

SHARP®

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書

形名

アイジー ディーエム エス

IG-DM1S



高濃度
プラズマクラスター 25000

*1



*1 当技術マークの数字は、この商品の吹出口から風の吹き出す方向約80cmの地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。



プラズマクラスターマークおよび
プラズマクラスター、Plasmaclusterは、
シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

ご使用の前に	特長	2
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ	10
	ご使用の前に	11
	充電	12

使いかた	運転のしかた	12
	● 運転する	
	● 停止する	

必要なとき	お手入れ	13
	交換(ユニット・充電体)	13
	仕様	15
	● 別売品	
	故障かな?	16
	保証とアフターサービス	18
	お客様ご相談窓口のご案内	20

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、いつでも見ることが
できる所に必ず保存してください。

特長



高濃度プラズマクラスターイオンが 空気を浄化

浮遊ウイルスの作用を抑え*2、浮遊カビ菌*3、アレル物質*4、
付着したニオイ*5や静電気*6を除去。さらに美肌効果も発揮。

「プラズマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。

浮遊するウイルスの作用を抑え、浮遊カビ菌などを除去するシャープ独自の技術です。自然界に存在するイオンと同じ種類であり、作用メカニズムも解明*7されています。もちろん安全性も確認済み*8です。

美肌効果*9(ツヤ・ハリ・キメ)も発揮

高濃度プラズマクラスターが3つの美肌効果を発揮します。

- ・お肌にツヤを与える
- ・お肌にハリを与える
- ・お肌のキメを整える

*1 表紙の注釈を参照ください。

試験機関 *2 イギリス レトロスクリーン・
バイロロジー社

〔1m³の密閉容器での試験による
10分後の効果であり、実使用空
間での実証結果ではありません。〕

*3 (財)石川県予防医学協会

*4 広島大学大学院 先端物質科学研究科

*5 (財)日本紡績検査協会

*6 当社調べ

*7 ドイツアーヘン応用科学大学
アートマン教授

*8 三菱化学メディエンス(株)

*9 (株)総合医科学研究所

●プラズマクラスター技術には、浮遊ウイルスの作用を抑えたり、ダニのふん・死がいのアレル物質などを分解・除去する効果はありますが、これにより無菌状態が作られるものではなく、感染予防を保証するものではありません。

●実際のイオン個数や除菌*10・浄化・美肌*11効果はお部屋の状況(広さ・形状・エアコン・換気などの使用の有無、商品の設置場所など)や使いかた(イオンの吹き出し方向など)によって異なります。

*10 浮遊ウイルス:1m³の密閉容器での試験による10分後の効果。浮遊菌:約10畳(約40m³)の実験空間での38分後の効果。試験結果は、実空間で同様の結果を保証するものではありません。

*11 季節・周囲温度(温度・湿度・風の流れなど)や使用時間・個人によって効果は異なります。

使いかた

スタンドを開いて、吹出口が自分の方向に向くように設置してください。
スタンドは4段階の角度で固定できます。



＜高濃度プラズマクラスターイオンが届く距離＞

吹出口から風の吹き出す方向約80cmの地点まで、高濃度プラズマクラスターイオンが届きます。

ご注意

- スタンドには補強素材(ステンレス)を使用しておりますが、無理な力を加えないでください。破損するおそれがあります。

電源について

次の3つの電源がご使用いただけます。

充電地で



充電方法は **12 ページ**

ACコンセントで



充電機をはずしてもACアダプターをコンセントに差し込んで使用できます。


USBで





充電機をはずしパソコンにつないで運転をONにしたままにすると、パソコンのON/OFFに連動して運転します。

安全上のご注意 必ずお守りください

- 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して説明しています。

 **危険** 「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容。

 **警告** 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。

 **注意** 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

 **警告** 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ



- 充電コードを傷付けない。加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない
重いものを載せたり挟み込ませない
(コードが破損し、火災・感電の原因)
- ACアダプター・充電コードは、ぬれた手で抜き差ししない
(感電・けがの原因)



- 家庭用交流100Vで使用する
(火災・感電・故障の原因)
- 必ず付属のACアダプター・充電コード・充電電池を使用する
(火災・感電・故障の原因)
- ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む
(感電・発煙・発火の原因)
- お手入れの際は、電源をOFFにし、必ずACアダプター、充電コードを抜く(感電・けがの原因)
- ACアダプターのほこりなどは定期的に取り除く
(火災の原因)

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ お守りいただく内容の種類を次の図記号で説明しています。



してはいけないこと。



しなければならないこと。



- タコ足配線はしない
(火災の原因)
- 充電コードが傷んだり、ACアダプターのコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
(感電・ショート・発火の原因)



プラグを抜く

- 雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く
(火災・感電・故障の原因)
 - 異常時(こげくさいにおい・発熱・変色・変形など)は運転を停止してACアダプターを抜き、充電電池を本体から抜く
(火災・感電の原因)
- お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談を。

安全上のご注意 (つづき)



警告 感電や漏電、発火などによる事故やけがを防ぐ



- 電源入力端子や吹出口、吸込口にピンや針金などの異物を入れない
かばんなどに入れるときには、金属小物(鍵・ネックレス・ヘアピンなど)といっしょに入れない。
(感電・けが・異常動作の原因)
- 乳幼児の手の届く範囲では使用しない
(感電・けがの原因)
- 医療機器などを装着している場合は、胸ポケットなどに入れない
(医療用機器などに影響を与える原因)



注意



- 落下や投げつけるなどの強い衝撃を与えたり、充電中に充電コードを引っかけたりしない (けが・故障の原因)
- 次の場所では使用しない
 - ・湿気やほこりの多い場所
 - ・油煙や湯気の当たる場所
 - ・直射日光が当たったり極端な高温・低温・多湿になる場所
 - ・冷蔵庫の中
 - ・激しい振動のある場所
 - ・可燃性/爆発性ガスのある場所
 - ・ぐらついた台の上などの、不安定な場所
 - ・理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所
(発熱・発火・故障の原因)



プラグを抜く

- AC アダプターを抜くときには、必ず AC アダプター本体を持って抜く
(感電・ショート・発火の原因)



- **改造はしない。修理技術者以外の人は分解や修理をしない**
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談を。
- **水などの液体をかけない**
万が一かった場合は、ACアダプター・充電コード・充電電池を本体から取りはずす。
(発熱・火災・感電・故障の原因)
- **長時間ポケットに入れたり、直接肌に触れたままにしない**
(低温やけどの原因)



- **ストラップなどを持って本体を振り回さない**
(本人や周囲の人に当たったりストラップが切れたりしてけが・事故・故障の原因)
- **傷んだストラップは取り付けない**
(けが・事故・故障の原因)
- **自動車内で使用した場合、車種によっては、まれに車載電子機器に影響を与える場合があるのでその場合は使用しない**
(安全走行を損なう原因)



- **長期間使用しないときは充電電池を本体から取りはずし、高温・多湿を避けて保管する**
(火災・故障の原因)

安全上のご注意 (つづき)

充電機について



危険 感電や火災など事故やけがを防ぐ



- 分解や、改造はしない
- 端子に針金など金属類を接触させない
またネックレスやヘアピンなどといっしょに持ち運んだり保管しない。
- 火の中に投入したり、加熱したりしない
- 火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所(70℃以上)へ置かない
- 水や海水などで、濡らさない
- 火のそばや炎天下などでは充電しない



- 必ず付属のACアダプター・充電コードを使って、充電する
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)



警告



- 電子レンジや高圧容器に入れたりしない
- 充電機の使用・充電中・保管時に、異臭を発したり、発熱したり、漏液・変色・変形など今までと異なることに気が付いたりしたときには、本体より取りはずし使用しない
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)



注意



- 充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)



- 釘を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたりしない
- 強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない
- 落下などにより変形したり、傷の付いた充電電池は使用しない
- 充電電池に直接ハンダ付けしない
- 本体にうまく取り付けられないときは、無理に取り付けない
- 充電電池を直接電源コンセントや、車のシガレットコンセントなどに接続しない (発熱・発煙・破裂・発火の原因)



- 充電電池内部の液体が漏れて、目に入ったときは、こすらずにすぐ水道水などのきれいな水で十分に洗ったあと、直ちに医師の治療を受ける (目に障害を与える原因)



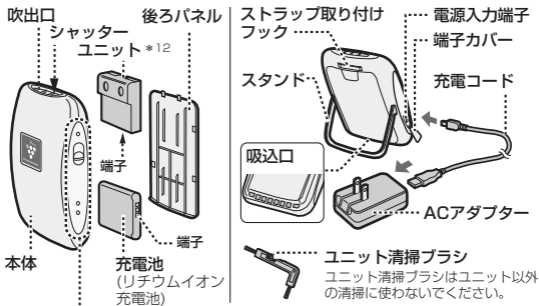
- 充電電池は乳幼児の手の届かない所に置く (誤って飲み込んだりけがの原因)
- ペットが充電電池にかみつかないように注意する (漏液・発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- 充電電池内部の液体が漏れて、皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で十分に洗う。 (皮膚に障害を与える原因)



- 充電電池を廃棄するときは端子にテープを貼り、リサイクルへ (14 ページ) (発火・破裂の原因)

各部のなまえ

前面/背面/操作部/付属品など



電池残量ランプ(橙)

運転中に充電電池の残量が少なくなったことを表示

ランプ	電池残量
消灯	約100%~約30%
点灯	約30%~約10%
2回点滅	約10%以下

(充電中に運転しているとき、充電電池なしで運転しているときは消灯)

運転スイッチ



*12 ユニットとは、プラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降同様)

本体内部にほこりやフッ素樹脂、シリコンなどが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。定期的にお手入れしてください。(13 ページ)

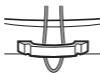
ストラップ*13の取り付けかた

(下図のように取り付けると安定しやすくなります)

ストラップが通りにくいときは、細い糸などといっしょに通すと、取り付けやすくなります。

1

ストラップのひもをストラップ取り付けフックに上から通す。



2

ストラップ取り付けフックの左右の溝に引っ掛ける。



*13 ストラップは同梱されていません。

ご使用の前に**使用上のご注意**

次のことに注意して、ご使用ください。

- 使い初めの充電前は絶縁シートを引き抜く。
- 使用温度は0℃～40℃。(充電時は5℃～35℃)
- 必ず安定した平らな台の上に置く。
- 吸込口・吹出口をふさがない。
- 自動車内に放置しない。
- 飛行機内では使用しない。(電子機器に影響を及ぼす可能性があるため)
- テレビやラジオ、パソコンにノイズが入ったり電波時計が正しく表示しないときは、テレビ・ラジオ・パソコン・電波時計などからできるだけ離す。
- プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂や、シリコンを配合した化粧品など*14は使わない。



絶縁シート
を引き抜く

*14 ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

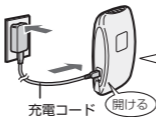
充電

充電する (絶縁シートをはずしてください)

初めてお使いのときや、長時間ご使用にならなかったときは、必ず充電してください。

充電コードを本体とACアダプターに接続し、コンセントに差し込む

1



充電ランプ(赤)点灯



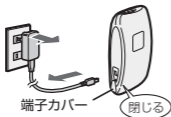
2



充電ランプ消灯

充電ランプが消灯したら充電完了。
(約2時間45分)

3



ACアダプターをコンセントから抜き、充電コードを本体から抜く

ご注意

- 充電池の充電時間・連続使用時間は、使用環境や電池の状態により異なります。

付属の充電コードをパソコンのUSBコネクタに差し込んでの充電も可能です。

運転のしかた

運転する シャッター開く

運転スイッチをONにする



停止する シャッター閉まる

運転スイッチをOFFにする



お手入れ

警告



お手入れ時は、電源をOFFにし、必ずACアダプター、充電コードを抜く

プラグを抜く

【感電・けがの原因】

充電／運転のしかた

吸込口 1週間に1回程度

吸込口に付いたほこりを、掃除機などで取り除く。



掃除機の吸込口を強く押さえない。
(フィルターが破れるおそれ)

本体 1カ月に1回程度

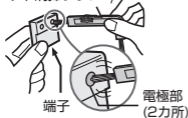
表面を柔らかい布で拭く。
汚れのひどいときは、台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって拭きます。その後、洗剤が残らないようによく拭き取ってください。

ユニット

3カ月に1回程度

ユニットの電極部に付いたほこりを、付属のユニット清掃ブラシや市販の綿棒で取り除く。(ユニットの取りはずしは「交換」の章を参照ください)

ユニット清掃ブラシ



ご注意

- 電極部に触れない。(けがのおそれ)
- 電極を変形させない。(故障の原因)
- 端子には触れない。(故障の原因)
- 汚れが落ちにくい場合は、市販の綿棒を少し水で湿らせてからお手入れしてください。

お手入れ／交換

交換 (ユニット・充電電池)

交換のしかた (交換は運転を停止してから)

1 後ろパネルをはずす
後ろパネル



2 新しいユニットまたは充電電池と交換する
引く はずす



ユニット 端子側から取り付ける。
充電電池 本体側の▲印と充電電池側の▲印を合わせ端子側から取り付ける。



(交換後は1の逆の手順で後ろパネルを取り付ける)

交換 (ユニット・充電電池) (つづき)

交換時期の目安

ユニット 総運転時間が約17,500時間(1日8時間運転した場合約6年*15)経過すると、プラズマクラスターイオンランプが点滅してユニットの交換時期をお知らせします。

使い始め (青)点灯

約17,500時間後 (青)遅い点滅
交換してください。



約19,000時間後 (青)速い点滅
運転が停止

ご注意

- 交換後、「ジー」という音(プラズマクラスターイオンが発生する音)が大きく感じるがありますが、ユニットが新しくなったためであり、異常ではありません。
- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄する。
※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

*15 1日24時間運転した場合、約2年。

充電電池

充電電池は消耗品です。繰り返し使用することで、使用できる時間が徐々に短くなります。十分に充電しても使用時間が極端に短くなったときは、新しい充電電池と交換してください。寿命が近付くにつれてふくらむ場合があります。これは、リチウムイオン充電電池の特性であり、安全上の問題はありません。

リサイクルについて

リチウムイオン充電電池のリサイクルご協力をお願い

リチウムイオン充電電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。

ご使用済みのリチウムイオン充電電池の廃棄の際は、リサイクルにご協力ください。

- ご使用済みのリチウムイオン充電電池は、「当店は充電式電池のリサイクルに協力しています」のステッカーを貼ったシャープ製品取り扱いのお店にご持参ください。
- リサイクルのときは、次のことに注意してください。
 - ・ 端子にテープを貼る。
 - ・ 充電電池を分解しない。



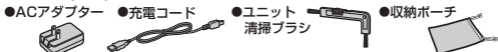
仕 様

形 名	IG-DM1S
電 源	ACアダプター(RADPAA011KKEZ) 入力：AC100-240V, 50/60Hz, 0.2A 出力：DC5V 0.5A ----- リチウムイオン充電池(IZ-BTDM1) 電圧 DC3.7V 容量 700mAh
イオン濃度※	約25,000個/cm ³
消費電力	ACアダプター使用時3.3W(最大) (USBコネクタ接続時470mA)(最大)
運 転 音※	28dB
連続運転時間	約4時間(20℃で使用した場合)
充 電 時 間	約2時間45分(20℃で充電した場合)
寸 法	幅75mm×高97mm×厚27mm (突起部は除く)
質 量	約110g (ACアダプター・充電コードは除く)
充電コードの長さ	約1.8m

※吹出口から風の吹き出す方向約80cmの地点で測定した値です。

- この製品は、日本国内での使用を目的に設計しています。海外では電源事情により電源供給が安定していない地域があります。海外で使用したこと起因するトラブルに関しては、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

付属品(各1)



- 取扱説明書(保証書付) ●当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

別売品

お買いあげの販売店でご購入ください。

プラスマクラスターイオン
発生ユニット
形名 IZ-CCM1



充電池
形名 IZ-BTDM1



故障かな？

	こんなとき	お調べください	参照 ページ
運転しない	(点灯しない) ON ●	●初めてご使用のときは充電電池の絶縁シートを取りはずしてください。 ●充電電池が入っていますか？入れてください。 ●充電されていますか？充電してください。	11 12 12
	(点滅) 	●ユニットを交換してください。	13,14
	(点滅) 	●ユニットを正しく挿入してください。	13
	(交互に点滅)  	●故障です。 お買いあげの販売店へご相談ください。	—
音	「ジー」と音がする	●プラズマクラスターイオンが発生するときの音で異常ではありません。	—
	においがする	●微量のオゾンが発生しますが、森林などの自然界に存在するのと同程度で、健康上支障はありません。	—

こんなとき

お調べください

参照
ページ

(点灯または
2回点滅のくり返し)



- 充電機の残量を表示。
充電してください。

10,12

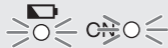
(点滅)



- ユニットの交換時期です。
交換してください。

13,14

(点灯または (点滅)
2回点滅の
くり返し)



- 充電機の残量が少ないことと
ユニット交換時期を同時に表
示しています。
充電してユニットを交換して
ください。

10,14

12,13,14

本体が温くなる

- ACアダプターや充電機付近が
温くなる場合がありますが、
異常ではありません。

—

(点灯しない)



- 充電が完了しています。
- 充電機が入っていますか？
入れてください。
- 低温／高温環境で充電していま
せんか？ 5℃～35℃の範囲で
充電してください。

—

13

8,12

(点灯)



- 充電中です。

12

(点滅)



- 充電機の異常。
くり返し表示されるときは、
充電機を交換してください。

13,14

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは **持込修理**

- 1 「故障かな?」(16~17ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いて充電池を取りはずしてください。
- 3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電 話 () —

お買いあげ日 年 月 日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長期で使用的場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 充電コードやACアダプターが異常に熱くなる。
- 充電コードに深いキズや変形がある。
- さわるとビリビリ電気を感じる。
- コゲくさいニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。



故障や事故の防止のため、使用を中止しACアダプターをコンセントから抜き、充電機を取りはずして必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

上記症状がなくても、お買いあげ後3~4年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。

点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

<http://www.sharp.co.jp/support/> ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。



使用方法のご相談など【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～18:00
(年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	



修理のご相談など【修理相談センター】

**0120-02-4649**

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

おかけ間違いのないようご注意ください。

受付時間 ●月曜～土曜：9:00～20:00
 (年末年始を除く) ●日曜・祝日：9:00～17:00

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221
沖縄地区	[那覇サービスセンター] 098-861-0866 (併～※9:00～17:40)	

「修理品引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。
ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してご預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

■運送費 ※梱包料を含む往復料金(税別)

保証期間内	無料	保証期間外	1,000円+梱包資材費+代引き手数料
-------	----	-------	---------------------

■修理料金 ※保証期間内でも有料になる場合があります。詳しくは保証書をご確認ください。

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)	保証期間外	有料(修理内容により異なります)
-------	-----------------------	-------	------------------

お引き取り

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00
-----	-------------	-------------	-------------	-------------

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。

■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※ 離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

※ 修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

お届け

■ご連絡時にサービス料金(修理料金+利用料)と発送日をご連絡いたします。

■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。

■サービス料金(修理料+利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※ 離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2011.08)

シャープはエコポジティブ。



グリーン材料

人や環境に影響あるものは、できる限り少なく。

- 燃やすと有害ガスが発生するおそれのある、特定臭素系難燃剤を全廃。
- すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル

限りある資源を再利用。

- リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

MY家電登録のご案内

詳しくはホームページで→



人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト

SHARP i CLUB

<http://iclub.sharp.co.jp/m/>

SHARP i CLUBは、お客様がご使用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーンなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員様向けサイトです。

ぜひ、ご登録ください。

お問い合わせ先

お問い合わせの前にもう一度「故障かな?」(16,17ページ)をご確認ください。

パソコン



メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ お問い合わせ

検索

<http://www.sharp.co.jp/support/>

お電話



使用方法のご相談など
【お客様相談センター】



0120-078-178

※詳しくは、取扱説明書20ページをご覧ください



修理のご相談や修理品引き取りサービス
【修理相談センター】



0120-02-4649

※詳しくは、取扱説明書21ページをご覧ください

シャープ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北尾井町3丁目1番72号