

2018年3月16日更新
2018年3月14日

動画共有サービス「YouTube」が再生できない現象について(ソフトウェアアップデートのご案内)

平素はシャープ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製液晶テレビ AQUOS の一部機種において、動画共有サービス「YouTube」が再生できない現象が発生していましたが、**3月16日(金)より改善ソフトウェアのダウンロードを開始いたしましたので下記にご案内いたします。**

ご利用中のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

【改善ソフトウェア】

ソフトウェア(更新)の情報、ダウンロード方法は [\(こちら\)](#) から

※ネットワークサーバーまたは USB メモリーを利用したソフトウェアアップデート作業です。

【対象機種】

- ・US4 ライン : LC-70US4
- ・US45 ライン : LC-60US45、LC-55US45、LC-50US45、LC-45US45
- ・U45 ライン : LC-60U45、LC-55U45、LC-50U45、LC-40U45
- ・XD45 ライン : LC-55XD45
- ・US40 ライン : LC-60US40、LC-55US40、LC-50US40、LC-45US40
- ・U40 ライン : LC-55U40、LC-50U40、LC-40U40

【現象】

- ・YouTube 上で動画を選択しても再生されない。(読み込み中のまま動画再生に進まない。)
※リモコンの YouTube ダイレクトボタンでの起動。スマートフォンの YouTube アプリからの Cast 起動で発生することが確認されています。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

■シャープお客様相談室

電話 : 0120-001-251 (固定電話・PHS からの場合)

0570-550-113 (携帯電話からの場合)

050-3852-5122 (IP 電話などからで上記番号のご利用ができない場合)

受付時間 : 月曜～土曜 9:00～18:00

日曜/祝日 9:00～17:00 (年末年始を除く)