

## 液晶テレビ DX,DW,DP,DN,DL,DJ ライン、有機 EL テレビ DS,DQ ライン ソフトウェア更新のお願い

平素はシャープ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

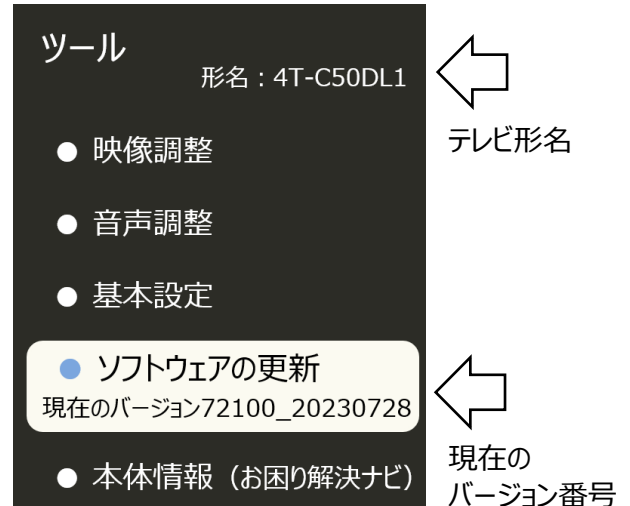
表題のテレビはソフトウェアの更新により、機能アップや機能改善・セキュリティ更新が行われ、より快適・安全にご使用いただけます。現在のソフトウェアバージョンが最新でない場合は、以下の操作手順にてソフトウェアの更新を頂きたく、ご案内させていただきます。

### ソフトウェアバージョンの確認方法

テレビリモコンの操作で、現在のソフトウェアバージョンを確認できます。下表【最新ソフトウェアバージョン一覧表】で、最新のバージョンとなっているかをご確認ください。

#### 【手順】

リモコン [ツール] ボタンを押し、ツールメニューを表示させるとご使用のテレビの形名と現在のバージョン番号が表示されます。



テレビに表示された現在のバージョン番号の先頭 5 桁が下記の一覧表に記載される最新のバージョン番号と同じであれば、テレビは最新ソフトウェアで動作していますので、リモコンの [戻る] ボタンを押し操作は終了です。ご確認くださいありがとうございます。

### テレビ側の数字の方が小さい場合は、次の操作手順に進みます

#### 【最新ソフトウェアバージョン一覧表】

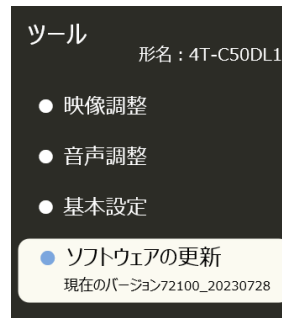
テレビ形名	最新のバージョン
4T-C70DN1, 4T-C65DN1 4T-C60DN1, 4T-C55DN1 4T-C65DP1, 4T-C55DP1 4T-C65DS1, 4T-C55DS1	78000FFM_20241212
4T-C65DL1, 4T-C50DL1 4T-C43DL1 4T-C50DN2, 4T-C43DN2 4T-C42DJ1 4T-C65DQ1, 4T-C55DQ1 4T-C65DQ2, 4T-C55DQ2	78000_20241212
8T-C70DW1, 8T-C60DW1 8T-C85DX1, 8T-C75DX1 8T-C65DX1	72200_20230908

### ソフトウェア更新の操作手順

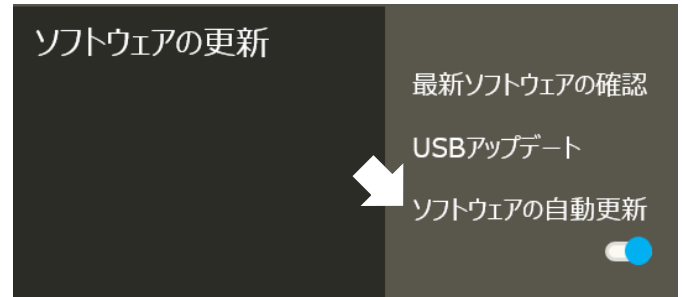
本操作方法は、テレビがネットワークに接続されている場合に限りです。テレビがネットワークに接続されていない場合は、弊社 WEB より、最新ソフトウェアをダウンロードし、USB メモリーを使用したアップデートのご検討をお願いいたします。

URL: <https://jp.sharp/support/aquos/software.html>

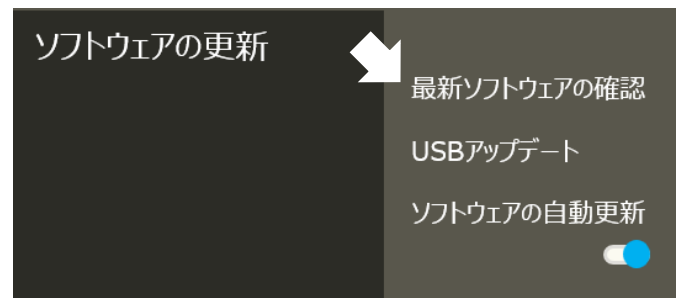
- 1, リモコンの [ツール] ボタンを押し、  
ツールメニューを表示させ、  
「ソフトウェアの更新」にカーソルを合わせ、  
[決定] ボタンを押す



- 2, 画面右側の「ソフトウェアの自動更新」が「オン」であることを確認します  
スライドスイッチが灰色で「オフ」の場合は、  
「ソフトウェアの自動更新」にカーソルを合わせ、  
[決定]ボタンを押し、青色「オン」に変更する



- 3, 「最新ソフトウェアの確認」にカーソルを合わせ、  
[決定] ボタンを押す



- 4, 「最新ソフトウェア更新のお知らせ」と表示されます  
「更新する」にカーソルを合わせ、  
[決定] ボタンを押す

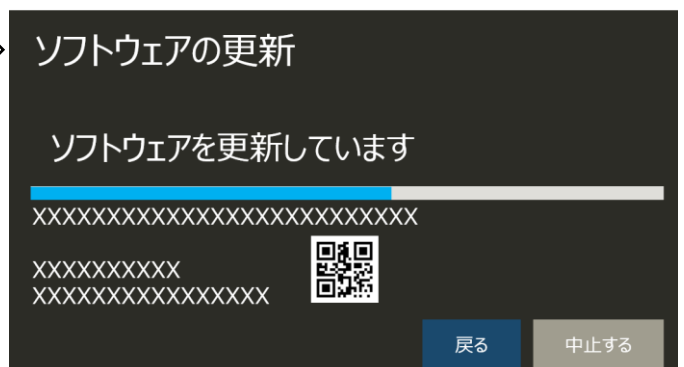


- 5, 直前に視聴していた画面に戻りますので、  
再度、手順 1, 2, 3, を操作します

- 6, 画面表示の状況により、下の①②に分かれますので  
それぞれの手順に進みます



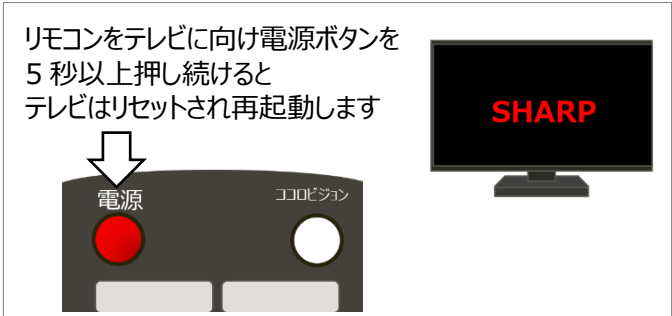
- ① 右イラストのようにソフトウェアの更新画面が表示された  
場合は、進捗が確認できますので完了まで10分ほど待ち  
**手順 9, に進みます**



- ② ソフトウェア更新画面が表示されず、手順 4, の画面が  
表示された場合は、**手順 7, に進みます**

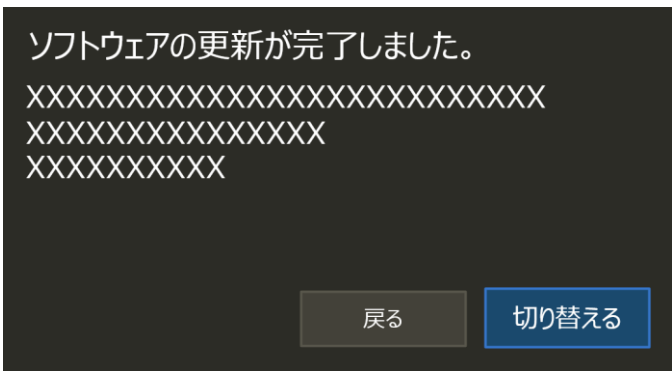
7, リモコンをテレビに向け、  
 [電源] ボタンを5秒以上押し続けると  
 画面が消え、テレビがリセットされ、再起動します

(リセットの操作は、保存データなどに影響しません)



8, リセット後の再起動が完了し、  
 テレビ放送画面やホーム画面が表示されますので  
**手順 1, に戻ります**

9, ソフトウェアの更新が完了と表示されますので、  
 「切り替える」にカーソルを合わせ、[決定] ボタンを押す



10, テレビは再起動がかり、5分ほど待つとテレビ放送画面や  
 ホーム画面が示されます  
 [ツール] ボタンを押し、ツールバーを表示し、  
 現在のバージョンが、最新になったことを確認します



以上でソフトウェア更新の操作手順は終了です  
 ご確認いただき、ありがとうございました。