

SHARP®

ワイヤレスカメラシステム用 増設用モニター 取扱説明書

形名 イチエヌ ディー エム
HN-DM10



形名 イチエヌ ディー エム
HN-DM15



お買いあげいただき、まことにありがとうございます。

- この取扱説明書をよくお読みのうへ、正しくお使いください。ご使用前に「安全に正しくお使いいただくために」(P.3~6 ページ)を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、いつでも見ることが出来る所に必ず保存してください。

本機は、ワイヤレスカメラシステム用の増設用モニターです。本機のみでのご使用はできません。

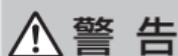
もくじ

もくじ	2
安全に正しくお使いいただくために	3
ご使用前に知っていただきたいこと	7
付属品の確認	9
各部の名前・取り付けかた	10
登録・設定のしかた	14
操作のしかた	17
設定変更のしかた	19
お手入れのしかた	23
仕様	23
こんなときは	24
別売品	26
保証とアフターサービス	26
お客様ご相談窓口	27
保証書	31、裏表紙

安全に正しくお使いいただくために

ご使用の前に

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。



人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



けがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。



してはいけないことを表しています。



しなければならぬことを表しています。



気をつける必要があることを表しています。

警告

付属以外のACアダプターは使用しない。

付属以外のACアダプターを使用すると、火災・事故の原因となります。

表示された電源電圧（AC 100V）以外の電圧で使用すると、火災・感電の原因となることがあります。

コードを傷つけたり、無理に曲げたり、ねじったり、加工したりしない。

また、重い物を乗せたり、加熱したり、引っばったりしない。

コードが破損し、火災・感電の原因となることがあります。コードが傷ついたときは（芯線の露出、断線など）、販売店にご相談ください。

タコ足配線はしない。

発熱により、火災の原因となることがあります。

ACアダプターを抜くときは、コードを引っばらない。

コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

改造しない。

火災・感電の原因となることがあります（分解や改造は法律により禁止されています）。



濡れた手でACアダプターを抜き差ししない。

感電の原因となることがあります。



ACアダプターは根元まで確実に差し込む。

感電や発熱による火災の原因になることがあります。



コードを熱器具に近づけない。

コードの被覆がとけて、火災・感電の原因となることがあります。

傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しない。

警告



雷が鳴りだしたら安全のため、早めにACアダプターをコンセントから抜いておく。

雷によっては、火災・感電・故障の原因となることがあります。

内部に金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落とし込んだりしない。

火災・感電の原因となることがあります。特にお子様のいるご家庭では注意してください。



本機の近くに花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水などの入った容器または小さな金属物を置かない。

こぼれたり、中に入った場合、火災・感電の原因となることがあります。ペットのいるご家庭では、ペットの尿にもご注意ください。万一、内部に水や異物などが入った場合は、ACアダプターをコンセントから抜き、販売店にご連絡ください。

病院内などの使用を禁止された場所ではご使用にならないでください。

電子機器や医療機器に影響を与え、事故の原因となることがあります。



風呂場や雨にあたる所、湿気の多い所では使用しない。

火災・感電の原因となることがあります。



万一、異音や異臭がしていたり、煙が出ていたりするときは、ACアダプターをコンセントから抜き、販売店に修理をご依頼ください。

異常な状態のまま使用すると、火災・感電の原因となることがあります。

注意

壁に取り付けるための部材（ネジ）は、必ず付属のものを使ってください（HN-DM15の場合）。



ネジが短いなどで強度が足りないと、落ちたりしてけがや故障の原因となることがあります。



壁に取り付けるための部材（ネジ）は、ベニヤ板など、薄い板壁や、ボード板（石こう板）には直接取り付けしないでください。また振動の多い場所にも取り付けしないでください（HN-DM15の場合）。落下して、けがの原因になることがあります。



長時間使用しないときは、ACアダプターをコンセントから抜いてください。

絶縁劣化による火災・感電・漏電の原因となることがあります。



直射日光が当たる所や、40℃以上の所、0℃以下の所で使わないでください。

故障したり、十分に性能が発揮されない原因となることがあります。



表示部（画面）へ物を落としたり、強く押さえたり、爪や硬いものや先のとがったもので押さないでください。

破損、けがの原因になることがあります。



カバーを閉めるときに、指などはさまないように注意してください。

けがの原因になることがあります。



布や布団でおおったり、つつんだりしないでください。

熱がこもり、火災の原因になることがあります。



湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しないでください。

火災・感電・故障の原因になることがあります。



点検・清掃（お手入れ）は、必ずACアダプターをコンセントから抜いて行ってください。

感電やけがの原因になることがあります。

ご使用の前に知っていただきたいこと

使用上のご注意

このワイヤレスカメラシステム用増設用モニターは、日本国内での使用を目的に設計されています。海外では使用しないでください。



- 本品は、総務省の技術基準に適合しています。
- 本品に付されている表示は、その証明マークです。
- 表示マークの付された製品を総務大臣の許可無しに改造して使用することはできません。改造すると法律により罰せられます。

本機を設置するときは

本機は、2.4~2.4835GHzの全帯域を使用する無線設備です。

移動体識別装置の帯域が回避できません。

変調方式：DS-SS方式 与干渉距離：40m

本機には、それを示すマークが貼付されています。

2.4DS4

本機の使用周波数に関するご注意

本機の使用周波数帯では、以下の機器や設備が運用されています。

- 電子レンジ、産業・科学・医療用機器など
- 工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）
- 特定小電力無線局（免許を要しない無線局）
- アマチュア無線局（免許を要する無線局）
 - ・ 本機を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・ 万一、本機から移動体識別用の構内無線局、または特定小電力無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合には、お客様ご相談窓口（フリーダイヤル 0120-663-700）にご連絡ください。
- その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、お客様ご相談窓口（フリーダイヤル 0120-663-700）にご連絡ください。

電波干渉によって、画像が乱れるなどの悪影響が出たり、他の無線機器に障害を与えたりすることがあります。電波干渉を防ぐために、下記の機器からは、増設用モニターを約3m以上離してください。また、ワイヤレスドアカメラや別売りのワイヤレス室内カメラから、下記の機器を約3m以上離してお使いください。

電子レンジ ●無線LAN機器（ルーター・AV機器・防犯機器など）

ワイヤレスAV機器（テレビ・ステレオ・パソコンなど）

ゲーム機のワイヤレスコントローラー

万引き防止システム（書店やCDショップなど）

アマチュア無線局 ●工場や倉庫などの物流管理システム

鉄道車両や緊急車両の識別システム ●マイクロ波治療器

2.4GHz帯コードレス電話機

その他、BluetoothTM対応機器やVICS（道路交通情報通信システム）など

TFTカラー液晶パネルについて

TFTカラー液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しない画素や常時点灯する画素がある場合があります。また、見る角度によって色むらや明るさむらが見える場合があります。これらは、故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

プライバシー・肖像権について

他人のプライバシーを侵害するような使用方法は行わないでください。

本機の設置や使用は、被写体のプライバシーや肖像権などを考慮のうえ、ご利用されるお客様の責任で行ってください。

付属品の確認

次のものがすべてそろっているか、確認してください。もし足りない場合やちがうものが入っているときは、お買いあげの販売店にご連絡ください。

本体（増設用モニター）

HN-DM10	HN-DM15
	

付属品

専用ACアダプター 1個 	本体取り付け用ネジ (HN-DM15のみ) 2本	取扱説明書（本書） 1冊
--	--------------------------------	-----------------

お知らせ

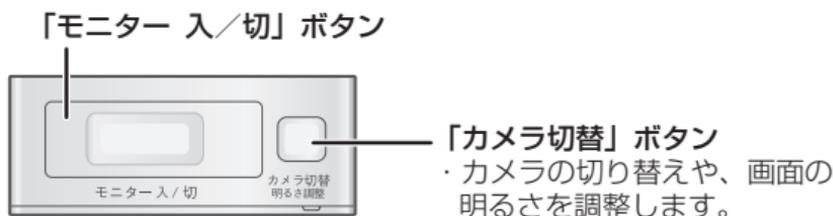
- この製品は、厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一不具合がありましたら、お買いあげの販売店またはシャープお客様ご相談窓口（☎ 27～28ページ）までご連絡ください。
- お客様または第三者がこの製品の使用を誤り、使用中に生じた故障、その他の不具合またはこの製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 仕様及び外観は、改良のため予告なく変更される場合があります。
- 記載されている製品名等の固有名詞は各社の商標または登録商標です。

各部の名前・取り付けかた

増設用モニター（卓上型）：HN-DM10の場合

各部の名前

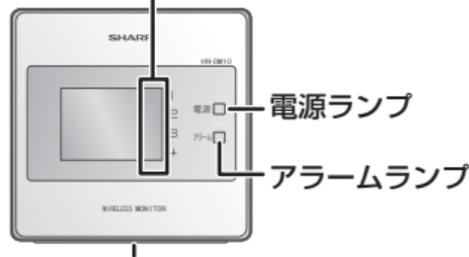
上から見た図



正面図

カメラ状態表示エリア

- ▶ アイコン
現在表示中のカメラ番号を表示します。
- 🔋 アイコン
ワイヤレスカメラの電池が少なくなっているときに表示します。
- ? アイコン
カメラとの通信が正常に動作していないときに表示します。

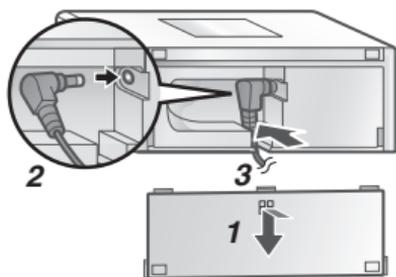


ACアダプター接続端子（ふたの中）

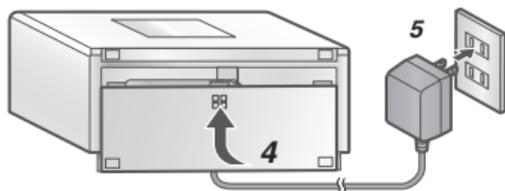
- ・底面のふたを開けてACアダプターを接続します。

取り付けかた

- 1 底面のふたを外す
- 2 ACアダプター接続端子にACアダプターをつなぐ
- 3 電源コードを本体のミゾに通す



- 4 ふたをしめる
- 5 ACアダプターをコンセントに接続する



増設モニター（壁掛型）：HN-DM15の場合

各部の名前

正面図

カメラ状態表示エリア

- ▶アイコン

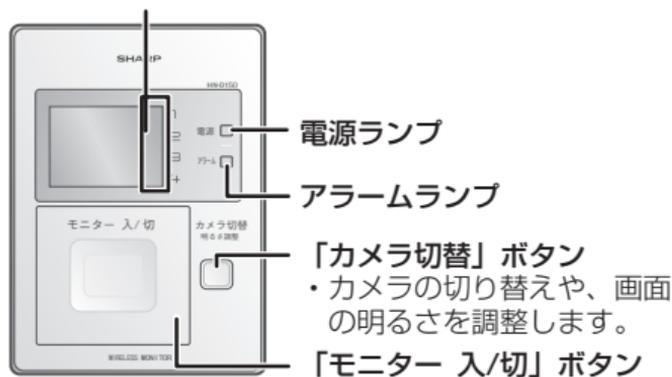
現在表示中のカメラ番号を表示します。

- 🔋アイコン

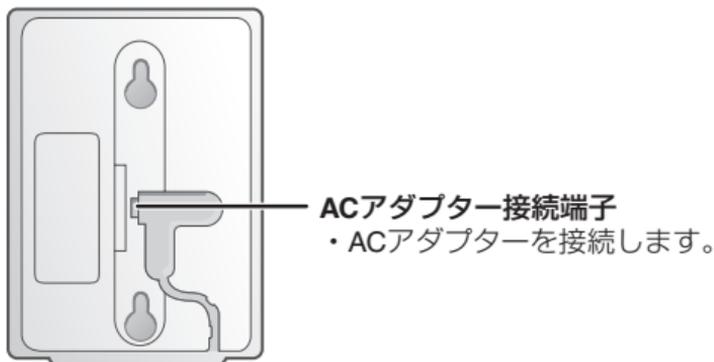
ワイヤレスカメラの電池が少なくなっているときに表示します。

- ?アイコン

カメラとの通信が正常に動作していないときに表示します。



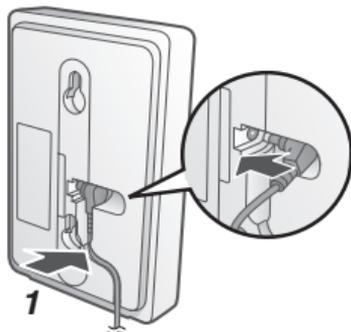
背面図



取り付けかた

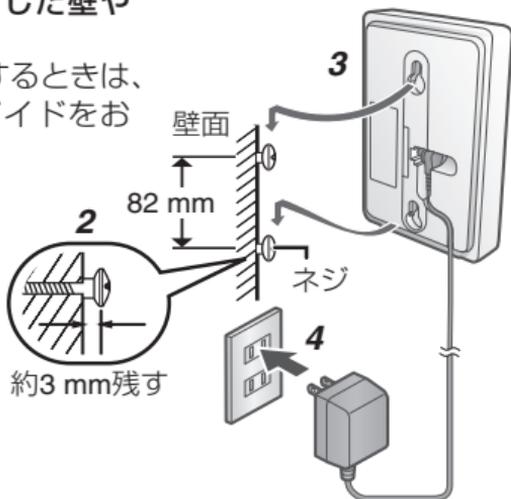
本機を取り付ける前に、メインモニターに増設（ 14ページ）して、取り付けたい場所で画像が表示されるか確認してください。

- 1** 裏面のACアダプター接続端子にACアダプターをつなぎ、ミゾにコードを通す



- 2** 付属のネジをしっかりした壁や柱に取り付ける
・ネジ穴の位置を決定するときは、29ページの壁掛用ガイドをお使いください。

- 3** 裏面の穴をネジの頭に合わせ、取り付ける



- 4** ACアダプターをコンセントに接続する
約3 mm残す

登録・設定のしかた

- ① ワイヤレスカメラシステム HN-D100/HN-D150 の増設モニターとして使用する → 15ページ 下記
- ② 別のモニターに登録せずに、本機をメインモニターとして使用する → 15ページ

① 2台目のモニターとして登録する

モニターを増設して使いたいときは、1台のモニターをメインモニターとして登録し、もう1台のモニターを、そのメインモニターにサブモニターとして登録します。

- メインモニターに対し、サブモニターは1台のみ増設できます。

<本商品は出荷時にはサブモニターモードに設定されています>

メインモニター側の操作

- 1 「モニター 入/切」ボタンと「カメラ切替」ボタンを1秒以上押す
・ モニターに設定メニュー画面が表示されます。
- 2 「カメラ切替」ボタンを押して、[サブモニター増設] 画面を表示させる
- 3 「モニター 入/切」ボタンを押す
・ 登録設定画面は、約60秒たつと自動的に初期画面（消灯）に戻ります。

サブモニター側の操作

- 4 「モニター 入/切」ボタンを押す

サブモニターアイコン

- ・ サブモニターの画面に常に表示しています。



- ・ 登録が完了すると、「メインモニターに登録完了」とサブモニターに表示されます。
- ・ サブモニターには、カメラを登録することができません。メインモニターに登録されているカメラを使用します。

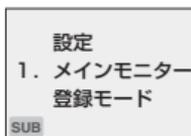
- 途中でやめるときは、「カメラ切替」ボタンを押してください。
- メインモニターで登録をやり直したいときは、無線登録解除 (15ページ) を行ってから、再び登録し直してください。

すべてのモニターが表示していない状態で操作します。

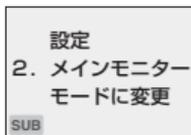
②メインモニターとして使用する

メインモニターとして、別のモニターに登録せずに使用することができます。

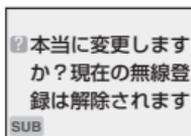
- 1 「モニター入/切」ボタンと「カメラ切替」ボタンを同時に1秒以上押す
・モニターに設定メニュー画面が表示されます。



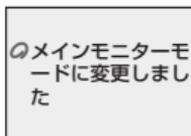
- 2 「カメラ切替」ボタンを押して、[メインモニターモードに変更]画面を表示させる



- 3 「モニター入/切」ボタンを押す



- 4 「モニター入/切」ボタンを押す



- 途中でやめるときは、「カメラ切替」ボタンを押してください。
- カメラは、1台のモニターにのみ登録することができます。メインモニターを2台使用している場合は、どちらか片方にだけカメラを登録してください。
- サブモニターとして登録されていても、別のメインモニターに登録することができます。その場合は、前に登録していたメインモニターからは解除されます。

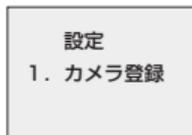
すべてのモニターが表示していない状態で操作します。

カメラを登録する（メインモニターとしてご使用の場合のみ）

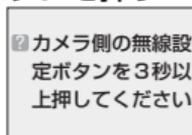
モニターにワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラを登録します。

- ワイヤレスカメラシステムに付属のワイヤレスドアカメラを含めて、最大4台まで登録できます。別売りのワイヤレス室内カメラ（HN-DC30）をお買い求めください。

- 1 「モニター入/切」ボタンと「カメラ切替」ボタンを同時に1秒以上押す
・モニターに設定メニュー画面が表示されます。



- 2 「モニター入/切」ボタンを押す



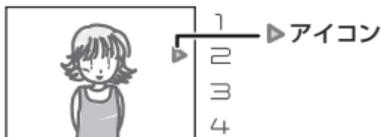
- ・登録設定画面は、約60秒たつと自動的に初期画面（消灯）に戻ります。

- 3 ワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラの無線設定ボタンを3秒以上押す



- ・つまようじなど、先のとがったもので押し続けてください。

- 4 登録が完了すると、登録したカメラの画像と、カメラ番号の横に ▶ アイコンが表示される



- ・「モニター入/切」ボタンを押すと、画面が消灯します。

- 途中でやめるときは、「カメラ切替」ボタンを押してください。

操作のしかた

すべてのモニターが表示していない状態で操作します。

カメラからの画像を表示する

1 来客があったら、モニターの「モニター 入/切」ボタンを押す



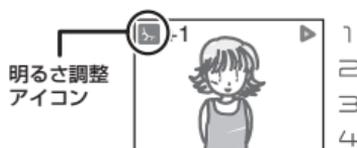
- ・相手の方が動いているときは、画像がブレて映ることがあります。

2 確認が終わったら、「モニター 入/切」ボタンを押す（表示が消える）

- ・ワイヤレスドアカメラは約20秒表示すると、自動的に消えます（明るさ調整時は約30秒）。

明るさを調整する

1 画像表示中に「カメラ切替（明るさ調整）」ボタンを2秒以上押す（2秒以上押すごとに切替：+1～+3までの3段階）



- ・数秒後に明るさが調整され、明るさ調整アイコンが点灯します。
- ・明るさの設定は保存されません。次に画像を表示したときに明るさを変更したいときは、再び調整してください。

- モニターに表示される画像は、1秒間に約1～2枚の静止画を更新して表示されます（動画ではありません）。
- 正常に表示できない場合は、「こんなときは」（☎ 24～25ページ）をご覧ください。

カメラの画像を切り替える

2台以上のカメラを登録しているとき、別のカメラの画像に切り替えることができます。

- 別売りのワイヤレス室内カメラ (HN-DC30) を登録しているときのみ (ワイヤレスカメラシステムに付属のワイヤレスドアカメラを含めて最大4台)

1 画面が消灯しているときは、モニターの「モニター 入/切」ボタンを押す

画面が映ります。

2 モニターの「カメラ切替」ボタンを押す (押すごとに切替)

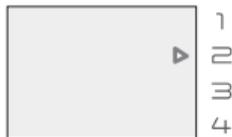


カメラ番号を選択してから画像を表示する

2台以上のカメラを登録しているとき、別のカメラの画像に切り替えることができます。

- 別売りのワイヤレス室内カメラ (HN-DC30) を登録しているときのみ (ワイヤレスカメラシステムに付属のワイヤレスドアカメラを含めて最大4台)

1 初期画面 (消灯) の状態で、「カメラ切替」ボタンを押す



2 確認したいカメラの番号を「カメラ切替」ボタンで選んで「モニター 入/切」ボタンを押す

- ・ 別売りのワイヤレス室内カメラ (HN-DC30) は、乾電池で使用しているときと、ACアダプターで使用しているときによって、表示時間が変わります。

乾電池使用時：約20秒

ACアダプター使用時：約1時間

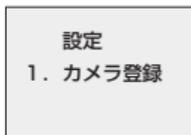
設定変更のしかた

すべてのモニターが表示していない状態で操作します。

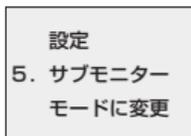
メインモニターをサブモニターに切り替える (メインモニターとしてご使用の場合のみ)

メインモニターをサブモニターとして登録し直すことができます。増設したモニターをメインモニターとして使用したい場合は、メインモニターをサブモニターに切り替えて登録し直してください。切り替えると登録している設定がすべて解除されます。解除したあと、あらためて1つずつ登録し直してください。

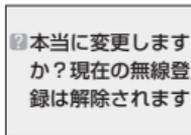
- 1 「モニター入/切」ボタンと「カメラ切替」ボタンを同時に1秒以上押す
・ モニターに設定メニュー画面が表示されます。



- 2 「カメラ切替」ボタンを4回押して、[サブモニターモードに変更]画面を表示させる



- 3 「モニター入/切」ボタンを押す



- 4 「モニター入/切」ボタンを押す
・ [サブモニターモードに変更しました]と表示され、設定が完了します。

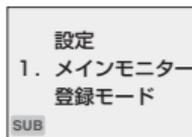
● 途中でやめるときは、「カメラ切替」ボタンを押してください。

すべてのモニターが表示していない状態で操作します。

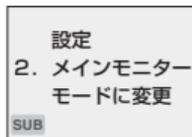
サブモニターをメインモニターに切り替える (メインモニターとしてご使用の場合のみ)

サブモニターをメインモニターとして登録し直すことができます。切り替えると登録している設定がすべて解除されます。解除したあと、あらためて1つずつ登録し直してください。

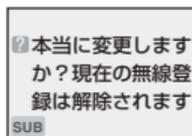
1 「モニター 入/切」 ボタンと「カメラ切替」 ボタンを同時に1秒以上押す



2 「カメラ切替」 ボタンを押して、[メインモニターモードに変更] 画面を表示させる



3 「モニター 入/切」 ボタンを押す



4 「モニター 入/切」 ボタンを押す

・ [メインモニターモードに変更しました] と表示され、設定が完了します。

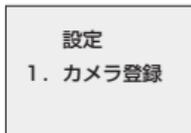
- 途中でやめるときは、「カメラ切替」 ボタンを押してください。
- 一度メインモニターとサブモニターを設定したあと、初期化するときには
 1. メインモニターの無線登録を解除する (☞ 21ページ)
 2. サブモニターをメインモニターに切り替える両方の登録が初期化されます。このあと、必要に応じてカメラ登録 (☞ 16ページ) やモニターの設定 (☞ 15ページ) を行ってください。

すべてのモニターが表示していない状態で操作します。

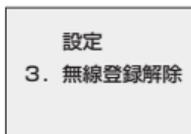
無線登録を解除する（メインモニターとしてご使用の場合のみ）

メインモニターに登録しているカメラ、サブモニターをすべて解除します。個別に解除することはできませんので、個別に解除したいときは、一度すべての登録を解除し、あらためて1つずつ登録し直してください（☎ 16ページ）。

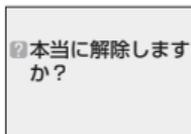
- 1** 「モニター入/切」ボタンと「カメラ切替」ボタンを同時に1秒以上押し
・ モニターに設定メニュー画面が表示されます。



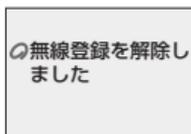
- 2** 「カメラ切替」ボタンを2回押し、[無線登録解除] 画面を表示させる



- 3** 「モニター入/切」ボタンを押す



- 4** 「モニター入/切」ボタンを押す



- 5** あらためてカメラを登録する（☎ 16ページ）

● 途中でやめるときは、「カメラ切替」ボタンを押してください。

すべてのモニターが表示していない状態で操作します。

無線チャンネルを変更する（通常は変更する必要はありません） （メインモニターとしてご使用の場合のみ）

モニターやカメラが使用している無線チャンネルを変更することができます。他の無線システムなどと干渉して、画像がうまく表示できない場合などに変更してください。ただし、無線チャンネルを変更すると、登録しているカメラ、サブモニターがすべて解除されます。お買い上げ時は15CHに設定されています。

1 「モニター 入/切」ボタンと「カメラ切替」ボタンを同時に1秒以上押す
・モニターに設定メニュー画面が表示されます。

2 「カメラ切替」ボタンを3回押して、[無線CH変更] 画面を表示させる

設定
4. 無線CH変更

3 「モニター 入/切」ボタンを押す

本当に変更しますか？現在の無線登録は解除されます

4 「モニター 入/切」ボタンを押す

現在 15CH
変更後 15CH

5 「カメラ切替」ボタンを押して変更後のCHを切り替える（1⇔16CH）

6 「モニター 入/切」ボタンを押す

・無線チャンネルを変更したあと、あらためてワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラ、サブモニターの登録を行ってください。

●途中でやめるときは、「カメラ切替」ボタンを押してください。

お手入れのしかた

お手入れは、必ずACアダプターのプラグを抜いてから行ってください。

- 乾いたやわらかい布でふいてください。
- 汚れがひどいときは、水でうすめた食器用洗剤少量をやわらかい布に浸して、よくしぼってふき、そのあと乾いたやわらかい布でふきとるときれいになります。
- シンナー・ベンジン・スプレー式クリーナー類では絶対にふかないでください。

仕様

項目	HN-DM10	HN-DM15
モニター	1.9型TFTカラー液晶ディスプレイ 120×160ドット	
電源	AC 100V±10% 50/60Hz (専用ACアダプター)	
寸法	約92mm (幅) × 39mm (奥行き) × 93mm (高さ) (突起物を含まず)	約85mm (幅) × 25mm (奥行き) × 130mm (高さ) (突起物を含まず)
質量	約170g (専用ACアダプターを含まず)	約150g (専用ACアダプターを含まず)
無線方式	IEEE802.15.4準拠 (2.4GHz帯) (送受信方式は独自手順)	
電波到達距離	見通し約40m (ご使用になられる環境によって異なります)	
動作温度	0℃～40℃	
動作湿度	25%～85% (結露しないこと)	

こんなときは

症状	確認していただきたいこと
画面の映りが悪い、または画像がはっきりしない	<ul style="list-style-type: none"> ● ワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラのレンズが汚れていませんか？ → カメラのレンズ用プロアーを使用するか、やわらかい布または綿棒でからぶきしてください。 ● ワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラのレンズが結露していませんか？ → 周囲の温度が常温に戻れば回復します。 ● 画面の明るさは適切ですか？ → 画面の明るさ調整 (P. 17ページ) を行うと改善されることがあります。 ● カメラとモニターが離れすぎていませんか？ → もう少し近づけてお使いください。 → ご使用の環境によっては電波がうまく届かないことがあります。 ● ドアスコープのレンズが汚れていませんか？ → カメラのレンズ用プロアーを使用するか、レンズをやわらかい布や綿棒でからぶきしてください。 → ドアスコープに傷がついていたり、プラスチック製のものが劣化していたり、汚れがとれない場合は、同型の新しいドアスコープに交換してください。 ● ワイヤレスドアカメラをドアスコープに取り付けずに使用していませんか？ → ワイヤレスドアカメラは、ドアスコープを通さないと画面がボケます。室内カメラとしては使用できません。
画面が白っぽい、または縦線が入る	<ul style="list-style-type: none"> ● ワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラのレンズに太陽光などの強い光が当たっていませんか？ → 見えにくくなる場合がありますが、故障ではありません。 → 画面の明るさ調整 (P. 17ページ) を行うと改善されることがあります。
画面の色合いが実際と異なる	<ul style="list-style-type: none"> ● 夕焼けや白熱灯などの光が、ワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラのレンズに当たっていませんか？ → 光源の種類によって画像の色合いが実際と異なる場合があります。
アラームランプが点灯している	<ul style="list-style-type: none"> ● カメラとモニターが離れすぎていませんか？ → もう少し近づけてお使いください。 → ご使用の環境によっては電波干渉で電波がうまく届かないことがあります。 ● ワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラの乾電池が消耗していませんか？ → 約6ヶ月間をめやすに乾電池を交換してください。 → ワイヤレス室内カメラをご使用の場合は、ACアダプターが外れていないかをご確認ください。
画面が映らない	
画面がズレている (傾いている)	<ul style="list-style-type: none"> ● アタッチメントやワイヤレスドアカメラが水平になるようにと取り付けられていますか？ → 水平になるように取り付けてください。 ● ドアスコープのタイプによって画面の四隅にドアスコープの内側が映りこむ場合があります。

症状	確認していただきたいこと
画面が映らない	<ul style="list-style-type: none"> ● ACアダプターがコンセントから外れていませんか？ → AC アダプターをコンセントにしっかり差し込んでください。それでも直らないときは、お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口（☎ 27～28ページ）にご連絡ください。 ● ワイヤレスドアカメラやワイヤレス室内カメラのカメラ登録が正常に行われていますか？ → もう一度ワイヤレスドアカメラのカメラ登録を行ってください。 ● サブモニターを増設している場合、サブモニターの電源を入れた直後は、メインモニターからの情報を受けとっていない場合があります。 → しばらく待ってから再接続してください。
操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> ● サブモニターを増設している場合、2つのモニターを同時に使用することはできません。 ● 衝撃や過大な静電気を受けたとき、落雷などで電源電圧の異常が起きたとき、また誤った操作をしたときなど、操作を受け付けなくなるなどの異常が発生することがあります。 → 電池で動作しているときは、電池を抜き、再び電池を入れます。 → ACアダプターで動作しているときは、ACアダプターをコンセントから抜き、再びコンセントにさします。

エラー表示について

カメラ○を確認して下さい	カメラ○(カメラ番号)に接続できません。	「こんなときは」(☎ 24ページ、上記)の「アラームが点灯している」「画面が映らない」を参考に、カメラを確認してください。
メインモニターがモニター中です(サブモニター)	メインモニターが使用中です。サブモニターは使用できません。	メインモニターの使用が終わるまで待つか、メインモニターの使用を止めてください。
サブモニターがモニター中です(メインモニター)	サブモニターが使用中です。メインモニターは使用できません。	サブモニターの使用が終わるまで待つか、サブモニターの使用を止めてください。
メインモニターを確認してください(サブモニター)	メインモニターに接続できません。	「こんなときは」(☎ 24ページ、上記)の「アラームが点灯している」「画面が映らない」を参考にご確認ください。
? アイコン	? アイコンのついた番号のカメラに接続できません。	「こんなときは」(☎ 24ページ、上記)の「アラームが点灯している」「画面が映らない」を参考にご確認ください。
🔋 アイコン	🔋 アイコンのついた番号のカメラの電池が少なくなっています。	カメラの電池を交換してください。
カメラの登録がありません	カメラが登録されていません。	カメラを登録してください(☎ 16ページ)。サブモニターの場合、電源を入れた直後は、メインモニターからの情報を受け取っていないときがありますので、2～3秒待ってから接続し直してください。

別売品

ワイヤレス室内カメラ

形名	希望小売価格
HN-DC30 (ワイヤレス室内カメラ)	オープン価格

保証とアフターサービス

1. 保証書（裏表紙）

- 保証期間…お買いあげ日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

2. 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

3. 保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

- 故障や電池消耗等による損失についての補償は致しかねますのでご容赦ください。

4. 補修用性能部品の保有期間

- 当社はワイヤレスカメラシステム用増設用モニターの補修用性能部品を製品の製造打切後、7年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金のしくみ

修理料金は、技術・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

お客様ご相談窓口

修理・お取扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は、お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- 製品の故障や部品のご購入に関するご相談は …………… **修理相談センター** へ
- 製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は …………… **お客様相談センター** へ

修理相談センター

- 修理相談センター（沖縄・奄美地区を除く）

■ 受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

	0570-02-4649
	当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。 （注）PHS・IP電話からは、下記電話におかけください。

- | | <東日本地区> | <西日本地区> |
|-------------------------|--------------|--------------|
| ○ PHS/IP電話でのご利用は…（一般電話） | 043-299-3863 | 06-6792-5511 |
| ○ FAXを送信される場合は…（FAX） | 043-299-3865 | 06-6792-3221 |
- 沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

- ◎ **持込修理 および 部品購入のご相談**は、上記「修理相談センター」のほか、下記地区別窓口にて承っております。

■ 受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）
 （但し、沖縄・奄美地区）は… *月曜～金曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌 サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台 サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたま サービスセンター	048-666-7987	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	宇都宮 サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京 テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩 サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉 サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市松台295-1
	横浜 テクニカルセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静岡 サービスセンター	0543-44-5781	〒424-0067	静岡市清水区鳥坂1170-1
	名古屋 サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金沢 サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川県野々市町御経塚4-103
	京都 サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
近畿地区	大阪 テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	阪神 サービスセンター	06-6422-0455	〒661-0981	尼崎市猪名寺3-2-10
中国地区	広島 サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松 サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡 サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井畑田2-12-1
沖縄・奄美地区	那覇 サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

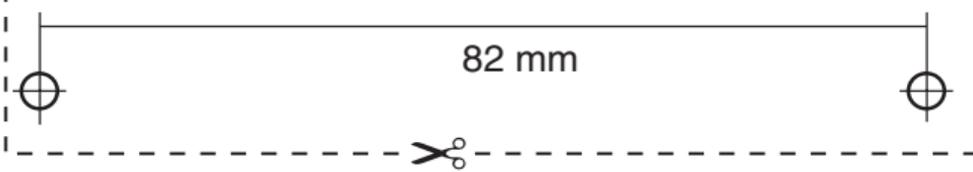
お客様相談センター

 **0120-663-700** ○フリーダイヤルがご利用いただけない場合は、下の番号におかけください。

東日本相談室	TEL 043-351-1822	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL 06-6792-1583	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

■受付時間

- 月曜～土曜：午前9時～午後6時 ○日曜・祝日：午前10時～午後5時(年末年始を除く)
- FAX送信される場合は、お客様へのスムーズな対応のため、形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。
- 所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。(2006.06)



82 mm

HN-DM15 壁掛用ガイド

ネジ穴の位置を確認することができます。切り取ってお使いください。

本機の使用周波数に関わるご注意

切り取って、モニターの近くに貼ってお使いください。

本機の使用周波数に関わるご注意

本機の使用周波数帯では、以下の機器や設備が運用されています。

- 電子レンジ、産業・科学・医療用機器など
- 工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）
- 特定小電力無線局（免許を要しない無線局）
- アマチュア無線局（免許を要する無線局）
 - ・本機を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・万一、本機から移動体識別用の構内無線局、または特定小電力無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合には、お客様ご相談窓口（フリーダイヤル 0120-663-700）にご連絡ください。
- その他、本機から移動体識別用の特定小電力無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、お客様ご相談窓口（フリーダイヤル 0120-663-700）にご連絡ください。

●製品についてのお問い合わせは…(お問い合わせの前に、もう一度この取扱説明書をお読みください)

お客様相談センター  0120-663-700

フリーダイヤルがご利用いただけない場合は

東日本相談室

TEL 043-351-1822

FAX 043-299-8280

西日本相談室

TEL 06-6792-1583

FAX 06-6792-5993

《受付時間》 月曜～土曜：午前9時～午後6時 日曜・祝日：午前10時～午後5時(年末年始を除く)

●修理のご相談は… 27～28ページに記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。

●シャープホームページ
(サポート・ステーション) <http://www.sharp.co.jp/support/hn/>
「サポート・ステーション」では、Q & A情報や機種別情報、消耗品情報など、役立つ情報を豊富に掲載しています。

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

通信システム事業本部 〒739-0192 東広島市八本松飯田2丁目13番1号

IP通信事業部

Printed in Malaysia

HN-DM10/HN-DM15 06G① TINSJ4535XHZZ