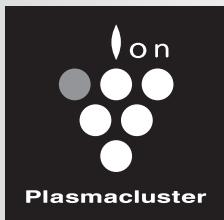


取扱説明書



高濃度
プラズマクラスター 7000 *

形名
イー シー エフ エックス ティー
EC-FX60T



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保管してください。

*当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、加湿空気清浄風量最大運転時に、適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品はこの能力を持ったデバイスを搭載しております。



プラズマクラスターTMロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

ページ

はじめに

ご使用ガイド

- 途中で止まる・吸込力が弱くなるなどの症状が出たら

安全上のご注意

お願ひ

各部のなまえ

- 各部のなまえと組み立てかた
- 付属品

使いかた

掃除する

- お掃除の流れ
- ズームパイプの長さを調整する
- 吸込口を使うとき
- 付属吸込口を使うとき

ゴミを捨てる

お手入れ・収納

お手入れする

- ダストカップセット・高性能プリーツフィルター
- 吸込口(回転ブラシ)
- 本体・付属吸込口

収納する

必要なとき

別売品

こんなときは?

仕様

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

2
34
56
68
9
10
11

12

14
15
16
16

18

19
20
22
22
23

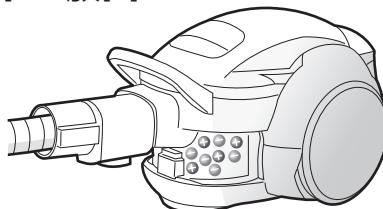
裏表紙

ご使用ガイド

プラズマクラスターイオンをダストカップの中に放出 *

ダストカップ内の静電気を抑えて、ゴミの付着を抑えます。

* プラズマクラスターイオンが放出されるのは、ダストカップの中心部のみです。



基本的な使いかた

お掃除する



でお掃除する (8 ページ)

- 他のボタンの使いかた (8 ページ)
- ズームパイプの長さ調整 (9 ページ)

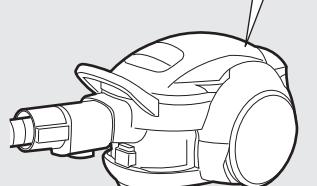
終了



でお掃除を終了する

- 衛生面から、お掃除のたびにゴミを捨てることをおすすめします。 (12, 13 ページ)

お手入れの時期をランプと音でお知らせ！



ランプの光りかた・音		状態／対処
赤	点灯 ※ 	ダストカップセットの筒型フィルターや本体の高性能ブリーツフィルターが汚れています。 各フィルターをはずして、ゴミやほこりを取り除いてください。 <small>(12~15 ページ)</small>
赤	速く点滅 	ダストカップセットの筒型フィルターや本体の高性能ブリーツフィルターにほこりが詰まっています。 各フィルターをはずして、水洗いしてください。 <small>(14, 15 ページ)</small>

※吸入口がふさがれた場合は(マット掃除時や付属吸込口使用時など)、
フィルターが汚れないなくても点灯することがあります。
その場合は、**切** を押してから再度運転すると消えます。

途中で止まる・吸込力が弱くなるなどの症状が出たら

- 運転が途中で止まる
- 吸込力が弱くなる
- 運転音が変化したり、大きくなる

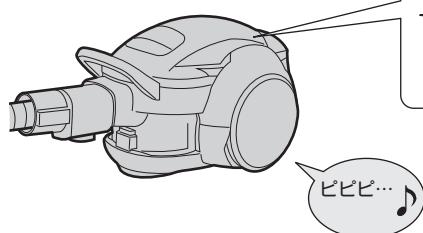
★本体が熱くなる

★細かい粉類を吸わせた

★お手入れランプ(赤)がひんぱんに点灯する



★ お手入れランプ(赤)が速く点滅する



⇒お手入れ
(赤:速く点滅)

- お手入れせずに運転を続けると、自動停止します。
- お手入れが必要な場合でも、室温や運転状況などにより点滅しないことがあります。

運転を止めて、電源プラグを抜き、ダストカップセット(筒型フィルター・ダストカップなど)および本体の高性能プリーツフィルターをお手入れしてください。
(上記の★の場合は必ず水洗いしてください)

▶ 14, 15ページ

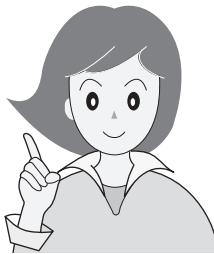
お調べください

- ダストカップにゴミがいっぱいたまっていますか？
- ダストカップセットの筒型フィルターが目詰まりしたり、ゴミが巻き付いていませんか？
- 本体の高性能プリーツフィルターにほこりがたまっていますか？

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

必ずお守りください



■誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



警告

感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

電源プラグ・電源コードは



- 電源プラグ・電源コードを破損させない
 - 無理に曲げない、引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない
 - 吸入口の回転ブラシに巻き込ませない。
 - 傷付けない・重いものを載せない。
(コードが傷み、火災・感電の原因)
- ゆるんだコンセントは使わない
- めれた手で抜き差ししない
- 電源プラグ・電源コードが傷んだ場合は使わない
(感電・ショート・発火・けがの原因)

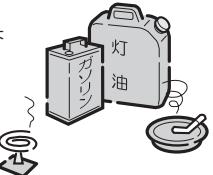


- 定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う
(他の器具と併用すると、発熱して発火の原因)
- 電源プラグのほこりは定期的にとる
プラグを抜き、乾いた布で拭く。
(プラグにほこりなどがたまる、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)
- お手入れ・点検時には、必ず電源プラグを抜く
(感電やけがの原因)

使用場所・ご使用時は



- 引火性のあるもののそばで使用しない、吸わせない
 - 灯油・ガソリン・線香
 - ベンジン・シンナー
 - タバコの吸殻
 - トナーなどの可燃物など
(爆発や火災の原因)

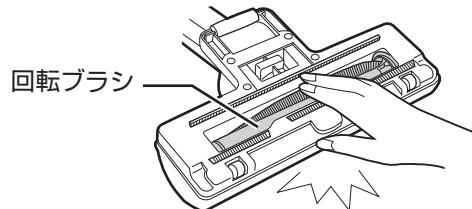


- 水洗いや風呂場などの使用、水の吸い込みは絶対にしない
(感電やショート・発火の原因)

- 絶対に分解したり修理改造しない
(火災・感電・けがの原因)

修理はお買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口（23ページ）にご相談ください。

- 回転ブラシには触れない
(手などにけがをする原因)
とくにお子様にはご注意ください。



異常・故障時にはただちに使用を中止する



- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

すぐに切を押し、電源プラグをコンセントから抜き、「こんなときは?」（20, 21ページ）をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

お願い

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。

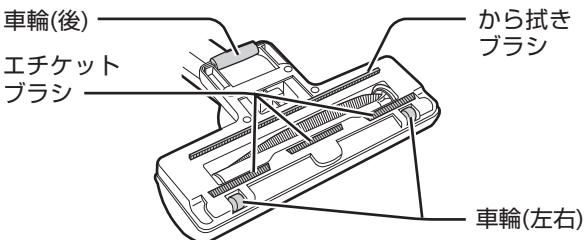
こんなことにもご注意を

吸入口裏面の車輪・エチケットブラシ・から拭きブラシが摩耗していると、床面を傷めることができます。

摩耗した場合は、新しいものに取り換える必要があります。使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。

- 預かり修理になります。

[16 ページ](#)



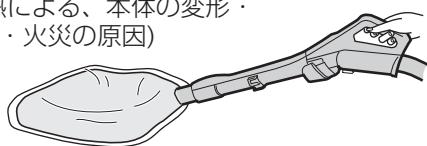
注意

感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

ご使用時は

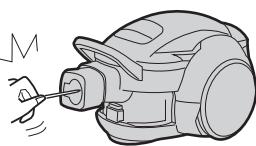


- 排気口をふさがない
- 吸入口をふさいで長時間運転しない
(過熱による、本体の変形・発火・火災の原因)



- 火気に近付けない
(本体の変形によるショート・発火の原因)

- ホース差入口・ホース・ズームパイプの接点・排気口に、金属類・ピンなどを入れない
(感電や故障の原因)



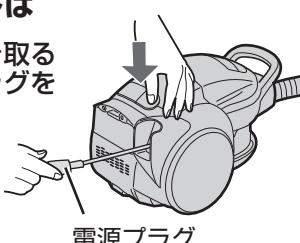
- ホースを持って本体を持ち上げない
(ホースが抜けて、けがや故障の原因)

電源プラグ・電源コードは



- 電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ
(プラグが当たってけがをする原因)

プラグを抜く



- 電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを手で持って抜く
(感電やショート・発火の原因)
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

次のようなものは吸わせない

(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)

- 液体や湿ったゴミ
- ハリ類
- 锐利なもの
(ガラス・カミソリなど)
- 大量の砂
- 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる

- 細かい粉類を吸わせた場合は、各フィルターをお手入れしてください [\(14, 15 ページ\)](#)

(石こう・セメント・チョークなど)

- ダストカップセット [\(7 ページ\)](#) をはずした状態で運転しない

- 土間など土足で歩く場所を掃除しない

- 床面や敷居の段差、家具や壁などに吸入口を強く当てる
(床面などを傷付ける原因)

- 回転ブラシに注油しない
(プラスチックが割れる原因)

- 運転中、テレビの画面にノイズが発生することがありますか、テレビ本体に影響はありません

- この掃除機は家庭用です
業務用としての使用はできません
また、お掃除以外に使用しないでください。

- 掃除機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など※は使わない

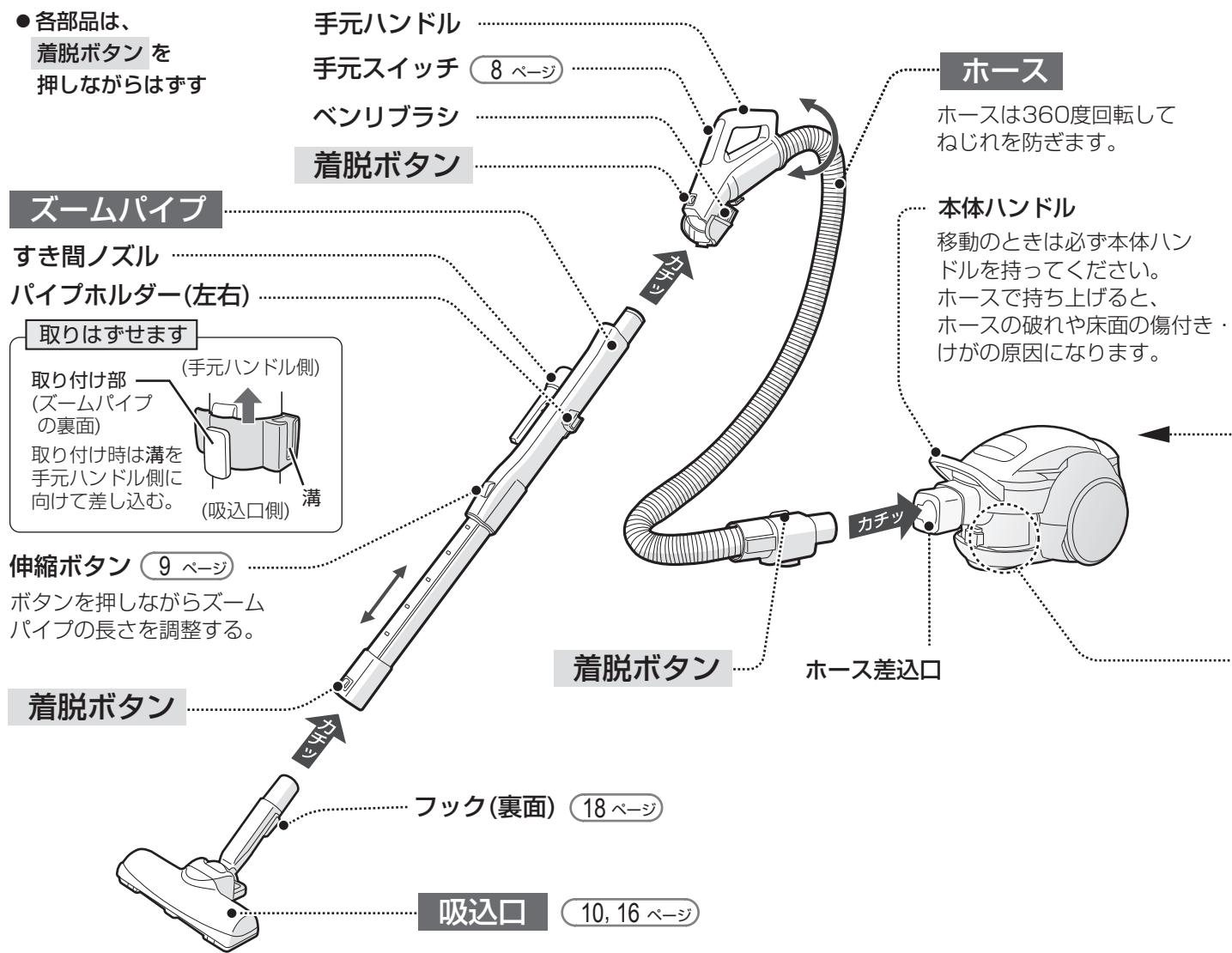
(ホース内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなる原因)

※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

各部のなまえ

各部のなまえと組み立てかた

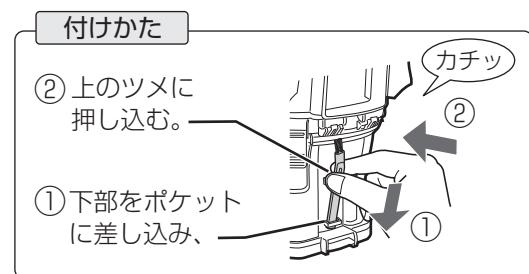
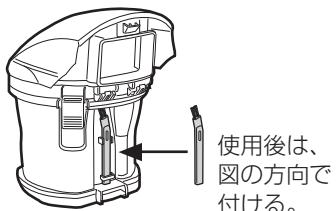
- 各部品は、
着脱ボタンを
押しながらはずす

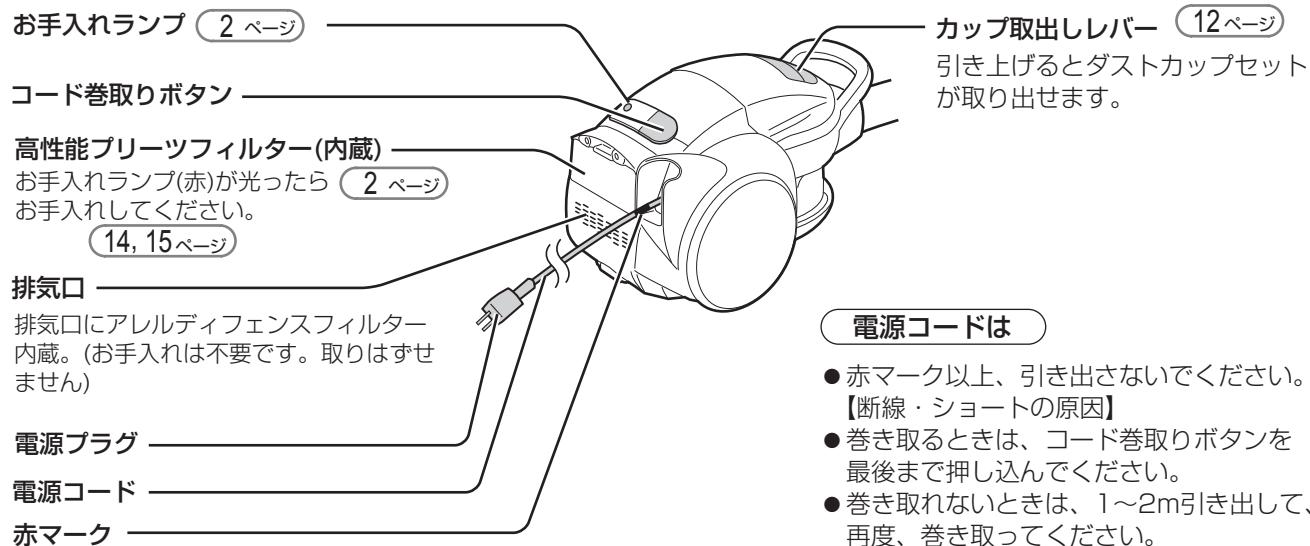


付属品

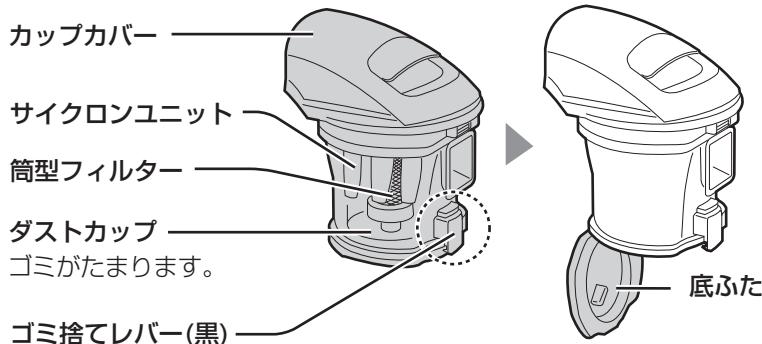
- 上記の 吸入口 ホース ズームパイプ も付属品です。

- クリーニングブラシ(黄) (1個) (12, 15 ページ)
(ダストカップに付いています)





ダストカップセット



- ゴミ捨てレバー(黒)を右方向にスライド
させると底ふたが開いて、ゴミを捨てる
ことができます。 (13 ページ)
- お手入れランプ(赤)が光ったら (2 ページ)
筒型フィルターをお手入れしてください。
(12~15 ページ)

付属吸込口 (11 ページ)

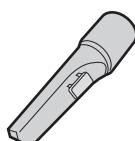
● ベンリブラシ(1個)

(梱包時は手元ハンドルに装着)



●すき間ノズル(1個)

(使わないときはパイプホルダーに
掛ける)



印刷物付属品

● 取扱説明書(保証書付) (1部)

※当商品は日本国内向けであり、日本語
以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan,
with manuals in Japanese only.

掃除する 1

お掃除の流れ

手元スイッチ



始める

ふだんのお掃除に **強モード**



▶ 強い吸込力でお掃除します。

- 「強」モードでお掃除中に、マットやラグなどが吸い付く場合は「やさしさ」モードをご使用ください。

運転音を抑えたいとき **やさしさモード**



▶ 吸込力は「強」モードより弱くなります。

- 付属吸込口(ベンリブラシ・すき間ノズル)を使ってお掃除するときは、「やさしさ」モードをご使用ください。

終わる



▶ お掃除終了

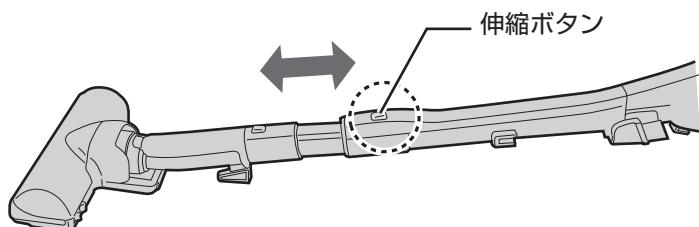
- 衛生面から、お掃除のたびにゴミを捨てる
ことをおすすめします。(12, 13ページ)

お知らせ

- 吸込口を床から離すと、回転ブラシは回転しません。
- 回転ブラシの回転力は、お掃除モード(「強」モード・「やさしさ」モード)や床面により異なります。とくに毛足の長いじゅうたんなどでは、回転ブラシが停止することがあります。

ズームパイプの長さを調整する

伸縮ボタンを押しながら、ズームパイプを伸ばす(縮める)。



- お掃除中に伸縮ボタンを押さない。
【ズームパイプが縮んで指をはさむ原因】
- ズームパイプを縮めるときは、指をはさまないよう、ご注意ください。

掃除する 2

吸入口を使うとき

お掃除のコツ

★吸入口を軽くゆっくりと
すべらせるようにかける。

すばやく前後させると、ゴミを取りこぼしたり、
掃除機や床面を傷付けるおそれがあります。

★たたみは目に沿って動かす。



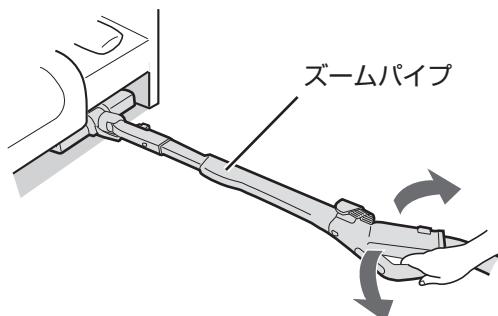
ご注意

- お掃除するときは、吸入口や付属吸入口を必ず取り付けてください。
【傷付きや故障の原因】
- 吸入口を床に強く押し付けてお掃除しないでください。
車輪など (16 ページ) が早く摩耗して床面を傷付けるおそれがあります。
- 吸入口(車輪)を横やななめに動かすと、床面にこすり傷や跡が付くおそれがあります。
- 杉・ひのき・パイン・クッションフロアなどやわらかく傷付きやすい床や、床用ワックス・コーティング剤をお使いの床では、吸入口の移動でこすり傷が付くことがあります。
特に、吸入口を床面に強く押し付けて移動したり、同じ位置で運転し続けないようにしてください。
- 吸入口の移動で、新築などのワックスがけされた床の光沢に差ができた場合は、絞った布で拭き取り、再度ワックス拭きをして乾燥させてください。
- ペットの毛などが車輪に巻き付いて車輪の回転が悪くなる場合があります。
こまめにお手入れしてください。 (16, 17 ページ)



ベッドの下など

ズームパイプを寝かせて左または右にひねると水平になり、
狭いすき間をお掃除できます。



付属吸入口を使うとき

- ピアノなど傷付きやすいものはお掃除しないでください。

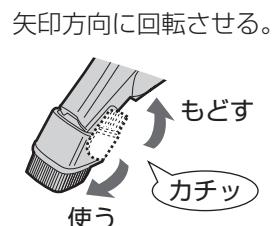
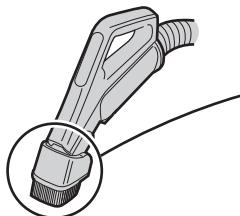
- 「やさしさモード」でご使用ください。

ベンリブラシ

- 手元ハンドルでのみ使用できます。
- 机や棚の上などのお掃除に。



使う



ご注意

- 指をはさまないよう、ご注意ください。

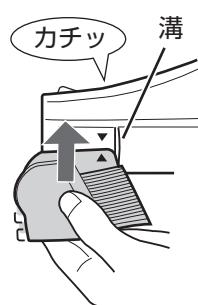
はずす

矢印方向にひねりながらはずす。



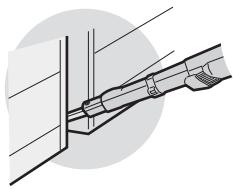
付ける

- ① 手元ハンドルの溝に、ベンリブラシを合わせる。
- ② 手元ハンドルの▼と、ベンリブラシの▲を合わせて、「カチッ」と音がするまではめ込む。



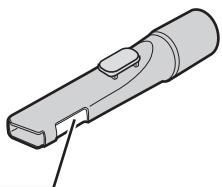
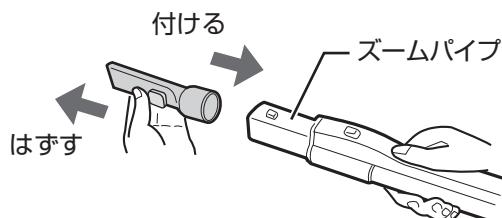
すき間ノズル

- 手元ハンドルとズームパイプに付けて使用できます。
- 家具のすき間・窓のサッシ・エアコンなどのお掃除に。



使う

しっかり差し込んでから使う。



密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。
ふさがないでください。

掃除する

ゴミを捨てる

ゴミ捨ての目安

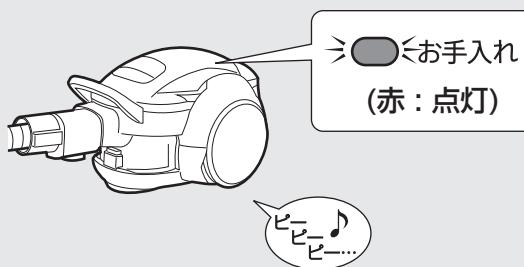
■ゴミが「ゴミ満量」ラインを越える前に

ダストカップセット



- ゴミが片寄ってたまっている場合も、ラインを越える前に捨ててください。
- 衛生面から、お掃除のたびにゴミを捨てることをおすすめします。

■お手入れランプ(赤)が点灯したとき



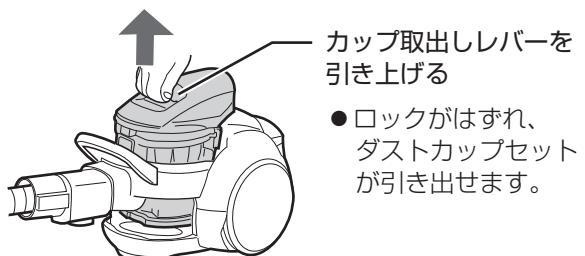
- ダストカップのゴミを捨て、右記の手順に従って、筒型フィルターのゴミを取り除いてください。それでも消灯しないときは、お手入れしてください。(14, 15ページ)

お願い

- ゴミを捨てずに運転を続けると、筒型フィルターにゴミが付着して吸込力が低下します。必ず捨ててください。
- 新聞紙やゴミ箱などの上でゴミを捨ててください。(ほこりがこぼれる場合があるため)
- 電源プラグを抜き差しするときは必ずプラグを手で持っておこなってください。
【無理に力を加えると、変形・破損の原因】

取り出す

電源プラグをコンセントから抜きダストカップセットを取り出す



- 本体の吸気パッキンは取りはずせません。

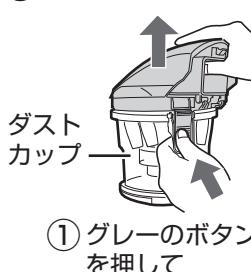


- ダストカップにクリーニングブラシ(黄)が付いています。
(はずしたた・付けかた (6ページ))

筒型フィルターに巻き付いたゴミを取り除く場合は

① ダストカップをはずす

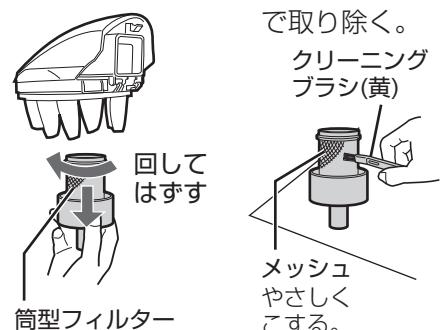
② 引き上げる *



* ゴミが引っかかって引き上げられない場合は、底ふたを開けて筒型フィルターを先に取りはずしてください。

② 筒型フィルターのゴミを取り除く

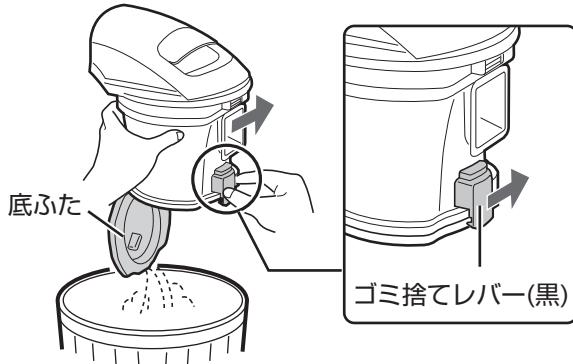
筒型フィルター ➤ ゴミをクリーニングブラシで取り除く。



ゴミを捨てる

1 ゴミを捨てる

ダストカップ側面のゴミ捨てレバー(黒)を右方向にスライドさせて底ふたを開ける。

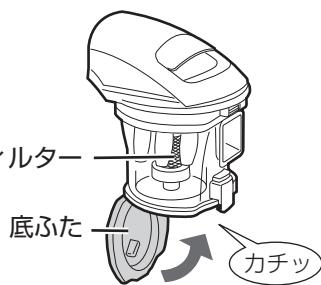


底ふたが開閉できない場合は

- ダストカップをお手入れする。(14, 15ページ)

2 底ふたを閉める

- 筒型フィルターにゴミが巻き付いていないか、確認してください。筒型フィルター

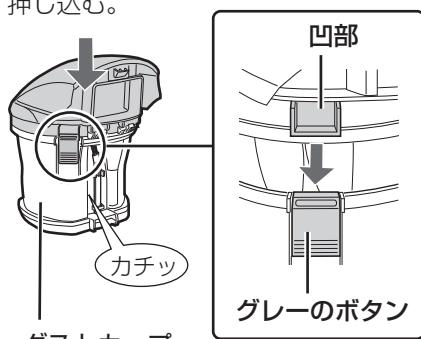


筒型フィルターを付ける。



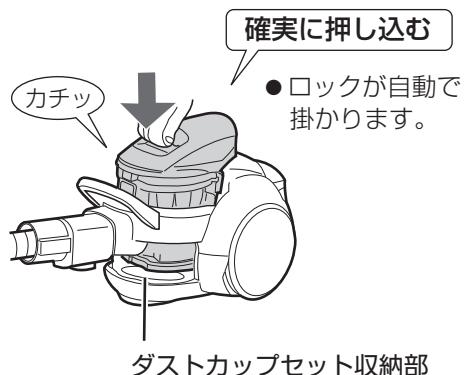
3 ダストカップを付ける

凹部とグレーのボタンを合わせて押し込む。



取り付ける

ダストカップセットを本体に取り付ける



取り付けできない場合は

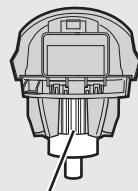
- ダストカップセット収納部の底のゴミや異物を取り除く。

ご注意

- ダストカップセットを本体に確実に取り付けないと、吸込力が低下したり、異音がしたり、モーターにゴミが入るなど、故障の原因になります。

- ダストカップセットは組み立ててからでないと、本体に取り付けできません。

- ゴミ捨てやお手入れ時に筒型フィルターを紛失しないようご注意ください。



- ダストカップセットを本体に取り付けるときは、ダストカップセット収納部に指を入れないでください。【けがの原因】

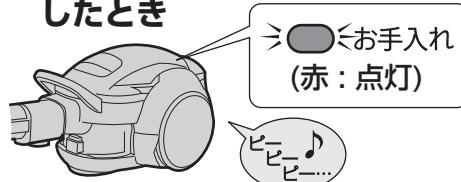
お手入れする

ダストカップセット・高性能プリーツフィルター

お手入れの目安

次のようなときは、ゴミやほこりを取り除いてください。

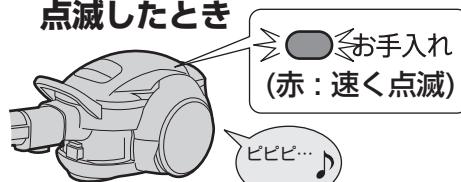
■お手入れランプ(赤)が点灯したとき



- 運転が途中で止まるとき
- 吸込力が弱くなるとき
- 運転音が変化したり、大きくなるとき

次のようなときは、水洗いしてください。

★お手入れランプ(赤)が速く点滅したとき



- ★本体が熱くなるとき
- ★細かい粉類を吸わせたとき
- ★お手入れランプ(赤)がひんぱんに点灯するとき

水洗いした後は

- 水気をしっかり切り、タオルなどで水分をやさしく拭き取って、風通しのよい所で陰干しして充分に乾かす。
【においの発生や故障の原因】

乾燥時間目安：12時間
(環境や季節により異なります)

- ドライヤーなどの熱風を当てない。
【変形や故障の原因】

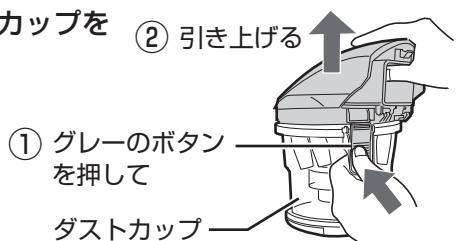
お願い

- 新聞紙などを敷いて、お手入れしてください。
- シンナー・ベンジン類や、お湯(約40°C以上)は使わないでください。
- 高性能プリーツフィルターをお手入れした後は、必ず本体に取り付けてください。
【取り付けないと、吸込力低下や、ほこりがモーターに入って故障の原因】

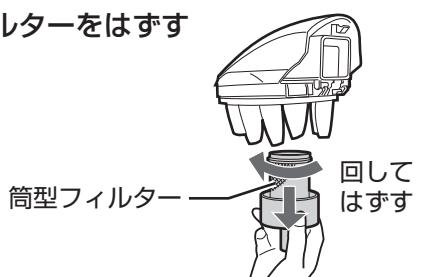
はずす

ダストカップセット(カップカバー・サイクロンユニット・筒型フィルター・ダストカップ)

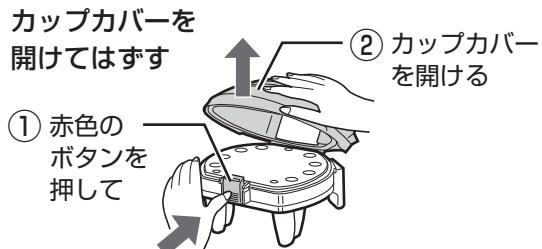
1 ダストカップをはずす



2 筒型フィルターをはずす



3 カップカバーを開けてはずす

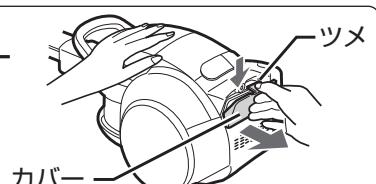


●カップカバーをはずしてお手入れするときは、90度以上たおしてはずす。

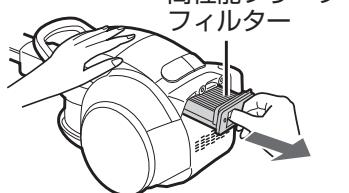


高性能プリーツフィルター

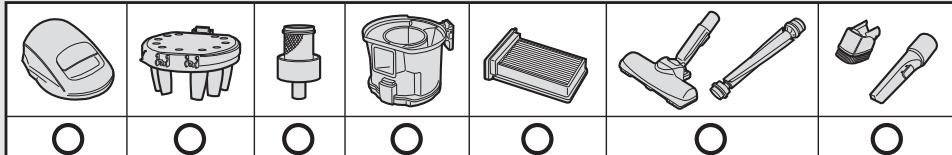
1 本体後ろのカバーのツメを押してカバーをはずす



2 高性能プリーツフィルターを取り出す



水洗いできるもの



(16ページ)

(16ページ)



警告

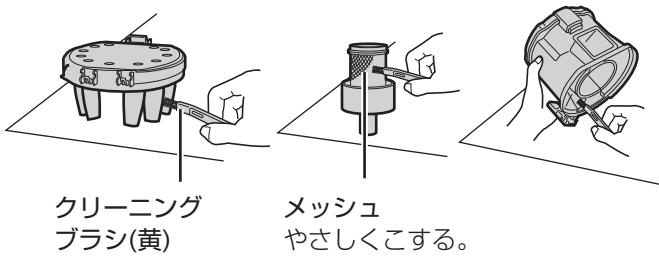


お手入れ時は必ず
電源プラグを抜く
【感電・けがの原因】

お手入れする

《サイクロンユニット・筒型フィルター・ダストカップ》

ゴミやほこりをクリーニングブラシで取り除く。



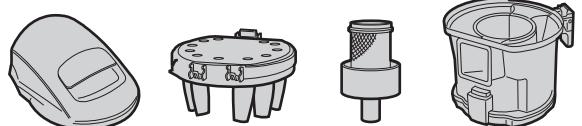
《カップカバー》

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭く。

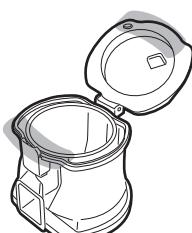


汚れがひどいときは水洗いする

水または薄めた中性洗剤で洗う。



ダストカップの底ふたが開閉しにくい場合は、●の部分を念入りに洗ってゴミを取り。

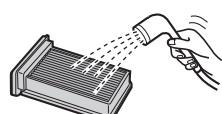


水洗いした後は (14ページ)

はたいてゴミやほこりを落とす。

- クリーニングブラシは使わないでください。【破損の原因】

汚れがひどいときは水洗いする

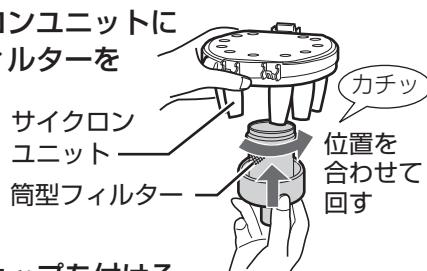


水洗いした後は (14ページ)

- においや汚れが気になる場合は、衣類用漂白剤10mLに対し、水1Lで薄めた液に約3時間つけた後、水洗いする。

取り付ける

- 1 サイクロンユニットに筒型フィルターを付ける



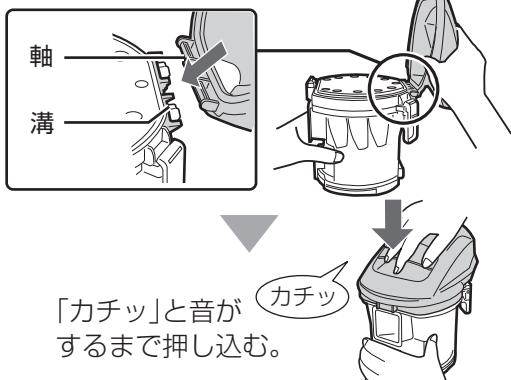
- 2 ダストカップを付ける

凹部とグレーのボタンを合わせて押し込む。



- 3 カップカバーを付けて閉じる

軸を溝に合わせて押し込む。

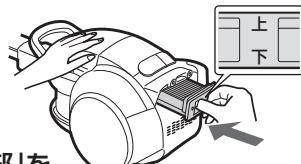


ご注意

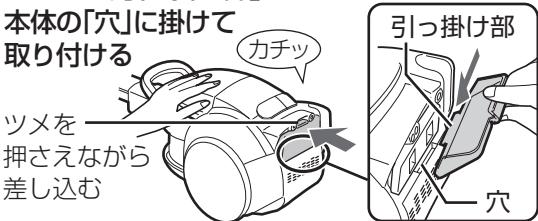
- 各部品を正しく組み立てないと、本体に取り付けできません。
- ゴミ捨てやお手入れ時に筒型フィルターを紛失しないよう、ご注意ください。

お手入れする

- 1 高性能ブリーツ
フィルターを奥まで
しっかりと入れる



- 2 カバーの「引っ掛け部」を
本体の「穴」に掛けて
取り付ける



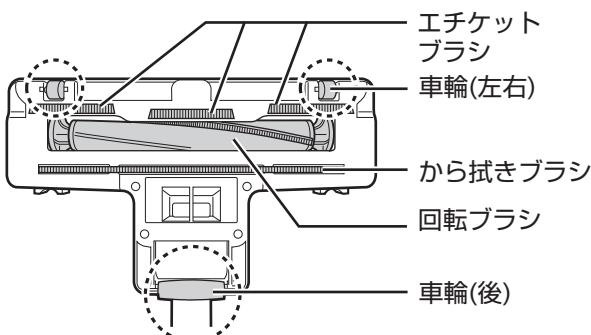
お手入れする

吸入口・本体・付属吸入口

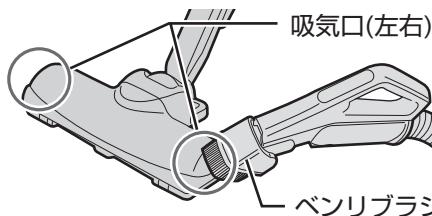
吸入口(回転ブラシ)

糸くず・輪ゴム・毛髪・ペットの毛などがからみ付いたとき

ゴミを取り除く



各部に付いたほこりをベンリブラシで吸い取り、
○部にからみ付いた毛・糸くずを切り取ってから
絞った布で拭く。



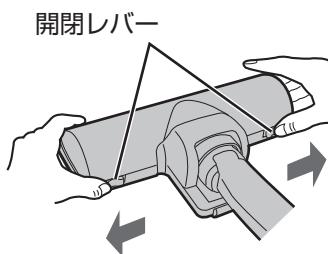
吸入口・回転ブラシを水洗いするとき

汚れがひどいとき

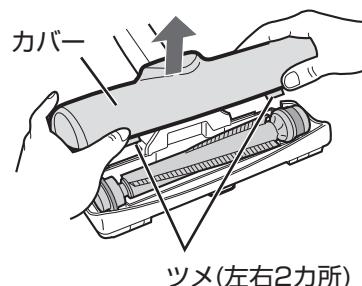
- 洗剤・シンナー・ベンジン類や、お湯(約40°C以上)は使わない。【変質や変形の原因】
- ドライヤーなどの熱風を当てない。【変形や故障の原因】

カバー・回転ブラシのはずしかた

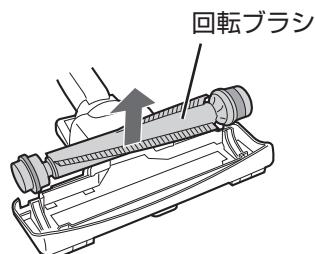
1 開閉レバーを「ひらく」の方向にスライドさせる



2 カバーをはずす



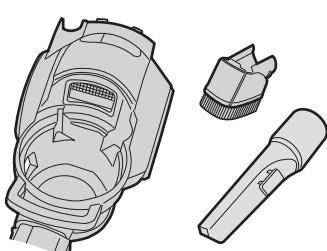
3 回転ブラシをはずす



本体・付属吸入口

汚れが気になるとき

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取る。
シンナー・ベンジン類は使わないでください。
【変質や変色の原因】



付属吸入口の汚れがひどいとき

水または薄めた中性洗剤で洗い、しっかり水を切り、風通しのよい所で陰干しして充分に乾かす。



本体は水洗いできません。



警告

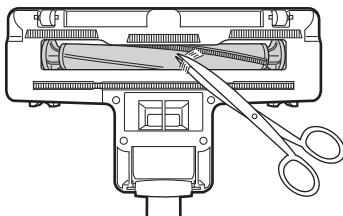


お手入れ時は必ず
電源プラグを抜く

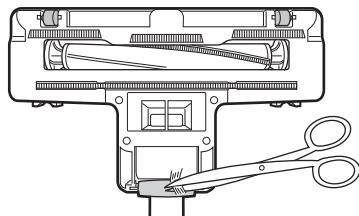
【感電・けがの原因】

車輪・エチケットブラシ・から拭きブラシが摩耗した場合は使用を中止し、お買いあげの販売店にご相談ください。 (5 ページ)

- 回転ブラシにからみ付いたときは、溝に沿って切り取る。
(ブラシの毛先を切らない)

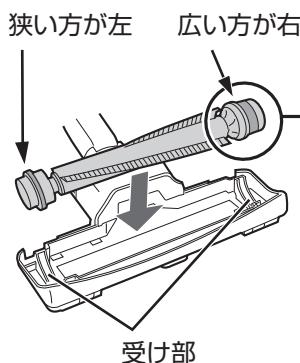


- 車輪にからみ付いたときは、先の細いハサミやピンセットなどで取り除く。



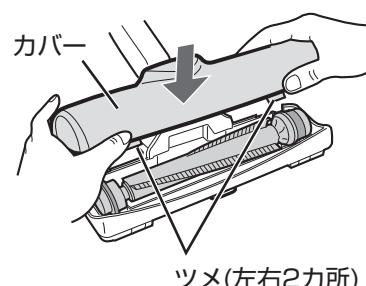
カバー・回転ブラシの付けかた

1 回転ブラシを「受け部」に入れる

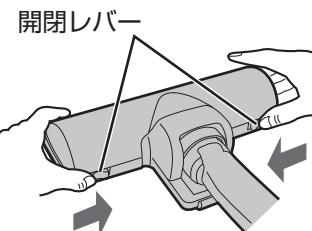


2 カバーを付ける

カバーのツメ(左右2カ所)を引っ掛けて付ける



3 開閉レバーを「しまる」の方向にスライドさせる



お手入れする

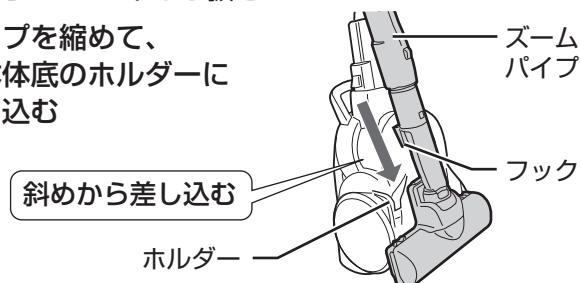
収納する

スタンド収納とコンパクト収納

電源プラグをコンセントから抜き

ズームパイプを縮めて、
フックを本体底のホルダーに
確実に差し込む

1

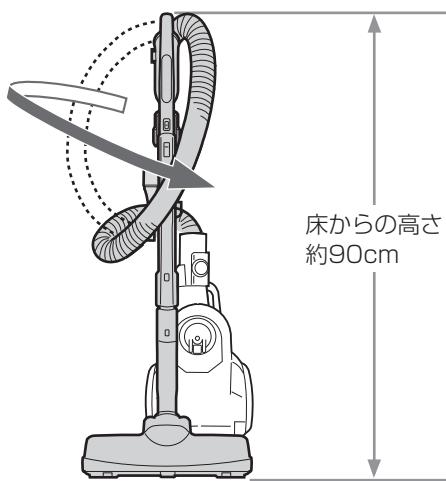


- ズームパイプを縮めるときは、指をはさまないよう、ご注意ください。
- フックをホルダーに差し込んだ後は、ズームパイプを左右に揺らし、倒れないことを確認してください。

スタンド収納

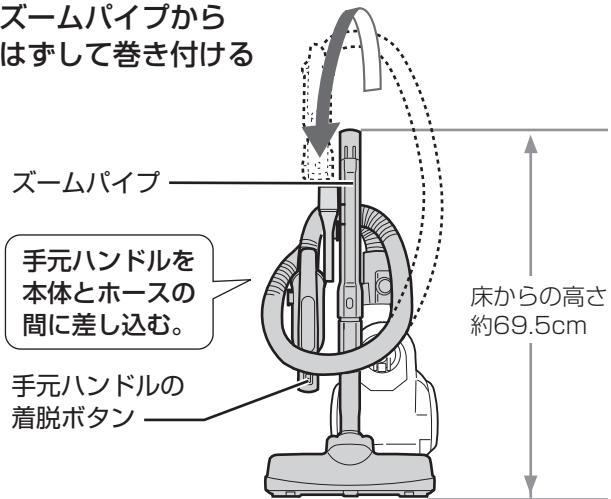
ホースをズームパイプに巻き付ける

2



コンパクト収納

手元ハンドルの着脱ボタンを押して、
手元ハンドルを
ズームパイプから
はずして巻き付ける



ご注意

- 収納状態のままで持ち運ばないでください。ホースやズームパイプがはずれて、床面を傷付けたり、けがをするおそれがあります。
- 本体を立てた状態で、カップ取り出しレバーを引き上げないでください。[\(12ページ\)](#)
【ダストカップセットが飛び出し危険】

別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および希望小売価格は、2016年9月現在のもので変更する場合があります。

●サイクロンユニット

流通コード 217 213 0116
4,400円+税



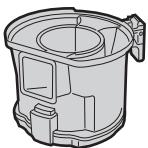
●筒型フィルター

流通コード 217 221 0568
2,400円+税



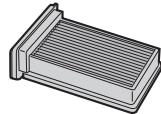
●ダストカップ

流通コード 217 137 0484
5,000円+税



●高性能プリーツフィルター

流通コード 217 337 0500
3,600円+税



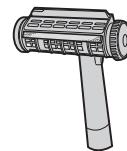
●クリーニングブラシ

流通コード 217 936 0707
680円+税



●コンパクトふとん掃除ヘッド [2WAY(ツーウェイ)ベンリヘッド]

流通コード 217 936 0649
2,800円+税



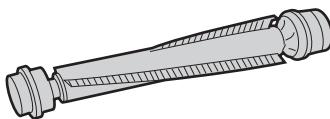
ペットの抜け毛などを集め取るゴムブレードと、
ほこり・花粉を取るエチケットブラシの2種類の
ヘッドで使えます。

交換用別売品

摩耗時などの交換に [16ページ](#)

●回転ブラシ

流通コード 217 310 0282
2,800円+税



こんなときは？

	こんなとき	お調べください	参照ページ
運転中の本体のトラブル	運転しない	<ul style="list-style-type: none"> 電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 ホースがホース差込口から抜けていませんか。 	—
	異音がする	<ul style="list-style-type: none"> ダストカップセットを本体に正しく取り付けていますか。 	13
	「ピーピーピー…」と鳴る お手入れランプ(赤)が点灯する <small>(2 ページ)</small>	<ul style="list-style-type: none"> ダストカップセットの筒型フィルターや、本体の高性能プリーツフィルターが汚れています。各フィルターをはずして、ゴミやほこりを取り除いてください。 吸込口がふさがれた場合は(マット掃除時や付属吸込口使用時など)、点灯することがあります。 	12~15
	途中で止まる 「ピピピ…」と鳴る お手入れランプ(赤)が速く点滅する <small>(2 ページ)</small>	<ul style="list-style-type: none"> ダストカップセットの筒型フィルターや、本体の高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。各フィルターをはずして、水洗してください。 ダストカップにゴミがいっぱいいたまっていますか。 	14, 15
	吸込力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> ティッシュなどの大きいゴミが、ダストカップ内部に巻き付いていませんか。 	12, 13
	運転音が変化した・ 大きくなった	<ul style="list-style-type: none"> 高性能プリーツフィルターを本体に正しく取り付けていますか。 ホース・ズームパイプ・吸込口などに、ゴミが詰まっていますか。 詰まったゴミを取り除いてください。 	12, 13 15 —
上記の処置をしてもお掃除中に止まる場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口へお問い合わせください。			23
熱い	本体・電源プラグ・電源コードは運転時40~50℃程度の温度になりますが、異常ではありません。		
	本体が熱い	<ul style="list-style-type: none"> ダストカップセットの筒型フィルターや、本体の高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。 	14, 15
	電源プラグ・電源コードが熱い	<ul style="list-style-type: none"> 差し込みがゆるくぐらついていませんか。 延長コードを使用していませんか。 (コンセントに直接差し込んでください) 	4 4
ダストカップセット	本体に取り付けできない	<ul style="list-style-type: none"> ダストカップセット収納部の底にゴミがありませんか。 クリーニングブラシを正しく収納していますか。 ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。 	13 6 15
	ダストカップセットを組み立てられない	<ul style="list-style-type: none"> ダストカップの底にゴミがたまっていますか。 筒型フィルターにゴミが巻き付いていませんか。 ダストカップセットの各部品を正しく組み立てていますか。 	13 15 15



修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。

こんなとき

お調べください

参照ページ

吸入口・回転ブラシ

におい

その他

回転ブラシが回転しない

- 毛髪や糸くずなどが、からんでいませんか。
- ダストカップセットの筒型フィルターや、本体の高性能プリーツフィルターが目詰まりしていませんか。
- ダストカップにゴミがいっぱいいたまっていますか。
- ホース・ズームパイプ・吸入口などに、ゴミが詰まっていますか。詰まったゴミを取り除いてください。
- 吸入口を床から離すと、回転ブラシは回転しません。
毛足の長いじゅうたんなどを掃除するときは、回転ブラシが停止することがあります。

吸入口の動きが悪い

- 吸入口の車輪に毛髪などが巻き付いていませんか。

16, 17

排気がにおい

- ダストカップにゴミがいっぱいいたまっていますか。
(ゴミの種類によっては、においの場合があります)
- ダストカップセットの筒型フィルターや、本体の高性能プリーツフィルターを水洗いした後、充分に乾かしていますか。
(水分が残ったまま使用すると、においの発生の原因)

12, 13

14, 15

オゾンのにおいがする

- プラズマクラスターイオンユニットで発生するオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はごくわずかであるため、健康上の問題はありません。また、すぐに分解するため、部屋に充満することはできません。

—

ズームパイプに油のようなものが塗ってある

- ズームパイプの伸縮をスムーズにするためにグリスを塗っています。
気になる場合は、拭き取ってください。

—

電源コード収納部から風が出ている

- モーターと電源コードを冷却するために、風を通しています。
フィルターを通った後の空気です。

—

すき間ノズルに穴があいている

- 密閉によるモーター過熱を防ぐための穴です。ふさがないでください。
すき間ノズルを付けると吸引力が弱くなりますが故障ではありません。

—

本体の高性能プリーツフィルターに白く浮いて見える部分がある

- 白いフィルター材が浮いて見えることがあります、品質上は問題ありません。

—

こんなときは？

モーターの寿命について知っておいていただきたいこと

掃除機のモーターには寿命があり、寿命の際には通電が遮断されます。このとき、異臭・異音をともなう場合があります。これは、モーターの部品(カーボンブラシ)が磨耗する際に発生するものです。

ご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 [23ページ](#) へお問い合わせください。

仕様

電 源	100V 50-60Hz
消 費 電 力	850~約300W
吸込仕事率*	200~約45W
運 転 音	66~約61dB
集じん容積	0.25L
質 量	4.2kg (吸込口・ズームパイプ・ホース・) 本体含む
本 体 寸 法	幅215mm×奥行350mm×高さ229mm
コードの長さ	5m

※吸込仕事率とは、JIS規格に定められている吸込力の目安で、最大(～最小値)を表示しています。
使用時の吸塵力は吸込仕事率以外に吸込具の種類や床材の違いなどによって異なります。
お掃除の際は、ふさわしいポジションをお選びください。

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できない場合があります。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

- 1 「こんなときは?」(20, 21 ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると
便利です。

販売店名

電 話 () 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(裏表紙にあります)

● 保証期間…お買いあげの日から1年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

持込修理の対象商品を直接メーカーへ送付した場合の送料などや、出張修理をおこなった場合の出張料は、保証期間中でもお客様の負担となります。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は掃除機の補修用性能部品を製品の製造打切後6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。
- 環境への配慮のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は当社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。



長年ご使用の掃除機の点検を!

このような症状はありませんか?

- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源プラグや電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- ホースが破れている。
- こげくさいにおいがする。

ご使用中止

事故防止のため、すぐに 切 を押し、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



使用方法のご相談など【お客様相談室】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号	



修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098 - 861 - 0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合に、お電話でご依頼いただけますと当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅を訪問して商品をお預かりし、弊社で修理完了後にご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・保証期間外にかかわらず有料となります。

[往復の運送費+梱包資材費+代引き手数料]がかかります。

(保証期間内の修理料金は、保証書記載の「無料保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です)

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。 [午前中 12:00～14:00 14:00～16:00 16:00～18:00 18:00～21:00]

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いないようにおかけください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2016.03)

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

**製品登録の
お願い**

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉でご愛用製品の登録をお願いいたします。（登録無料）

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>



お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「こんなときは?」(20, 21ページ)を確認ください。

お客様ご相談窓口(23ページ)より
お問い合わせください。

■ 製品の「よくあるご質問」への回答を
24時間音声ガイダンスでご案内
(電話オペレーターにはつながりません)

自動音声案内 フリーダイヤル
(携帯電話からもご利用いただけます)
0120 - 001 - 252

Webもご活用ください。

(機種により対応していない項目もあります)



シャープ お問い合わせ 掃除機

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/cleaner/>



Q&A情報

よくあるご質問などを掲載



故障診断ナビ

お困りごとを解決



ビジュアルガイド

操作手順の動画や写真でのご案内など

シャープ株式会社

本

社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号