

COCORO KITCHEN／COCORO WASH(※1)と スマートスピーカーとの連携(※2)について (Google アシスタント搭載スピーカー(※3)との連携のご説明)

(※1) COCORO KITCHEN／COCORO WASHとは

COCORO KITCHEN(ココロ キッチン)／COCORO WASH(ココロ ウォッシュ)は、AI(人工知能)とIoT(モノのインターネット化)を組み合わせ、あらゆるものをクラウドの人工知能とつなぎ、人に寄り添う存在に変えていくビジョン「AIoT」*に基づくサービスです。

<COCORO KITCHEN>

ヘルシオ ホットクックや冷蔵庫が無線LAN経由で、弊社が提供するクラウドサービス『COCORO KITCHEN』に接続し、献立・メニューの検索・提案などのさまざまな情報を音声や画面で案内します。また、使うほどに家族の嗜好や利用状況を学習し、よりあなたにぴったりの情報を提案してくれます。COCORO KITCHENの詳細は、下記の各商品ページからご覧ください。

- ヘルシオ ホットクック <https://jp.sharp/hotcook/>
- 冷蔵庫 <https://jp.sharp/reizo/>
- ウォーターオープン ヘルシオ <https://jp.sharp/range/>

<COCORO WASH>

洗濯機が無線LAN経由で、弊社が提供するクラウドサービス『COCORO WASH』に接続し、天気情報や季節、あなたの洗濯履歴に応じた洗濯方法をアドバイスします。また、洗濯時の衣類量や汚れ度合のセンシングに基づき「節水できた」などの運転結果や、乾燥／糸くずフィルターのお手入れ時期などをタイムリーに通知します。詳細は、下記の商品ページからご覧ください。

- 洗濯機 <https://jp.sharp/sentaku/>

* COCORO KITCHENマーク及びCOCORO KITCHEN、COCORO WASHマーク及びCOCORO WASH、AIoTはシャープ株式会社の登録商標です。

(※2) スマートスピーカーとの連携とは

クラウドサービス『COCORO KITCHEN』や『COCORO WASH』と繋がった機器が、Google が提供するクラウドベースの音声サービスGoogle アシスタントに対応することにより、Google Home に話しかけるだけでハンズフリーで操作ができたり、サービスを利用することができます。

(※3) Google アシスタント搭載スピーカー※について

Google Home などのGoogle アシスタント built-in スピーカーです。詳しい内容は、Google のサポートページをご参照ください。

https://assistant.google.com/intl/ja_jp/

* Google 、Google Home 、Google Home Mini 、Google アシスタントは、Google LLC の商標です。

次ページ以降に、その手順や操作方法などについてご説明します。

目次

- (1) [Google アシスタント搭載スピーカーに対応した当社製品](#)
- (2) [COCORO KITCHENでできること](#)
 - [ヘルシオ ホットクック編](#)
 - [プラズマクラスター冷蔵庫編](#)
 - [ウォーターオープン ヘルシオ編](#)
- (3) [COCORO WASHでできること](#)
 - [プラズマクラスター洗濯乾燥機/全自動洗濯機編](#)
- (4) [Google アシスタント搭載スピーカーに対応した当社製品を音声操作するための手順](#)
 - [事前確認事項](#)
 - [音声操作をするための手順](#)
- (5) [Google アシスタント搭載スピーカーとの対話開始の基本形](#)
 - [COCORO KITCHEN編](#)
 - [COCORO WASH編](#)
- (6) [よくあるご質問とご相談窓口](#)

(1) Google アシスタント搭載スピーカーに対応した当社製品

製品 カテゴリー	対応機種
ヘルシオ ホットクック	2017年10月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種
プラズマクラスター 冷蔵庫	2017年9月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種
ウォーターオープン ヘルシオ	2016年9月以降発売 無線LAN機能内蔵 全機種
プラズマクラスター 洗濯乾燥機	2018年11月以降発売 無線LAN機能対応 全機種 (COCORO WASH対応 全機種)
全自動洗濯機	2019年9月以降発売 無線LAN機能対応 全機種 (COCORO WASH対応 全機種)

* 上記製品はいずれも日本国内市場向け

(2) COCORO KITCHEN でできること

ヘルシオ ホットクック 編

■ iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること

■ Google アシスタント搭載スピーカーによる音声操作でできること
(COCORO KITCHEN でできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体 操作で できる こと
1	<p>■ おすすめメニュー</p> <p>おすすめメニューを確認できます。 音声操作例 ・人気のメニューを教えてください。 ・何を作ろう。</p>	○	○	○
2	<p>■ 献立相談 (メニュー検索) ①</p> <p>食材、ジャンル、メニュー名の一部などに関するワードで、献立の相談ができます。 音声操作例 ・じゃがいもを使った料理を教えてください。 ・鶏肉と玉ねぎを使った献立を教えてください。 ・お正月メニュー。</p>	○	○	○
3	<p>■ 献立相談 (メニュー検索) ②</p> <p>調理時間、カロリーなどに関するワードで、献立相談ができます。 音声操作例 ・15分で作れるメニューを探して。 ・低カロリーのメニューを調べて。</p>	○	○	×
4	<p>■ 献立相談 (メニュー検索) ③</p> <p>具体的ではなく、あいまいなワードで、献立相談ができます。 音声操作例 ・簡単に作れる献立。 ・体が温まるレシピを教えてください。</p>	○	×	×
5	<p>■ メニューのダウンロード</p> <p>閲覧したメニューの中から調理したいメニューが見つかった場合、ヘルシオ ホットクック、スマートフォンにメニューをダウンロードできます。 音声操作例 ・それにします。</p>	○	○	○
6	<p>■ 予約調理の出来上がり時刻の変更</p> <p>予約調理したメニューの出来上がり時刻を調理開始後に変更することができます。(予約調理の途中停止は出来ません。)</p>	×	○	○
7	<p>■ 買い物リストの作成、更新</p> <p>選択したメニューの「材料リスト」から「買い物リスト」に食材を登録することができます。</p>	×	○	×

(2) COCORO KITCHEN でできること

プラズマクラスター冷蔵庫 編

■ iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること

■ Google アシスタント搭載スピーカーによる音声操作でできること
(COCORO KITCHEN でできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体操作でできること		
				液晶 モデル	音声 対話 モデル	310L モデル
1	■おすすめメニュー 時節にあったメニューやあなたにあったおすすめメニューを確認できます。 音声操作例) ・おすすめの料理を教えてください。 ・今が旬の食材を使ったメニューを教えてください。	○	○	○	○	×
2	■献立相談（メニュー検索）① 食材、ジャンル、メニュー名の一部などに関するワードで、献立の相談ができます。 音声操作例) ・豚肉とニンジンで何が作れる？ ・和食のメニューを探して。	○	○	×	○	×
3	■献立相談（メニュー検索）② 調理時間、カロリーなどに関するワードで、献立相談ができます。 音声操作例) ・30分で作れる料理を教えてください。 ・低カロリーのメニューを調べて。	○	○	×	○	×
4	■献立相談（メニュー検索）③ 「何作ろう」、「体が温まるメニュー」、「時短メニュー」などあいまいなワードで、献立相談ができます。 音声操作例) ・簡単に作れるメニュー。 ・薄味のメニューを教えてください。	○	×	×	○	×
5	■メニューの送信 献立相談したメニューの中から調理したいメニューが見つかった場合、スマートフォンにメニューを送信できます。 音声操作例) ・それにします。	○	×	○	○	×
6	■買い物リストの作成、更新 食品を買い物メモへ登録したり、購入済みにすることができます。 音声操作例) ・牛乳買ったよ。	○	○	×	○	×
7	■冷蔵庫への伝言 スマホで冷蔵庫への伝言を登録して、それを冷蔵庫で表示できます。	×	○	×	×	×
8	■食品の保存・解凍方法の確認 食品の上手な保存方法や解凍方法を確認することができます。	×	×	○	○	×
9	■天気予報の確認 冷蔵庫をお使いのお住まいの地域の天気予報を確認することができます。	×	×	○	○	×

(2) COCORO KITCHEN でできること

ウォーターオープン ヘルシオ編

- 本体との音声対話（音声操作）でできること
- iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること
- Google アシスタント搭載スピーカーによる音声操作でできること
(COCORO KITCHENでできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体 操作で できる こと
1	■ おすすめメニュー おすすめメニューを確認できます。 音声操作例 ・今晚何作ろう。 ・人気のメニュー教えて。	○	○	○
2	■ 献立相談（メニュー検索）① 食材、ジャンル、メニュー名の一部などに関するワードで、献立の相談ができます。 音声操作例 ・鶏肉と卵を使ったメニュー、ある？ ・玉ねぎを使わないメニュー教えて。 ・ピリ辛の料理が食べたい！ ・プリンを作りたい。	○	○	○
3	■ 献立相談（メニュー検索）② 調理時間、カロリーなどに関するワードで、献立相談ができます。 音声操作例 ・15分で作れるメニューを探して。 ・300kcalのメニューを教えて。	○	○	○
4	■ 献立相談（メニュー検索）③ 具体的ではなく、あいまいなワードで、献立相談ができます。 音声操作例 ・最近、ちょっとしんどいなあ。。。 ・糖尿病の人向けのメニューある？ ・ビールに合う料理、教えて。	○	×	○
5	■ 使い方アドバイス 音声で食材の温めかた、解凍、ゆで方、蒸し方の相談ができます。 音声操作例 ・牛乳を温めたい。 ・ほうれん草を蒸したい。 ・豚肉を解凍したい。	○	×	○
6	■ メニューのダウンロード 閲覧したメニューの中から調理したいメニューが見つかった場合、ヘルシオ、スマートフォンにメニューをダウンロードできます。 音声操作例 ・それにする。	○	○	○
7	■ 手動調理の操作のアシスト、要望にあった機能をアドバイス 「レンジ 600W 3分」などの細かな指定が必要な手動調理の操作のアシストや、操作が分からない機能へのアドバイスができます。	×	×	○
8	■ 買い物リストの作成、更新 選択したメニューの「材料リスト」から「買い物リスト」に食材を登録することができます。	×	○	×

(3) COCORO WASH でできること

プラズマクラスター洗濯乾燥機／全自動洗濯機 編

■ iPhone / iPad、Android™端末によるタッチ操作でできること

■ Google アシスタント搭載スピーカーによる音声操作でできること
(COCORO WASH でできること)

	主な機能例	(1) 音声 操作で できる こと	(2) スマホ 操作で できる こと	(3) 本体 操作で できる こと
1	■洗濯方法のアドバイス 天気予報や季節、洗濯履歴に応じた洗濯方法をアドバイス。 音声操作例 ・今日の洗濯をアドバイスして。 ・明日の洗濯をアドバイスして。	○	○	○※1
2	■洗濯状況の確認 洗濯終了などの運転状況のお知らせ。 音声操作例 ・洗濯いつ終わる。 ・あとどのくらいで洗濯終わる？	○	○	○※1
3	■洗濯物の種類に合った最適なコースの設定 カーテンなど洗いかたに迷う洗濯物に最適な専用コースを教えてくれる「洗いかたナビ」を搭載。専用コースを選択し、洗濯機に送信することで、洗濯物の種類に合った最適なコースで洗えます。	×	○	○
4	■予約確認 洗濯機の予約内容の確認ができます。	×	○	○
5	■洗剤登録 ご使用洗剤に合った適切な使用量をお知らせします。	×	○	×
6	■お手入れ 洗濯時の衣類量や汚れ度合のセンシングに基づき、乾燥フィルター、糸くずフィルターにホコリや糸くずが溜まりエラーで運転が停止する前に、フィルターのお手入れ時期をお知らせします。	×	○	○※1
7	■エラー内容のお知らせ 洗濯機にエラーが発生した場合は、その内容をお知らせし、サポートページをご案内します。	×	○	○※2

※1 音声機能搭載機種のみ。

※2 音声機能搭載機種のみ。洗濯機本体からサポートページへはアクセスできません。

(4) Google アシスタント搭載スピーカーに対応した当社製品を音声操作するための手順

事前 確認事項

Google アシスタント搭載スピーカーに対応した当社製品を音声操作するための手順に入る前に、以下の内容をご確認ください。

- ① お持ちの製品が[Google アシスタント搭載スピーカーに対応した製品](#)であること。
- ② お客様のスマートフォンにシャープ製アプリ「COCORO HOME」がインストールされていること。
アプリは以下のサイトからダウンロードできます。

◆「COCORO HOMEアプリ」
<https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app>
- ③ シャープの会員サイト「COCORO MEMBERS」のCOCORO ID、パスワードを取得していること。
「COCORO MEMBERS」に登録されていない方は以下のサイトから登録をお願いします。
<https://cocoromembers.jp.sharp/m1/>
- ④ Google アシスタント搭載スピーカーのセットアップが終わっていること。

(4) Google アシスタント搭載スピーカーに対応した当社製品を音声操作するための手順

Google アシスタント搭載スピーカーに対応した当社製品を音声操作するための手順については、以下の内容をご確認ください。

■ご準備いただくもの：4点

- ① Google アシスタント搭載スピーカー(以降説明ではGoogle Home と記載)
- ② スマートフォン (タブレットでも可)
- ③ インターネット接続された無線LAN環境
- ④ シャープ製スマートフォンアプリ(COCORO HOMEなど)に登録した家電
 - ・COCORO KITCHENサービスを利用できるヘルシオ ホットクックもしくは冷蔵庫もしくはウォーターオープンヘルシオ
 - ・COCORO WASHサービスを利用できる洗濯機

以下は「COCORO KITCHEN」の場合を記載していますが、「COCORO WASH」も同様の手順を行ってください。

Step1: Google Home に「OK Google、COCORO KITCHENにつないで」と話しかける。

Google Home が、「COCORO KITCHENとリンクしていません。Google Home アプリからCOCORO KITCHENとGoogle アカウントをリンクできます」のように応答します。

Step2: スマートフォンのGoogle Home アプリに、COCORO KITCHENへのリンクが表示されますので、リンクをタップする。

Step3: あなたのCOCORO IDでシャープ製スマートフォンアプリ(COCORO HOMEなど)に登録した家電をGoogle アシスタントから利用することを許可するか確認の表示がされますので、許可するをタップする。

Step4: COCORO IDとパスワードを入力して、ログインをタップする。

Step5: 手順が完了します。

Step6: Google Home と対話する。(対話例は次ページを参照)

■ Google Home に関する詳しい情報は、Google のサポートページをご参照ください。

<https://support.google.com/googlehome>

■ 無線LAN等に関するご質問は、お使いの無線LAN機器メーカー様、スマートフォン機器メーカー様へお問い合わせください。

(5) Google アシスタント搭載スピーカーとの対話開始の基本形

COCORO KITCHEN 編①

Google Home に向かって、以下のフレーズで対話を始めることで当社対応製品の操作ができます。

以下は対話を開始する際のフレーズの一例です。対話が始まった後はGoogle Home の問いかけに対応した色々なフレーズで対話し機器操作を行ってください。

対話開始
の基本形

- ①「OK Google」と呼びかける
 - ②「COCORO KITCHEN (ココロキッチン) につないで(※)」
 - ③「(操作したいこと)」の順で対話を開始してください。
- (※)「につないで」の代わりに、「と話す」、「スタートして」でも操作できます。

■ ヘルシオ ホットクックの音声操作を開始するフレーズ例

「OK Google , COCORO KITCHENにつないで」

◆ 献立相談の対話例

お客様：「OK Google , COCORO KITCHENにつないで」

Google:「はい。COCORO KITCHENです。ホットクックとお話したいことを言って下さい」

お客様：「献立相談お願い」

Google:「使いたい食材やジャンルを教えてください」

お客様：「和食」

Google:「和食ですね。旬のなすを使った夏野菜カレーは如何ですか」

お客様：「それにする」



選んだメニューがお客様のヘルシオ ホットクック、スマートフォンにダウンロードされる

■ 冷蔵庫の音声操作を開始するフレーズ例

「OK Google , COCORO KITCHENにつないで」

◆ 買い物メモの作成・更新

お客様：「OK Google , COCORO KITCHENにつないで」

Google:「はい。COCORO KITCHENです。冷蔵庫とお話したいことを言って下さい」

お客様：「買い物メモお願い」

Google:「何を買いますか」

お客様：「豚肉」

Google:「豚肉ですね。他に買うものはありますか」

お客様：「もうないよ」



お客様のスマートフォンの買い物メモに登録される

(5) Google アシスタント搭載スピーカーとの対話開始の基本形

COCORO KITCHEN 編②

Google Home に向かって、以下のフレーズで対話を始めることで当社対応製品の操作ができます。

以下は対話を開始する際のフレーズの一例です。対話が始まった後はGoogle Home の問いかけに対応した色々なフレーズで対話し機器操作を行ってください。

対話開始
の基本形

- ①「OK Google」と呼びかける
- ②「COCORO KITCHEN (ココロキッチン) につないで(※)」
- ③「(操作したいこと)」、の順で対話を開始してください。
(※)「つないで」の代わりに、「と話す」、「スタートして」でも操作できます。

■ウォーターオープン ヘルシオの音声操作を開始するフレーズ例

「OK Google , COCORO KITCHENにつないで」

◆献立相談の対話例

お客様：「OK Google , COCORO KITCHENにつないで」

Google:「はい。COCORO KITCHENです。ヘルシオとお話したいことを言って下さい」

お客様：「鶏肉と卵」

Google:「鶏肉と卵ですね。鶏肉と卵を使ったチキン南蛮はどうか」

お客様：「他には？」

Google :「他には？茶わん蒸しはどうか」

お客様：「それにする」



選んだメニューがお客様のウォーターオープン ヘルシオ、スマートフォンにダウンロードされる

(5) Google アシスタント搭載スピーカーとの対話開始の基本形

COCORO WASH 編

Google Home に向かって、以下のフレーズで対話を始めることで当社対応製品の操作ができます。

以下は対話を開始する際のフレーズの一例です。対話が始まった後はGoogle Home の問いかけに対応した色々なフレーズで対話し機器操作を行ってください。

対話開始
の基本形

- ①「OK Google」と呼びかける
- ②「COCORO WASH (ココロウォッシュ) (つないで※)」
- ③「(操作したいこと)」、の順で対話を開始してください。
(※)「つないで」の代わりに、「と話す」、「スタートして」でも操作できます。

■ 洗濯乾燥機の音声操作を開始するフレーズ例

「OK Google , COCORO WASHに
つないで」

◆ 洗濯アドバイスの対話例

お客様：「OK Google , COCORO WASHに
つないで」

Google：「洗濯機とお話したい事を教えてください」

お客様：「明日の洗濯をアドバイスして」

Google：「明日の天気は雨時々止む、乾燥機能を使っ
てね」

(6) よくあるご質問

Google Home 対応について

Q Google Home 対応により、何が出来るようになりますか？

A Google が提供するクラウドベースの音声サービスGoogle アシスタント搭載のスマートスピーカー(例えばGoogle Home mini) に話しかけるだけで、シャープの対応製品をハンズフリーで操作ができたり、サービスを利用することができます。

[COCORO KITCHEN]

・ホットクック : ① 音声でメニュー検索 (食材/ジャンル/メニュー名/調理時間/何作ろう等)
→ ホットクックとスマートフォンに送信

・冷蔵庫 : ① 音声でメニュー検索 (食材/ジャンル/メニュー名/調理時間/何作ろう等)
→ スマートフォンに送信

② 買い物メモの登録・購入済み登録
→ スマートフォンの買い物メモに反映

・ヘルシオ : ① 音声でメニュー検索 (食材/ジャンル/メニュー名/調理時間/何作ろう等)
→ ヘルシオとスマートフォンに送信

[COCORO WASH]

・洗濯機 : ① 洗濯方法のアドバイス

② 運転状況の確認

機能拡張、対応機種拡大について、順次開発を推進してまいります。

Q Google アシスタント搭載スマートスピーカー(Google Home mini など)の他に購入必要なものがありますか？

A Google Home 対応シャープ製品、スマートフォン、無線LANルーター、インターネット接続業者との契約が別途必要です。

Q Google Home の音声サービスの利用にはお金がかかりますか？

A 音声サービスは無料でご利用になれます。
ただし、Google アシスタント搭載スピーカー、Google アシスタント搭載スピーカー対応シャープ製品、スマートフォン、無線LANアクセスポイント、インターネット接続業者との常時接続のブロードバンド回線契約が別途必要です。

Q Google 以外にもGoogle アシスタントを搭載したスマートスピーカーがあるのですか？

A Google 以外からGoogle アシスタント搭載スピーカーが発表・発売されています。

Q Google Home 以外の音声サービスと連携できますか？

A 当社AIoT対応商品は、SHARPクラウドを介して他社のサービスとオープンに連携することが可能な仕組みになっています。お客様の利便性向上を目指し、様々な可能性の実現に向けて、外部のサービスとの連携に取り組んで参ります。

Q 既に先行発売されている英語版Google Home でも使用可能ですか？

A 英語版Google Home は使用できません。日本語版のGoogle Home をご使用願います。

Q 過去に販売された商品もGoogle Home に対応できますか？

A [Google アシスタント搭載スピーカー](#)に対応した当社製品であれば対応しています。

Q シャープオリジナルの会話機能を持っている製品を、Google アシスタント搭載スマートスピーカーで音声操作することはできますか？

A Google アシスタントに対応したウォーターオープン ヘルシオが、音声操作できます。尚、ヘルシオの手動調理などの設定をアシストする音声操作機能については、ヘルシオ本体の音声認識機能でのみ対応可能です。ヘルシオ本体に話しかけて、音声操作機能をご利用ください。

(6) よくあるご質問/ご相談窓口

設定方法・使い方

Q どのようにしたら、Google Home が使えるようになりますか？

A 【前提条件】

- ・シャープ製品がGoogle Home 対応モデルであること。
- ・スマートスピーカーとしてのセットアップが終わっていること
(セットアップ方法は、スマートスピーカーメーカーの指示に従ってください)
- ・お客様のスマートフォンにシャープ製アプリ (COCORO HOMEなど) がインストールされていること。
- ・シャープの会員サイト「COCORO MEMBERS」のCOCORO ID、パスワードを取得していること。

【手順】

- ・以下は「COCORO KITCHEN」の場合を記載していますが、「COCORO WASH」も同様の手順を行ってください。
 - ・Google Home に「OK Google 、COCORO KITCHENに つないで」と話しかける。
Google Home が、「COCORO KITCHENとリンクしていません。 Google Home アプリからCOCORO KITCHENとGoogle アカウントを リンクできます」のように応答します。
 - ・スマートフォンのGoogle Home アプリに、COCORO KITCHEN へのリンクが表示されますので、リンクをタップする。
 - ・あなたのCOCORO IDでシャープ製スマートフォンアプリ(COCORO HOMEなど)に登録した 家電をGoogle アシスタントから利用することを許可するか確認の表示がされますので、 許可するをタップする。
 - ・COCORO IDとパスワードを入力して、ログインをタップする。
 - ・Google Home と対話できます。

Q どのように発話すれば反応するのですか。決まりはありますか？

A Google アシスタント搭載スマートスピーカーに「OK Google」と声をかけてから、「COCORO KITCHENにつないで」といったフレーズで起動します。その後は、実行したい指示を話しかける（「献立相談お願い」など）ことで操作が指示できます。

- お電話での相談窓口はこちら https://jp.sharp/support/inq_echo_wg.html
- メールでの相談窓口はこちら https://jp.sharp/support/inq_mail.html
- LINEでの相談窓口はこちら <https://jp.sharp/support/line/>