

## 「BS 帯域再編」にともなう弊社 4K/8K テレビ、4K レコーダーへの影響について

BS 右旋帯域での新しい 4K 放送開始に伴い「BS 帯域再編」が 2025 年 4 月 1 日に実施される予定です。

この「BS 帯域再編」にともない、一部の BS4K チャンネルで放送が休止されますが、弊社 4K/8K テレビや 4K レコーダーにおいて対象チャンネルを視聴・録画されている場合、放送休止日時以降に下記の影響が出る可能性がありますので、対処方法についてお知らせいたします。

1. 対象 BS 4K チャンネルが視聴できない
2. 対象 BS 4K チャンネルの予約録画に失敗する

### ■ BS4K 放送休止スケジュール

チャンネル名	チャンネル番号	月 日	時 間
ショップチャンネル4K	BS4K 211ch	2025年4月1日(火)	0時00分～12時00分(正午)
4K QVC	BS4K 221ch	2025年4月1日(火)	0時00分～12時00分(正午)

### 1. 対象チャンネルが視聴できない場合の対処方法（対象機器：4K/8Kテレビ、4Kレコーダー）

対象チャンネル以外の BS 4K チャンネル（例：NHK BS プレミアム 4K など）をリモコンで選局し、30 秒程度視聴してから、もう一度視聴できなくなったチャンネルを選局してください。



#### [手順]

- ① 4K ボタンを押し BS4K 放送に切り換える
- ② 対象チャンネル以外の BS4K チャンネルをリモコンで選局して  
**30 秒程度視聴**  
※NHK BS プレミアム 4K：チャンネルボタンの「1」を押す
- ③ もう一度視聴できなくなった **BS4K チャンネルを選局**  
※ショップチャンネル 4K：チャンネルボタンの「11」を押す  
4K QVC：チャンネルボタンの「12」を押す

※図はイメージです。機種によりリモコンのボタンや配列などが異なります。

### 2. 対象チャンネルの予約録画に失敗しないための対処方法（対象機器：4K/8Kテレビ、4Kレコーダー）

対象チャンネルの予約録画（繰り返し録画を含む）を設定している場合は、放送再開後～予約録画が開始される間に予約録画の取り消しを行い、新たに予約録画の設定を行ってください。

予約録画の設定や取り消しの操作は、機種により異なります。くわしくは、お使いの機器の [取扱説明書](#) をご確認ください。