

SHARP®

セラミックファンヒーター

取扱説明書

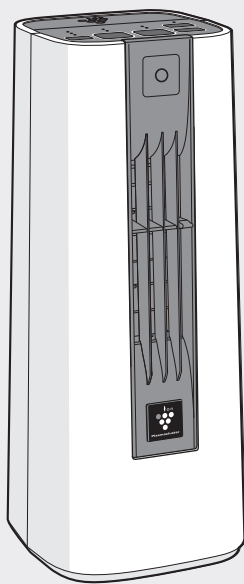


高濃度
プラズマクラスター 7000 *

形名

エイチエックス イー エス

HX-ES1



* 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載のセラミックファンヒーターを壁際に置いて、プラズマクラスター暖房またはプラズマクラスター空気浄化「強」運転でルーバーが上向き45度のときに、「高濃度プラズマクラスター7000」適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターロゴおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

ページ

はじめに

特長
よくあるご質問
安全上のご注意
知っていただきたいこと
各部のなまえ

● 本体 / 操作部

2

3

4

6

7

使いかた

運転のしかた

- プラズマクラスター暖房運転
- プラズマクラスター空気浄化運転

便利な機能

- 切タイマー運転
- チャイルドロック
- 風向調節のしかた
- 人感センサー

8

9

10

お手入れ

お手入れ

- フィルター
- 収納
- 本体

11

12

必要なとき

仕様
こんなときは?
保証とアフターサービス
お客様ご相談窓口のご案内

12

13

14

15

裏表紙

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しく
お使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができ
る所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

製品登録の
お願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉で
ご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

スマートフォンや
携帯電話はこちらから



特 長

セラミックファンヒーターの効果については
ホームページからご確認ください。

<http://www.sharp.co.jp/danbou/>



ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています。

温もりを、持ち運ぶ

プラズマクラスターのキレイな温風と空気浄化で、
1年中使えるパーソナル暖房機

高濃度プラズマクラスター7000搭載

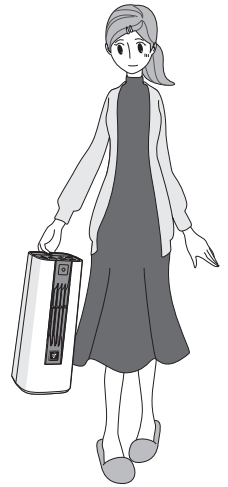
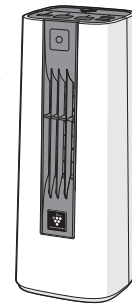
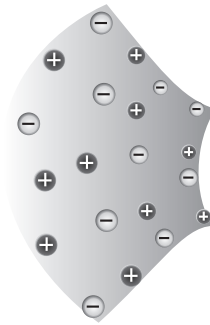


高濃度
プラズマクラスター 7000 *

* 表紙の注釈を参照

イオン適用床面積約4.5畳*

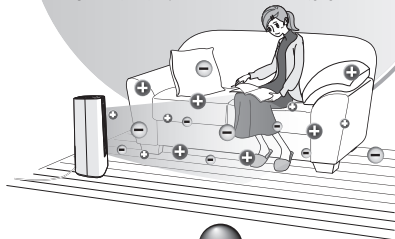
※この製品を壁際に置いて、プラズマクラスター暖房または
プラズマクラスター空気浄化「強」運転でルーバーが上向き
45度のときに、部屋の中央付近(床から高さ1.2m)の
地点で、空中に吹き出されるイオン個数が約7000個/cm³
測定できる部屋の広さです。



プラズマクラスター 暖房運転

暖房能力1150W

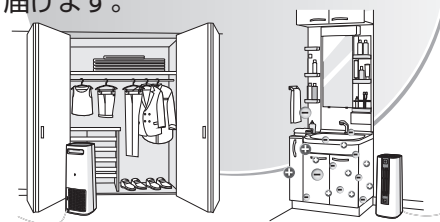
パーソナル使用に適した縦長の吹出口で、
ひざ下に温風をしっかりと届けます。



プラズマクラスター 空気浄化運転

8 ページ

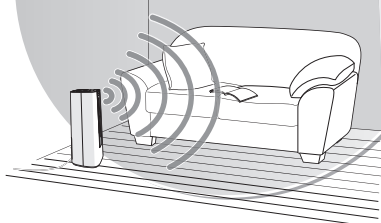
本体を持ち運んで、必要な所へ
プラズマクラスターイオンをしっかりと
届けます。



人感センサー搭載

10,11ページ

センサーで人の動きを検知して
運転停止までの時間を
自動でコントロールします。



・チャイルドロック 9 ページ

・転倒自動停止装置 6 ページ

・切り忘れ防止タイマー 6 ページ
など安全性にも配慮



よくあるご質問

さまざまな質問にお答えします

Q どのくらいの部屋まで暖まるの？

A

● 暖房の目安（強運転時）

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約4畳(6.6m ²)まで	約3畳(4.7m ²)まで
50mm	約8畳(12.4m ²)まで	約5畳(8.2m ²)まで

※左の目安は、一般社団法人日本電機工業会の統一基準によります。
詳しい計算方法に関しては、[12 ページ](#)をご覧ください。

Q 電気代はいくらですか？

A

それぞれの運転モードにおいて、1時間当たりの電気代(円)は以下の通りです。(室温20℃のとき)

運転モード	プラズマクラスター暖房		プラズマクラスター空気浄化	
風量レベル	強	弱	強	弱
消費電力(W)	1150(50Hz/60Hz)	550(50Hz/60Hz)	28(50Hz)/30(60Hz)	19(50Hz)/22(60Hz)
1時間当たりの電気代(円)	約31.1(50Hz/60Hz)	約14.9(50Hz/60Hz)	約0.8(50Hz)/0.8(60Hz)	約0.5(50Hz)/0.6(60Hz)

※新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で算出しています。

Q プラズマクラスターイオンはいつ出るの？

A

常時発生しています。
(本製品はプラズマクラスターイオン発生ユニットの交換は不要です)

Q 空気清浄機のような効果はありますか？

A

空気清浄フィルターを搭載していませんので、空気清浄機のようにほこり等を集じんすることはできませんが、プラズマクラスターイオンによる空気浄化の効果はあります。

Q プラズマクラスター暖房運転を開始してもすぐに「強」にならない

A

プラズマクラスター暖房運転開始時、ブレーカーを落ちにくくするために、少しずつ暖房能力を上げています。そのため強運転になるまで約20秒かかります。

Q 初めて使用するとき、においがしますか？

A

はじめてご使用になるときは、においが出る場合がありますが、しばらく運転するとなくなります。

その他のご質問については、「[こんなときは？](#)」をご覧ください。[13 ページ](#)

■QRコードについて スマートフォンやタブレット端末のバーコードリーダーで読み取ってください。
(読み取れない場合は近傍に表記のアドレスを直接入力してください)
誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はおお客様のご負担になります。
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。



注意

「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。



警告

火災や漏電、感電、けがを防ぐ

電源コード・差込プラグ・コンセントは



- 交流100V以外では使わない。
日本以外では使わない。
(火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・破損する・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・高温部に近付けるなどしない。
- 重い物を載せる・挟み込むなどしない。
(電源コードが破損し火災・感電の原因)
- 電源コードを束ねて通電しない。
(電源コードが過熱し火災・感電の原因)

- ぬれた手で差込プラグを抜き差ししない。
(感電やけがの原因)
- 電源コードや差込プラグが変形・損傷、電源コードや差込プラグがいつもより熱い、電源コードを動かすと通電したりしなかったりする、コンセントの差し込みがゆるいなどのときは使わない。
(感電やショートして発煙や発火の原因)



- 異常時は運転を止めて差込プラグを抜く。
(火災・感電の原因)
お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。
- 定格15A(アンペア)以上のコンセントを使う。
(他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して発火の原因)

15 ページ

- 差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。
(感電やショートして発煙や発火の原因)
- 差込プラグのほこりやごみを定期的に取り除く。
(ほこりが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- お手入れの際は必ず差込プラグを抜く。
(不意に作動してやけどや感電の原因)

ご使用や取り扱い時は



- 吸込口・吹出口の穴やすき間に、指や異物(ピン・針金・棒)などを入れない。
(感電や、異常動作してけがの原因)
- スプレー缶などの危険物を本体の近くに置かない。
(熱でスプレー缶の圧力が上がり爆発や火災の原因)



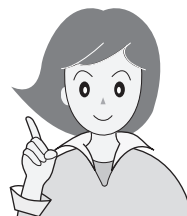
- 改造はしない。また修理技術者以外は、分解・修理をしない。
(火災・感電の原因・また内部に高電圧部があり、さわると危険)
修理はお買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。15 ページ
- お手入れに塩素系・酸性系の洗剤を使わない。
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)



- お手入れは、本体が冷めてから。
運転停止後、約30分以上たってからおこなう。
(やけどや感電の原因)

- 周囲の人が注意する。
(やけどの原因)
次のような方がお使いのときはとくに注意を。
 - 乳幼児
 - ご自分で操作のできない方

必ず
お守りください



■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



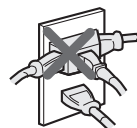
注意

感電やけがを防ぎ、家財などを守る

電源コード・差込プラグ・コンセントは



- 延長コードの使用・タコ足配線などしない。
(コンセント部が異常発熱して、火災の原因)



プラグを抜く

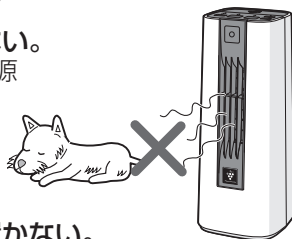
- 使わないときは、差込プラグをコンセントから抜く。
(けがややけど・絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

- 必ず差込プラグを持って抜く。
(感電やショートして火災の原因)

ご使用や設置時は



- 乾燥など、他の用途に使わない。
- 衣類やふとんをかけない。
また吹出口・吸入口などをふさがない。
- 燃えやすい物の近くで使わない。
カーテン・ふとんなどの燃えやすい物の近く、机の下、周囲を囲まれた場所で使わない。
(過熱や火災の原因)
- ペット用に使わない。
(ペットが本体や電源コードを傷めると、火災の原因)



- 不安定な場所に置かない。
(転倒すると感電・ショートの原因)

- 電化製品の上に置かない。
暖房機・テレビなどの電化製品や、熱に弱いテーブルなどの上で使わない。
(転倒すると感電・ショートの原因・また本体底面の熱で変色・変形の原因)
- 高温部に触れない。
使用中・使用直後は高温部の吹出口に触れない、顔などを近付けない、また吹出口の風向調節はしない。
(やけどの原因)
- お茶や水などをこぼさない。
万一こぼしたときは、すぐ使用をやめて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検を依頼してください。
(過熱・感電の原因)
- 浴室や水のかかる場所で使わない。
(感電やショート・発火の原因)

ご注意

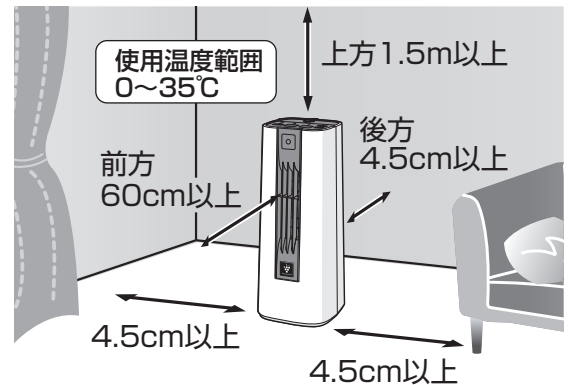
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す。
(電波障害の原因)
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など※は使わない。
本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

知っていただきたいこと

設置場所と取扱について

本体を適切な場所に設置してください。

- 安定した平らな場所に置く。
音が大きくなる・転倒自動停止装置が動作して運転しないなどの原因。
- 直射日光の当たる場所や、暖房器具から少し離して置く。
変形、安全装置誤作動の原因。
- カーテンや壁・家具などから離す。
シミ・変形の原因。
※テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ、ラジオ、電波時計などからできるだけ離してください。
- 次のような場所で使用しない。
 - 腐食性のガス(硫化ガス・塩素ガス)を吸い込む場所→故障の原因。
 - 湿気・ほこり・油の多い場所→故障の原因。
- 本体の上に座ったり物を置かない。本体を傾けたり、倒したり、強い衝撃を与えたりしない。
異常音がしたり、本体の故障の原因。



シーズン初めのご使用には

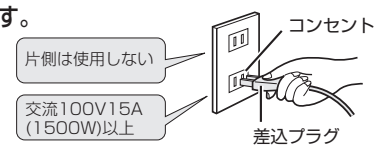
次のことを点検し、異常の場合はすぐに使用を中止し、お買いあげの販売店に修理を依頼してください。

- 電源コードに異常(亀裂・差込プラグの発熱など)が生じたとき。
- コンセントにガタつきのあるとき。
- 温風が出ないとき。
- 異常音がするとき。
- その他の異常を感じたとき。

電源について このセラミックファンヒーターは、消費電力1150W(50Hz/60Hz)です。

電源は必ず、100V15A(1500W)以上のコンセントをご使用ください。

(洗面化粧台や学習机などのコンセントは容量が不足場合があります)また、他の電気製品と同時に使用しないでください。容量が不足し、ブレーカー(ヒューズ)が切れたり、過熱したりして危険です。



安全装置について

転倒自動停止装置

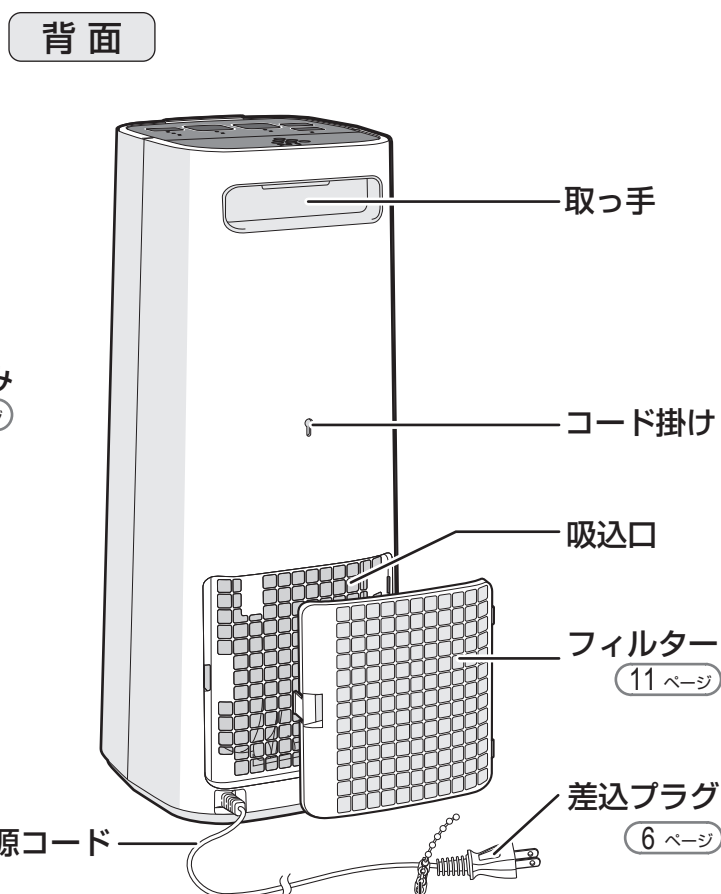
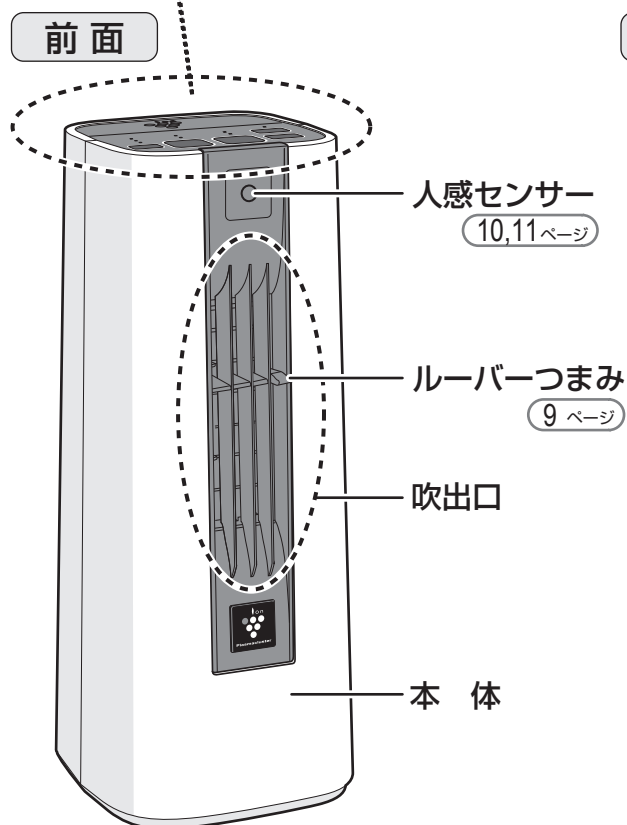
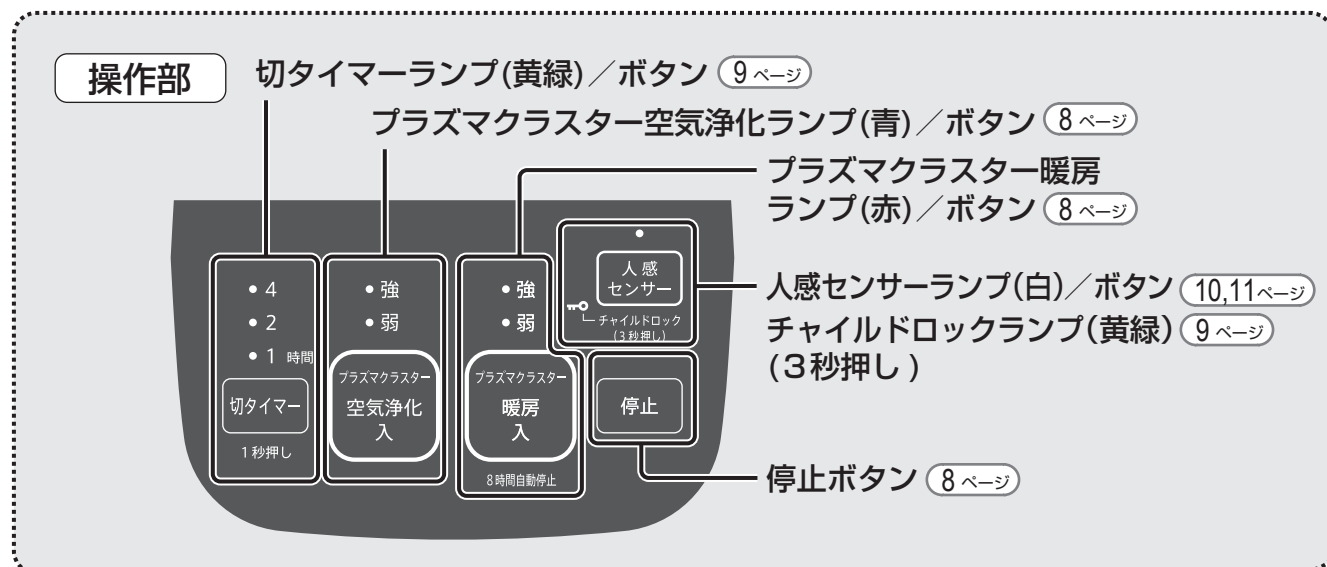
- 本体が強い衝撃を受けたりして転倒したときは、プラズマクラスター暖房ランプ「弱」(赤)とプラズマクラスター空気浄化ランプ「弱」(青)が点滅し、自動的に運転を停止します。(「ピーピー」音が約10秒間鳴ります)
- 再び運転するときは、停止ボタンを押してランプの点滅を消してから、再度運転操作をおこなってください。

切り忘れ防止タイマー

- プラズマクラスター暖房ボタンを押してから8時間後に、自動的に運転を停止します。
切タイマーランプ(黄緑)の「1」が点滅し、その他のランプは消えます。
- 再び運転するときは、停止ボタンか切タイマーボタンを押して、ランプの点滅を消してから、プラズマクラスター暖房ボタンを押してください。
- 切タイマー運転しているときは、切タイマー運転が優先されます。
- 人感センサーによる運転停止中も時間のカウントは停止すること無く、時間経過後に停止します。

各部のなまえ

本体／操作部



印刷物付属品

- 取扱説明書(保証書付) (1部)
- ※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

ご使用開始直後、しばらくは電源コード(ゴム)のにおいが、気になる場合があります。ご使用するにつれてにおいは少なくなります。

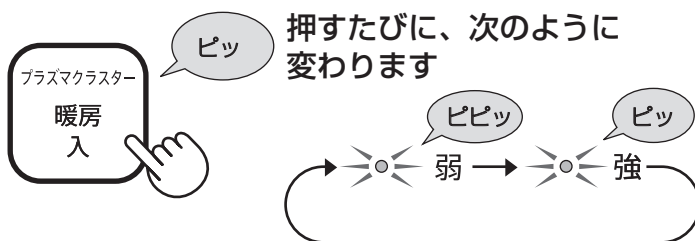
運転のしかた

差込プラグを
コンセントに差し込んで
ボタン操作をして
ください。

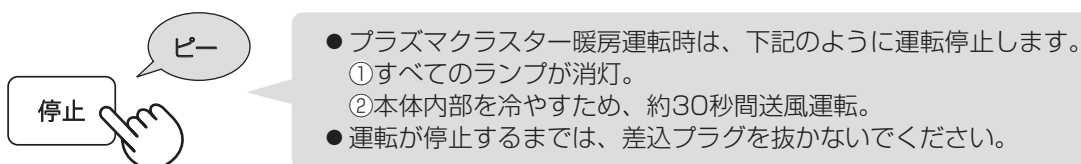


プラズマクラスター暖房運転

運転／停止

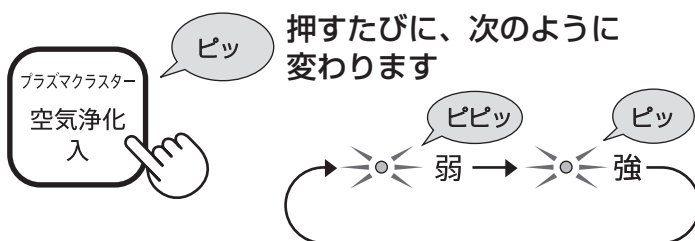


- 差込プラグをコンセントに差し、初めて運転したときやプラズマクラスター空気浄化運転からプラズマクラスター暖房運転に切り換えたときは、プラズマクラスター暖房「弱」で運転します。
- プラズマクラスター暖房ランプ(赤)が点灯します。

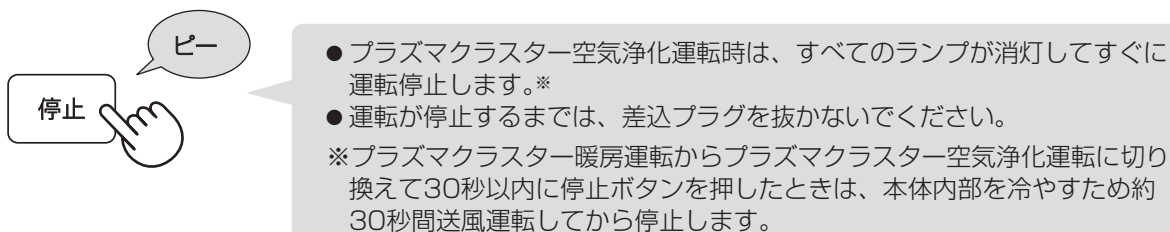


プラズマクラスター空気浄化運転

運転／停止



- 差込プラグをコンセントに差し、初めて運転したときやプラズマクラスター暖房運転からプラズマクラスター空気浄化運転に切り換えたときは、プラズマクラスター空気浄化「弱」で運転します。
- プラズマクラスター空気浄化ランプ(青)が点灯します。

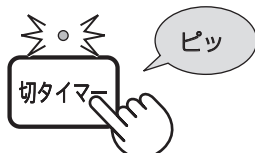


便利な機能

切タイマー運転

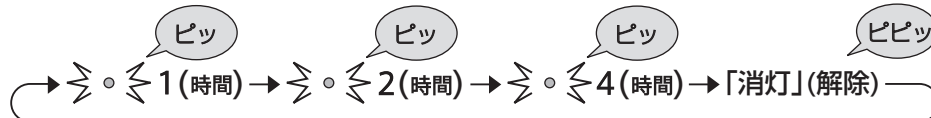
運転

運転中に



1秒以上押す

押すたびに、次のように変わります



※切タイマー運転の時間設定中は、「切タイマー」ランプ(黄緑)が点滅します。時間選択後、「切タイマー」ランプ(黄緑)の点滅が点灯に変わると設定完了です。

ご注意

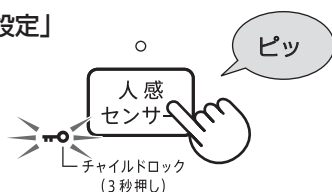
- 切タイマーボタンを1秒以上押すと、タイマー運転が解除され、通常運転に戻ります。
- タイマー時間を変更したいときは、いったんタイマー運転を解除してから、もう一度設定してください。
- 停止中は、切タイマー設定できません。

チャイルドロック

小さなお子様のいたずら防止や、誤って操作部のボタンを押しても動作しないようにしたいときにお使いください。

設定／解除

「設定」



3秒以上押す

「解除」

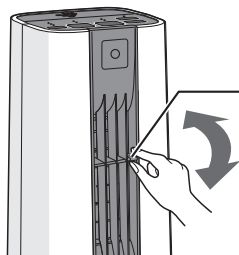


3秒以上押す

ご注意

- チャイルドロックを設定しても、安全性と使用性を考慮して、次の操作はできます。
- | 運転中 | 運転ボタン「切」 | 運転停止時 | チャイルドロックの解除 |
|-----|----------|-------|-------------|
| | | | |

風向調節のしかた



ルーバーつまみを調節する

ルーバーつまみ

- 調節範囲は上向き45度～下向き45度です。これ以上無理に動かさないでください。
- 向きを、上下5段階に調節できます。
- ご使用中は吹出口やその周辺部が熱くなります。

メモリー機能

- 差込プラグを抜かない限り、前回の運転をメモリー(記憶)しています。

メモリーされる内容

プラズマクラスター暖房運転・プラズマクラスター空気浄化運転・タイマーの設定時間(前回設定した時間)・人感センサーの運転時間モード

便利な機能 (つづき)

人感センサー

退室後に自動で運転停止して欲しいときや、入室時に自動で運転再開して欲しいときなどにお使いください。

人感センサーが検知範囲内にいる人の動き(温度変化)を検知し、自動で運転停止と運転再開を行います。

効率よく使用することで、本体の前から離れた間の電力の消費を抑える事ができます。

人(熱源)がいなくなってから運転が停止するまでの時間は、「運転時間可変モード」と「運転時間一定モード」の2種類のモードから選べます。

運転時間可変モード(1分後/5分後)

- 人(熱源)の動きの多い少ないを人感センサーが検知し、人(熱源)の動きを検知しなくなってから運転停止までの時間を1分後、または5分後に自動的に切り換えます。人(熱源)の動きを人感センサーが検知すると運転が再開します。(運転開始5分間は人(熱源)の動きの多い少ないを検知する初期検知時間のため、運転停止はしません。)



人の動きが多いときは、運転停止までの時間を短くして節電します。



室内でくつろいでいる人(熱源)の動きが少ないときは、運転停止までの時間を長くして在室中の運転停止を抑えます。



自動切換

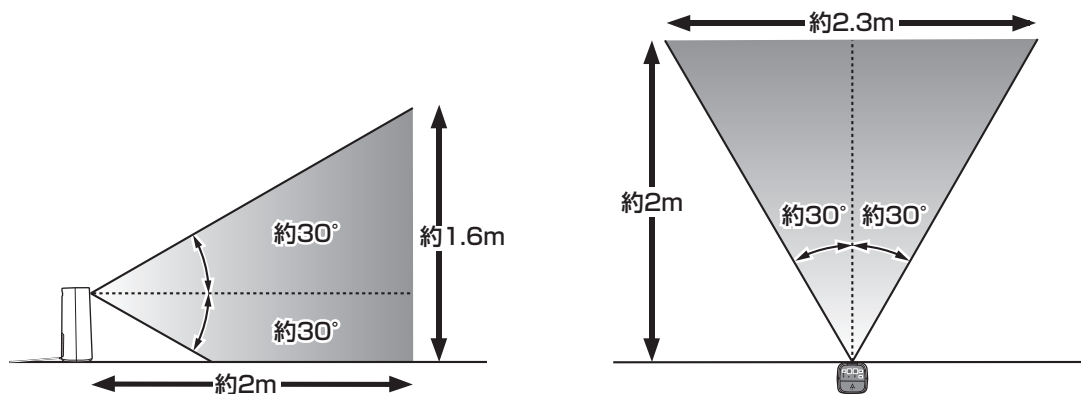
運転時間一定モード(1分後)

- 人感センサーが人(熱源)の動きを検知しなくなしてから1分後に運転を停止します。人(熱源)の動きを人感センサーが検知すると運転が再開します。

ご注意

- 人感センサーは温度の変化で人の動きを検知するため、人以外のペット・空調家電の送風・カーテンや観葉植物のゆらぎ・直射日光などによる温度変化があった場合でも検知することがあります。
- プラズマクラスター暖房運転を使用中の運転停止は、本体内部を冷やすため、約30秒間送風後停止します。(プラズマクラスター空気浄化運転を使用中の場合は、送風せずに運転停止します)

検知範囲



ご注意

- 検知範囲以上の距離にいても、他の部屋などの人の動きを検知し、運転が再開することがあります。
- 検知範囲は、気温・服装・移動速度・進入方向・体温・器具の設置位置や方向などにより変化します。背景の温度と人の体温との差が小さい場合、検知しにくくなる場合があります。
- お部屋(空間)の形状によっては人感センサーの検知範囲からはずれるスペースが生じてきます。
- 人の動きがない場合(静止しているなど)は検知範囲内であっても運転停止することがあります。

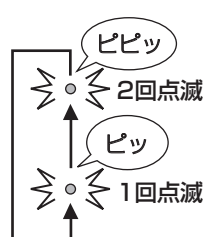
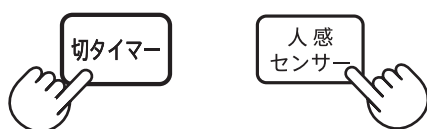
設定／解除



- 差込プラグをコンセントに差し初めて人感センサーを設定したときは、「運転時間可変モード」となります。
- 人感センサーランプ(白)が点灯します。

運転時間モード設定

運転停止中に同時に3秒以上長押し



2回点滅

[運転時間可変モード]

人の動きが多いとき……1分後に運転停止
人の動きが少ないとき……5分後に運転停止

1回点滅

[運転時間一定モード]

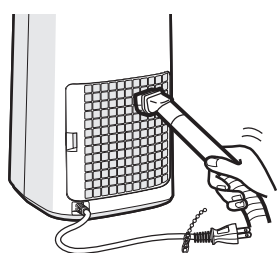
1分後に運転停止

お手入れ

フィルター

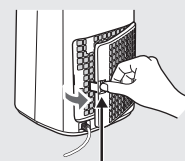
1週間に1回程度

フィルターが詰まると吸込量が減り、温度過昇防止器がはたらき、運転を停止することがあります。



コンセントから
差込プラグを抜き、
フィルターの
ほこりを掃除機で
吸い取る

- ほこり・ごみが取れにくいときは、フィルターを取りはずして水で軽く洗い、日陰に干してください。(洗剤は使わないでください)



このつまみを手前へ引いてはまず。

ご注意

- お手入れ時は、必ず運転を停止し、差込プラグを抜いてください。感電やけがの原因になります。
- お手入れ後は元通りにセットしてください。フィルターをはずしたまま運転すると故障の原因になります。

収納

1

お手入れ後、各部分をよく拭き取り十分に乾燥させる

2

お買いあげのときの箱に取扱説明書とともに入れ、湿気の少ない所に収納する

お手入れ (つづき)



警告



お手入れ時は、必ず運転を
停止し、差込プラグを抜く
プラグを抜く

【感電やけがの原因】

本体

1か月に1回程度



乾いた柔らかい布で拭く
水洗いは絶対にしない

- 吹出口や操作部周辺のほこりは、掃除機で吸い取ってください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書にしたがってください。

汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって、拭きます。
その後、洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

次のものは使わないでください。(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



シンナー
ベンジン
アルコール



オーブンクリーナー
クレンザー
漂白剤



柑橘類由来成分
含有洗剤
(リモネンなど)



住宅・家具用
合成洗剤
(アルカリ性)



スプレー式洗剤
金属タワシ

仕様

電 源	100V 50/60Hz共用		騒 音	50Hz/60Hz
消 費 電 力		50Hz	60Hz	
	プラズマクラスター 暖房「強」	1150W	1150W	プラズマクラスター 暖房「強」 38dB
	プラズマクラスター 暖房「弱」	550W	550W	プラズマクラスター 暖房「弱」 34dB
	プラズマクラスター 空気浄化「強」	28W	30W	プラズマクラスター 空気浄化「強」 38dB
	プラズマクラスター 空気浄化「弱」	19W	22W	プラズマクラスター 空気浄化「弱」 34dB
待機時消費電力	約0.3W		電源コードの長さ	約1.8m
標 準 電 気 料 金 (1時間あたり)		50Hz	60Hz	高濃度プラズマクラスター 7000適用床面積(目安)*
	プラズマクラスター 暖房「強」	約31.1円	約31.1円	約4.5畳 (約7.4m ²)
	プラズマクラスター 暖房「弱」	約14.9円	約14.9円	タイマー
	プラズマクラスター 空気浄化「強」	約 0.8円	約 0.8円	切タイマー 1・2・4時間
	プラズマクラスター 空気浄化「弱」	約 0.5円	約 0.6円	安全装置
				転倒自動停止装置 電流ヒューズ(10A×2, 2.5A, 1A) 温度過昇防止器 ・温風サーミスター・サーモスタット(2個)
質 量	約3.2kg		外形寸法	(幅)190mm×(奥行)190mm×(高さ)460mm

● 標準電気料金は新電力料金目安単価27円/kWh(税込)で算出しています。(室温20℃のとき)

● 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用になれます。

転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。

* 商品を壁際に置いて、プラズマクラスター暖房またはプラズマクラスター空気浄化「強」運転でルーバーが上向き45度のときに部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で、空中に吹き出されるイオン個数が約7000個/cm³測定できる部屋の広さです。

暖房の適用床面積(目安)

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
な し	約4畳(6.6m ²)まで	約3畳(4.7m ²)まで
50mm	約8畳(12.4m ²)まで	約5畳(8.2m ²)まで

※暖房の目安は、一般社団法人日本電機工業会の統一基準によります。
室内外温度差15℃以下の地区で1畳=1.65m²として(50Hzを基準)算出しています。

1m²当り必要ワット(W)数の計算基準

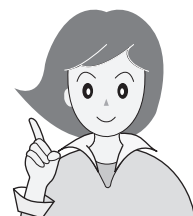
断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
な し	174W	244W
50mm	93W	140W

(計算式)

暖房出力(W)÷1m²当り必要W数÷1.65=畳数目安

こんなときは？

修理依頼やお問
い合わせの前に、
もう一度お調べ
ください



こんなとき		お調べください	参照 ページ
運転中	運転しない ・操作部のランプが点灯しない	● 差込プラグはしっかり差し込みましたか。 ● ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか。	— —
	・プラズマクラスター暖房ランプ「弱」(赤)とプラズマクラスター空気浄化ランプ「弱」(青)が点滅	● 製品が傾いていませんか。 (転倒自動停止装置がはたらいています)	6
	温風の吹き出しが弱い	● 吹出口がふさがれていませんか。 ● 吸込口のフィルターに、ごみやほこりが詰まっていますか。	6 12
人感センサー	人感センサーでの停止がおこなわれない (ずっと運転している)	● 人感センサーを設定していますか。	11
	人感センサーの設定中、人がいるのに停止した	● 検知範囲からはずれた場所にいませんか。 ● 人が静止しているとセンサーが非検知状態になり、設定時間経過後に運転停止します。	10 10
	人感センサー設定中、人がいないのに再運転する	● ペットやお掃除ロボットなどの動きに反応していませんか。 ● 空気清浄機やエアコンなど、家電の送風や直射日光の当たる場所や、カーテンや観葉植物の近くに置いていませんか。 ● 無意識のうちに検知範囲内に入っていないですか。	10 10 —
表示	切タイマーランプ「1」(黄緑)が点滅	● プラズマクラスター暖房運転を開始してから8時間以上経過していませんか。 (切り忘れ防止のため約8時間後に自動的に運転を停止します)	6
音	「カチャ」と音がる	● 電子部品の動作音です。故障ではありません。	—
	「ジー」と音がる	● プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。使用環境や、運転モードにより音が大きくなったり、小さくなったり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。	—
故障表示の見た	プラズマクラスター暖房ランプ「弱」(赤)とプラズマクラスター空気浄化ランプ「弱」(青)と切タイマーランプ「1」(黄緑)が点滅	温風サーミスター高温異常 ● 吹出口がふさがれていませんか。 ● 吸込口のフィルターに、ごみやほこりが詰まっていますか。 ⇨お手入れをしてください。	6 12
	プラズマクラスター暖房ランプ「弱」(赤)とプラズマクラスター空気浄化ランプ「弱」(青)と切タイマーランプ「2」(黄緑)が点滅	温風サーミスター断線異常 ● 故障です。お買いあげの販売店に修理を依頼してください。	—
	プラズマクラスター暖房ランプ「弱」(赤)とプラズマクラスター空気浄化ランプ「弱」(青)と切タイマーランプ「4」(黄緑)が点滅	基板サーミスター高温異常 ● 吹出口がふさがれていませんか。 ● 吸込口のフィルターに、ごみやほこりが詰まっていますか。 ⇨お手入れをしてください。	6 12
	プラズマクラスター暖房ランプ「強」(赤)とプラズマクラスター空気浄化ランプ「強」(青)と切タイマーランプ「4」(黄緑)が点滅	基板サーミスター断線異常 ● 故障です。お買いあげの販売店に修理を依頼してください。	—

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「こんなときは？」(13 ページ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () —

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- 保証期間 … お買いあげの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はセラミックファンヒーターの補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用的場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転ボタンを押しても運転しないときがある。
- ととき温風が出ない、風が出ないときがある。
- コードやプラグが異常に熱くなる。
- こげくさいにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後3～4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使用かた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。



使用方法のご相談など【お客様相談室】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル



0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル



0570 - 550 - 449

Webサービス(24時間対応)は、

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル



0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル



0570 - 550 - 447

Webサービス(24時間対応)は、

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

シャープ 修理相談

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/repair.html>



持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター/テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間 (祝日など弊社休日を除く) 月曜～金曜：9:00～17:40 ただし、★印の窓口は 月曜～土曜：9:00～17:40

北海道	★札幌 011-641-4685 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17	中部	★名古屋 052-332-2623 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5	中国	★広島 082-874-8149 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
	★仙台 022-288-9142 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27		静岡 054-344-5781 〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1		高松 087-823-4901 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
関東	宇都宮 028-637-1179 〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41	近畿	金沢 076-249-2434 〒921-8801 野々市市御経塚4-103	九州	★福岡 092-572-4652 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
	★東京都 03-5855-0432 〒114-0012 北区田端新町2-2-12		阪神 06-6422-0455 〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10		那覇 098-861-0866 〒900-0002 那覇市曙2-10-1
	千葉 043-298-5681 〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4		★大阪 06-6794-5611 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-8-25	●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。 ●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2015.10)	
	横浜 045-753-4647 〒235-0036 横浜磯子区中原1-2-23		京都 075-672-2378 〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48		

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)
「こんなときは?」(13ページ)をご確認ください。



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法のご相談など
【お客様相談室】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

 0570-550-449



修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル

 0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

 0570-550-447

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書15ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号