の運転に戻ります。

加湿中お知らせランプ

	消灯	加湿していません
	緑点灯	加湿中です
	赤点滅	給水してください

ご注意

- プラズマクラスターイオンを「切」に設定すると、プラズマクラスターイオンは放出されませんが、ホコリやニオイは除去します。
- 適した湿度になると加湿を止め、加湿中お知らせランプは消灯します。
- タンクの水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤色に点滅し、加湿せずに運転します。
- タンクに水がない状態で、スピード吸じん運転を開始したときは、加湿中お知らせランプは点灯・点滅しません。

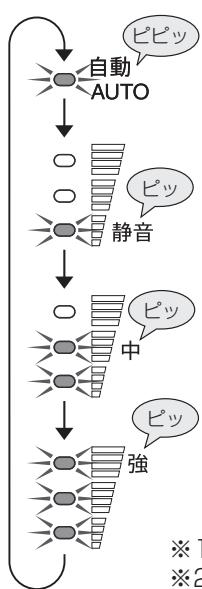
風量切換

加湿空気清浄運転・空気清浄運転のとき、風量を変更できます (スピード吸じん運転のときは設定できません)

設定



お好みの
風量を選ぶ



自動 お部屋を高濃度プラズマクラスターイオン^{※1}で満たしながら、お部屋の状態を「ホコリ・温湿度センサー」でみはり、風量を自動で切り換えて運転します。

静音 風量「静音」連続で静かに運転します。^{※2}

中 風量「中」連続で運転します。^{※2}

強 風量「強」連続で運転します。^{※2}(運転音は大きくなります)

※1 プラズマクラスターイオンを「切」に設定すると、プラズマクラスターイオンは放出されません。

※2 風量「静音」「中」「強」で加湿「入」設定時は、お部屋の温度・湿度に関わらず、連続で加湿します。

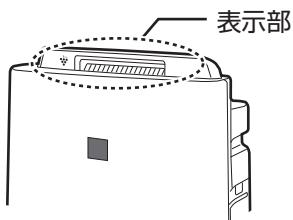
便利な機能

モニター明/暗/切

表示部がまぶしいときに

設定

(運転中に)



- 押すたびに、次のように変わります。



ご注意

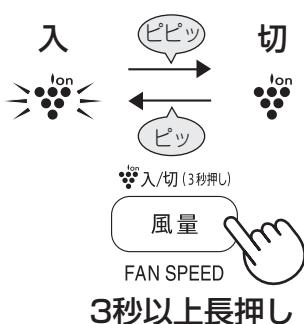
- 明るさを「切」に設定している場合。
 - ・給水が必要な状態になると、加湿中お知らせランプは「暗」の明るさで点滅します。
- 明るさを「切」に設定している場合に運転を停止し、運転を再開したときは、明るさ「暗」で運転します。

プラズマクラスターイオン(Ion)入/切

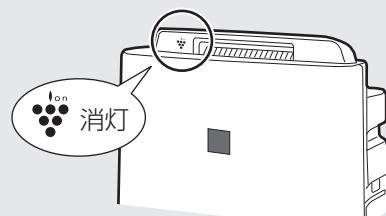
プラズマクラスターイオンの入/切を設定したいときに

入
切

(運転中に)



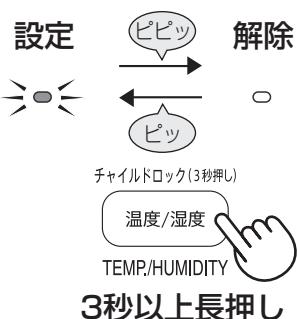
- 「切」のときはプラズマクラスターイオンランプ(青)が消灯します。



チャイルドロック

小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに

設定
解除



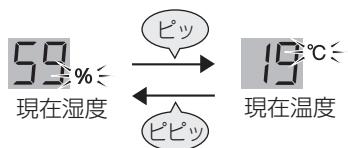
- チャイルドロックを設定すると、チャイルドロック解除以外の操作はできません。
- 差込プラグを抜くと、設定は解除されます。
(運転自動復帰設定中は、差込プラグを抜いても解除されません (15 ページ))

湿度／温度表示切換

現在湿度(目安)、現在温度(目安)を表示したいときに



- 押すたびに、次のように変わります。



センサー感度の調整

感度の調整をする前にセンサー部のお手入れをしてください。

(運転停止中に)

1



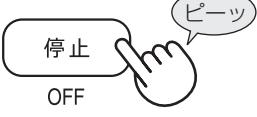
3秒以上長押し

2

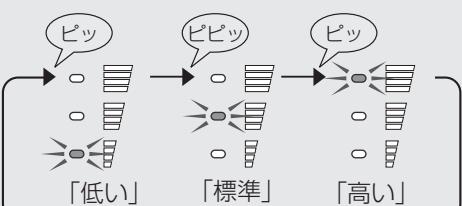


(8秒以内に)
お好みのセンサー
感度を設定する

完了



- 風量ランプが現在設定しているセンサー感度を表示します。
(工場出荷時は「標準」です)
- 押すたびに、次のように変わります。



- 8秒間操作しない場合、自動的に調整は完了します。

- センサー感度の設定は、差込プラグを抜いた場合も、記憶しています。

センサーが感知するもの

- ・ハウスダスト(ホコリ・ダニのふん・死がい・カビの胞子・花粉)・タバコの煙など。

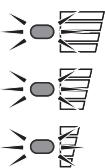
きれいモニターが「赤」のまま変わらないとき(たびたび「赤」になるとき)……「低い」に調整
「緑」のまま変わらないとき……「高い」に調整

運転自動復帰

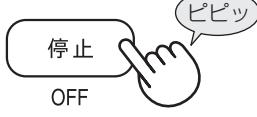
停電後、電力が復帰したときに、自動的に運転を再開させたいときに

(運転停止中に)

設定／解除



(運転停止中に)



「ピピッ」と音が鳴れば解除完了です。
(ランプは点灯しません)

3秒以上長押し

強、中、静音ランプが10秒間
点灯すれば設定完了です。

- 運転中に差込プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。
- 工場出荷時は、設定されていません。

お手入れ

フィルターについて

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。

芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターに

ニオイが付着し、数週間から数ヶ月でニオイが発生する場合があります。

強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。

(ニオイはホコリに比べて、除去するのに時間がかかります)

加湿フィルター

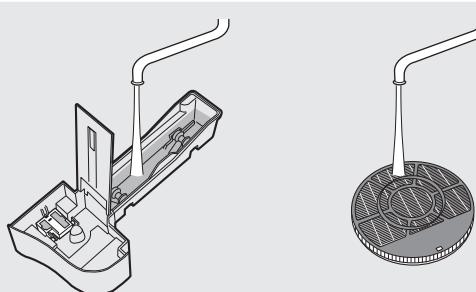
1ヶ月に1回程度

トレーから水を吸い上げ、気化させることで、通過した空気を加湿します。

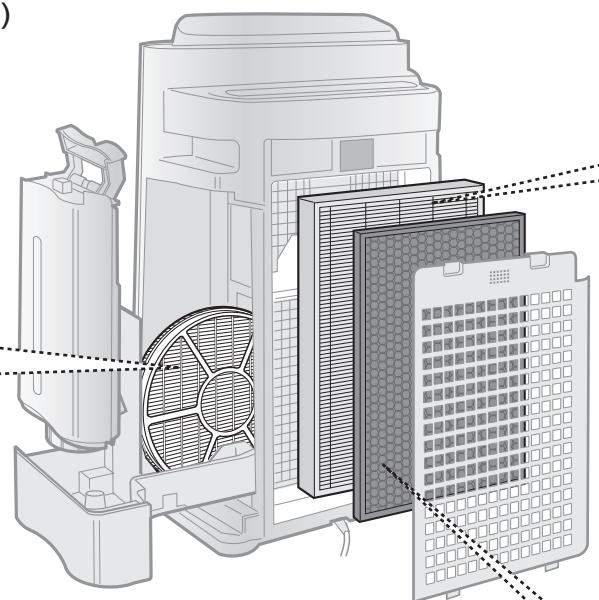
水道水中のミネラル成分が付着すると、お部屋のにおい成分を吸着し、加湿フィルターが乾くとき(加湿運転停止時)に嫌なニオイを放出することがあります。

(水質など環境によって異なります)

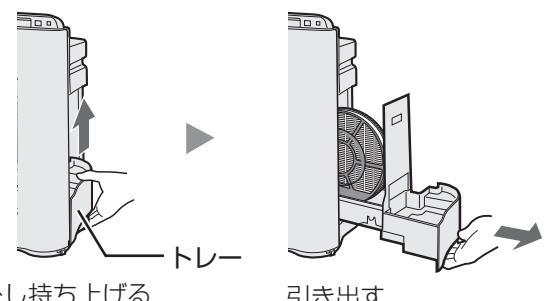
こんなときは、加湿フィルターのお手入れをしてください。(21ページ)



フィルターお手入れランプの点灯にかかわらず、こまめに加湿フィルターやトレーなどを水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生を抑えることができます。



トレーの取りはずしかた



本体やフィルターのお手入れに次のものは使わないでください。

(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

ご注意

- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など*は使わない。
* ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。
- 本体の近くで塩素系の消毒剤(次亜塩素酸水など)を使用しない。
噴霧などする場合は、必ず運転を停止し、製品内に吸い込まれないようにする。



警告



お手入れ時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

吹出口からニオイがしたり、ニオイが取れにくいときは、
集じんフィルターと脱臭フィルターをお手入れしてください。

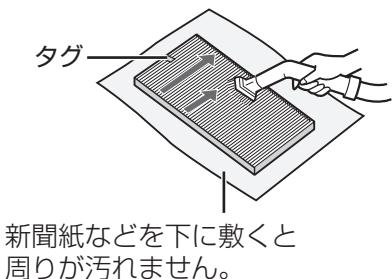
集じんフィルター

PM2.5、花粉、アレル物質(ダニのふん・死がい)、カビ菌、ホコリ・チリ、タバコの煙(粒子)、
ペットの毛などを捕集します。

お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため変色(灰色、黄土色など)することがあります
が、異常ではありません。お手入れしていただくことで、集じんフィルターが長持ちします。

タグのある面を

軽く吸い取る



水洗いは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)

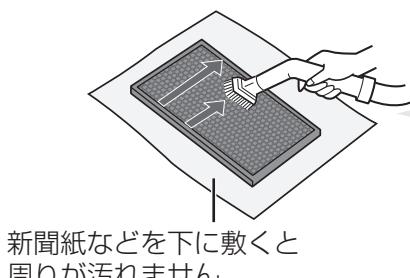
- お手入れするのは、タグのある面だけです。
反対側の面は、絶対に掃除しないでください。
- フィルター表面についたホコリを取り除きます。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。

脱臭フィルター

タバコの煙(ニオイ)、トイレのニオイ、生ゴミのニオイ、ペットのニオイなどの生活臭を吸着・分解します。

大量のニオイ成分を取り込むと、脱臭フィルターからニオイが発生することがあります。
お手入れしていただくことで、脱臭フィルターが長持ちします。

軽く吸い取る



水洗い・天日干しは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)

- 両面お手入れできます。
- フィルターに力を加えすぎると、割れてしまうことがある
ので取り扱いには十分に注意してください。
- フィルター上の、ニオイがついたホコリを取り除きます。



- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・常時発生し続けるニオイ成分(ホルムアルデヒドなどの建材臭・ペット自体のニオイなど)のすべてを除去することはできません。

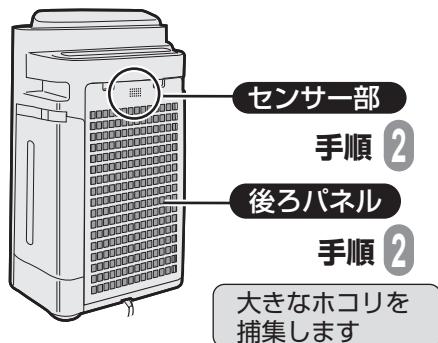
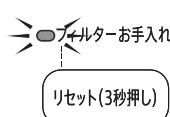
お手入れ (つづき)

フィルターお手入れランプが点灯したとき

※風量「中」で運転した場合、

お手入れ箇所

下記の手順にしたがってお手入れをしてください。



- センサー部
手順 2
後ろパネル
手順 2

大きなホコリを
捕集します

ランプの点灯にかかわらず1カ月に1回程度お手入れすると、
清潔にご使用いただけます。

加湿フィルター

手順 5

タンク

トレー

手順 6



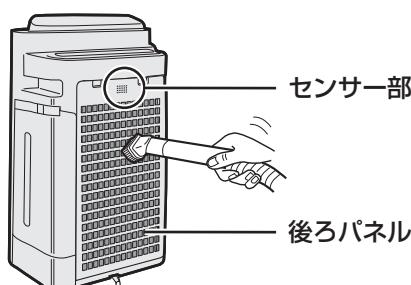
タンクに水を入れて使用したときに、
お手入れしてください。手順 3 ~ 7

1



差込プラグを抜く

2



センサー部、後ろパネルのホコリを
掃除機で吸い取る

- センサー部の汚れのひどいとき
水洗い (20ページ)
- 後ろパネルの汚れのひどいとき
つけ置き洗い (21ページ)

ご注意

お手入れの際、後ろパネルに力を加えすぎないようご注意ください。
・フィルター部破損のおそれ

タンクに水を入れて使用したとき
→手順 3 ~ 7

水を使用していないとき
→ お手入れ後

3



タンク取っ手を押し手前に引く

タンクを取り出し、タンクに少量の
水を入れて、振り洗いをする

- タンクの汚れがひどいときの
お手入れ (20ページ)



警告

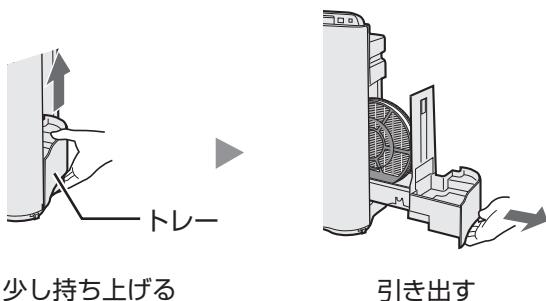


お手入れ時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

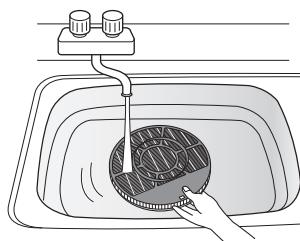
約720時間で点灯(風量によって約360~1080時間の間で点灯時間が変わります)

4



トレーを取りはずす

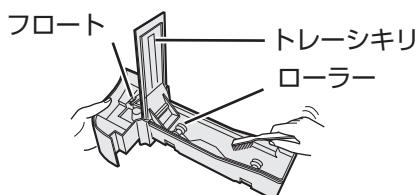
5



加湿フィルターを水洗いする

- 加湿フィルターはトレーに入れたままシンクへ持っていくください。
- 分解しないで洗ってください。
- 水あかや白い固まりが取れにくい場合のお手入れ [\(21ページ\)](#)

6

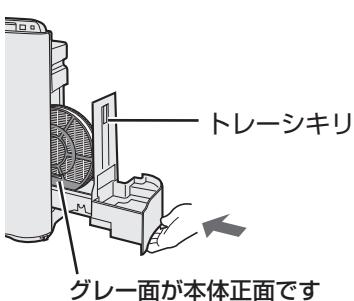


※トレーシキリ・フロート・ローラーは取りはずさないでください。
はずれたとき [\(27ページ\)](#)

トレーを水洗いする

- トレーの水は定期的に捨ててください。(カビや雑菌の繁殖のおそれ、悪臭の原因)
- 水あかが取れにくい場合のお手入れ [\(21ページ\)](#)

7



お手入れ後、逆の手順で本体に元通りに取り付ける

- 加湿フィルターは前後を正しく取り付けてください。
- トレーシキリは、ゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。

お手入れ後



3秒以上長押し

差込プラグをコンセントに差し込み、
運転を開始してリセットボタンを3秒以上
長押しする
(フィルターお手入れランプ消灯)

お手入れ

お手入れ (つづき)

タンク

給水のたび



少量の水を入れ 振り洗い

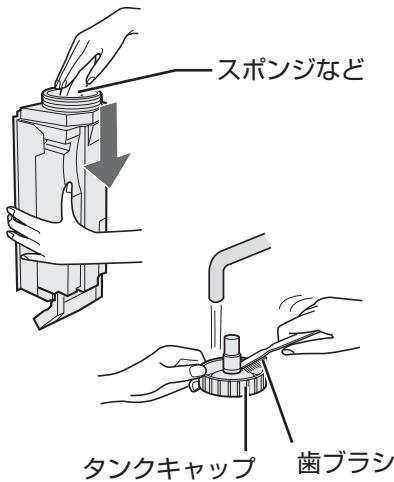
汚れのひどいとき 水洗い(右図)

- タンクキャップを下にして置かないでください。(水もれのおそれ)
- タンク取っ手を持って振り洗いしないでください。

汚れがひどいとき、ニオイ

タンク

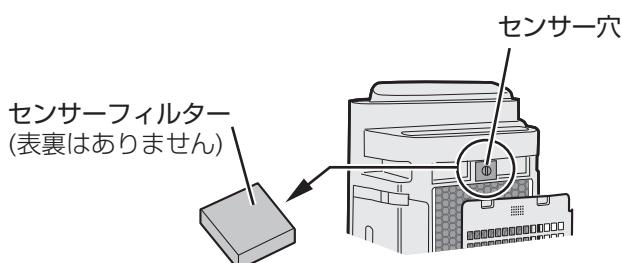
タンクキャップをはずし、タンク内とキャップを洗う。



センサー部

汚れのひどいとき

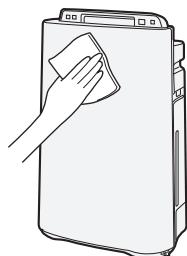
- ① 後ろパネルを取りはずす。
- ② センサーフィルターを取り出す。
- ③ 下図のセンサー穴からセンサー部(内部)のホコリを掃除機で吸い取る。
- ④ センサーフィルターを水洗いし、十分に乾かす。
- ⑤ センサーフィルターと後ろパネルを元通り本体へ取り付ける。



本体



水洗いは絶対に
しない



柔らかい布で
拭き取る

- 汚れがひどい場合は水または、ぬるま湯(40°C以下)を含ませた布で拭く。
- キャスターも、お手入れしてください。



警告

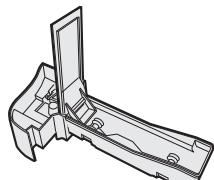


お手入れ時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
【感電やけがの原因】

が気になるとき

加湿フィルター／トレー

水や加湿フィルター／トレーに赤色や黄色、白色の汚れなどがつくことがあります。水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

症状	水あかが取れにくい・ニオイがする		白い固まりが取れにくい
用意するもの	台所用合成洗剤(粉末)	重曹	クエン酸 薬局・薬店でお求めになれます
使用量	使用する洗剤に記載の使用量でご使用ください。	水1Lあたり約60g (大さじ4杯)	水またはぬるま湯(約40°C以下) 1Lあたり約6g(大さじ1/3杯)
洗いかた	つけ置き洗いをする		
つけ置き時間	約30~60分	約30分	約2時間
つけ置き洗い後	洗剤・重曹・クエン酸が残らないよう、十分に水ですすぐ。		

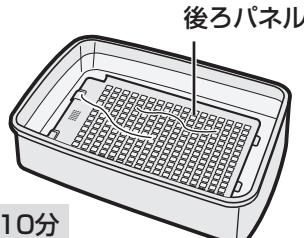
ご注意

- 指定以外の洗剤を使用しますと、変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。
(16ページ記載の洗剤などは使わないでください)
- すぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のニオイ・本体の変形・変色の原因になります。
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しますと、水もれの原因になります。
- トレーシキリ・フロート・ローラーは取りはずさないでください。
はずれた場合 [27ページ](#)

お手入れ

後ろパネル

- ① 台所用合成洗剤を溶かした液で、つけ置き洗いをする。
- ② 洗剤が残らないよう、歯ブラシで十分に洗い流す。
- ③ 陰干しをする。



つけ置き時間 約10分

消耗品の交換

消耗品のお求めは、お買いあげの販売店にご相談ください。

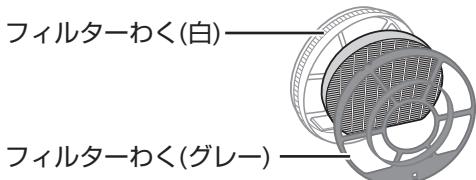
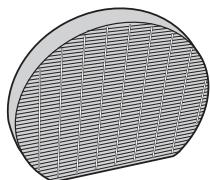
加湿フィルター

約5年に1回※

形名：FZ-M45MF

フィルターわくは交換部品ではありません。
捨てないでください。

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。



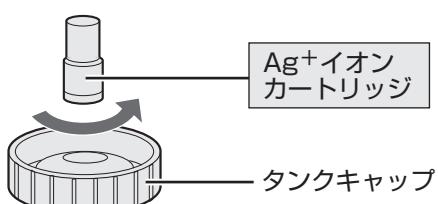
水質により加湿フィルターの寿命は異なります。
5年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。
●お手入れしても水あかやニオイが取れない。
●変色(黒色・黄色)や汚れがひどい。
●白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
●傷みや型くずれがひどい。

※ 定格加湿能力に対し、加湿能力が50%になるまでの時間。加湿空気清浄運転を1日16時間した場合の交換の目安です。使用状況によっては、寿命が早まることがあります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。

Ag⁺イオンカートリッジ

約6カ月に1回※

形名：FZ-AG01B



タンクキャップは交換部品ではありません。
捨てないでください。

別売品に記載の交換方法に従い、交換してください。
※Ag⁺イオンカートリッジは取り付けずに使用いた
だくこともできますが、ヌメリとニオイの原因を
抑える効果が得られなくなります。

※ 1日平均約5Lの水を使用した場合(総使用量900Lが交換の目安です)。
水質、使用環境によっては、交換時期が早くなることがあります。

使い捨てプレフィルター

約1カ月に1回

形名：FZ-M501PF

別売品に記載の交換方法に従い、交換してください。

- マジックテープはお買いあげごとに、毎回新しいものにお取り替えください。
纖維が付着し、粘着力が弱まる場合があります。
- フィルターは後ろパネルにしっかりと密着してください。
すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります。



警告



交換時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

集じんフィルター 約5年に1回※

形名 : FZ-M501HF

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。

使用環境によっては、数週間から数ヶ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。

※ 1日にタバコの煙10本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
(「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による)

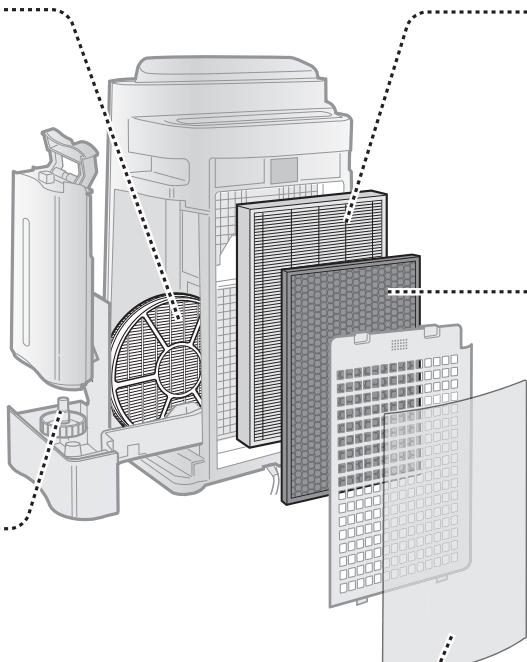
脱臭フィルター 約5年に1回※

形名 : FZ-M501DF

別売品に同梱の取扱説明書に従い、交換してください。

使用環境によっては、数週間から数ヶ月でフィルターからニオイが発生しフィルター交換が必要となる場合があります。

※ 1日にタバコの煙10本相当の臭気を吸った場合、脱臭能力が初期の50%になるまでの時間を目安としています。
(「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による)



ご注意

- フィルター交換のときは汚れが周囲に付着しないように、新聞紙などを敷いてください。
- 消耗品は、お住まいの地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。

加湿フィルターの材質 … PET・レーヨン

集じんフィルターの材質 … ポリプロピレン・ポリエチレン

脱臭フィルターの材質 … ポリプロピレン・ポリエチレン・活性炭

Ag⁺イオンカートリッジの材質 … ナイロン・ポリプロピレン

使い捨てプレフィルターの材質 … PET

- 消耗品は保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



こんなとき

お調べください

参照
ページ

ニオいや煙が取れにくい

- フィルターがポリ袋に入ったままになってしまいませんか?
⇒ フィルターをポリ袋から出してください。
- 吹出口からの風が弱まっていますか?
⇒ 下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。

10

16~21

お手入れ箇所						
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿 フィルター	脱臭 フィルター	集じん フィルター
★	★			★	★	★

吹出口の風がにおう

- 長い間、トレーに水が入ったままになってしまいますか?
⇒ トレイや加湿フィルターのお手入れをしてください。
- ニオイの強い部屋で使用していませんか?
タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合や、トレイやタンクにたまつた水に雑菌が繁殖した場合は、数週間から数ヶ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。
⇒ お部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。
- 下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。

16, 19,
21

16~23

16~21

お手入れ箇所						
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿 フィルター	脱臭 フィルター	集じん フィルター
	★	★	★	★	★	★

- プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがあります、ごくわずかであり、健康に支障はありません。

—

タンクの水が減らない
減るのが遅くなった

- 加湿空気清浄運転「自動」または「スピード吸じん」運転で運転していませんか?
⇒ 湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加湿を停止します。
- タンク、トレー、加湿フィルターが確実に取り付けられていますか?
- 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか?
⇒ お手入れをしてください。
- お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。
湿度の高いとき(雨の日など)や寒いとき
…加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。
湿度が低いとき(乾燥する日)や暖かいとき
…加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。

12~13

11, 19,
21

—

湿度が上がらない

- タンクに水が入っていますか?
- お部屋が広すぎませんか?
⇒ 適用床面積を目安にご使用ください。
- 本体をエアコンや暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか?
⇒ 温湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。
設置場所を変更してください。
- 加湿フィルター・トレーに水あかやゴミが付着していませんか?
⇒ お手入れしてください。
- 温度表示になっていますか?
⇒ 温度/湿度切換ボタンを押して、湿度表示に戻してください。

11

29

11

16, 19,
21

15

ニオイ

加湿について

こんなとき

お調べください

参照
ページ

製品から「ポコポコ」と音がする

- タンクからトレーへ水が流れるときの気泡の音です。
加湿量によって、音がする頻度は変わります。

—

吹出口から「チッチッチ」や「ジー、ジー、ジー」と音がする

- プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
音の大きさは使用環境や運転モードにより、大きく感じたり、聞こえにくく感じることがありますが、効果は変わりません。

—

フィルターお手入れランプが点灯した

- 下の表の★印の箇所をお手入れしてください。

16,
18~21

お手入れ箇所						
後ろパネル	センサー部	タンク	トレー	加湿 フィルター	脱臭 フィルター	集じん フィルター
★	★	★	★	★		

フィルターお手入れランプが消えない

- リセットボタンを3秒以上長押ししましたか?
⇒お手入れした後は、リセットボタンを3秒以上長押ししてリセットしてください。
(フィルターお手入れランプが消灯します)



19

タンクに水が入っているのに、加湿中お知らせランプが点灯しない、または、赤色に点滅する

- フロートが引っ掛かっていませんか?
⇒トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。
- タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか?
⇒本体に確実に取り付けてください。
- スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。
- 加湿空気清浄運転「自動」、「スピード吸じん」運転においては、運転中に適した湿度になると、加湿を停止し、加湿中お知らせランプは消灯します。

19, 21,
27

11, 19

—

12, 13

「現在湿度」や「現在温度」の表示と他の湿度計や温度計の表示が違う

- 同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があるためです。
- 本機のモニターと他の湿度計や温度計では、精度や湿度、または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。
(本機の表示は目安としてお使いください)
- 目的の表示になっていますか?
⇒温度／湿度切換ボタンを押して、目的の表示にしてください。

—

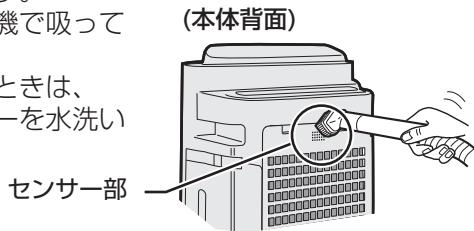
—

15

こんなときは？(つづき)

こんなとき	お調べください	参照ページ
きれいモニターが変わらない	<ul style="list-style-type: none"> 運転開始後しばらくは、センサーの感度が安定せず、きれいモニターの色が変わらないことがあります。 数分運転すると、センサーの感度が安定します。 ⇒それでも感度が悪いと感じるとときは感度調整をしてください。 緑から変わらない場合、空気のきれいな状態が続いています。場所によっては、センサーが感知しにくいことがあります。センサー部の近くでタオルをはいたり、タバコの煙などを吹きかけて、きれいモニターの色が変われば正常です。 センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒運転を停止してセンサー感度を「高い」、または「標準」に設定してください。 	15 — 15
きれいモニターが赤になったまま、緑に戻らない	<ul style="list-style-type: none"> センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇒センサー部を掃除機で吸ってください。 それでも戻らないときは、センサーフィルターを水洗いしてください。 	20
きれいモニターが緑にならない	<ul style="list-style-type: none"> お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、外部の汚れが入ってくるため、緑になるのに時間がかかる場合があります。 	—
きれいモニターがたびたび切り換わる	<ul style="list-style-type: none"> ドアの開閉による風に反応することがあります。 センサーの感度を調整することができます。 ⇒運転を停止してセンサー感度を「低い」、または「標準」に設定してください。 	— 15
本体前面の表示がまぶしい	<ul style="list-style-type: none"> モニターの明るさを抑える、または消灯することができます。 モニター明/暗/切ボタンを押してください。 	14
プラズマクラスターイオンランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> モニターが「切」に設定されていませんか？ ⇒モニター明/暗/切ボタンを押して、モニターの明るさを「明」、または「暗」に設定してください。 プラズマクラスターイオンを「切」にしていませんか？ ⇒風量ボタンを3秒以上長押しして、プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。 	14 14

ランプ表示



こんなとき

トレーシキリ・フロート・ローラーがはずれた

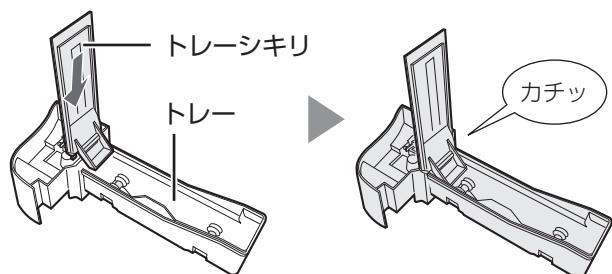
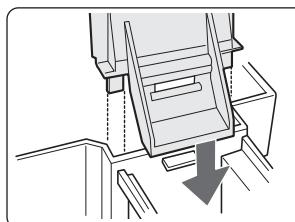
お調べください

参照
ページ

- 以下の手順に従って、トレーシキリ・フロート・ローラーを取り付けてください。

トレーシキリ

下図のようにトレーシキリを差し込んでください。



フロート

(分解しないでください)

① フロートをこの突起の下に入れる

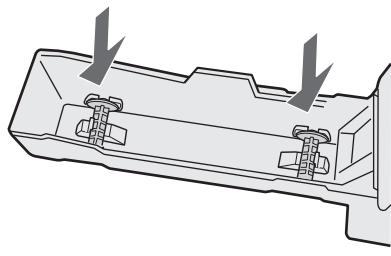
② フロートのツメを穴に入れる

③ フロートの反対側のツメを穴に入れる



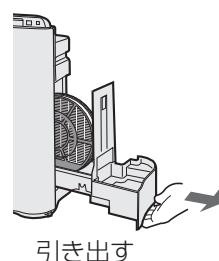
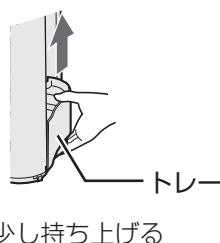
ローラー

矢印方向へトレーの突起に、上から押し込んでください。



トレーが引き出せない

- トレーを少し持ち上げて、引き出してください。



こんなときは？(つづき)

こんなとき	お調べください	参照ページ
転倒時 本体が転倒してしまったとき (加湿運転中、またはタンクが水に入った状態)	●タンク・トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、差込プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」へ点検・依頼してください。	31
エラー表示 モニターが E2 を表示	●加湿フィルター、トレー、ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。	11, 19 27
	●差込プラグを抜いて、1分程度してから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店、または「シャープお客様ご相談窓口」にご相談ください。 31 ページ	—
操作ボタンを押しても受け付かない	●チャイルドロックを設定していませんか? ⇒湿度/温度切換ボタンを3秒以上押して、チャイルドロックを解除してください。	14
本体を固定して使いたい	●ストッパー(左右2カ所)を本体後方へスライドさせてキャスターを固定してください。 必ず、左右のストッパーを同時に使用してください。	6
その他 前回と同じ設定で運転しない (運転を再開したとき、スピード吸じん運転後など)		—
	●停電がありませんでしたか? 差込プラグをコンセントから抜きましたか? ⇒差込プラグをコンセントから抜くと、お買いあげの状態に戻ります。 (運転自動復帰を設定することができます) ●加湿空気清浄運転では、風量「自動」になります。	15 12
水や加湿フィルター/トレーに赤色や黄色、白色の汚れがついた	●水道水の中のミネラルや鉄分などがつくことがあります、異常ではありません。 ⇒水を捨てて、加湿フィルター/トレーをお手入れしてください。	16, 19, 21

仕様

形名	KC-M501					
電源	100V 50–60Hz共用					
高濃度プラズマクラスター7000 適用床面積(目安) ^{※1}	13畳(21m ²)					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積(目安) ^{※2}	プレハブ洋室～13畳(21m ²) 木造和室～8畳(13m ²)			～23畳(38m ²)		
清淨時間	8畳を19分(「強」運転時)			8畳を12分(「強」運転時)		
風量切換	「強」	「中」	「静音」	「強」	「中」	「静音」
風量(m ³ /分)	3.0	2.4	1.0	5.1	2.8	1.0
消費電力(W) ^{※3}	15	11	3.8(3.3)	54	13	3.3(2.8)
1時間あたりの電気代(円) ^{※4}	約0.41	約0.30	約0.10(0.09)	約1.5	約0.35	約0.09(0.08)
運転音(dB)	39	35	20	52	38	20
加湿量(mL/h) ^{※5}	450	400	200	— ^{※6}	— ^{※6}	— ^{※6}
連続加湿時間(時間) ^{※7}	約5.6	約6.3	約12.5	—	—	—
タンク容量(L)	約2.5					
外形寸法(mm)	幅399×奥行230×高さ615					
質量(kg)	約7.7					
電源コード長さ(m)	1.8					
待機時消費電力(W)	約0.3					

●本機は50Hz・60Hzいずれの地域でもご使用になります。

転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや、調整の必要はありません。

●仕様欄の数値はプラズマクラスターイオン「入」のときの値です。

※1 商品を壁際に置いて、風量「中」運転時に、部屋中央付近(床上から高さ約1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が約7,000個/cm³測定できる部屋の広さです。

※2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1426)」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。

ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」に基づくものです。

※3 ()内の数字は、モニター「切」時での消費電力です。

※4 新電力料金目安単位27円/kWh(税込)で計算しています。

※5 温度20°C／湿度30%の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。

(温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。また、温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる)

※6 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。

※7 温度20°C／湿度30%での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。

待機時消費電力の削減について

この製品は差込プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは差込プラグを抜いてください。

印刷物付属品

- 取扱説明書 (1部)
- 保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 修理を依頼される前に「こんなときは?」(24~28ページ)を調べてください。
●「よくあるご質問」(3ページ)も併せてご覧ください。

- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。

- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

- 品名: 加湿空気清浄機
- 形名: (保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日) • 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 • 電話番号 • ご訪問希望日

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () 年 月 日
お買いあげ日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
集じんフィルター、脱臭フィルター、加湿フィルター、Ag+イオンカートリッジ、使い捨てプレフィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。



長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードや差込プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- さわるとピリピリ電気を感じる。
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。
点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



使用方法のご相談など【お客様相談室】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～金曜：9:00～17:00 土曜、日曜、祝日など弊社休日を除く

 **0120 - 099 - 233**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号	



修理のご相談など【修理相談センター】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 **0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

 **0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号	

- お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2016.03)

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の開示・訂正、利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。
電話番号：[06-6792-8004 (受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00) ただし、祝日など弊社休業日を除く]
個人情報の取扱いの詳細については、<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

別売品

お買いあげの販売店でお求めください。

集じんフィルター(1枚)

FZ-M501HF (交換用)

加湿フィルター(1個)

FZ-M45MF (交換用)

脱臭フィルター(1枚)

FZ-M501DF (交換用)

Ag⁺イオンカートリッジ(1個)

FZ-AGO1B (交換用)

使い捨てプレフィルター(6枚)

FZ-M501PF (交換用)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)、
「こんなときは」(24~28ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】 <http://www.sharp.co.jp/business/pci/inquiry.html>



使用方法のご相談など
【お客様相談室】

0120-099-233



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル 0120-02-4649
携帯電話からは、ナビダイヤル 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書31ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号



生産管理用コード

Printed in China
TINS-A888KKRZ 17D- ③