

SHARP®

扇風機

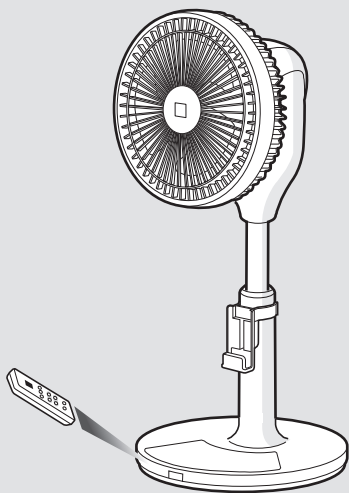
取扱説明書



プラスマクラスター 7000*

形名
ピージェイ エイチ ディー エス

PJ-H2DS



*当技術マークの数字は、商品を壁際に置いて、「風量最大」運転時に、プラスマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で測定した1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラスマクラスターロゴおよび
プラスマクラスター、Plasmaclusterは、
シャープ株式会社の登録商標です。



COCORO MEMBERS

製品登録の
お願い

もくじ

ページ

はじめに

特長
よくあるご質問
安全上のご注意
各部のなまえ
ご使用前に

- ・リモコンに電池を入れる
- ・リモコンホルダーを取り付ける
- ・ACアダプターの接続
- ・高さ調整のしかた

2

3

4

6

7

8

8

8

使いかた

運転のしかた

- ・運転する
- ・停止する
- ・上下風向設定
- ・首振り角度の調整
- ・リズム風

便利な機能

- ・タイマー運転
- ・おやすみモード
- ・ランプ明/暗切換
- ・衣類消臭モード
- ・プラズマクラスターイオン入/切
- ・チャイルドロック

9

9

9

10

10

10

11

12

12

13

13

13

必要ととき

お手入れ

- ・前ガード・羽根の分解/組み立て
- ・お手入れのしかた

保管

- ・本体の収納

こんなときは？

仕様

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口のご案内

14

15

15

15

16

17

17

18

19

裏表紙

ご購入あげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しく
お使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができ
る所に必ず保存してください。

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、
シャープの会員サービス「COCORO MEMBERS」でご愛用
製品の登録をお願いします。

<https://iclub.sharp.co.jp/m/>

(登録無料)

スマートフォンはこちらから



特長

ページ)の数字は、主な説明のあるページを示しています。

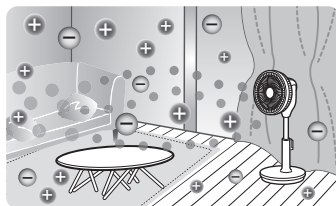


プラズマクラスター 7000 *

高濃度プラズマクラスター7000 直進性の高い風とプラズマクラスター、 3Dファンで活躍場所がさらに広がる

プラズマクラスターイオンはすべての運転で常時発生しています。
(プラズマクラスターイオン「入」の場合)

*表紙の注釈を参照



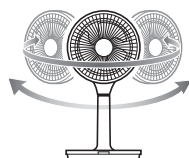
3Dターン (10 ページ)

上下・左右の首振りを自動制御

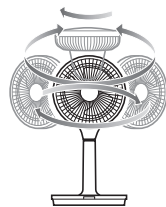
エアコン併用時も、お部屋の
空気を効率よく攪拌できます。



上下(上:約90°~下:約10°)



左右(約90°)

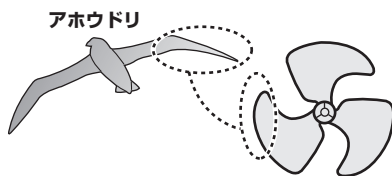


3D(上下・左右)

ネイチャーウィング

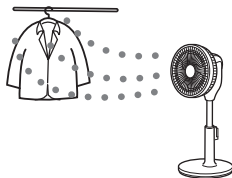
送風効率のよい羽根形状

細く鋭い羽根形状が直進性の高い風を
つくります。



衣類消臭モード (13 ページ)

部屋干し衣類の生乾き臭を
気にならないレベルまで
消臭します。



おやすみモード (12 ページ)

表示部の明るさを抑え、切タイマーと
連動して、風量を徐々に弱めます。

よくあるご質問

「こんなときは？」
16ページ もご覧
ください。



さまざまなご質問にお答えします

Q プラズマクラスターイオンはいつ出るの？

A すべての運転で常時発生しています。(プラズマクラスターイオン「入」の場合)

Q プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換は必要ですか？

A 本製品はプラズマクラスターイオン発生ユニットの交換は不要です。

Q 「ジー」と音がする？

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や運転モードにより音の間隔が変わったり、音が大きく感じたりすることがあります。音が気になるときは、プラズマクラスターイオンを「切」にすることもできます。

13ページ

Q 操作部のランプがまぶしい

A 「ランプ明/暗切換」で明るさを少し抑えることができます。12ページ

Q 清掃のため前ガードや羽根を、分解できますか？

A 前ガードを反時計回りに回してはらずし、スピナーをゆるめることで羽根をはずすことができます。14ページ

Q 切タイマー、入タイマーともに付いていますか？


A 運転中にタイマーボタン(本体/リモコン)を押すと、「切タイマー」がセットされます。運転停止中にタイマーボタン(本体/リモコン)を押すと、「入タイマー」がセットされます。


※切タイマーと入タイマーは同時にセットできません。11ページ

安全上のご注意


人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。


■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。

 しなければならないこと。



警告

火災や感電、けがを防ぐために

ACアダプター・コンセントは



- ACアダプター・コードを傷つけない。加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。重いものを載せたり、挟み込ませない。(コードが破損し、火災・感電の原因)
- 傷んだACアダプター・コードや差し込みがゆるいコンセントは使用しない。(火災・感電・ショートの原因)
- ぬれた手で抜き差ししない。(感電・けがの原因)
- タコ足配線やコードを束ねたまま使用しない。(火災の原因)
- 交流100V以外で使わない。日本以外では使わない。(火災・感電・故障の原因)



- 必ず付属のACアダプターを使用する。(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む。(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターのホコリなどは定期的に取り除く。(火災の原因)



プラグを抜く

- 雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く。(火災・感電・故障の原因)

ご使用や取り扱い時は



- 改造はしない。また修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理をしない。(火災・感電・けがの原因)
- 羽根・ガードを付けずに運転したり、高さ調整ボタンを押さない。(故障・けがの原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない。(感電・ショート・けがなどの原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない。(感電・けがなどの原因)



- 異常時(こげくさいニオイなど)や故障時は、すぐに運転を停止してACアダプターを抜き、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談する。(感電・火災・けがなどの原因)
- 前ガードや羽根を分解後、組み立てるときは、スピナーをしっかり締めろ。(けが・故障の原因)



プラグを抜く

- 前ガードや羽根を分解後、組み立てるときやお入れをするときは、必ず運転を停止し、ACアダプターをコンセントから抜く。(けが・感電の原因)

必ず
お守りください



注意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

ACアダプター・コンセントは



- ACアダプターを抜くときは、必ず本体接続用プラグ、およびACアダプター本体を持って抜く。(感電・ショート・発火の原因)



プラグを抜く

- 使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く。(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用や取り扱い時は



- 次のようなところでは使用しない。ガスレンジなど炎の当たる所、直射日光の当たる所、引火性のガスのある所、雨や水しぶきがかかる所、高温、多湿、油・ホコリ・金属粉の多い所。(感電・火災の原因)
- 風を長時間からだに当てない。(体調不良・健康障害の原因)
- ガードの中や可動部へ指などを入れない。入タイマー設定中は、羽根・ガードに触れない。(けが・故障の原因)

- スライドパイプに油などを付けない。(破損・けがの原因)
- 不安定な場所や障害物の近くでは使用しない。(破損・故障・けがの原因)
- ACアダプターに長時間、直接触れない。(低温やけどの原因)
- 製品を引きずらない。(破損・床に傷が付く原因)
- 運転中、停止中にかかわらず、左右、上下の首振りには手で動かさない。(けが・故障の原因)
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。(誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因)

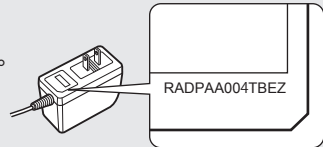


- 本体に異常な振動が発生したときは使用を中止する。(けが・故障の原因)

- 輸送するときは箱に収納して輸送する。(破損の原因)

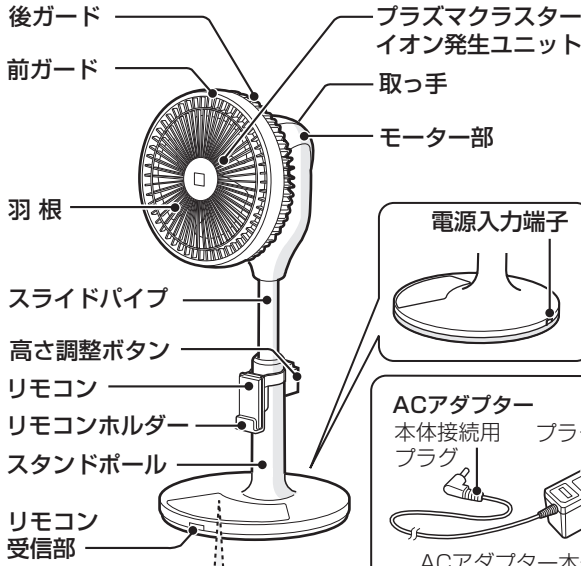
ご注意

- 付属のACアダプター(RADPAA004TBEZ)を、この商品以外に使わない。(故障の原因)
- 本体接続用プラグに力を加えたり、踏んだりしない。(故障の原因)
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す。(電波障害の原因)
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など[※]は使わない。本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
[※]ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアトリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。



各部のなまえ

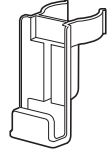
本体・操作部



付属品



リモコン
(ワイヤレス式)



リモコンホルダー



清掃ブラシ



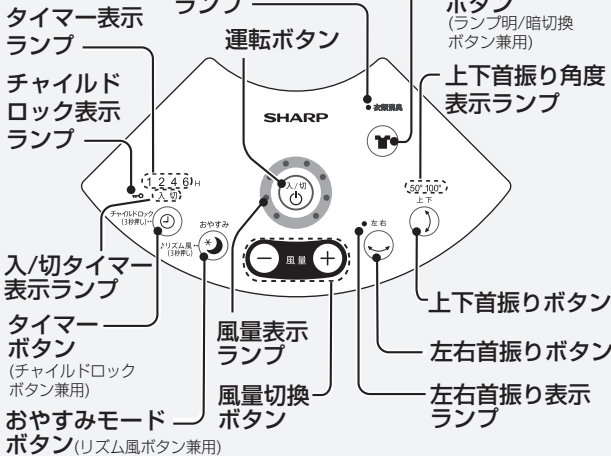
単四乾電池※
DC1.5V 2本

印刷物付属品

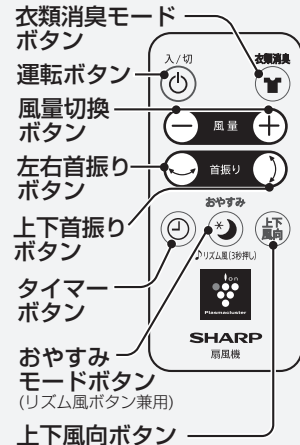
- 取扱説明書(保証書付)1部
当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

※付属品の電池は最初にお使いいただくために用意しているもので、短期間で消耗することがあります。

操作部



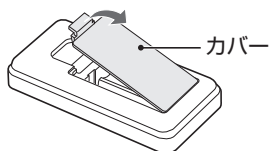
リモコン



ご使用前に

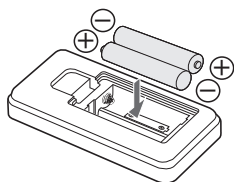
リモコンに電池を入れる（電池交換）

1



リモコン裏側の
カバーをはずす

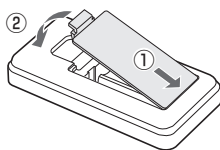
2



乾電池の⊕⊖を正しく入れる
(単四乾電池DC1.5V 2本)

- マイナス⊖側から入れてください。

3

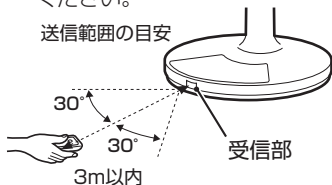


カバーを取り付ける

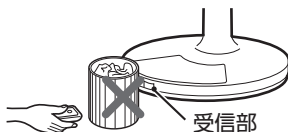
リモコンの操作について

リモコンの送信部をスタンドの受信部に向けて操作してください。

送信範囲の目安



受信部以外の方向へ向けたり、リモコンの送信部とスタンドの受信部との間に障害物があると作動しないことがあります。



リモコンは落としたり、強い衝撃を与えたり、水などでぬらさないでください。

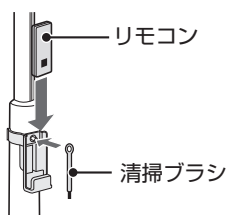
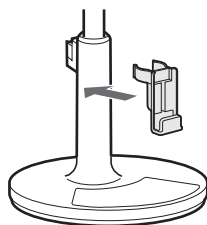


ご注意

- 付属品の電池は最初にお使いいただくために用意しているもので、短期間で消耗することがあります。
- 電池が消耗すると、リモコン操作のできる範囲が狭くなります。
- インバーター式の照明器具の下や、直射日光の当たる場所では、リモコンの受信感度が落ち、作動しないことがあります。
- 電池は、使いかたを誤ると、液漏れで製品が腐食したり、電池が破裂したりするおそれがあります。
 - 充電、ショート、分解、加熱をしない。
 - 交換は、2本とも新しい同じ種類のものを使う。
 - 長期間使わないときは電池を取り出す。(液漏れによる故障防止)
- 電池の溶液が目に入った時、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、医師に相談してください。

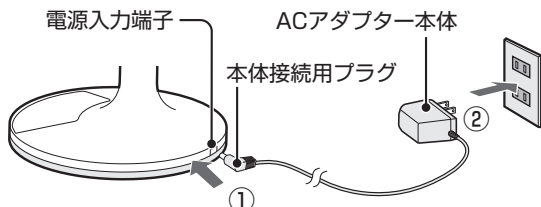
ご使用前に(つづき)

リモコンホルダーを取り付ける



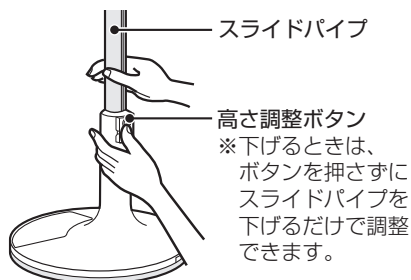
- スタンドポールにリモコンホルダーをはめる
※ リモコンや清掃ブラシを使用しないときは、リモコンホルダーに収納してください。

ACアダプターの接続



- ① 本体接続用プラグを本体背面の電源入力端子に奥まで、しっかり差し込む
- ② ACアダプター本体のプラグをコンセントに、確実に差し込む

高さ調整のしかた



高さ調整ボタンを押しながら、パイプを上にもスライドしてください。(3段階調整)

- 持ち運ぶする場合には、スライドパイプを一番下に押し下げて固定してください。

ご注意

- 包装ケースは保管するときに必要ですので、捨てないでください。
- 包装ケースから本体を取り出すときや設置時に、高さ調整ボタンを押さないでください。スライドパイプが急に伸び上がり、けがの原因になります。
- 扇風機を移動する際は、ガードにガタツキがないかを確認してください。けが・破損の原因になります。
- 羽根が回転している状態では移動しないでください。けが・破損の原因になります。

運転のしかた

すべての運転モードで
プラスクラスター
イオンは発生しています
(プラスクラスター
イオン「入」の場合)



運転する

本体・リモコン

1



(風量レベル1の場合)

- 風量表示ランプが点灯します。
- ACアダプターを差し込んだ直後は、風量レベル1で運転します。

お好みの風量を選ぶ

2



- 風量切換ボタンを1回押すごとに、風量レベルを1つずつ変更できます。(風量レベル：8段階)
- 風量レベルに応じて風量ランプが点灯します。
- 風量レベル1のときに(−)を押したり、風量レベル8のときに(+)を押しても「ピピッ」と鳴り、風量は変化しません。

停止する

本体・リモコン



メモリー機能について

本体やリモコンの運転ボタンを押して運転を停止した場合、次回は停止前の運転モードで運転します。

- タイマーや衣類消臭モード、おやすみモードの設定は記憶されません。
- 停電時やACアダプターを抜くと、記憶されている内容は消えます。

上下風向設定

運転中に

リモコン



- リモコンの上下風向ボタンを押すたびに、3段階の上下角度をダイレクトに変更できます。



- ピピッと鳴ると水平になります。
上向きにしたいときはさらに1回、下向きにしたいときは2回押してください。
- 本体では設定できません。

運転のしかた(つづき)

上下首振りと左右首振りと同時に設定すると、3D(上下・左右)に動きます



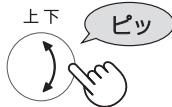
首振り角度の調整

※手で首振り角度を調整しないでください。

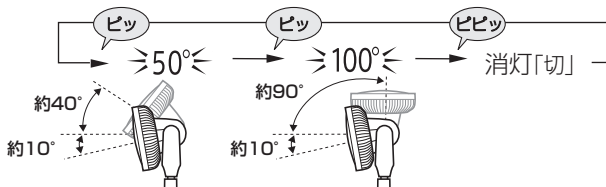
上下首振り

運転中に

本体・リモコン



ボタンを押すごとに、上下首振り角度表示ランプが次のように切り換わります。



左右首振り

運転中に

本体・リモコン

「入」

☉ 左右



「切」

○ 左右



●「入」に設定すると、左右首振り表示ランプが点灯します。

ご注意

- 手でガードを持って停止させたり角度の調整をしないでください。必ず、本体またはリモコンの上下首振りボタン、左右首振りボタンを操作してお好みの位置で首振りを「切」に調整してください。(けが、故障の原因)
- 2分以上待っても首振り動作しないときは、すぐにACアダプターをコンセントから抜き、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

首振り角度の位置合わせについて

- 差込プラグの差し込み後(プレーカーが落ちたり、停電した場合も含む)初めて「上下首振り」「左右首振り」ボタンを押すと、センター位置を自動で確認します。
- 首振り位置の開始位置によっては、首振り位置の確認のため両端の位置で首振りが、最長30秒止まることがあります。一時的なもので、異常ではありません。

リズム風

設定/解除

運転中に

本体・リモコン

「設定」



3秒以上長押し

「解除」



3秒以上長押し

- 風量が強弱のリズムをつけて変化します。
- 現在の風量レベルの表示ランプが点滅します。(解除すると点灯に戻ります)



ご注意

- 次のような症状が出ることがありますが、異常ではありません。
 - 羽根が前後に動く。

便利な機能

タイマー運転 ※切タイマーと入タイマーは同時にセットできません。

切タイマー（設定した時間になると自動的に運転を停止します）

運転中に

本体

入切



リモコン

ピッ



お好みの
タイマー時間
を選ぶ

- タイマー表示ランプと切タイマー表示ランプ(青)が点灯します。
- 時間が経過するとともにタイマー表示ランプが切り換わり、残りの時間を表示します。
- タイマー設定時間になると、自動的に運転を停止します。

入タイマー（設定した時間になると自動的に運転を開始します）

運転停止中に

本体

入切



リモコン

ピッ



お好みの
タイマー時間
を選ぶ

- タイマー表示ランプと入タイマー表示ランプ(赤)が点灯します。
- 5秒間何も操作をしなかったときは、風量表示ランプが消灯し、入タイマーが設定されます。
- 時間が経過するとともにタイマー表示ランプが切り換わり、残りの時間を表示します。
- 設定時間になると、入タイマー表示ランプとタイマー表示ランプが消灯し、自動的に運転を開始します。

2

ピッ

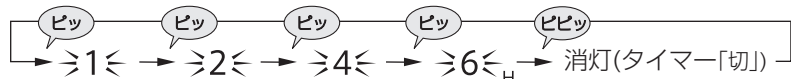


ピッ



お好みの風量・
首振り角度・
リズム風に
設定する

ボタンを押すごとにタイマー時間は次のように切り換わります(切タイマー/入タイマー)



タイマー設定を解除したいときは、タイマーボタンを押して、タイマー表示ランプを消灯させてください。

ご注意

- 入タイマー設定時に風量、上下首振り角度、左右首振り角度、リズム風の設定を変更できませんが、衣類消臭モードとおやすみモードは設定できません。
- ACアダプターを差し込んだ直後に、入タイマーボタンを押すと、「風量レベル1」、「上下左右首振りなし」、「リズム風解除」でタイマー設定します。
- 入タイマー設定時に運転ボタンを押すと、入タイマーは解除され、設定した運転モードで運転を開始します。

便利な機能 (つづき)

おやすみモード

表示ランプの明るさを抑え、切タイマーと連動して徐々に風量を弱めて、自動的に停止します

設定

運転中に

本体・リモコン



- 直後に切タイマーが設定され、タイマー表示ランプ・入/切タイマー表示ランプが点滅します。約5秒後にタイマー表示ランプ・入/切タイマー表示ランプは「暗」での点灯に切り換わり、その他のランプは消灯します。
- ACアダプターを差し込んだ直後は、切タイマー1時間で設定します。時間を変更するときは、タイマーボタンで変更してください。
- 切タイマー、風量、首振り角度、リズム風は設定を変更することができます。
- 停電時やACアダプターを抜かない限り、おやすみモードの切タイマー設定時間は、前回の設定時間で運転します。

解除

運転中に

本体・リモコン



- 設定前の運転モードに戻ります。

ご注意

- おやすみモード中に衣類消臭モードボタンを押すと、衣類消臭モードに切り換わります。

ランプ明／暗切換

操作部のランプがまぶしいとき

明／暗

運転停止中に

本体

「暗」



3秒以上長押し

「明」



3秒以上長押し

- 停電時やACアダプターを抜くと、設定は解除され、操作部の各ランプは「明」で点灯します。
- 「暗」に設定すると、操作部の表示ランプの明るさを抑えます。
- リモコンでは設定できません。

衣類消臭モード

運転中に

本体・リモコン

「設定」

⇒ ● 衣類消臭



「解除」

○ 衣類消臭



⇒ ● 衣類消臭

衣類消臭モード

- 衣類に直接風を当てることで、プラズマクラスターの効果で、付着したニオイを気にならないレベルまで消臭します。
- 風量レベル「8」の連続風、上下首振りなし、左右首振りありで運転し、2時間後に停止します。

ご注意

- 衣類消臭モード中に、風量、タイマー、首振り、上下風向ボタンを押すと衣類消臭モードは解除されます。
- 衣類消臭モード中におやすみモードを設定すると切り換わります。
- プラズマクラスターイオン「切」のときは、衣類消臭モードを設定できません。

プラズマクラスターイオン入／切

運転停止中に

本体

「切」



3秒以上長押し

「入」



3秒以上長押し

- 停電時やACアダプターを抜くと、プラズマクラスターイオン「入」に戻ります。
- リモコンでは設定できません。

チャイルドロック

※小さいお子様のいたずらや誤操作を防止したいときに

本体

「設定」

⇒ ● 点灯



3秒以上長押し

「解除」

⇒ ● 消灯



3秒以上長押し

- チャイルドロックを設定していても、安全性と使用性を考慮して次の操作はできます。
運転中…運転ボタン「切」
チャイルドロックの解除
停止中…チャイルドロックの解除
- 停電時やACアダプターを抜くと、設定は解除されます。
- リモコンでは設定できません。

設定／解除

入／切

設定／解除

便利な機能

お手入れ

警告



お手入れするときは
ACアダプターを抜く
プラグを抜く

【けがや感電の原因】

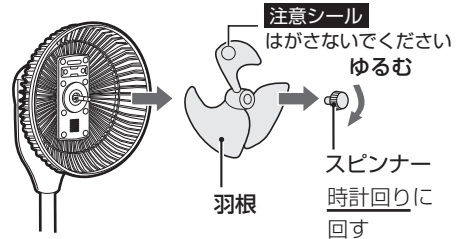
前ガード・羽根の分解／組み立て

分解

① 前ガードをはずす



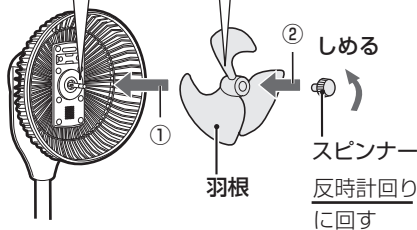
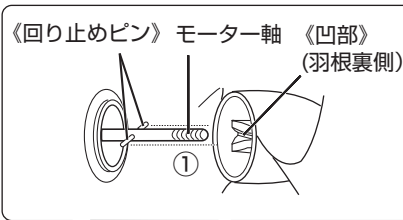
② スピンナーをゆるめ、羽根をはずす



組み立て

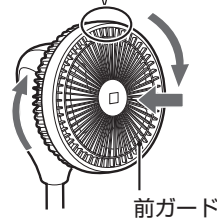
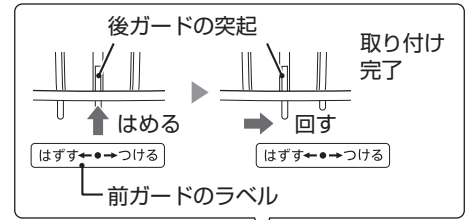
① 羽根の裏側の凹部をモーター軸の 回り止めピンに合わせて差し込む

② 羽根をスピンナーで締め付ける



③ 前ガードを取り付ける

前ガードのラベルの●と後ガードの突起を合
わせて前ガードをはめ、時計回りに回す



ご注意

- スピンナーは、しっかり締め付けてください。締め付けが不十分だと、ガードと羽根が接触して、羽根が割れる原因になります。
- 分解後や組み立て中に、高さ調整ボタンを操作しないでください。スライドパイプが急に伸び上がり、けがの原因になります。
- 後ガードは取りはずすことができません。
- 羽根についている注意シールははがさないでください。

本体のお手入れに次のものは使わないでください。

(樹脂や塗装部分に変色、変質するおそれ、または内部(精密部)



シンナー
ベンジン
アルコール



オープンクリーナー
クレンザー
漂白剤

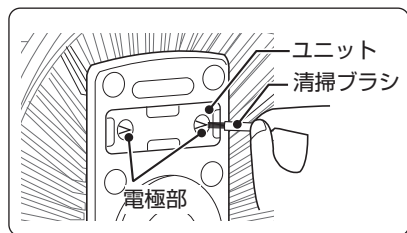


柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)

保管

お手入れのしかた

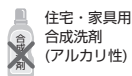
- 羽根、本体の汚れは、ぬるま湯か中性洗剤を浸した布でふき取った後、柔らかい布で空ぶきしてください。
- ACアダプターとコンセントの間にホコリや水分が付着することがありますので、ACアダプターを抜き、乾いた布でふきとってからご使用ください。
- ユニットの電極部にホコリが付着しているときは清掃ブラシで取り除いてください。(清掃ブラシはリモコンホルダーに収納しています)



ご注意

- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておくと、変質したり塗装がはげたりすることがありますので、ご注意ください。

に液が浸透すると故障の原因)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

本体の収納

1

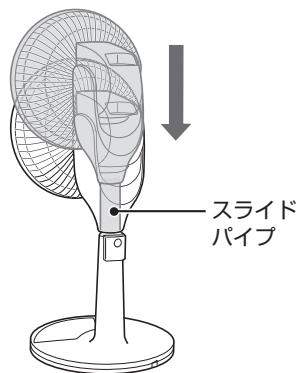
- 上下・左右の首振りを正面に戻す
※首振りは手で動かさず、本体、またはリモコンのボタンでおこなってください。(10ページ)

2

- リモコンホルダーをはずす

3

- スライドパイプを一番下まで下げる



4

- 包装ケースの説明図に従い、収納する

ご注意

- 扇風機を横に倒す際は、本体をしっかり持って、落とさないよう注意しながらゆっくり倒してください。破損・けがの原因となります。
- 包装ケースに収納するときに、高さ調整ボタンを押さないでください。スライドパイプが急に伸び上がり、けがの原因となります。

こんなときは？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください



こんなとき	お調べください	参照ページ
運転ボタンを押しても羽根が回らない	● ACアダプターがきちんと接続されていますか？ ⇒ 正しく接続してください。	8
	● 羽根とガードが当たっていませんか？ ⇒ 正しく組み立ててください。	14
	● リモコンの電池が古くなっていませんか？ ⇒ 新しい電池と交換してください。 (付属品の電池は最初にお使いいただくために用意しているもので短期間で消耗することがあります)	7
異常音がる	● 羽根やガードはしっかりと取り付けられていますか？	14
	● 羽根とガードが当たっていませんか？ ⇒ 正しく組み立ててください。 ● 「ジー」と音がする。 ⇒ プラズマクラスターイオンの発生する音です。異常ではありません。	14 —
首振り運転中に首振りが一時的に止まったり音がする	● 首振り角度の位置確認を行うための動作や音であり、異常ではありません。	10
風量が変わるとききの動作音が気になる	● リズム風運転時に風量が変わるとき、モーターから「ウィーン」と音がすることがありますが、モーター特有の音で異常ではありません。	—
ACアダプターが熱い	● 「最大風量」で運転するとACアダプターが熱くなることがありますが、故障ではありません。 ⇒ 異常に熱い場合は運転を停止し、ACアダプターをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。	—
首振りが一時的に止まる	● 首振り角度が両端のとき、首振りが一時的に止まる。 ⇒ 首振りモーターが位置確認をおこなっているためで異常ではありません。	10
上下風向設定で水平にならない	● 手動で首振り角度を調整しませんでしたか？ 手動で調整すると、首振り角度の基準が変わります。 ⇒ ACアダプターを差し直して、もう一度リモコンの上下風向ボタンを押してください。	9,10
タイマー表示ランプ「1」と「2」が点滅している	● ガードと当たったり異物が入ったりして、羽根が固定されていませんか？ ⇒ 「運転」ボタンを押して停止し、原因を取り除いた後でもう一度運転操作をおこなってください。	—
本体のボタンで操作できない	● ACアダプターがきちんと接続されていますか？	8
	● チャイルドロックを設定していませんか？	13
リモコンで操作できない	● チャイルドロックを設定していませんか？	13
	● リモコンの電池が古くなっていませんか？ ⇒ 新しい電池と交換してください。 (付属品の電池は最初にお使いいただくために用意しているもので短期間で消耗することがあります)	7
	● 受信部に向けて操作していますか？ ● 電池の入れかた(+-)は間違っていますか？	7 7
運転が勝手に止まる	● 切タイマーを設定していませんか？	11
	● おやすみモードを設定していませんか？	12
	● 衣類消臭モードを設定していませんか？	13
運転が勝手に始まる	● 入タイマーを設定していませんか？	11

仕様

形名	PJ-H2DS		首振り角度 (自動)	上下 左右	上：約40°約90° 下：約10° 約90°
電源	ACアダプター (RADPAA004TBEZ)		質量	約2.4kg (付属品は除く)	
定格入力	AC100V				
消費電力	風量最大※1	12W	コードの長さ		約1.8m
	風量最小※2	1.6W	外形寸法	幅	270mm
風速※3	210m/min			奥行	270mm
風量※3	16m ³ /min			高さ	525~645mm
プラズマクラスター適用床面積(目安)※4			約10畳		

※1 上下・左右首振りあり

※2 上下・左右首振りなし

※3 風量最大運転時（上下・左右首振りなし）

※4 商品を壁際に置いて、「風量最大」運転時に部屋中央(床上1.2m)で7,000個/cm³のイオンが測定できる床面積の目安です。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

【製造年】 (本体に西暦4桁で表示してあります)



※【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件 日本電機工業会自主基準 HD-116-3による

大項目	中項目	小項目	備考
環境条件	電圧	100V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hz及び60Hz	
	温度	30℃	JIS C9601による
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の取扱説明書による
負荷条件		定格負荷(風速)	機器の取扱説明書による
想定時間等	1日あたりの使用時間	8時間/日	
	1日使用回数	5回/日	
	1年間の使用日数	110日/年	
	スイッチ操作回数	550回/年	
	首振運転の割合	100%	

●「経年劣化とは」……長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

- 1 「こんなときは？」(16 ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日

販売店名

年 月 日

電話() -

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、扇風機の補修用性能部品を製品の製造切後、10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

長年ご使用の場合は商品の点検を！



こんな症状はありませんか？

- スイッチを入れてもファンが回らない。
- ファンが回っても回転が遅かったり不規則。
- モーター部が異常に熱い。
- 回転するときに異常な音がする。
- こげくさいニオイがする。

ご使用中止

発煙や発火のおそれがあります。

すぐにACアダプターをコンセントから抜いてください。

モーターやコンデンサーなどの焼損防止のため、必ず点検を最寄りのシャープお客様ご相談窓口にご相談してください。

- 上記症状がなくても、お買いあげ後2～3年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



インターネットから修理のお申し込みや進捗確認も24時間サポート

シャープ 修理相談

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



使用方法のご相談など【お客様相談室】 おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5405	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理や持込修理のご相談など【修理相談センター】 おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
050 - 3852 - 5520	06 - 6792 - 3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

※沖縄県にお住まいのお客様については、那覇サービスセンターにおかけください

電話：098 - 861 - 0866 (受付時間：年末年始を除く月曜～金曜 9:00～17:00)

■QRコードについて

スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください) 誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の開示・訂正、利用訂正等の請求その他お問い合わせは、シャープ株式会社個人情報ご相談窓口にご連絡ください。電話番号：[06-6792-8004 (受付時間：平日、9:00～12:00、13:00～17:00) ただし、祝日など弊社休業日を除く] 個人情報の取扱いの詳細については、<http://www.sharp.co.jp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2017.08)

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)、「こんなときは？」(16ページ)をご確認ください。

19ページに記載のお客でご相談窓口よりお問い合わせください

Webもご利用ください。

シャープ お問い合わせ

<http://www.sharp.co.jp/support/>



Q&A情報 よくあるご質問

お問い合わせの多いご質問や、アドバイスなど



ビジュアルガイド

操作手順の動画や写真でのご案内など



故障診断ナビ

症状別での故障診断など



コールセンターからのアドバイス

お手入れのしかたなど

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号