XE-A20「カスタマサポートツールのインストールのしかた」(Windows®7の場合)

- 重要 USB ケーブルでパソコンとレジスタを接続されるお客様へ 《インストールを実施される前にご確認ください。》
 - ソフトウェアのインストールの前に、レジスタをパソコンに接続はしないでください。
 - 本ソフトウェアをインストールした後、USB ドライバをインストールする前に、パソコンは起動状態のまま、レジスタとパソコンを USB ケーブルで接続してください。
 - なお USB ケーブルで接続する時は、レジスタの電源プラグはコンセントから抜いておいてください。
 - 本ソフトウェアをインストールするとき、及び、実際に使用されるときは、管理者権限のアカウント (Administrator) でログオンしてから行ってください。
 - 1 「XE-A20 カスタマサポートツール」の CD-ROM を、パソコンの CD-ROM ドライブに挿入します。
 - 2 「自動再生」画面が表示された場合は、「Setup. exe の実行」をクリックします。



3 以下の「ユーザーアカウント制御」画面が表示されますので、「はい」をクリックします。

🚱 ユーザー アカウント制	ار
次の不明な発行元 可しますか?	いらのプログラムにこのコンピューターへの変更を許
プログラム名: 発行元: ファイルの入手先:	setup.exe 不明 CD/DVD ドライブ
 詳細を表示する(D) 	(はい(Y) いいえ(N)
	<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

4 「はい」をクリックすると、次の画面が表示されます。

「警告」を確認して「次へ」をクリックします。



5 次のユーザ情報画面が表示されますので、ユーザ情報を入力して、「次へ」をクリックします。

湯 XE-A20 Customer Support Tool - InstallShield ウィザード	×
ユーザ情報	
情報を入力してください。	
ユーザ名(<u>U</u>):	
SHARP	
所属():	
このアプリケーションを次のユーザに対してインストールします	
 このコンピュータを使用するすべてのユーザ(<u>A</u>) 	
◎ SHARP のみ(M)	
InstallShield	
< 戻る(B) 次へ(N)	> ++ンセル

6 「インストール先のフォルダ」を指定する画面が表示されます。 「次へ」をクリックします。



7 インストールの準備が終わったことを示す次の画面が表示されます。

情報を確認して「インストール」をクリックします。

BY XE-A20 Customer Support Tool - InstallShield ウィザード Support Tool - InstallShield ウィザード
プログラムをインストールする準備ができました
ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をクリックすると、ウィザードを終了します。
現在の設定:
セットアップ タイプ:
インストール先フォルダ:
C:¥Program Files¥SHARP ECR TOOL¥XE-A20 Customer Suppo¥
ユーザ情報:
名前: SHARP 会社:
InstallShield
〈戻る(B) インストール(D) キャンセル

8 ソフトウェアのインストールが完了すると、次の画面が表示されます。「完了」をクリックします。



9 デスクトップ画面に、右図「XE-A20カスタマサポートツール」アイコンが表示 されていますので、アイコン上にマウスカーソルを移動して右クリックします。



10 以下のポップアップメニューが表示されますので、一番下の「プロパティ(R)」をクリックします。



11 プロパティが表示されますので、「互換性」タブに切り替えて、「特権レベル」の「管理者としてこの プログラムを実行する」にチェックを入れて、「OK」をクリックします。

🥻 XE-A20 カスタマサポートツールのプロパティ
全般 ショートカット 互換性 セキュリティ 詳細
プログラムが以前のバージョンの Windows では正常に動作していたのに、このバ ージョンでは問題が発生する場合、以前のバージョンに合った互換モードを選択 してください。
互換モード
□ 互換モードでこのプログラムを実行する
Windows XP (Service Pack 2) +
設定
🔲 256 色で実行する
🔲 640 × 480 の解像度で実行する
□ 視覚テーマを無効にします
□ デスクトップ コンポジションを無効にする
□ 高 DPI 設定では画面のスケーリングを無効にする
特権レベル
✓ 管理者としてこのプログラムを実行する
● すべてのユーザーの設定を表示
OK キャンセル 適用(A)

このチェックを入れた後、デスクトップのショートカットアイコンが、 下図のように変わります。



SD メモリーカードでデータをやり取りされるお客様は以上でインストール完了です。

USB ケーブルでパソコンとレジスタを接続されるお客様は USB ドライバのインストールが必要です。

引続いて、手順12 以降を行ってください。

12 USB ケーブルで、レジスタとパソコンを接続します。

なお USB ケーブルを接続する前に、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。 USB ケーブルを接続後に、電源プラグをコンセントに差し込んでください。



13 管理者鍵 (MA)でレジスタの機能切りかえスイッチを

「設定」の位置に合わせます。



14 「スタート」ボタンをクリックし、「デバイスとプリンター」をクリックします。



15 「デバイスとプリンター」をクリックすると次の画面が表示されます。

「未指定」となっている「EA20J001」をダブルクリックすると、EA20J001のプロパティ 画面が表示されます。

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	Q
デバイスの追加 プリンターの追加 🗳 👻	0
SHARP-PC	*
Fax Fax Fax Microsoft XPS Document Writer	II
 本指定(1) EA201001 4 個の項目 	-

16 ERA20J001 のプロパティ画面が表示されます。「ハードウェア」タブをクリックし、 次に「プロパティ (R)」をクリックします。

EA20.	JOO 1	
デバイスの機能:		
名前		種類
🍌 EA20J001		ほかのデバイス
デバイスの機能の 製造元: 場所:	概要 不明 Port #0001.Hub #0001	
- 90C C1 -	このデバイスのドライバーがインストールされて	いません。 (コード
デバイスの状態:	28)	

17 「プロパティ」をクリックすると、次の画面が表示されます。「設定の変更」をクリックします。

え <u> ドライバー 言羊細 </u>	
EA20J001	
デバイスの種類	ほかのデバイス
製造元	不明
場所:	Port_#0001.Hub_#0001
デバイスの状態	
このデバイスのドライバーがっ	(ンストールされていません。(コード 28)
デバイス情報セットまたは要	素に選択されたドライバーがありません。
このデバイス用のドライバー・ さい。	を検索するには、[ドライバーの更新] をクリックしてくだ
このデバイス用のドライバー? さい。	を検索するには、[ドライバーの更新] をクリックしてくだ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
このデバイス用のドライバー? さい。	を検索するには、[ドライバーの更新] をクリックしてくだ ドライバーの更新(U)…

18 「設定の変更」をクリックすると次の画面が表示されます。

「ドライバーの更新(U)」をクリックします。

般日	ベライバー 詳細	
1	EA20J001	
-	デバイスの種類	ほかのデバイス
	製造元:	不明
	場所:	Port_#0001.Hub_#0001
デバイ	スの状態	
ರಿ ನಿರಿಗೆ	デバイスのドライバーがっ	(ンストールされていません。 (コード 28)
デバ	イス情報セットまたは要	素に選択されたドライバーがありません。
この ; さい。	デバイス用のドライバー?	を検索するには、[ドライバーの更新] をクリックしてくだ

「ドライバーの更新」をクリックすると次の画面が表示されます。
 「コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索します」をクリックします。



20 「コンピュータを参照してドライバーソフトウェアを検索します」をクリックすると次の画面が

表示されます。「参照」ボタンをクリックし、CD内のドライバパスで、「コンピューター-CD ドライブ(E:)XE-A20_V111-A20_USB_Driver-WinXp」を順に指定し、「OK」をクリック します。

なお、CD ドライブは機種により異なります。 (E ドライブとは限りません。) 次に「次へ」をクリックします。

					X
ج۲ 🛯 🚱	イバー ソフトウェス	Pの更新 - EA20J001			
コンピュー	ーター上のドライノ	(ー ソフトウェアを参	照します。		
次の場所	でドライバー ソフ	トウェアを検索します	:		
C:¥User	s¥sharp¥Docume	nts		▼ 参照(R)	
▼サブフ	オルダーも検索す	3(I)			
→ □:	ンピューター上の	デバイスドライバ	の一覧から選択	します(L)	
ن د)一覧には、テハイ デバイスと同じ力	人と互換性かめる1) Iテゴリにあるすべての	シストールされた	トウェアが表示され	によ
す。					
			(
				次へ(N)	キャンセル
(今四ゴカ	く 入 チ			マチン記4ロコーチ	
(イセクリツク	ノレモロ内の日	フィハハノ	へを悪択した	〒Vノ囲田1例)

CD ドライブは機種により異なります。

■ デスクトップ
sharp
ADD LICE Driver
A20_USB_Driver
Win98Me
Win2000
Jan WinXp
program files
Svstem32
フォルダー(E): WinXp

21 「ドライバーソフトウェアの発行元を検証できません」の画面が表示されます。
「このドライバーソフトウェアをインストールします」をクリックします。



22 「このドライバーソフトウェアをインストールします」をクリックすると次の画面が表示されます。

Geo 0 ドライバー ソフトウェアの更新 - EA20J001	X
ドライバー ソフトウェアをインストールしています	

23 「このドライバーソフトウェアをインストールしています」の画面が出た後、「このデバイスのドラ イバーソフトウェアのインストールを終了しました」の画面が表示されます。

「閉じる」をクリックします。

ドライバー ソフトウェアが正常に更新されました。	
このデバイスのドライバー ソフトウェアのインストールを終了しました:	
ECR USB Communication Driver	
開じる	3(C)

24 画面右下に、右図「XE-A20 デバイスドライバが 正しくインストールされました」が表示されました。 たら、USBドライバのインストールは完了です。



以上でインストール完了です。