

Android™ 10へのメジャーアップデートのお知らせ

2022年10月24日 追記

2022年2月10日 追記

2022年2月1日 掲載

平素はシャープ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、商品をより快適にご使用いただけるよう、液晶テレビ AQUOSや有機ELテレビの機能アップや機能改善などを行うために、ソフトウェアのアップデート（更新）を実施しております。

この度、下記対象機種におきまして、Android 10 へのメジャーアップデートを公開いたします。詳しい変更内容は、次ページよりご案内いたします。

※1月31日より、メジャーアップデートを開始いたしましたが、一部機種にて、再起動を繰り返すという事象が発生したため、2月1日にアップデートを一時停止いたしました。

この度、本事象への対策が完了いたしましたので、アップデートを再開いたします。

アップデートは2022年10月24日より順次行われますが、数週間を要する場合がございます。お急ぎの場合は、USBアップデートをご利用いただきたく願います。(10月24日 追記)

この度は、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

■対象機種 (Android TV)

区分	シリーズ	機種名	発売開始時期
4K 液晶テレビ	BN1	4T-C70BN1/C60BN1/C50BN1/C45BN1	2019年7月～
	BL1	4T-C55BL1/C50BL1/C45BL1	
	BJ1	4T-C40BJ1	
	CN1	4T-C70CN1/C60CN1/C55CN1/C50CN1/C43CN1	2020年6月～
CL1	4T-C55CL1/C50CL1/C43CL1/C40CL1		
4K 有機ELテレビ	CQ1	4T-C65CQ1/55CQ1/48CQ1	2020年5月 2020年11月 (48V)

■メジャーアップデート開始日

2022年2月1日(火)～2022年10月23日(日) **公開停止**

■メジャーアップデート再開日(10月24日 追記)

2022年10月24日(月) より順次

■アップデート方法

[1] ネットワークサーバー（LAN接続）からのソフトウェア更新

[2] USBメモリーを利用したソフトウェア更新

※ 製品アップデート情報、手順は、[こちら](#)をご確認ください。

■ご注意

- ・アップデートを行うと元のバージョンに戻すことはできません。
上記機種は、初期の設定では、自動で更新を実施いたします。自動更新の設定は、「ツール」 - 「ソフトウェアの更新」 - 「ソフトウェア自動更新」から変更することができます。
- ・アプリケーションによっては、Androidのバージョンが変更されると正常に動作しない場合があります。メジャーアップデートを行ってもインストールしたアプリは消去されませんが、動作については保証外です。
- ・メジャーアップデート後は端末の設定の一部が初期状態にリセットされる場合があります。メジャーアップデート完了後、再度設定を行ってください。
- ・暗証番号はメジャーアップデート後も初期化されません。

[先頭に戻る](#)

メジャーアップデートによる更新内容

①新たに、下記アプリに対応しました。

・コンテンツダウンローダー



スマートフォンで撮影して、Googleドライブ™※1（クラウドストレージ）に保存した4K動画や写真などのコンテンツを、テレビ用のアプリケーション「コンテンツダウンローダー」を使って、テレビに接続したUSBメモリへファイルをダウンロードすることができます。テレビのUSBメモリに保存したコンテンツは、同じくテレビ用のアプリケーション「コンテンツプレーヤー」で再生ができます。詳しくは、[こちら](#)をご確認ください。

・Net.TV for AQUOS



テレビ番組を楽しむように、30チャンネル以上の番組が手軽にお楽しみいただけます。サービス開始は1月下旬を予定しています。

②設定メニューが一部変更になりました。

- ・「テレビ機能設定」から「その他の設定」に名称を変更しました。
- ・「通信設定」から「通信（インターネット）設定」に名称を変更しました。
- ・WPS機能のサポートを終了いたします。

現在、ご利用、接続しているWi-Fiが切れることはありませんが、初期化などでネットワーク情報を削除し、再度接続するときは、WPS機能はご利用いただけません。

③一部リモコンのボタンの動作が変更になりました。

- ・ココロビデオボタンを押すと、U-NEXT for COCORO VIDEOを開きます。
- ・ホームボタン長押しで、アプリ画面を開きます。

④COCORO CALENDARの一部仕様を変更しました。

- ・詳細は下記サイトにて別途ご案内致します。
<https://cocoroplus.jp.sharp/calendar/>

[先頭に戻る](#)