

テレビが勝手に動作する場合の確認ポイントについて (Android TV)

(2022年1月現在)

Android TV対応の薄型テレビにおいて、リモコンを操作していないのにテレビが勝手に動作する場合の確認ポイントと対処方法をご案内いたします。

■対象機種 (Android TV)

DX1、DW1、DP1、DS1、DQ1、DQ2、DN1、DN2、DL1、DJ1
CX1、CQ1、CN1、CL1、BW1、BN1、BL1、BJ1、
AX1、AW1、AN1、AL1、AU1、AM1、AJ1、US5、UH5ライン

※テレビのソフトウェアは、更新されていることをご確認ください。

<https://jp.sharp/support/aquos/software.html>

※機種やソフトウェアのバージョンにより、一部操作手順、画面等が異なる場合があります。

■主な事例

- [1. 視聴予約により、テレビの電源が入る事例](#)
- [2. おはようタイマーにより、テレビの電源が入る事例](#)
- [3. 無操作オフ機能により、テレビの電源が切れる事例](#)
- [4. スマートフォンのキャスト機能により、テレビの電源が入る事例](#)
- [5. スマートフォンのBluetooth機能により、画面が切り換わる事例](#)
- [6. アプリ \(名称: Raziko\) により、テレビの電源が入る事例](#)
- [7. ファミリンク連動により、テレビの電源が入る事例](#)

1. 視聴予約により、テレビの電源が入る事例

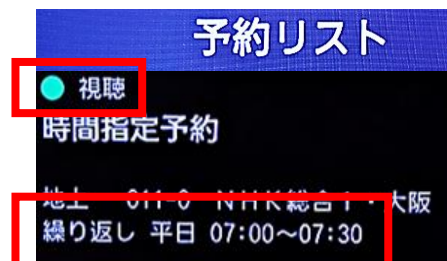
番組の視聴予約が設定されていると、予約時刻にテレビの電源が入ります。
不要な視聴予約を取り消していただくことで、本現象を回避することができます。

【視聴予約の取り消す場合の操作手順】

- ① リモコンの[番組表]ボタンを押し、番組表を表示する
- ② リモコンの[青]のカラーボタン⇒「予約リスト」と選択し、[決定]ボタンを押し
- ③ 不要な視聴予約を選択し、[決定]ボタンを押し
- ④ 「視聴予約を取消」⇒「はい」と選択し、[決定]ボタンを押し
- ⑤ リモコンの[終了]ボタンを押して、操作は終了する

(参考画面)

緑の丸印は視聴予約、赤の丸印は、録画予約です。
この例では、月～金曜日の午前7時に繰返し
電源が入り指定した番組を映す設定になっています。



※セットトップボックス (ケーブルテレビ会社のチューナー) の視聴予約でテレビの電源が入る場合もあります。くわしくは、セットトップボックスの取扱説明書などをご確認ください。

[先頭に戻る](#)

2. おはようタイマーにより、テレビの電源が入る事例

おはようタイマーが設定されていると、毎日設定した時間にテレビの電源が入ります。
おはようタイマーをご利用にならない場合は、設定を「切」にさせていただくことで、本現象を回避することができます。

【おはようタイマーを切にする場合の操作手順】

- ① リモコンの[ツール]ボタンを押し、ツールメニューを表示する
- ② 「基本設定」⇒「タイマー」⇒「おはようタイマー」と選択し、[決定]ボタンを押す
- ③ 不要なタイマー設定を選択し、[決定]ボタンを押す
- ④ [決定]ボタンを押し、設定を「切」に変更する（決定を押すごとに、入/切が切り換わります。）
- ⑤ リモコンの[終了]ボタンを押し、操作を終了する

(参考画面) この例では、毎週水曜日 午前6時24分に、おはようタイマーが設定されています。



3. 無操作オフ機能により、テレビの電源が切れる事例

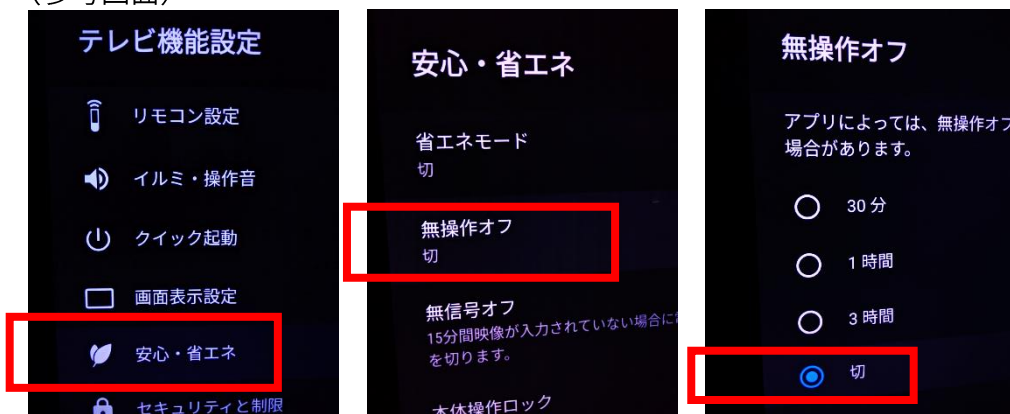
無操作オフ機能が設定されていると、一定時間何も操作しなかった場合に、テレビの電源が自動的に切れます。

無操作オフ機能をご利用にならない場合は、設定を「切」にさせていただくことで、本現象を回避することができます。

【無操作オフ機能を切にする場合の操作手順】

- ① リモコンの[ツール]ボタンを押し、ツールメニューを表示する
- ② 「基本設定」⇒「テレビ機能設定」⇒「安心・省エネ」と選択し、[決定]ボタンを押す
- ③ 「無操作オフ」を選択し、[決定]ボタンを押す
- ④ 設定項目の中から「切」を選択し、[決定]ボタンを押す
- ⑤ リモコンの[終了]ボタンを押し、操作を終了する

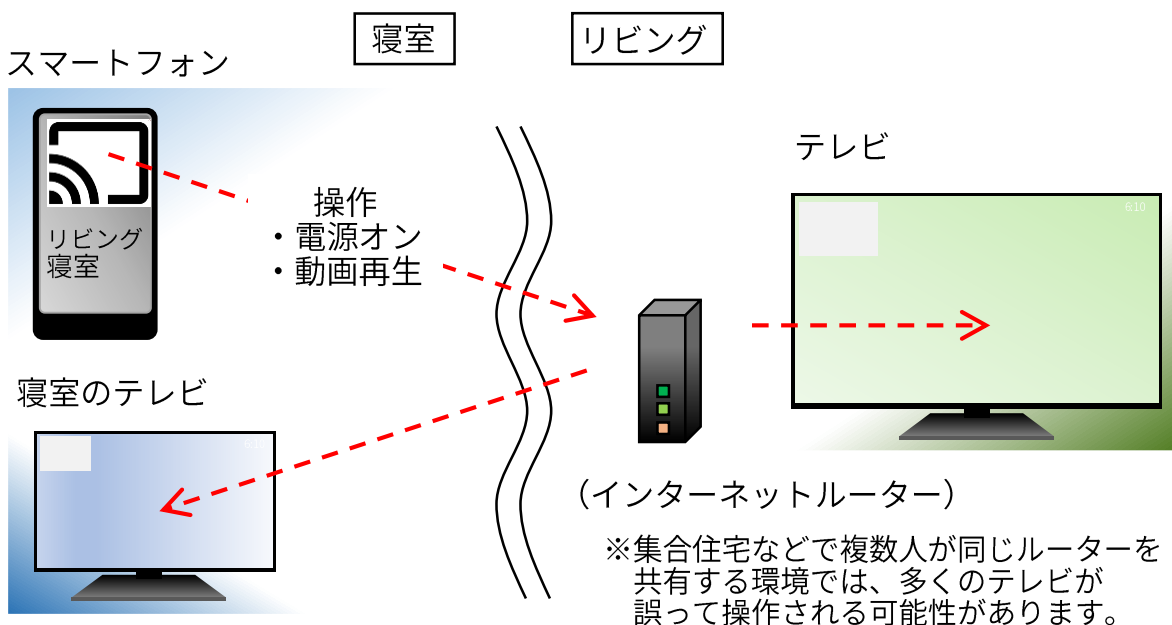
(参考画面)



4. スマートフォンのキャスト機能により、テレビの電源が入る事例

テレビと同じインターネットルーターに、無線（Wi-Fi）で接続されているスマートフォンで、キャスト機能を利用すると、テレビの電源が入ったり、スマートフォンの映像に切り換わることがあります。

キャスト機能を無効に設定していただくことで、本現象を回避することができます。

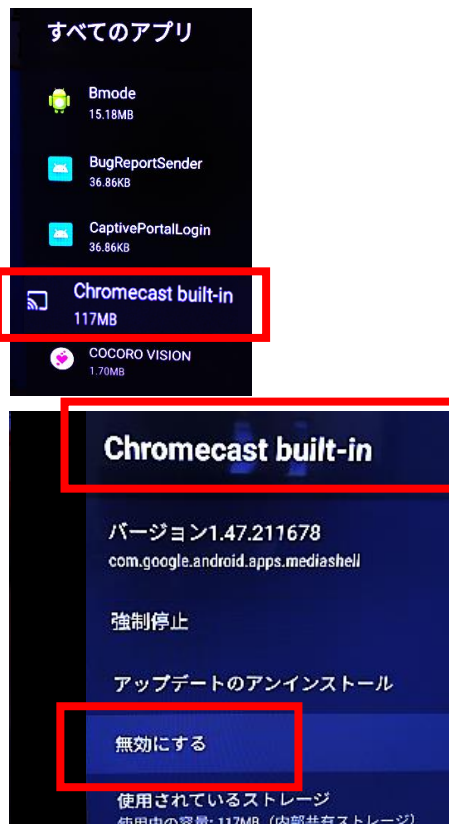


【キャスト機能を無効にする場合の操作手順】

- ① リモコンの[ツール]ボタンを押し、ツールメニューを表示する
- ② 「基本設定」⇒「アプリ」⇒「アプリをすべて表示」と選択し、[決定]ボタンを押し
- ③ 「システムアプリの表示」⇒「Chromecast built-in」を選択し、[決定]ボタンを押し
- ④ 「無効にする」を選択し、[決定]ボタンを押し
- ⑤ 「OK」を選択し、[決定]ボタンを押し
- ⑥ リモコンの「終了」ボタンで、操作を終了する

※ 元の設定に戻す場合は、①から同じ手順で「有効にする」⇒「OK」を選択します。

(参考画面)



5. スマートフォンのBluetooth機能により、画面が切り換わる事例

テレビの近くで、スマートフォンのBluetooth接続の操作をすると、Bluetoothのペア設定画面に切り換わることがあります。

Bluetoothのペアリング通知を無効に設定していただくことで、本現象を回避することができます。

(参考画面) ⇒Bluetoothペア設定リクエスト ※約30秒経過後に元の画面に戻ります。



※他の部屋や隣接した家などでスマートフォンのBluetooth接続の操作をした場合にもテレビが反応する場合があります。

※接続の許可は、テレビ側での操作が必要なので、無断で接続することはできません。

【Bluetoothのペアリング通知を無効にする場合の操作手順】

- ① リモコンの[ツール]ボタンを押し、ツールメニューを表示する
- ② 「基本設定」⇒「Bluetooth」と選択し、[決定]ボタンを押し
- ③ 「ペアリング通知」⇒「通知しない」と選択し、[決定]ボタンを押し
- ④ リモコンの「終了」ボタンを押し、操作を終了する

(参考画面)



6. アプリ（名称：R a z i k o）により、テレビの電源が入る事例

「R a z i k o」というアプリがインストールされている場合、このアプリが早朝にテレビの電源を入れたり、電源を切っても数分後に電源を入れたりすることがあります。アプリをアンインストール（消去）していただくことで、これを回避できます。

【アプリ（R a z i k o）がインストールされているか確認する方法】

①リモコン[アプリ]キーを押すとインストール済のアプリ一覧が表示されます。	②リモコン[↓]キーでカーソルを下へ送り、茶色のアイコンを探します。	③アプリ（R a z i k o）がインストールされている場合、このアプリが、テレビの電源を入れることがあります。
		

【アプリ（R a z i k o）をアンインストールする操作手順】

- ① リモコンの[ツール]ボタンを押し、ツールメニューを表示する
- ② 「基本設定」⇒「アプリ」⇒「アプリをすべて表示」と選択し、[決定]ボタンを押す
- ③ 「Raziko」を選択し、[決定]ボタンを押す
- ④ 「アンインストール」を選択し、[決定]ボタンを押す
- ⑤ 「OK」を選択し、[決定]ボタンを押す
- ⑥ リモコンの[終了]ボタンを押し、操作を終了する

(参考画面)



※当社テレビには、R a z i k oアプリはプリインストール（内蔵）しておりません。

インストールに覚えがない場合は、Android TV 標準セットアップ内に、Google アカウントでログインすると、同一アカウントで他デバイスにてご利用されていたアプリのAndroid TV 向けのアプリがあると、まとめてテレビへインストールする機能があります。このアプリ群の中に R a z i k oが含まれていたと考えられます。

現在、Google Play ストアでは、新たに R a z i k oはインストール出来ず、テレビで利用できないアプリと確認しております。

7. ファミリンク連動により、テレビの電源が入る事例

AQUOSファミリンクに対応したテレビは、HDMI CEC（Consumer Electronics Control）を使用し、HDMIで規格化されているBDレコーダーやAVアンプ、メディアストリーミングプレーヤーなどを相互に制御するためのコントロール機能が内蔵されています。この機能により、BDレコーダーやAVアンプ、メディアストリーミングプレーヤーなどの外部機器側の操作により連動して、テレビの電源を入れることも可能となっております。

しかしながら、外部機器から送信された何らかの信号に連動し、意図せずにテレビの電源が入ってしまう場合があります。連動起動をご利用にならない場合は、テレビ側の設定にて連動起動を「切」にさせていただく事で、本現象を回避する事ができます。

【連動起動を「切」にする場合の操作手順】

- ①リモコンの[ツール]ボタンを押し、ツールメニューを表示する
- ②「基本設定」⇒「外部機器設定（ファミリンク）」⇒「ファミリンク」と選択し、「決定」ボタンを押す
- ③「連動起動」を選択し、「切」に変更する（決定を押すごとに、入／切が切り換わります）
- ④リモコンの[終了]ボタンを押し、操作を終了する

（参考画面）



またテレビ側の連動起動を「入」の状態をご利用の場合、接続機器側のHDMI機器連動を「切」にすることで本症状の回避することができる場合があります。

詳しくは各接続機器側の取扱説明書にて、設定の変更をご確認ください。