

BSデジタル放送の一部チャンネル放送休止に関するお知らせ（視聴・予約録画についてのご注意）

「新4K8K衛星放送」の開始に向けた放送設備工事のため、2018年4月中旬より、下記BSデジタル放送のチャンネルがそれぞれの日時に放送を休止します。

これに伴い、下記チャンネルの放送休止日時以降に、そのチャンネルの視聴ができない場合や予約録画に失敗する場合があります。

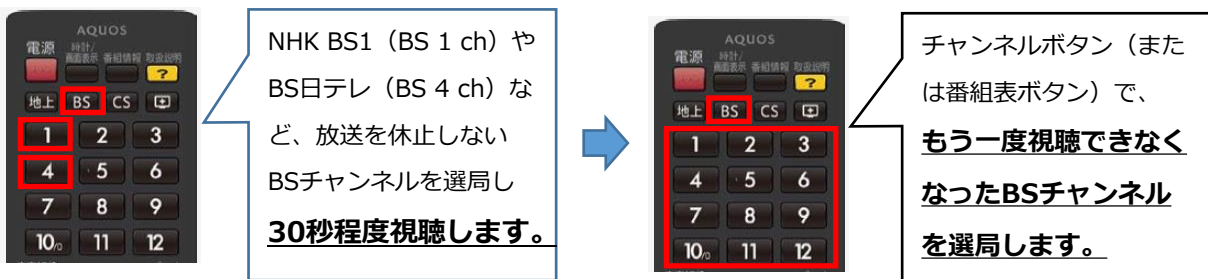
放送再開後の視聴・録画予約については、下記①②の対処をお願いいたします。

■ 放送設備工事を実施するBSデジタル放送チャンネル（休止の日時）

放送局名	チャンネル番号	月 日	時 間
BSジャパン	BS171ch	2018年4月16日(月)	午前0時00分～午前6時00分
NHK BSプレミアム	BS103ch	2018年5月 8日(火)	午前0時00分～午前6時00分
ディズニー・チャンネル	BS256ch	2018年5月22日(火)	午前0時00分～午前6時00分
BSアニマックス	BS236ch	2018年5月22日(火)	午前0時00分～午前6時00分
スターチャンネル2	BS201ch	2018年5月28日(月)	午前0時00分～午前8時00分
スターチャンネル3	BS202ch	2018年5月27日(日)	午後11時30分～
		2018年5月28日(月)	～午前8時00分

① 上記チャンネルが視聴できなくなった場合の対処方法

- ・ 上記以外のBSデジタル放送チャンネル（例：NHK BS1やBS日テレなど）をリモコンで選局したあと30秒程度視聴してから、もう一度視聴できなくなったチャンネルを選局してください。

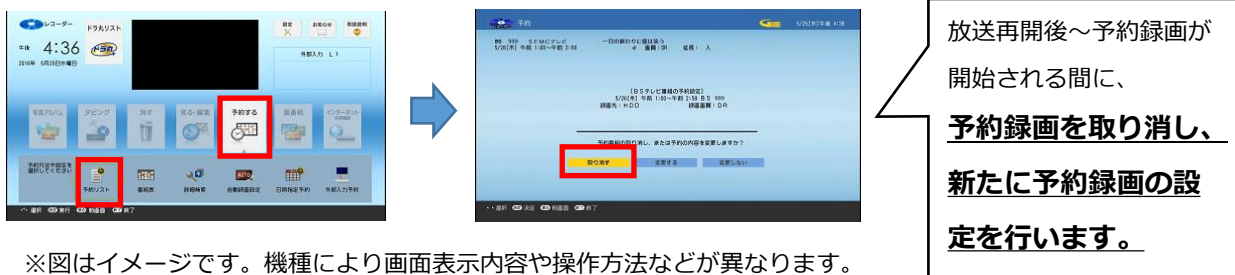


※図はイメージです。機種によりボタン配列などが異なります。

※AQUOSファミレド（HC-16TT1）では、放送再開後にチャンネル再設定を行ってください。

② 上記チャンネルの予約録画に失敗しないための対処方法

- ・ 上記チャンネルを予約録画（繰り返し録画を含む）を設定している場合は、放送再開後～予約録画が開始される間に予約録画の取り消しを行い、新たに予約録画の設定を行ってください。



※図はイメージです。機種により画面表示内容や操作方法などが異なります。

※AQUOSファミレド（HC-16TT1）で録画をされている場合には、放送再開後にチャンネル再設定を行ってから、予約録画の取り消しと再設定を行ってください。

■ 対象機種

BSデジタル放送チューナーを内蔵した液晶テレビ、ブルーレイディスクレコーダー、DVDレコーダー

■ 「新4K8K衛星放送について」

Q 「新4K8K衛星放送」とは何ですか？

A 「新4K8K衛星放送」とは、BS・110度CSデジタル放送で始まる新しい4K・8K放送のことで、2018年12月から放送が開始されます。
くわしくは、[放送サービス高速化推進協会（A-PAB）](#) のホームページをご確認ください。

Q 「新4K8K衛星放送」は、8K対応液晶テレビ、4K液晶テレビ、4Kレコーダーで受信できますか？

A 現在まで当社が発売している8K対応液晶テレビ、4K対応液晶テレビ、4K液晶テレビ、および4Kレコーダーは、「新4K8K衛星放送」を受信する機能を搭載しておりません。
8K対応液晶テレビ、4K対応液晶テレビ、4K液晶テレビで「新4K8K衛星放送」を受信するには、別売の「8K/4K放送受信機」（2018年年末発売予定）を接続する必要があります。

Q 「新4K8K衛星放送」が始まって、今までのBS・110度CSデジタル放送は視聴できますか？

A 現在のBS・110度CSデジタル放送は、従来通り視聴できます。

■ 新4K8K衛星放送の開始に向けた放送設備の工事について

Q なぜ放送設備の工事が必要なのですか？

A 新4K8K衛星放送では、現在使われている電波の一部も使用して放送することが予定されています。しかし、BSデジタル放送は、現在のチャンネルでほぼ一杯になっており、新たなチャンネルを追加したり、より高精細な映像を送ることができません。
現在のBSデジタル放送のチャンネルに加え、新たに新4K8K衛星放送のチャンネルを放送するため、BSデジタル放送の設備工事が行われます。

Q ケーブルテレビ（CATV）の場合でも、放送休止のスケジュールは同じですか？

A ケーブルテレビ（CATV）では、通常のBSデジタル放送をケーブルテレビで再放送しており、基本的にスケジュールは同じです。
ただし、ケーブルテレビ局によっては、多少異なる場合がありますので、ご加入のケーブルテレビ局へお問い合わせください。

Q リモコンのチャンネルボタンや映るチャンネルは変わるのですか？

A リモコンのチャンネルボタンや映るチャンネルが変わることはありません。
視聴や録画の操作も従来と変わることはありません。

Q 今回の放送設備工事で、BSデジタル放送の他のチャンネルの視聴や予約録画に影響はありますか？

A 放送設備工事を行わない他のBSデジタル放送チャンネルの視聴や予約録画に影響はありません。

Q 今回の放送設備工事で、110度CSデジタル放送の視聴や予約録画に影響はありますか？

A 110度CSデジタル放送の視聴や予約録画に影響はありません。

Q 今回の放送設備工事で、地上デジタル放送の視聴や予約録画に影響はありますか？

A 地上デジタル放送の視聴や予約録画に影響はありません。

※その他、「新4K8K衛星放送」および「新4K8K衛星放送の開始に向けた放送設備の工事」についてのご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

「新4K8K衛星放送コールセンター」

0120-480-004（フリーダイヤル）

受付時間： 平日9時～17時（土日祝日、年末年始は休み）

■ 液晶テレビやレコーダーへの影響について

Q チャンネルが視聴できなくなったり、予約録画に失敗する場合がありますのはなぜですか？

A お使いの機器に記憶されているチャンネル情報と設備工事实施後のチャンネル情報が異なるため、設備工事を実施したチャンネルが視聴できなくなったり、予約録画に失敗する場合があります。

Q 上記①②の対処方法を行えば、視聴や予約録画は通常通りできますか？

A 放送再開後に上記①②の対処方法を行うことで、お使いの機器に設備工事实施後のチャンネル情報が記憶されるため、以降は通常通り視聴や予約録画をすることができます。
なお、上記①②対処方法は各チャンネルでの放送設備工事が行なわれる毎に必要なになります。

Q USB外付けハードディスクを接続した液晶テレビでも、予約録画が失敗する場合がありますか？

A 液晶テレビにUSB外付けハードディスクを接続して録画している場合も、予約録画に失敗する場合があります。

放送再開後～予約録画が開始される間に、「予約リスト」から一旦予約の取り消し操作を行い、新たに予約録画の設定を行ってください。

Q 録画機能を内蔵した液晶テレビでも、予約録画が失敗する場合がありますか？

A ブルーレイディスクレコーダー内蔵液晶テレビなど、録画機能を内蔵した液晶テレビで録画をしている場合も、予約録画に失敗する場合があります。

放送再開後～予約録画が開始される間に、「予約リスト」から一旦予約の取り消し操作を行い、新たに予約録画の設定を行ってください。

Q AQUOSファミレド（HC-16TT1）でも、予約録画が失敗する場合がありますか？

A テレビ機能付ホームタブレット AQUOSファミレド（HC-16TT1）にUSB外付けハードディスクを接続して予約録画している場合も、予約録画に失敗する場合があります。

放送再開後～予約録画が開始される間に、テレビアプリ画面の左枠外から右スワイプして「設定」→「チューナー設定」→「チャンネルサーチ」とタップし、チャンネル再設定を行ってください。チャンネル再設定が完了したら、「番組予約リスト」から一旦予約の取り消し操作を行い、新たに予約録画の設定を行ってください。

Q 予約の取り消しや、新たに予約を設定する方法が分かりません。

A 予約の取り消しや、新たに予約を設定する方法は、お使いの機器によって異なります。

くわしくは、お使いの機器の取扱説明書をご確認ください。 → [取扱説明書のダウンロード](#)